

2023. 4. 25.(화) 석간용

이 보도자료는 2023. 4. 25. 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당부서 : 디지털정책관 빅데이터담당관

사진있음  사진없음  매수 : 8매

빅데이터담당관	윤충식	2133-4260
빅데이터기획팀장	유혜정	2133-4262
담당자	김서곤	2133-4278
	최성욱	2133-4264
	홍소양	2133-4265

### 서울시, 데이터 기반행정을 위한 '빅데이터 서비스 플랫폼' 시범 운영

- 서울시 공무원 공동 활용 가능한 행정·민간데이터 수집·검색·분석 시스템 구축
- 자연어 처리 기반 대화형 검색, 3차원(3D) 가상융합 공간 '서울 인구관' 서비스 등 제공
- 데이터를 분석, 모델링, 예측할 수 있는 인공지능(AI)분석플랫폼 구축
- 사용자 만족도 조사를 통한 요구사항 수렴 서비스 보완 및 향후 대시민 서비스 확대

- 서울시 공무원들이 시 주요 정책 및 인구 관련 행정정보 데이터 기반의 인공지능(AI) 분석과 대화형 데이터 검색, 그리고 가상융합 서비스를 이용할 수 있는 플랫폼이 새롭게 오픈된다.
- 서울시는 지난해 6월 착수한 '인공지능 기반 빅데이터 서비스 플랫폼 (2단계)' 구축을 마치고, 4. 24.(월)부터 서울시 공무원을 대상으로 시범 운영한다고 밝혔다.
  - 서울시는 2021년에 데이터 거버넌스 기반의 빅데이터 통합저장소 구축(1단계) 사업을 통해 기관·부서별로 분산돼 처리되고 있는 서울시 정보시스템의 데이터를 통합하는 대규모 기반시설을 구축하고 메타데이터 및 행정·도시데이터(IoT)를 1차 수집한 바 있다.

- 이번에 2단계로 구축한 시스템은 기존의 빅데이터 통합저장소 기반시설을 활용하면서, 시가 보유한 행정 데이터와 외부 데이터를 연계 수집하여 데이터셋을 구성하고 쉬운 데이터 검색을 위하여 자연어기반 검색서비스를 도입하였다. 또한 인구정책 의사결정에 필요한 데이터를 시각화에 중점을 둔 ‘서울 인구관’ 서비스로 일반직원들도 쉽고 친근하게 데이터를 접근하여 분석·활용할 수 있도록 시도하였다.
  - 업무 수행에 필요한 행정·민간데이터를 빅데이터 서비스 플랫폼으로 쉽게 접근하여 분석하고 활용할 수 있는 환경이 제공됨에 따라 데이터에 기반한 과학적 행정이 보다 활성화될 것으로 기대된다.
- 시가 보유한 데이터의 활용성을 높이기 위해 ‘서울시 정책’과 ‘인구’ 관련 데이터를 기획하고 외부데이터를 추가 수집하여 데이터셋을 구축하고 데이터셋 검색, 다운로드 및 활용방안을 개발하였다.
    - 서울시 주요 정책 관련 키워드를 도출하고 관련 데이터를 시 내부와 외부에서 수집·재분류하여 12개 분야(교육, 교통, 도시관리, 문화/관광, 보건, 복지, 산업/경제, 안전, 일반행정, 주택/건설, 환경, 인구/가구)로 구성하여 ‘데이터300’을 개발하였다.
    - 이와 함께 가상융합 기반 ‘인구관’에 활용될 생활인구, 생활이동, 주민등록 인구 등의 통계청, KT통신 데이터를 한데 모아 6개분야(서울의 가구, 혼인과 이혼, 출생과 사망, 인구변화, 인구이동, 외국인) 총 69개의 지표로 구성하였다.
  - 아울러 직원 누구나 쉽게 데이터를 검색하고 활용할 수 있도록 ‘자연어기반(NLP) 검색서비스’를 개발하고, 데이터 이용을 활성화하기 위해 인구정책 의사결정에 필요한 데이터를 가상융합 및 맵차트로 보여주는 ‘서



- 사용자는 민간 분석시스템 활용이나, 별도 분석시스템을 구축하지 않고도 대용량 데이터 처리를 위한 고성능 분석자원을 할당받아 분석 수행이 가능하며, 메뉴 방식으로 구현되어 있을 뿐만 아니라 고급분석가의 기능도 포함시켜 사용자의 범위를 확장시켰다.
  
