

모바일 APP 설치 가이드

001 빠른 설치방법

- 모바일APP 설치 쿼 가이드(Android) 3
- 모바일APP 설치 쿼 가이드(IOS) 4

002 설치방법

- 모바일APP 설치방법(Android) 5
- 모바일APP 삭제방법(Android) 12
- 모바일APP 설치방법(IOS) 13
- 모바일APP 삭제방법(IOS) 16

003 전자출결 방법

17

004 자주하는 질문(Q&A)

18

모바일APP 설치 퀵가이드(Android)

1

Play 스토어 - 메뉴 - Play 프로텍트 - 기기에 보안 위협이 있는지 검색 비활성화

이동용지

2

네이버 - 렌즈 - QR/바코드 - 아래 QR 코드 태그



3

다운로드 주소 클릭하여 다운로드

4

내파일(파일관리자app등) - kr.hrdseoul_v1.1.0_20190611_real.apk 실행

5

설치 시 "출처를 알 수 없는 앱 설치" 메시지 - 설정 - "이 출처 허용"

6

서울특별시인재개발원 실행 - 로그인 - 요구하는 권한 모두 승인

1 카메라 실행 - 아래 QR 코드 태그



2 다운로드 주소 클릭하여 설치

3 설정 - 일반 - 기기관리 - 기업용 앱 Seoul Human Resource Development Center

4 Seoul Human Resource Development Center - 신뢰

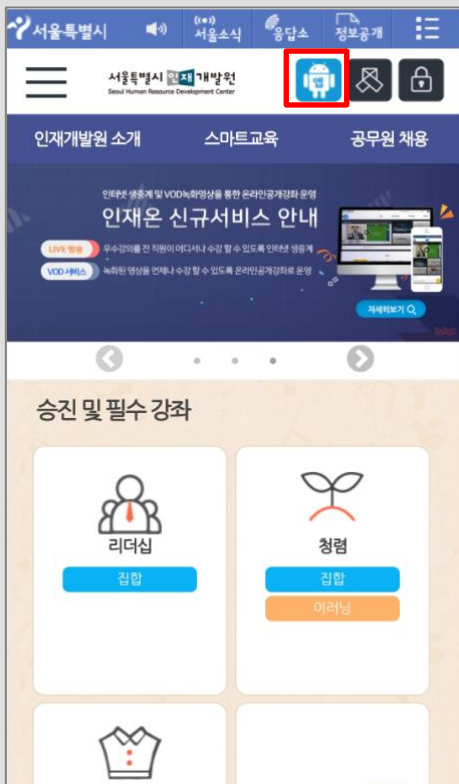
5 앱 목록에서 HRDSeoul 실행 - 로그인 - 요구하는 권한 모두 승인

모바일APP 설치방법(Android)



1 홈페이지 접속 및 로그인 하기

- ① 스마트폰의 인터넷 브라우저를 실행합니다.
- ② 주소(URL)란에 서울특별시 인재개발원 홈페이지 (<http://hrd.seoul.go.kr>) 주소(URL)를 입력하여 접속합니다.
- ③ 상단의 **[로그인 아이콘]**(자물쇠 이미지)을 터치하시면 로그인 페이지로 이동합니다.
- ④ 로그인 페이지 이동 후 아이디 및 비밀번호를 입력 후 **[로그인]** 버튼을 터치합니다.
- ⑤ 로그인 후 서울특별시 인재개발원 홈페이지에 메인 페이지로 이동됩니다.



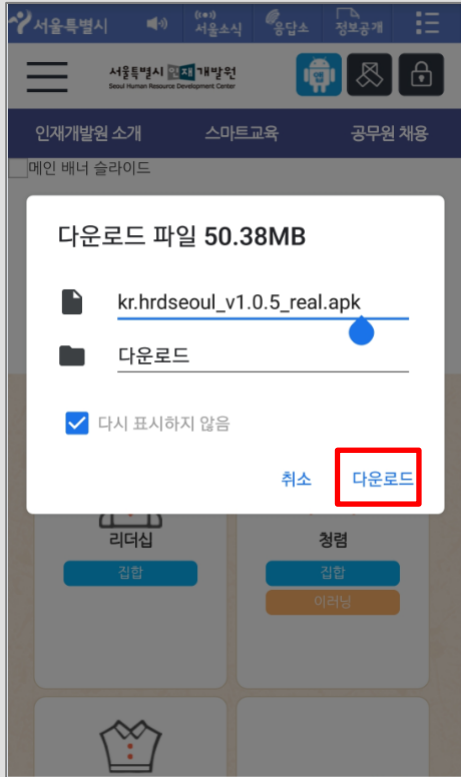
2 모바일APP 설치파일 다운로드

- ① 로그인 후 상단 우측의 **[앱다운로드]** 아이콘을 터치하여 다운로드 합니다.
- ❖ 이미 모바일APP이 설치되어 있는 경우 설치된 모바일APP을 먼저 삭제 후 설치하여 주시기 바랍니다.
 - ❖ 모바일APP 설치 제거방법 참조

