

문서번호	정보통신담당관-111208
보존기간	1년
결재일자	2011.9.6.
공개여부	비공개(5)
방침번호	

★주무관	ICT기획팀장	정보통신담당관	정보화기획단장
협 조	총무과장 푸른도시정책과장 계약1팀장		

시민 누구에게나 열려 있는 '공공 WiFi 구축'을 위한

무선인터넷(WiFi) 세부 구축계획

2011. 9

정 보 화 기 획 단
(정보통신담당관)

목 차

I . 추진배경	1
II . 추진목표 및 방향	3
III . 주요 추진현황	4
IV . 분야별 중점 추진계획	5
1. 이동통신사 공공·상용 WiFi 구축	5
①. 공공 WiFi 설치	
②. 상용 WiFi 설치	
2. 행정 WiFi 구축	10
①. 중장기 계획	
②. 2011년 계획	
V . 사업추진 내실화 방안	15
VI . 연차별 소요예산	18
VII . 행정사항	19

시민 누구에게나 열려 있는 '공공 WiFi 구축'을 위한 무선인터넷(WiFi) 세부 구축계획

스마트폰, 태블릿PC 등의 대중화에 따라 일상생활 속에서 무선 인터넷을 편리하게 이용 할 수 있도록 서울시 전역에 공공 WiFi를 확충하여 시민의 편익을 증진할 수 있도록 함.

I 추진 배경

추진근거

- 2011 정보화 우선추진 전략과제 보고 ('11.4.16, 서울시장 방침)
- 2011년 국가정보화 우선 투자사업으로 선정 ('10.10.12, 국가정보화전략위원회)
- 시민공감형 모바일서울(m.Seoul) 추진계획 ('10.5.7, 서울시장 방침 제203호)
- 무선인터넷 활성화 종합계획 (2010. 4월 방송통신위원회)

WiFi 현황

- 스마트폰, 태블릿 PC 등 단말기 이용자의 증가로 인해 무선인터넷을 실생활에 가장 많이 이용 (95.9%)
- 이동통신사의 무선인터넷(WiFi) 서비스 대부분이 상용시설인 실내에 구축 (88.5%)



사회적 이슈

- WiFi의 사회적 중요성 대두
 - 최근 스마트 폰, 태블릿PC 등 이용자의 증가로 인해 무선인터넷이 사회적 생활 도구화 ('11.3월 스마트폰 가입자 1,000만 시대 돌파)

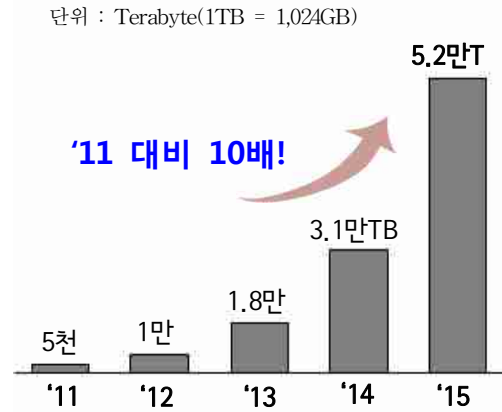
● 이동통신사의 정보 제공 서비스 수준은 열악한 실정

스마트 디바이스의



안정성, 보안, 속도 등 서비스 품질 전반에 대하여 상당한 불만 존재

국내 모바일 트래픽

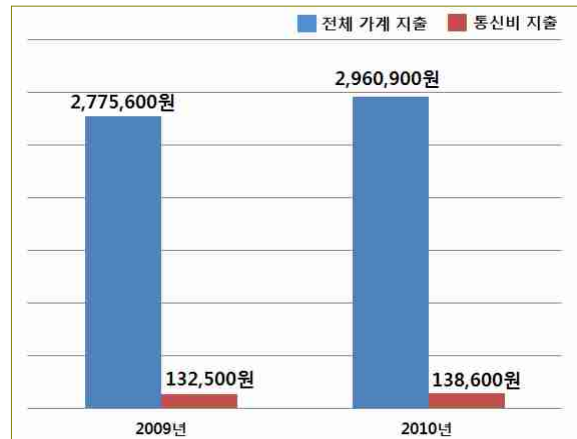


출처 : Cisco Systems

사용량 증가에 따른 요금 부담 증가
트래픽 폭증으로 심각한 품질 저하

● 통신비 부담 지속 증가(2009년 대비 2010년 4.6% 상승)