- 시는 시범운영 동안 서울시 공무원들의 사용 의견을 수렴하여 서비스를 보완하고 올해 추진하는 3단계 사업에 해당 의견을 검토·반영하여 대시민 서비스까지 점차 확대할 예정이다.
  
- 김진만 서울시 디지털정책관은 “인공지능, 빅데이터 기술의 시정 도입을 통해 예측 행정과 혁신 기반의 신행정서비스를 창출할 수 있고, 데이터 기반 의사결정이 수월해졌다”라며 “데이터 기반 행정 활성화를 위해 문제 해결형 데이터를 지속적으로 수집하고 다양한 행정데이터 활용 사례를 발굴해 나가겠다”라고 전했다.

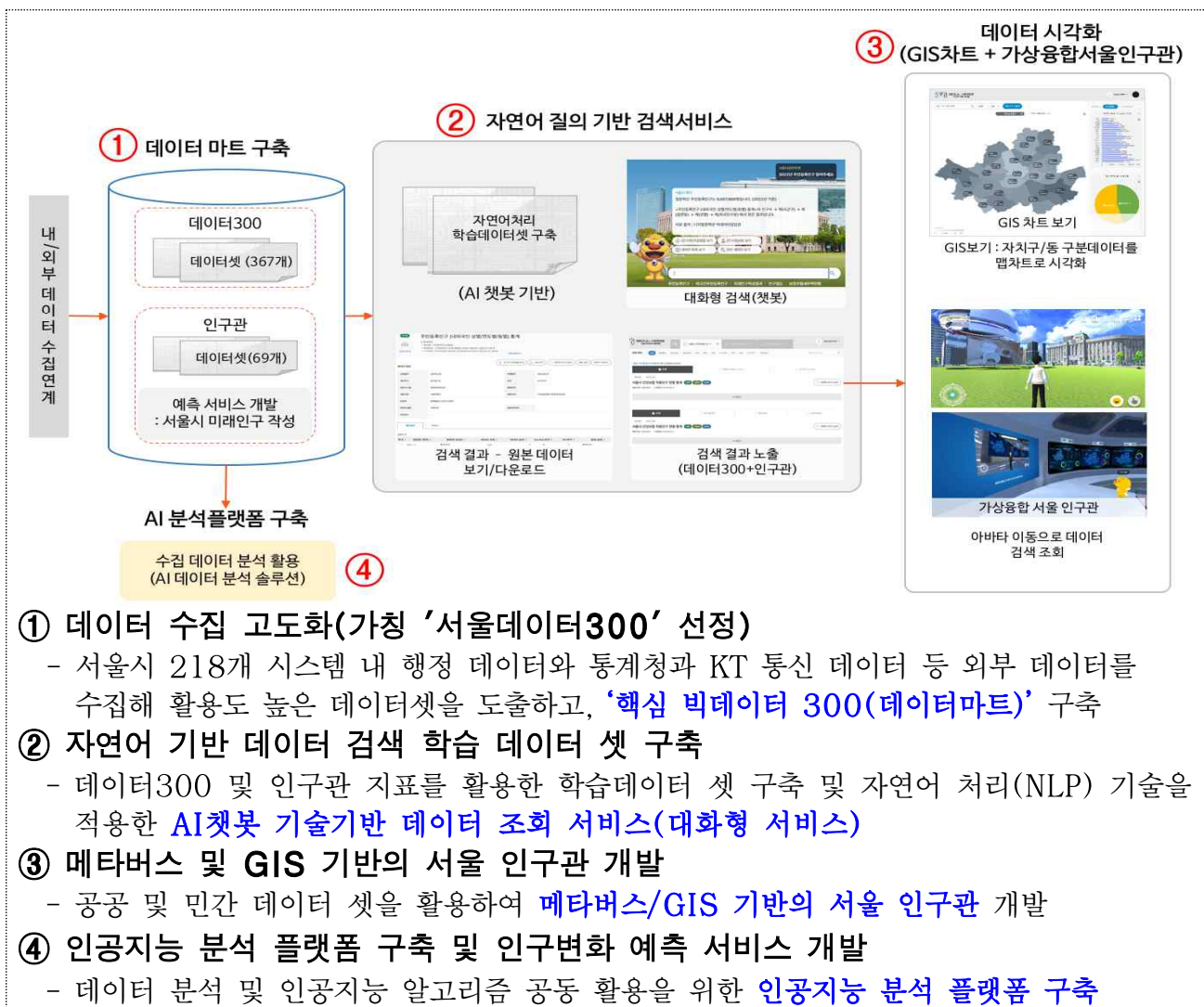
## 참고1 인공지능 기반 빅데이터 서비스 플랫폼(2단계) 구축 개요

### □ 추진배경

- 공공 및 민간 데이터 통합 저장·융합 활용을 통한 데이터기반행정 활성화
- 인공지능플랫폼 도입으로 예측 행정 및 인공지능 자원 통합 관리 기반 마련
- 메타버스 기반 사용자 친화적 서비스 환경 제공으로 데이터 활용도 증대