다운로드가 안 될 경우
우측 QR코드를 스캔
하세요



모바일APP 설치방법 (Android)

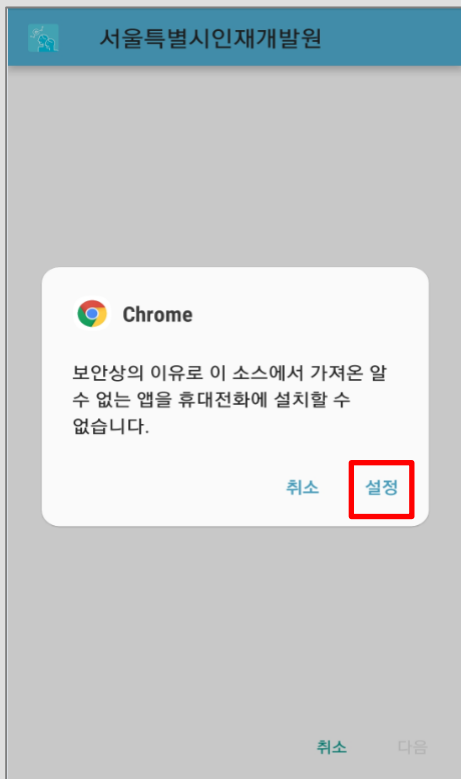


3 설치파일 다운로드 하기

- ① 설치 파일(apk파일)을 확인 합니다.
- ② [다운로드] 버튼을 터치하여 다운로드를 시작 합니다.

❖ 접속중인 모바일 네트워크 또는 WIFI 네트워크 환경에 따라 다운로드 시간이 소요될 수 있습니다.

네이버 APP으로 접속하여 다운로드 후 설치파일(apk)을 찾을 수 없는 경우 [7] 내파일 APP 실행을 참고 하세요.

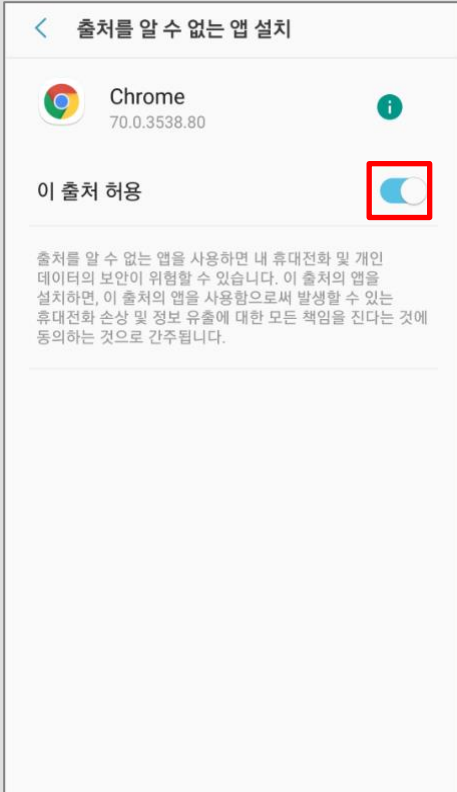


4 보안경고 및 보안 설정

- ① 다운로드 완료한 설치 파일(3. 설치파일 다운로드 참조)을 설치 실행 합니다.
- ② 보안 경고창의 [설정] 버튼을 터치하여 설정 화면에 진입합니다.

❖ 다운로드 완료 후 스마트폰에 다운로드 알림이 표시되며, 알림창에서 해당 파일을 터치하면 설치가 진행 됩니다.

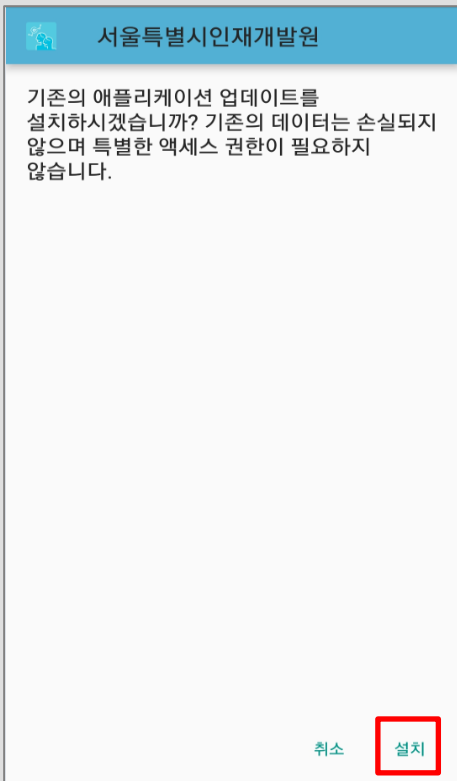
모바일APP 설치방법 (Android)



5 “출처 허용” 보안 설정 하기

- ① 설정 화면 진입 후 다운로드 받은 해당 브라우저 인지 확인합니다.
- ② “이 출처 허용”의 설정 단추를 이동시켜 보안 설정을 합니다.