- 통신비의 기형적 상승으로 전체 가계비의 4.68% 차지('10 기준)
- 2009년 월평균 가계 지출은 2,775천원, 통신비 지출은 132천원
- 2010년 월평균 가계 지출은 2,960천원, 통신비 지출은 138천원



출처 : '11.2월, 통계청 '2010년 4/4분기 및 연간 가계 동향

◆ 민관 상생 협력을 통한 서울 지역 무선인터넷 확산 조성 ◆

- 서울시의 사회적 역할 제고와 도시 경쟁력 강화 도모
- 시 자가 통신망 활용으로 보다 품질 높은 서비스, 요금 부담 완화

비전 및 전략

비 전

세계 최고의 스마트 서울 구현

시민 중심 서비스로 전환
⋮
공급자 중심 서비스

개방형 확대로 편리한 정보이용
⋮
가입자만 이용하도록 제한

무료 인터넷 서비스 확대
⋮
인터넷 접속료 부담

❖ 2011~2015년까지 서울 전역에 확산 ❖

	~ 2010년	⇒	2015년
(공공영역)	행정WiFi 7개소, 상용 25개소	⇒	공공장소 공공WiFi 10,430개소 확충
(서비스)	일부지역(백화점 등) 이용수준	⇒	서울지역 어디서나, 누구나 이용
(추진방식)	시·자치구, 및 통신사 개별 추진	⇒	전략적 민·관 협력체계 구축

추진방향

- 내·외국인에게 고품질의 정보이용 서비스 제공
- ‘공공 WiFi’ 확산을 통해 누구나 무료로 이용하는 디지털복지 실현
- 상용 WiFi의 공용화 및 개방화를 통한 시민 편의 확대
- 도시생존에 필요한 재난·재해 활용 공공서비스 구현

■ 전략적 민·관 협력체계 구축

- 2011. 6. 15일 이동통신3사와 ‘공공 WiFi 구축’ MOU체결
 - 공공 WiFi 1만 430개소 설치 (이동통신3사 477억원 투자)
 - 문화생활공간 및 교통수단 상용 WiFi 확대

■ 공공WiFi 설치관련 협의

- '11. 7. 5 : 1차 서울 WiFi 실무협의회 개최 (서울시·통신3사)
 - 설치규모, 위치 등 협의, 서울시 SSID 수용 의견 수렴
 - '11.7.12 ~ 19 : 시·자치구, 산하기관 등 공공WiFi 설치장소 조사
 - 자가망 근접 설치장소 310개소 조사(630 WiFi Zone)
 - '11. 7. 26 : 시·자치구 실무자 회의 개최
 - 구축계획 설명 및 설치방안 논의, 권역별 T/F 구성(32명)
 - '11. 7. 29 : 2차 서울 WiFi 실무협의회 개최 (서울시·통신3사)
 - 1차 서울 WiFi 실무협의 시 도출된 제반 이견사항 조율
 - '11. 8. 22 : 3차 서울 WiFi 실무협의회 개최 (서울시·통신3사)
 - 무선랜(AP) 설치관련 기술사항 및 설치장소 분할 방법 등 협의
 - '11. 8. 30 : 4차 서울 WiFi 실무협의회 개최 (서울시·통신3사)
 - 서울시, 이동통신사간 시스템 연동방안 논의, 시범설치 장소 협의
 - '11. 9. 1 : SKT 시범설치 장소 현장실사
 - 명동 5개소, 청계천 2개소 현장실사 및 설치방법 논의
 - '11. 9. 2 : 1차 시·자치구 실무자(T/F) 회의 개최
 - 자치구 기술지원 및 유지관리 범위 협의
- ※ 2011. 9. 6(화) : 여의도 공원, 여의도 한강공원 현장실사 (LG U+)