### □ 서비스 주요 내용

- (서비스 대상) 실·국·본부 및 사업소 등 직원대상 ⇒ (향후) 25개 쏘 자치구 확대
- (주요 서비스) 데이터검색서비스(메타버스 등) 및 AI분석플랫폼 등



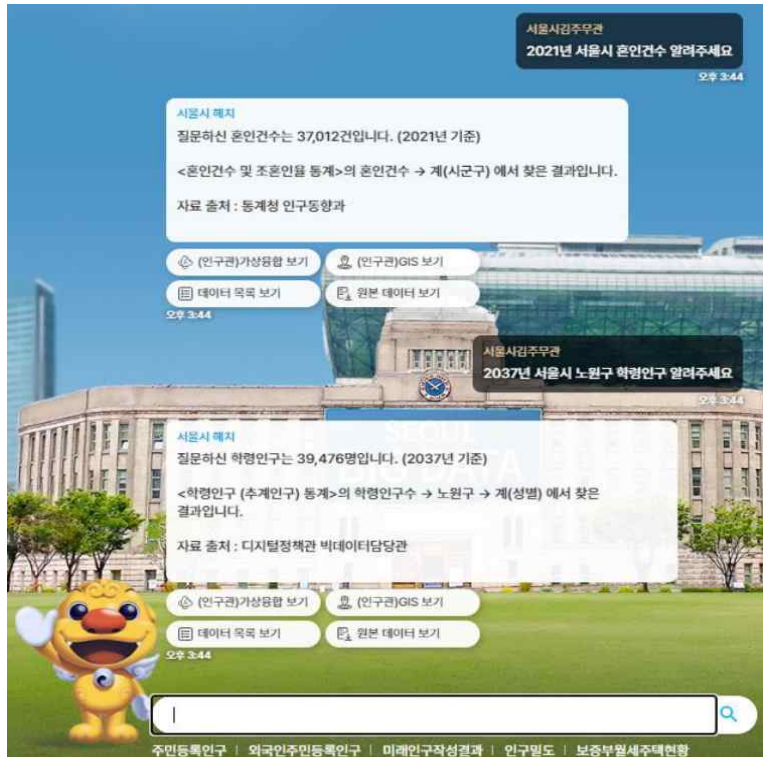
### □ 향후 일정

- 서비스 개시(6.1.), 인공지능 분석시스템 사용자 교육('23.7.~)
- 서비스 고도화, 자치구 확산 및 대시민 서비스(~'24.1.)