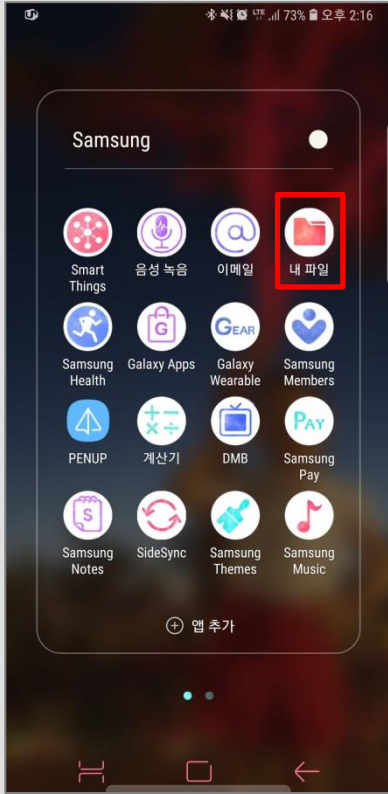
❖ 상단의 브라우저는 서울특별시 인재개발원 홈페이지에 접속을 위해 실행한 브라우저 모바일 APP 명이 표시됩니다.



6 모바일APP 설치하기

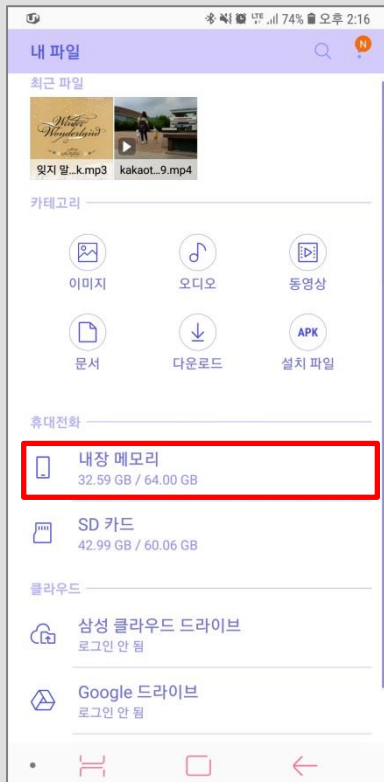
- ① 설치 화면의 [설치] 버튼을 터치하여 설치를 진행합니다.
- ② 설치한 모바일APP을 실행합니다.

모바일APP 설치방법 (Android)



7 내파일 APP 실행

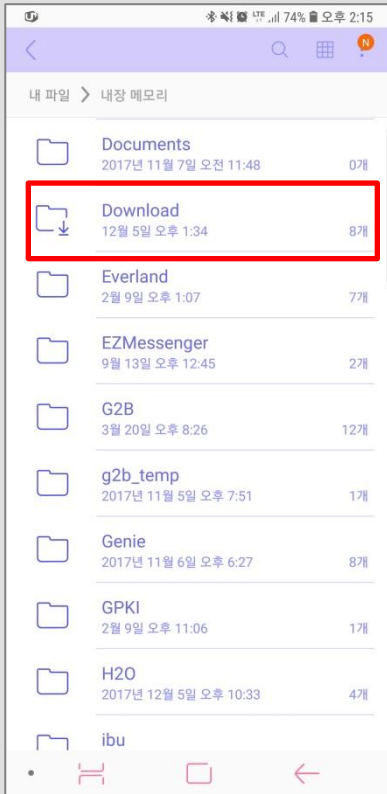
- ① 스마트 폰의 파일을 확인할 수 있는 “내파일” APP 을 실행합니다.
- ❖ 스마트폰 브랜드별로 “내파일” 또는 “파일관리자” 로 APP 명이 상이할 수 있습니다.
 - ❖ 별도로 파일탐색을 위한 APP 이 없는 경우 마켓을 통해 설치가 필요합니다.



8 내장 메모리 파일 보기

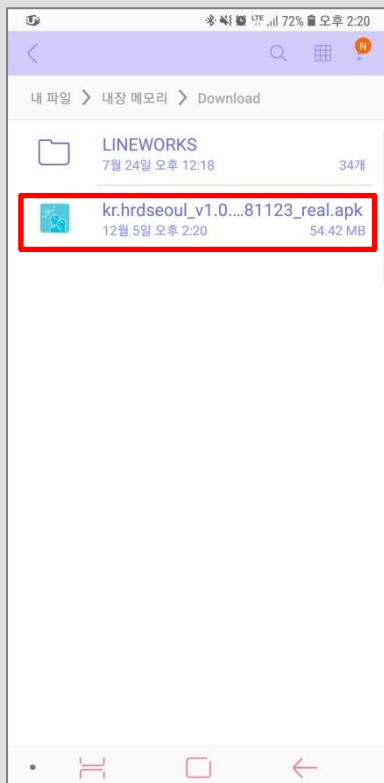
- ① 내파일 > 휴대전화 > 내장메모리를 터치하여 진입합니다.

모바일APP 설치방법 (Android)



9 Download 폴더 진입하기

- ① "Download" 폴더를 터치하여 파일리스트 화면으로 진입합니다.



