

자료제공 : 2023. 10. 31.(화)

이 보도참고자료는 배포 즉시 보도할 수 있습니다.



## 보도참고자료

담당부서: 복지정책실 복지정책과

복지정책과장

하영태

02-2133-7310

사진없음  사진있음  쪽수: 4쪽

복지정책팀장

박진용

02-2133-7312

### 서울시사회서비스원 국공립어린이집 수탁 종료 관련 입장

- ‘사회서비스원’ 설립취지에 맞게 혁신중... 공공돌봄 집중 위한 혁신 일환
- 시, 국공립어린이집 보육서비스 지속 개선 및 고품질 유지 노력

#### < 주요 내용 >

- ◆ 서울시사회서비스원은 '22년 서울시의회 행정사무감사와 서울시 종합감사, 언론보도 등을 통해 고비용 저효율, 종사자 중심 운영 체계, 공공 역할 부재가 심각하다는 문제가 지속 지적되어 왔음
  - '21년 종합재가센터 운영에 121억원이 쓰였는데, 자체수입은 25억원에 그치고 출연금으로 인건비 96억원 소요
  - 종사자 근무시간이 09시~18시로 경직 → 주말·야간 돌봄을 못해 '22년 주말 돌봄서비스 제공은 전체 서비스 대비 2% 수준
  - 서비스 제공 시간 기준 민간 방문요양보호사 대비 1.9배 급여가 높지만 ('22년), 지난 3년간 실제 서비스 시간은 '20년 3.8시간, '21년 4.3시간, '22년 4.9시간에 불과

- ◆ 이에 서사원에서는 설립취지에 맞게 공공 돌봄 기관으로서의 역할을 회복하고 효율적으로 운영될 수 있도록 혁신계획을 수립하여 실행 중임

〈서울시사회서비스원 혁신계획 주요 내용〉

- ① 일한 만큼 받는 방식의 임금체계 개선
- ② 근로조건 개선 통한 서비스 이용자 중심의 조직으로의 변화 추진
- ③ 민간이 하기 어려운 공공돌봄에 집중(민간과 중복 사업 중단)

- ◆ 서사원의 국공립어린이집 수탁사업 중단은 공공돌봄에 집중하기 위한 서사원 경영 혁신의 일환임

- 자체 혁신 계획을 통해 민간이 담당하기 어려운 영역의 공공돌봄서비스 제공과 민간지원 중심으로 기능을 재편하는 중으로, 민간에서도 잘 하고 있는 국공립어린이집 수탁사업은 종료하고, 민간에서 곤란해 하는 돌봄서비스 중심으로 운영하여 서사원의 공공성 회복에 집중

- ◆ 서사원이 수탁 운영하는 구립 어린이집은 국공립어린이집이며, 수탁자가 변경되더라도 보육서비스의 품질 저하 없이 지속 운영될 것임

- 서사원이 수탁 운영하는 국공립어린이집 6개소는 구립 시설로서 자치구가 설립하여 민간위탁 방식으로 운영하는 시설이며, 수탁자가 변경될 뿐 국공립어린이집의 성격은 변함이 없음

- 수탁자가 변경되더라도 자치구는 보육사업 지침에 따라 보육서비스의 품질 저하 없이 구립어린이집을 지속 운영하게 될 것임

- ◆ 수탁자가 바뀐다고 해서 ‘민간에 넘어가서 보육서비스의 질이 낮아진다’, ‘서사원의 수탁종료로 어린이집 운영이 중단된다’는 등의 주장은 사실을 왜곡하는 것임
  - 수탁 종료는 서사원의 경영 혁신의 일환이며, 구립 어린이집 수탁자를 바꾸는 것만으로 공공 돌봄서비스가 퇴보하고 저하되는 것처럼 선전하는 것은 본질을 호도하는 것임
  
- ◆ 서울시는 국공립어린이집 수탁자 선정 시 운영인력의 전문성, 재정 건전성 등을 평가하여 선정하고, 이후에도 보육서비스 매뉴얼 제공과 모니터링을 통해 최상의 보육서비스 품질을 유지하고 개선해 나갈 것임
  - 서울시는 장애아통합어린이집, 모아어린이집, 365열린어린이집, 거점형 야간보육어린이집 등 서울시 대표 시책사업을 우선 선정하여 국공립어린이집을 이용하는 영유아가정에 최상의 보육서비스를 제공할 것임
  
- ◆ 현재 서사원은, 출범 당시 공공돌봄 서비스를 강화한다는 취지에 맞지 않게 운영되어 시민과 시의회로부터 존재 필요성에 대한 의문을 갖게 하고 있음
  
- ◆ 기관 자체의 존립이 위기에 처해 있고 모든 구성원들이 자체 노력을 통해 존재 가치를 입증해야 하는 상황 속에서 혁신 추진을 국공립어린이집 품질 저하 등과 연계하는 것은 본질과 상관없으며, 서사원의 지속가능성을 확보하는데 도움이 되지 않음

## ‘장애통합반 어린이집’ 없애는 서울시 윤 정부는 ‘사회서비스 시장화’의 그늘 관련

(2023. 10. 31. 경향신문)

### ◆ “장애통합반 어린이집” 없애는 서울시” 제목 관련하여

- 장애통합반은 자치구에서 장애아통합 어린이집 운영 어린이집을 지정하여 운영하는 사업으로 서사원이 운영 중인 어린이집의 수탁자 교체와 상관없이 장애통합반은 지속 운영되는 것으로 기사 내용은 사실과 다름

※ 지난 9.30.로 수탁자 교체가 완료된 송파든든어린이집의 경우도 자치구 방침에 따라 새로운 수탁자가 장애통합반을 계속 운영 중임

### ◆ 서사원 운영 ‘든든어린이집’, “시 지원금 끊겨 문 닫을 위기” 보도내용 관련하여

- 서사원이 수탁받아 운영하고 있는 어린이집은 자치구가 운영하는 국공립어린이집으로 수탁자가 서사원에서 다른 수탁 주체로 이전되어 운영하는 것이며 해당 어린이집 운영이 중단된다는 기사 내용은 사실과 다름