IV 분야별 중점 추진계획

1. 이동통신사 공공·상용 WiFi 구축

- ❖ 이동통신사 가입과 관계없이 시민 누구나 무선인터넷 무료 이용
- ❖ 재난·재해 통신망으로 활용, 도시생존에 기여하도록 전략적 구축

추진전략

협력체계	목 표	Win-Win 전략
서울시	시민고객 편의와 행복지수 향상	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 초고속 자가 통신망 여유대역 제공 • 원활한 사업추진을 위한 기술·행정 지원
자치구	지역주민 정보 사각지대 해소	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민 서비스를 위해 자가 통신망 지원 • 각종 시설물 이용, 점용료 완화 등 협조
통신사	개방형 공공WiFi 1만430개소 설치	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년까지 477억원 투자, AP 유지관리 • 재난재해 활용 및 정보이용 취약계층 지원

추진목표

- 시민 중심 서비스로 전환하여 세계에서 가장 앞선 스마트 서울 구현



- 서비스별 추진계획

구 분	네트워크	AP구축	이용자	접속	비 고
공공 WiFi	시·구 자가망	통신3사	시민고객 누구나	개방	실내(88.5%) 위주로 구축된 WiFi를 공공장소로 확산
상용 WiFi	통신사 상용망	통신3사	해당 통신사 가입자 이용	폐쇄	지역, 공익성을 고려 균형설치 버스정류장 등 공용화 유도

※ 행정 WiFi : 공공청사 민원인을 위해 청사 내, 민원실, 편의 공간 등에 무료 WiFi 구축

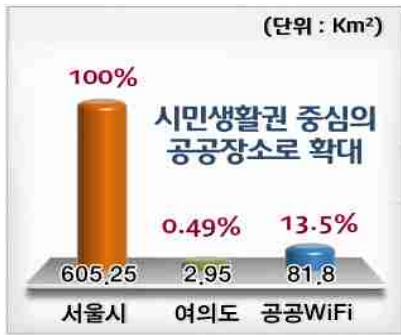
추진개요

공공 WiFi 설치

- 목 표 : 2015년까지 1만 430개소 설치, 이동통신3사 총 477억원 투자

구 분	계	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
설 치 (개 소)	10,430	600	1,680	2,760	3,200	2,190
투 자 (억원)	477	28	77	126	146	100

- 서울시 면적의 13.5%(81.8km²), 여의도 면적의 27.7배 규모



- 추진방법 : 서울시의 자가 통신망 여유 대역을 이동통신3사에 제공
 - 교통신호제어기 3,200개소, CCTV 7,230개소 활용 공공WiFi 구축

- 설치장소 : 지역주민생활권, 유동인구 밀집지역, 주요도로 등 10,430개소

계	근린공원	상가도로	공공시설	학교주변	주택밀집	주요도로	교통요지	기타
10,430	363	2,154	271	1,036	1,794	1,334	3,200	278

- 주요지역 설치 목표 (교통요지 100%, 근린공원 95% 설치)



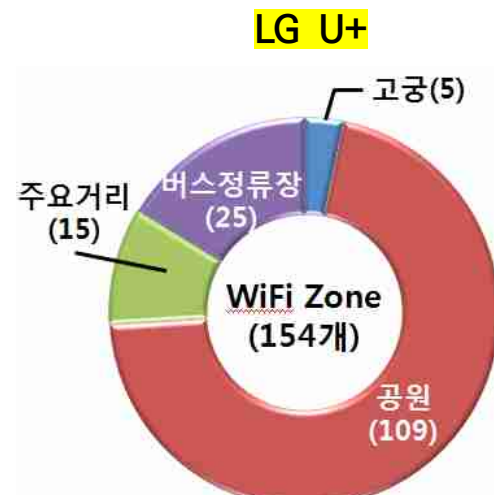
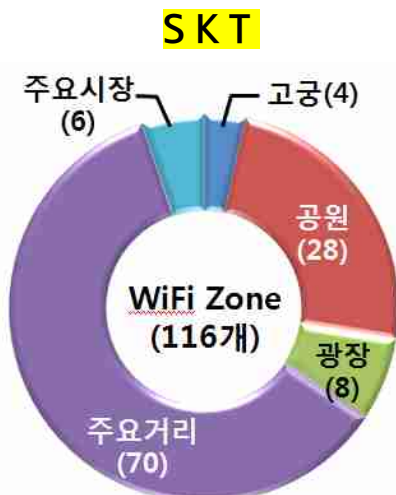
2011년 계획