10 설치파일 실행하기

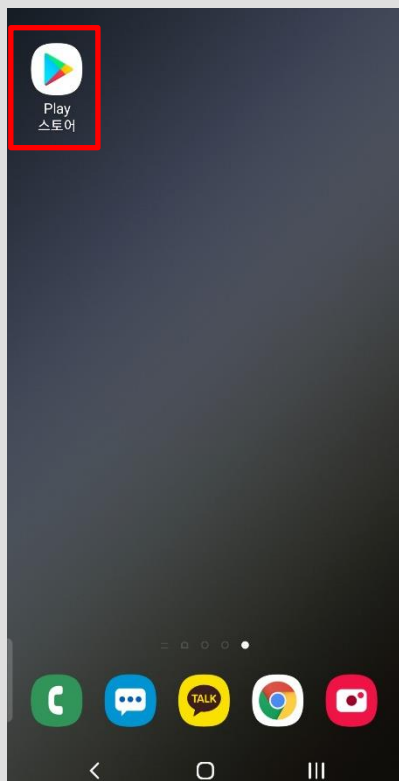
- ① "kr.hrdseoul_v1.1.0_20190611_real" 파일명의 설치파일(apk) 파일을 터치하여 설치를 시작합니다.

모바일APP 설치방법 (Android)



11 Play 보호 설정하기

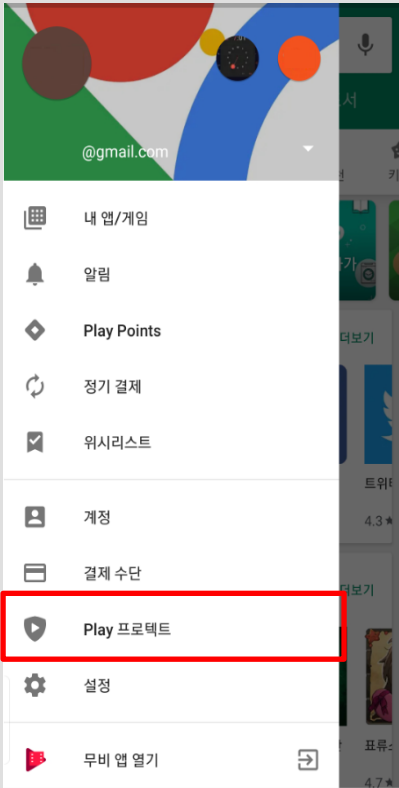
- ① "Play 보호 사용 설정" 팝업창이 노출 될 경우 **동의** 버튼을 눌러 사용 설정합니다.



12 Play 보호 설정하기

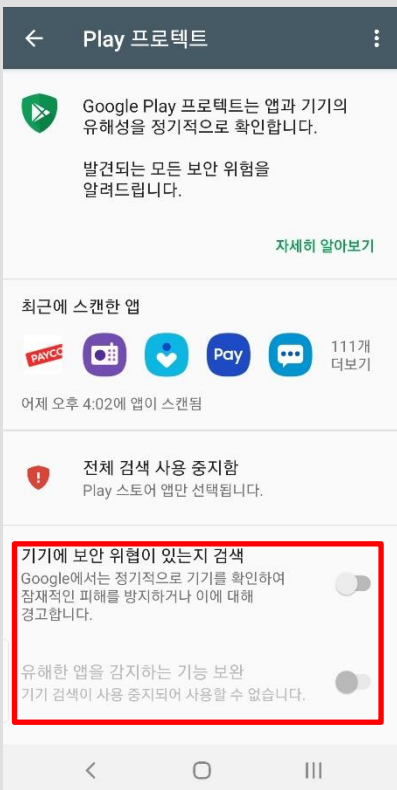
- ① Play 보호 설정 후 "앱이 설치되지 않았습니다." 문구가 노출 될 경우 Play 스토어를 실행합니다.

모바일APP 설치방법 (Android)



13 Play 프로젝트 설정하기

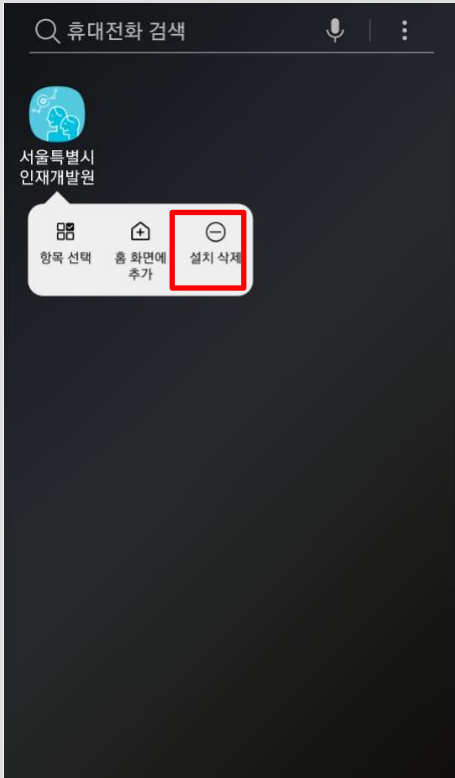
- ① 좌측 상단에 메뉴 버튼(☰)을 누른 후 **Play 프로젝트** 항목을 선택합니다.



