

2023. 9. 13.(수) 석간용

이 보도자료는 2023년 9월 13일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도 자료

담당부서 : 서울시복지재단
서비스품질관리본부

서비스품질관리 본부장	김연선	02-6353-0370
인증팀장	임지영	02-6353-0361
관련 누리집	https://www.welfare.seoul.kr/cna/contents/certification1.do	

사진없음 사진있음 쪽수 : 6쪽

서울시복지재단 12일 좋은 돌봄 문화 조성을 위한 인권 워크숍 개최

- 서울형 좋은 돌봄 인증시설의 인권 기반 좋은 돌봄 실천을 위한 논의의 장 마련
- '22년~'23년 총 52개소에 진행한 인권 자문 결과 공유 및 돌봄 실천사례 공유
- 현장 종사자와 전문가가 모여 실천적 대안 모색 및 인권 선언식 가져

- 서울시복지재단(이하 재단)은 서울형 좋은 돌봄 인증시설의 품질향상을 위해 최근 2년간 진행한 인권자문 대상 시설 종사자들과 함께 자문 결과를 공유하고 인권 기반 좋은 돌봄 실천방안을 모색하기 위한 「인권 워크숍」을 12일 개최했다고 밝혔다.
- 서울형 좋은 돌봄 인증제는 장기요양기관의 공공성 확보와 품질향상을 위해 서울시에서 공인하는 제도로 서울시 소재 주야간보호시설, 노인요양시설, 노인요양공동생활가정을 대상으로 하고 있다.
- 이번 인권 워크숍은 <좋은 돌봄 문화조성을 위한 어르신과 종사자가 함께 행복할 권리>라는 주제로 서울시복지재단 5층 대회의실에서 진행됐으며, '22년~'23년 인권 자문을 진행한 좋은 돌봄 인증시설 중 약 25개소가 참여해 인권 자문 주요 결과와 다양한 인권 기반 좋은 돌봄 실천사례를 공유했다.
- 서울형 좋은 돌봄 인증 주기는 3년이며, 인증 취득 후 재인증을 받기 전

까지 재단은 품질향상지원사업의 일환으로 소방안전, 영양, 인권, 회계 분야의 전문가문을 제공하고 있다.

- 인권 분야 전문가문은 어르신 입소부터 생활, 퇴소까지 단계별 인권 실천 현황과 종사자의 인권보장 등을 시설 라운딩과 관련 서류 검토를 통해 확인하고 직군별 종사자 간담회를 통해 인권 딜레마 상황 등 현장에서 맞닥뜨릴 수 있는 어려움에 대한 맞춤형 솔루션을 제공하며, 재단은 '22년~'23년 총 52개소에 인권 분야 전문가문을 제공했다.

□ 또한, 종사자 그룹과 시설장 그룹으로 나눠 현장의 어려움에 대한 주제별 소그룹 토의를 통해 종사자 스스로 인권 기반 좋은 돌봄 실천을 위한 대안을 모색할 수 있는 시간을 가졌다.

- 종사자 그룹 주제는 ▲어르신의 공격 성향과 차별, 혐오에 대한 대안 모색, ▲종사자 인권 보장을 위한 노력 방안, ▲보호자와의 소통과정과 갈등 해결 방안이며, 시설장 그룹 주제는 ▲인권기반 환경 구축과 조직운영 방안이다.

□ 이후, 좋은 돌봄 인증시설 종사자들은 인권의 중요성을 다시금 상기하고 다짐하기 위해 제작된 부채에 직접 기관명을 적고 서명하는 인권 선언식을 가졌다.

□ 김연선 서비스품질관리본부장은 “어르신과 종사자의 인권 보호와 존중을 위한 실천은 좋은 돌봄 인증의 기본이자 핵심 가치”라며, “재단은 좋은 서비스, 좋은 일자리, 좋은 기관을 만들기 위한 인권 자문, 인권 워크숍 등 지속적인 지원을 아끼지 않겠다.”고 말했다.

- 붙임 1. 워크숍 개요 1부.
2. 워크숍 안내문 1부.
3. 워크숍 사진. 끝.

□ 추진 목적

- 인권 자문의 마무리 단계에서 현장의 다양한 어려움에 대한 주제별 소그룹 토의를 통해 현장 종사자 스스로 인권 기반 좋은 돌봄 실천을 위한 대안을 모색할 수 있는 논의의 장 마련
- 타 기관 사례 등 주요 자문결과 공유를 통해 다양한 관점에 대한 학습효과 기대
- 현장의 실태를 파악하여 지원책 마련 등 향후 제도 개선의 토대로 활용

□ 추진 개요

- 주 제 : **좋은 돌봄 문화 조성을 위한 어르신과 종사자가 함께 행복할 권리**
“인권의 바람이 불어타!”
- 일 시 : 2023. 9. 12. (화), 14:00~18:00
- 장 소 : 서울시복지재단 5층 대회의실
- 대 상 : ‘22년~’23년 인권 자문을 진행한 **52개소 중 참여희망시설**
- 주요내용
 - 1) (결과공유) 전문자문 주요 결과 공유
 - 2) (주제발표) 인권 기반 실천 긍정사례 발표 (약 3~4개)
 - 3) (그룹토의) 공통된 주제에 대한 소그룹 토의 · 발표
- 세부일정(안)

소요시간	주요내용	담당
13:40~14:00 (20분)	출석확인 · 접수	인증팀
14:00~14:05 (5분)	환영 인사 · 주요일정 소개	인증팀
14:05~14:10 (5분)	인권자문 주요 결과 공유	인증팀
14:10~14:40	긍정 사례발표	현장/자문단

(30분)	- 인권기반 사례관리, 사람중심 돌봄 실천사례 - 존엄 케어 실천 사례	
14:40~14:50	소그룹토의 (진행 : 임지영 팀장) 그룹원 소개 및 주제 선정	
14:50~16:00 (10분)	휴식	
15:00~16:30 (90분)	[종사자 그룹] - (1주제) 어르신의 공격성향과 차별, 혐오에 대한 대안 모색 - (2주제) 종사자 인권보장을 위한 노력 방안 - (3주제) 보호자와의 소통 과정과 갈등해결 방안 [시설장 그룹] - (4주제) 인권기반 환경 구축과 조직운영 방안	현장 종사자
16:30~16:40 (10분)	휴식	
16:40~17:20 (40분)	토의 결과 발표	
17:20~17:40 (20분)	좋은돌봄 실천을 위한 인권 선언식·기념사진 촬영 부채 퍼포먼스	전체
17:40~17:50 (10분)	총평 · 마무리	



2023 서울형 좋은돌봄 인증기관

'좋은 돌봄 문화 조성'을 위한
어르신과 종사자가 함께 행복할 권리'

인권 워크숍

초대합니다.

| 대상 '22년 ~'23년 인권자문 진행한 시설

| 일시 2023. 9. 12. (화) 14:00 ~ 18:00

| 장소 서울시복지재단 5층 대회의실

(마포구 백범로 31길 21 서울복지타운) *주차지원 불가

| 문의 02-6353-0365 / 인증팀 장유진 주임





9월 12일 서울시복지재단에서 열린 2023년 서울형 좋은돌봄 인증시설 인권 워크숍에 참여한 종사자들이 인권 선언식을 하고 있다.