● 서울시 설치 요청지역 : 총 630개 WiFi Zone

유형		WiFi Zone
고궁	경복궁외부	2
	덕수궁내·외부	4
	창덕궁외부	2
	창경궁외부	2
	소계	10
공원 ※한강공원 : 여의도, 반포, 독섬, 난지, 선유도	근린공원	162
	도시자연공원	40
	강변공원	14
	어린이공원	209
	역사공원	8
	한강공원	24
	소계	457
광장	구로역	3
	신도림역	3
	광화문	3
	청계광장	2
	소계	11
계	478	

유형		WiFi Zone
주요거리	대학주변	12
	문화거리	22
	외국인거리	21
	유동인구다수	76
	소계	131
	주요시장	남대문시장
동대문쇼핑타운		6
서울풍물시장		3
서울약령시		2
도깨비시장		1
우림시장		1
소계		16
체육시설		종합운동장
	돔 야구장	3
	소계	5
계	152	

● 이동통신사 설치장소 제출 현황 (총 270개소), ※ KT 설치장소 미제출

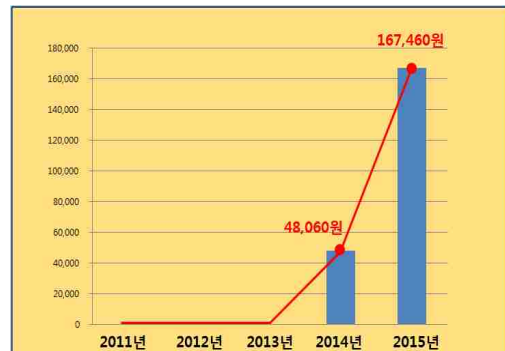


● 주요 설치지역

- 국가 상징거리 주변, 내·외국인이 즐겨 찾는 장소
- 한강 4대 특화공원 및 대표적인 위락시설(가족 공원 등)

〈 공공 WiFi 설치 효과 〉

- 서울시 면적의 13.5%(81.8km²), 여의도 면적의 27.7배 규모로 무선인터넷 영역이 확대되어 공공장소의 음영지역 대폭 개선
- 이동통신사 가입과 관계없이 스마트폰, 테블릿PC, 노트북 등 모든 모바일 단말기 무료 이용 가능
- 지역주민 생활권 서비스 확대 및 아동복지센터, 경로당, 다문화 가정 등 사회경제적 약자에게 무선인터넷 지원
- 3G(3세대 이동통신)로 접속하던 것에 비해 3~4배 정도 빠른 고용량의 멀티미디어 서비스 제공
- 유사시 긴급통신망으로 활용 각종 재난재해에 획기적인 전기 마련 (서울 전역의 각종 재난·재해 종합적인 대응체계 가능)
- 외국인 글로벌 존과 관광코스를 와이파이 특화거리로 조성하여 외국인 방문객 증가 촉진제 역할
- 트래픽 사용량에 따라 요금이 결정되는 인터넷 종량제 도입 경우, 스마트폰 이용자 1인당 연간 인하 효과가 2014년 48,060원, 2015년도 167,460원 통신료 경감