14 Play 프로젝트 설정하기

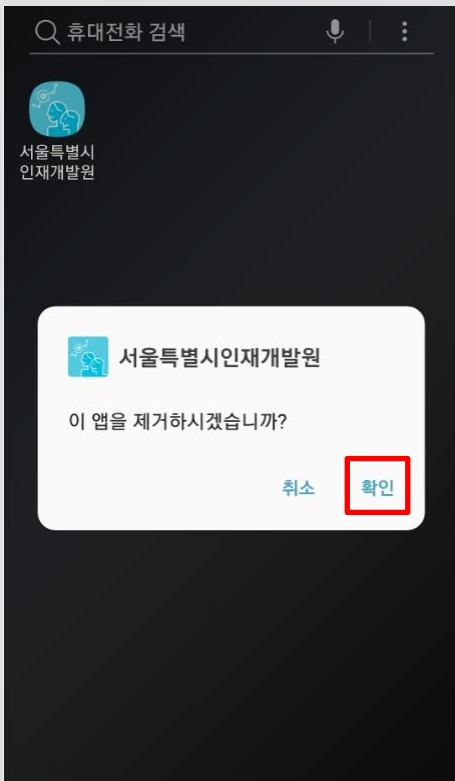
- ① "기기에 보안 위협이 있는지 검색" 항목을 비활성화 합니다.
- ② "9. 다운로드 폴더로 접근 항목"으로 돌아가 설치를 다시 진행 합니다.

모바일APP 삭제방법 (Android)



1 “설치 삭제” 선택

- ① 스마트폰의 APP설치목록에서 서울특별시 인재개발원 모바일APP을 찾습니다.
- ② [서울특별시 인재개발원] 모바일APP 아이콘을 길게 눌러 [설치 삭제]를 터치합니다.



2 “설치 삭제” 확인 하기

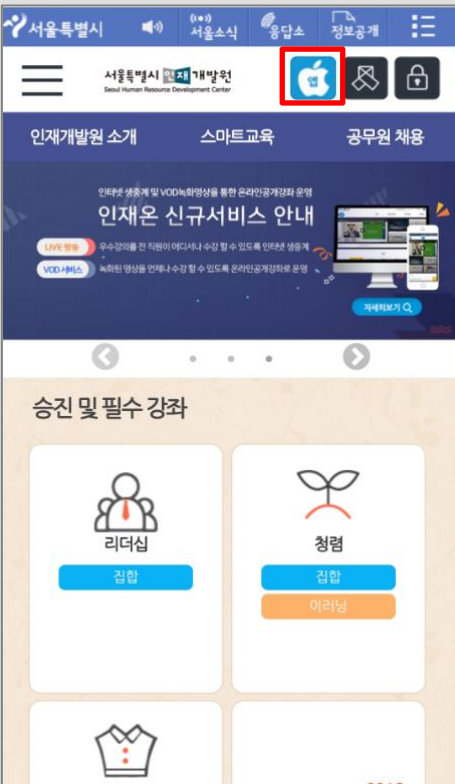
- ① 모바일APP 제거를 위한 메시지를 확인합니다.
 - ② [확인] 버튼을 터치하여 “설치 삭제”를 진행합니다.
- ❖ 새로운 버전 설치를 위해 삭제한 경우 “모바일 APP 설치 하기”를 참조 하세요.

모바일APP 설치방법 (IOS)



1 홈페이지 접속 및 로그인 하기

- ① 스마트폰의 인터넷 브라우저를 실행합니다.
- ② 주소(URL)란에 서울특별시 인재개발원 홈페이지 (<http://hrd.seoul.go.kr>) 주소(URL)를 입력하여 접속합니다.
- ③ 상단의 **[로그인 아이콘]**(자물쇠 이미지)을 터치하시면 로그인 페이지로 이동합니다.
- ④ 로그인 페이지 이동 후 아이디 및 비밀번호를 입력 후 **[로그인]** 버튼을 터치합니다.
- ⑤ 로그인 후 서울특별시 인재개발원 홈페이지에 메인 페이지로 이동됩니다.



2 모바일APP 설치파일 다운로드

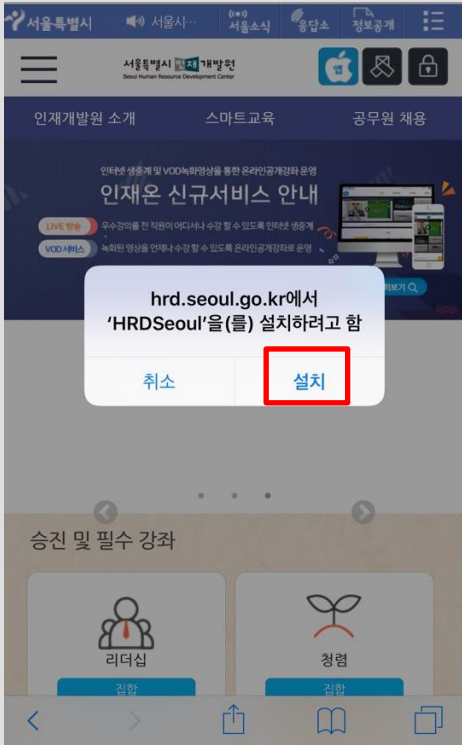
- ① 로그인 후 상단 우측의 **[앱다운로드]** 아이콘을 터치하여 다운로드 합니다.
 - ❖ 이미 모바일APP이 설치되어 있는 경우 설치된 모바일APP을 먼저 삭제 후 설치하여 주시기 바랍니다.
 - ❖ 모바일APP 설치 제거방법 참조