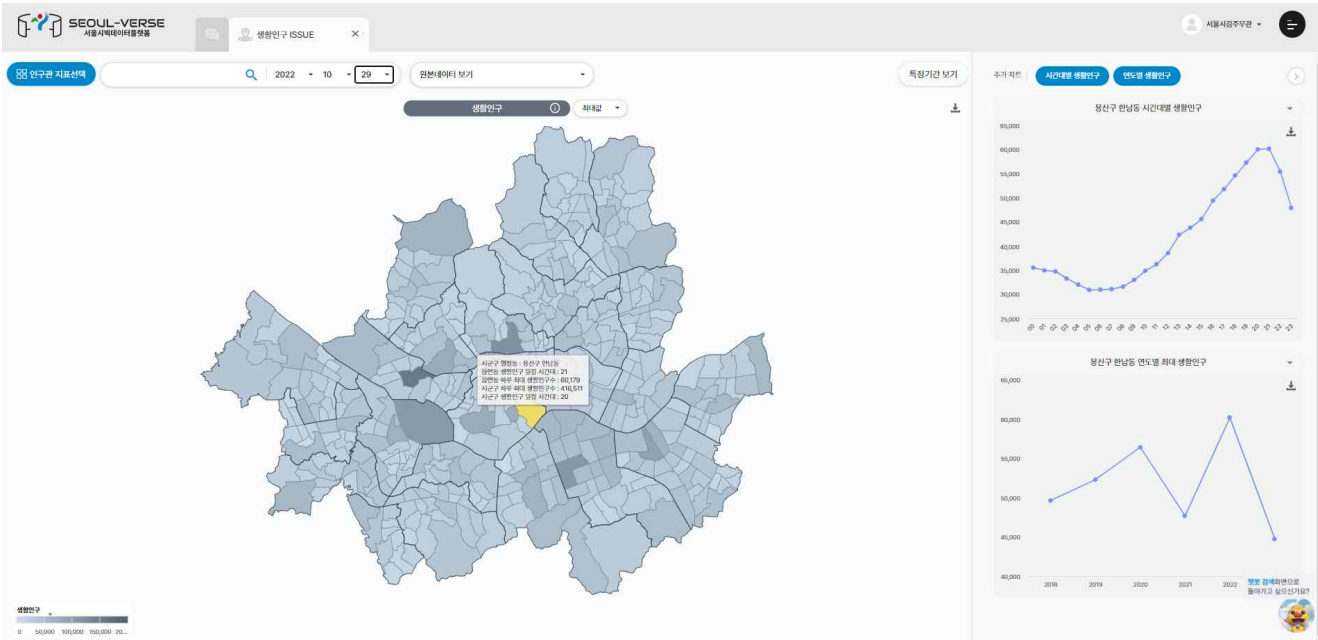
**참고 2** 서울 인구관 구현 모습



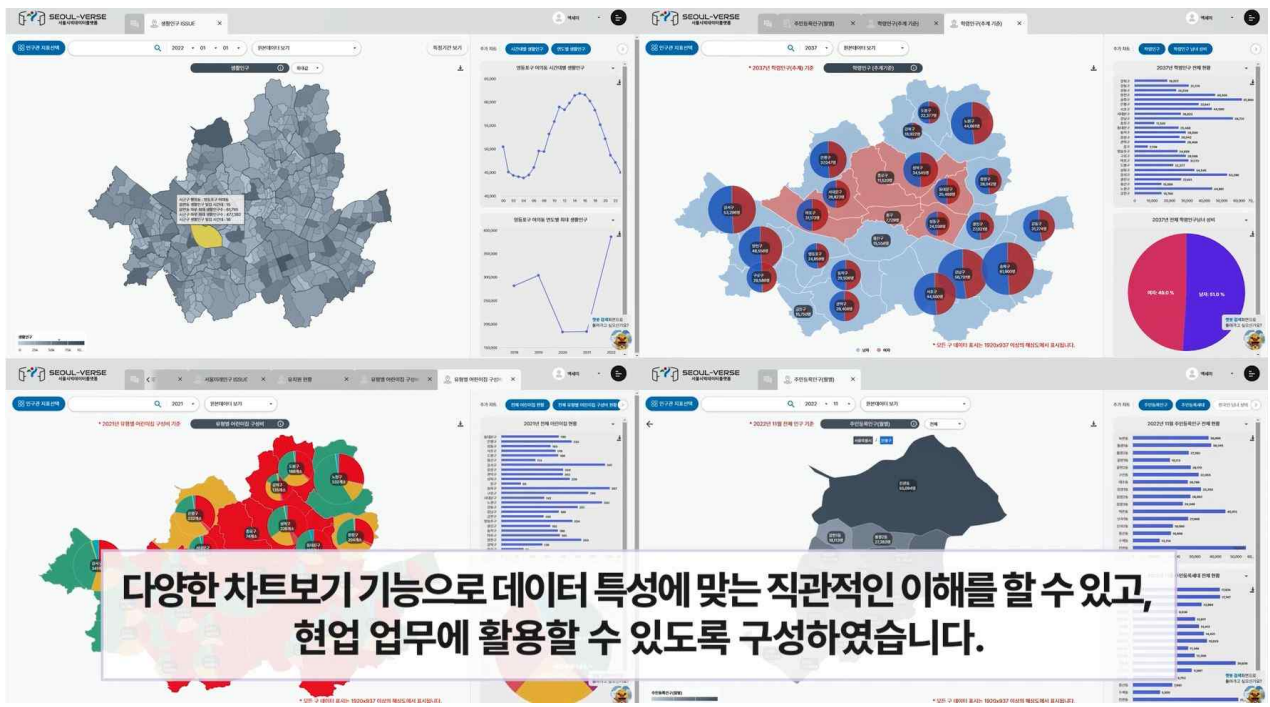
**참고 3** 자연어 처리(NLP) 기반 대화형 검색 서비스 구현 모습



# 참고4 서울시 생활인구 분석 서비스 구현 모습



# 참고5 다양한 GIS 차트 보기



## 참고6 AI 분석플랫폼 활용 예시