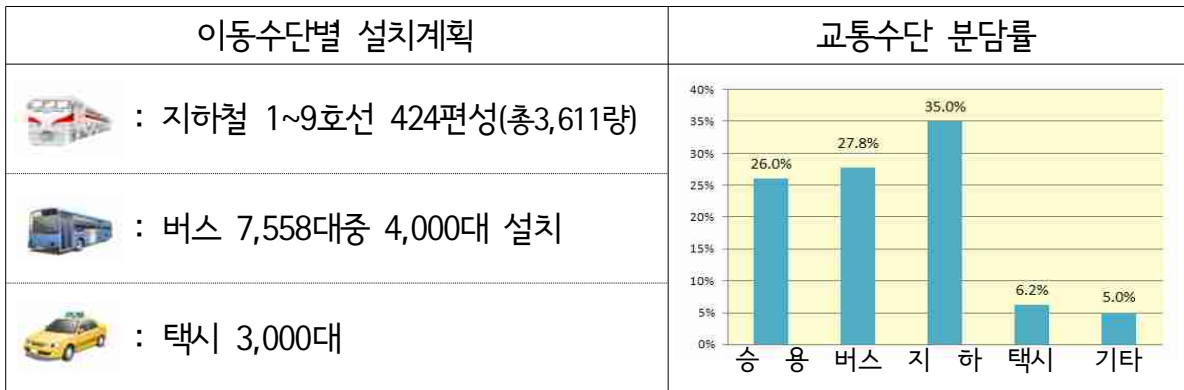
상용 WiFi 설치

● 추진방향

- 지역별 공익성 감안하여 균형 있게 설치, 문화생활공간 및 교통수단 확대
- 버스정류장 등 시민다중이용시설은 무선 랜(AP)의 공용화 유도

● 2011년 추진계획

- 교통수단 설치 계획 : 지하철역사 및 지하철 전동차 100% 설치 완료



- 2011년도 시민생활공간 등 1,544 개소 설치

공공부문	문화생활	시민공간
520개소	65개소	959개소
동주민센터 외곽, 고궁 도서관, 시립병원 등	주민자치회관, 박물관 문화센터, 체육시설, 고궁 등	공원, 광장, 주요 테마거리 지하철역, 버스정류소 대학교 등

● 추진효과

- 지하철, 버스 등 대중교통 이용 시민에게 정보이용 편의 제공
 - ※ 2009년 기준, 서울시의 일일 평균(10,411,000명) 지하철 473만 명, 시내버스 568만 1000명이 대중교통 이용
- 다중이용시설 상용 WiFi의 공용화를 통한 시민편의 대폭 향상

2. 행정 WiFi 구축

- ❖ 열악한 환경의 공공청사 및 시민편의공간에 무료 무선인터넷서비스 제공
- ❖ 재난·재해시 긴급 통신망 거점으로 활용함으로써 안전한 도시 조성

① 중장기 계획

추진전략

시민 참여시정 기반 조성

- WiFi 확충 원년의 해
 - WiFi Push서비스 도입
- (2011년)

질 높은 정보서비스 확대

- FMC 기반조성(전화)
 - 긴급통화 등 공공서비스
- (2012 ~ 2013년)

스마트 서울 완성

- FMC 업무프로세스 혁신
 - Ubiquitous 도시 조성
- (2014 ~ 2015년)

추진개요

- 서울시·자치구 796개소 설치, 민원인 무료서비스 확대
 - 서울시 : 2011 ~ 2015년 총 424개소 구축
 - 2011~2014년 : 청사, 민원실, 편의 공간 68개소, 월드컵공원 1개소(2011년)
 - 2012~2015년 : 취약계층 지원, 재난·재해 활용 등 355개소 구축
 - 자치구 : 2011 ~ 2013년 총 372개소 구축 (자치구 별도계획 수립 추진)
 - 2011년도 추진 : 구청, 주민센터, 보건소 등 민원실 210개소
 - 2012~2013년 : 주민자치회관, 문화센터 등 주민생활공간 162개소

연차별 추진계획

공공청사 설치계획

- 추진목적 : 민원인 정보이용 만족, 스마트폰 구내전화 연계, 업무프로세스 개선
- 사업기간 : 2011 ~ 2014년
- 소요예산 : 3,723백만원