다운로드가 안 될 경우
카메라를 실행하여
우측 **QR코드**를 스캔하세요



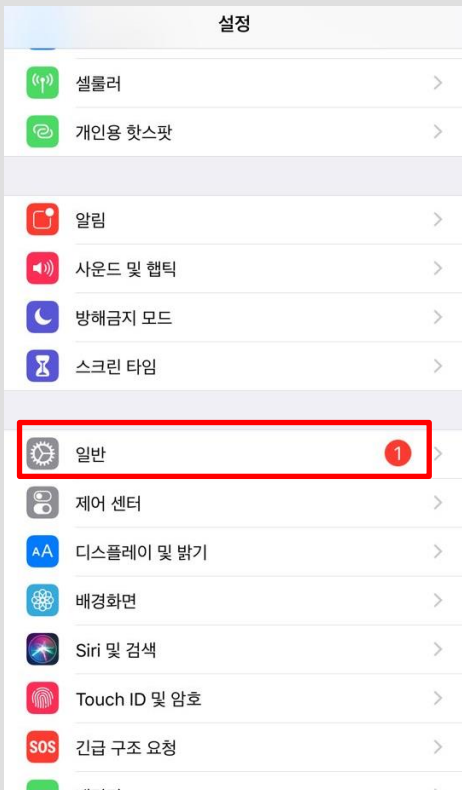
모바일APP 설치방법 (IOS)

3 모바일APP 설치 하기



- ① 설치 할 모바일APP을 확인합니다.
- ② **[설치]** 버튼을 터치하여 다운로드 및 설치를 시작합니다.
- ③ 바탕화면에서 설치가 되고 있으니 바탕화면 인재개발원(HRDSeoul) 아이콘을 확인합니다.

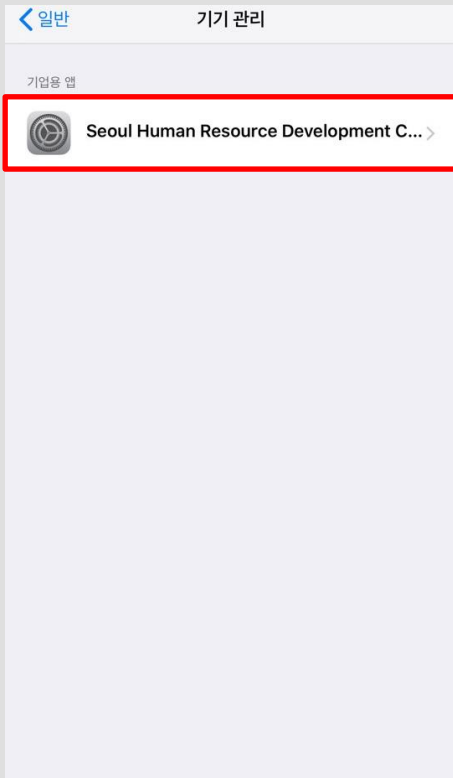
4 보안설정 하기



- ① 스마트폰의 **[설정]**에 진입합니다.
 - ② 설정 메뉴 중 **[일반]** 을 터치합니다.
- ❖ 서울특별시 인재개발원 모바일APP 실행 시 아래와 같은 경고 메시지가 표시되고, 실행이 되지 않으므로 보안설정이 필요합니다.

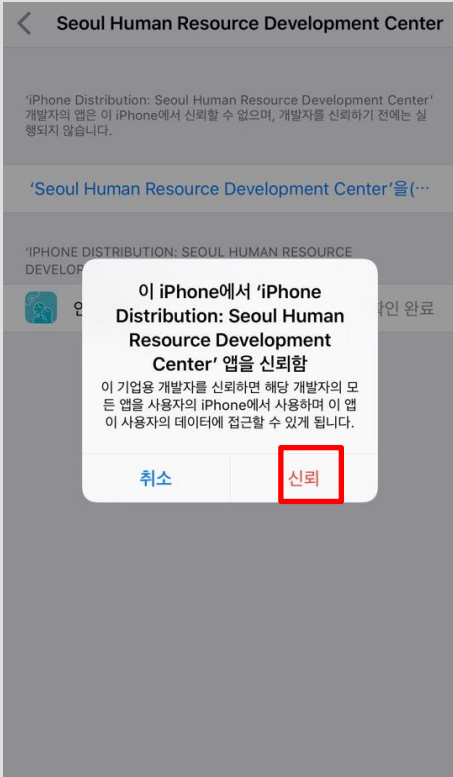
신뢰할 수 없는 기업용 App 개발자
이 iPhone이 'iPhone Distribution: Seoul Human Resource Development Center'을(를) 신뢰하지 않습니다. 개발자를 신뢰하기 전에는 해당 개발자의 기업용 앱을 사용할 수 없습니다.

모바일APP 설치방법 (IOS)



5 설정 > 일반 > 기기관리 진입 하기

- ① “**설정 > 일반 > 기기관리**” 메뉴로 터치하여 진입합니다.
- ② “**Seoul Human Resource Development...**” 확인 후 터치하여 다음 화면으로 진입합니다.



6 보안설정 마무리 하기

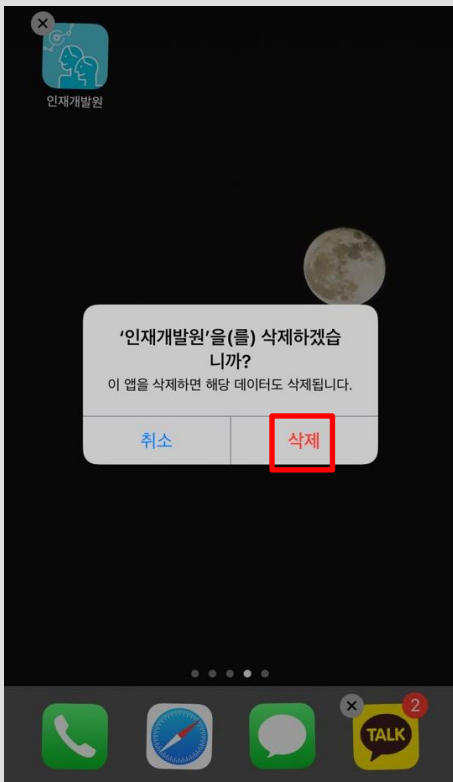
- ① “**Seoul Human Resource Development...**” 를 터치 합니다.
- ② 보안 설정 확인 메시지 창에서 [**신뢰**] 버튼을 터치하여 보안설정을 마무리 합니다.
- ③ 완료 후 **서울특별시 인재개발원 모바일APP** 이 정상적으로 실행 됩니다.

모바일APP 삭제방법 (IOS)



1 “설치 삭제” 선택

- ① 스마트폰의 APP설치목록에서 서울특별시 인재개발원 모바일APP을 찾습니다.
- ② [서울특별시 인재개발원] 모바일APP 아이콘을 길게 눌러 **[X]**를 터치합니다.



2 “설치 삭제” 확인 하기

- ① 모바일APP 제거를 위한 메시지를 확인합니다.
- ② **[삭제]** 버튼을 터치하여 “설치 삭제”를 진행합니다.

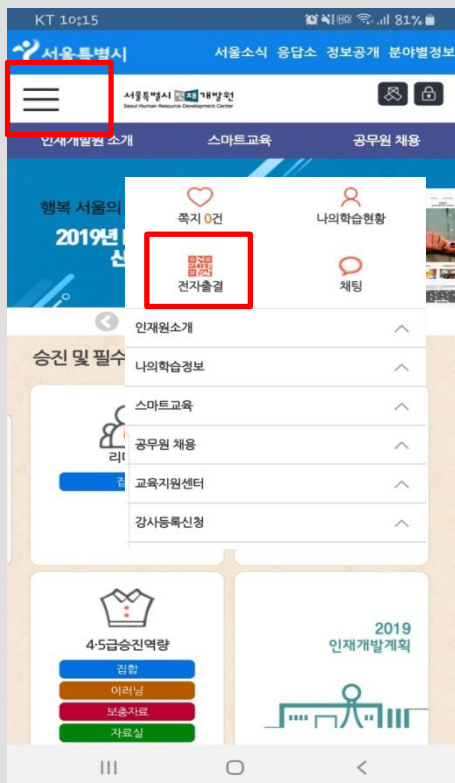
❖ 새로운 버전 설치를 위해 삭제한 경우 “모바일 APP 설치 하기”를 참조 하세요.

전자출결 방법



1 인재개발원 앱에 로그인 하기

- ① 스마트폰의 APP설치목록에서 서울특별시 인재개발원 모바일APP을 찾습니다.
- ② [서울특별시 인재개발원] 모바일APP 아이콘을 터치합니다.
- ③ 자물쇠 아이콘을 클릭하여 로그인 합니다.



2 전자출결 하기

- ① 상단의 오른쪽의 ≡ 아이콘을 터치 합니다.
 - ② **[전자출결]** 버튼을 터치하여 "QR코드" 또는 "랜덤숫자" 중 출결을 진행하는 방법을 선택 합니다.
- ❖ 새로운 버전 설치를 위해 삭제한 경우 "모바일 APP 설치 하기"를 참조 하세요.

자주하는 질문(Q&A)

1 PC에서는 로그인이 잘 되는데 핸드폰에서는 로그인이 안됩니다.

- ① PC에서 인터넷을 실행시킨 후 주소창에 <http://hrd.seoul.go.kr> 을 입력한 후 로그인을 합니다.
정확한 아이디와 암호를 확인합니다.
- ② 아이디와 암호는 대소문자를 다르게 인식합니다.
입력한 아이디가 대문자로 시작하는지 확인합니다.
- ③ 아이디와 암호입력 시 **오타가 있는지** 확인합니다.
- ④ 서울시인재개발원 접속 - **아이디찾기 또는 비밀번호 재설정** 메뉴에서
휴대폰 문자인증을 이용하여 아이디찾기 또는 비밀번호 재설정을 합니다.

2 로그인하고 전자출결을 클릭했는데 QR코드는 없고 랜덤숫자만 나타납니다.

- ① 인터넷을 이용하여 서울시인재개발원에 로그인 한 경우입니다.
- ② 서울신 인재개발원 앱을 실행시켜 로그인하시면 됩니다.

3 전자출결을 하려고 QR코드를 클릭했는데 반응이 없습니다.

- ① 설정-애플리케이션-서울특별시 인재개발원 앱 - 권한 - 카메라 를 활성화시킵니다.

4 로그인 시 “모바일 업데이트가 필요합니다.”메시지가 나타납니다.

- ① 설치되어 있는 서울특별시인재개발원 앱을 삭제합니다.
- ② 설치방법을 참고하여 앱을 다시 설치 합니다.

5 비밀번호를 하려는데 보안문자가 나타나지 않습니다.

- ① 설치되어 있는 서울특별시인재개발원 앱을 삭제합니다.
- ② 설치방법을 참고하여 앱을 재설치 합니다.

6 (Android) 설치 파일을 다운로드 하려고 클릭했는데 반응이 없습니다.

- ① 백그라운드로 다운로드 하고 있는 경우 입니다.
- ② 삼성-내파일, LG-파일관리자, 외산폰-파일관리 앱 (Astro파일관리자, ES파일탐색기 등)에서 다운로드 폴더에서 설치파일 다운로드 여부를 확인합니다.
- ③ kr.hrdseoul_v1.1.0_20190611.apk파일이 50.68MB의 용량이면 다운이 완료된 것입니다.

7 (Android) 설치파일을 클릭하면 반응이 없습니다. 또는 설치하는 중간에 “앱이 설치되지 않았습니다.” 메시지가 나타납니다.

- ① 스마트폰에 이미 [서울특별시 인재개발원] 모바일APP 이 설치 되어 있는 경우입니다.
- ② 설정-애플리케이션-앱 목록에서 서울시인재개발원 을 찾아 클릭합니다.
삭제 버튼을 클릭하여 삭제합니다.
- ③ 내파일(파일관리자 등)에서 다운받은 서울특별시 인재개발원 앱을 다시 설치합니다.

7-1 (Android) 설치파일을 클릭하면 반응이 없습니다. 또는 설치하는 중간에 “앱이 설치되지 않았습니다.” 메시지가 나타납니다.

- ① 스마트폰에 [서울특별시 인재개발원] 모바일APP 이 설치 되어 있지 않은 경우이면,
- ② 설정-애플리케이션-앱 목록에서 블루라이트차단 앱(블루라이트필터, 블루라이트 차단 스크린 필터 등)을 찾아 잠시 해제합니다.
- ③ 내파일(파일관리자 등)에서 다운받은 서울특별시 인재개발원 앱을 다시 설치합니다.

7-2 (Android) 설치파일을 클릭하면 반응이 없습니다. 또는 설치하는 중간에 “앱이 설치되지 않았습니다.” 메시지가 나타납니다.

- ① 스마트폰의 사용할 수 있는 공간이 100MB미만으로 남아 있는 경우입니다.
- ② 임시공간이나 불필요한 자료 등을 삭제하여 유휴공간을 확보한 후 다시 설치합니다.

7-3 (Android) 설치하는 중간에 “구문분석오류, 패키지 해석 중 문제가 발생했습니다.” 메시지가 나타납니다.

- ① Android의 버전이 낮아서 생기는 문제입니다. 아래의 주소를 통해서 다운로드 합니다.
- ② http://hrd.seoul.go.kr/broad/static/apk/kr.hrdseoul_sdk16_ver1.0.8.apk

8 (Android) 앱 설치 시 “출처를 알 수 없는 앱 허용”을 했음에도 설치 실패

- ① Play 스토어 - 메뉴 - Play 프로텍트 - 기기 보안 위협이 있는지 검색 비활성화 시킵니다.

9 (Android) 앱 설치되어 실행시켰는데 하얀화면만 나타나고 진행이 안됨

- ① Play 스토어 - 메뉴 - Play 프로텍트 - 기기 보안 위협이 있는지 검색 비활성화 시킵니다.

10 (IOS) 인재개발원 앱을 설치했는데 실행이 되지 않습니다.

- ① 설정 - 일반 - 기기관리 - Seoul Human Resource Development Center를 신뢰함으로 바꿉니다.

11 (IOS) OS버전이 8버전 이하인 경우

- ① 아래의 주소를 통해서 다운로드 합니다.
- ② `itms-services://?action=download-manifest&url=https://hrd.seoul.go.kr/broad/static/ipa_old/HRDSeoul.plist`