2011년
822백만원(11개소)

- 서소문청사1~5동(4)
- 후생동 구내식당
- 시의회(2)
- 서울시립미술관광장
- 서소문 다산공원
- 서울광장, 남산공원

2012년
929백만원(16개소)

- 인재개발원(1)
- 데이터센터(1)
- 종합방재본부(1)
- 한강사업소(13)

2013년
991백만원(21개소)

- 상수도사업본부(1)
- 산하 사업소(17)
- 시립병원(3)

2014년
981백만원(20개소)

- 도시기반시설본부(2)
- 도시안전본부(7)
- 시립도서관(10)
- TOPIS(1)

취약계층 지원, 재난·재해 활용

- **추진목적** : 아동복지센터 등 사회경제적 약자 지원과 재난재해 통신망으로 활용
- **사업기간** : 2012 ~ 2015년
- **구축장소** : 정보이용 낙후 지역, 유사시에 활용할 수 있는 주요 거점지역
- **소요예산** : 8,120백만원 (붙임.1 세부내용 참조)

구 분	계	2012	2013	2014	2015
설치수량(개소)	355	88	88	88	91
소요예산(백만원)	8,120	2,029	2,029	2,029	2,033

시민체감서비스 확산 (붙임. 1 참조)

분야	예 시	서비스 내용	수요기관
시민 편의		· 무선인터넷 서비스 표식 엠블럼(Wi-Fi) 부착하여, 사용자 편리 도모 : 2011년 · WiFi 검색 App을 제공하여 편리성 강화 : 2012년	서울시 자치구 산하기관 유관기관
		· 자주 이용하는 모바일 홈페이지에 One Click 자동 접속 : 2011년 · 구내전화와 연계하여 민원전화 신속 응대 : 2012년	
공공 안전		· 재난·재해 발생으로 인한 기간통신망 두절시 행정·공공 WiFi에 접속하여 가족 또는 재난기관에 긴급 통화 및 e-메일, 트위터로 긴급연락 : 2012년	
		· 각종 재난·재해 실시간 상황 전파 및 현장 상황을 관련 부서·기관에 영상으로 전송하여 신속한 초동 대응 : 2012년	
		· CCTV 설치지역 화재 발생 시, 원격 감시센터에서 화재 영상을 출동대원에게 실시간 전송을 통해 신속한 화재 진압 : 2013년	

② 2011년 계획

■ 사업개요

- 사업명 : 무선인터넷(WiFi) 인프라 구축
- 사업기간 : 계약일로부터 12월 31일까지
- 계약방법 : 일반경쟁입찰(협상에 의한 계약)
- 사업비 : 977,156천원 중 953,893천원 (감리비 제외)

사업명	예산과목			금액(천원)	비고
공공 무선인터넷(WiFi) 인프라 확충	· 정보인프라 확충 및 운영	시설비 및 부대비	시설비 (401-01)	124,300	
			감리비 (401-02)	23,263	
	· 정보통신 인프라 확충	자산취득비	자산및물품취득비 (405-01)	674,823	
인터넷무선망 구축 (월드컵공원)	· 공원 녹지정책 개발 및 만족도 개선 · (일반회계) 시민참여 프로그램운영	공원이용 서비스수준 향상	시설비 (100-401-01)	154,770	

◆ 자체 감리 시행으로 예산절감(23,263천원) 도모

■ 사업계획

● 설치장소

시 청사 등 (11개소)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서소문청사1~5동(4), 시의회(2), 후생동 구내식당, 서울시립미술관, 서소문 다산공원, 서울광장, 남산공원 ○ 소요예산 : 799,123천원
월드컵 공원 (1개소)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 월드컵공원내의 '평화공원' 시범 설치 ○ 소요예산 : 154,770천원 ※ 푸른도시국 예산을 정보통신담당관으로 재배정하여 통합발주

- 설계금액 : 953,893천원 (붙임.3 내역서 참조)

계약방법

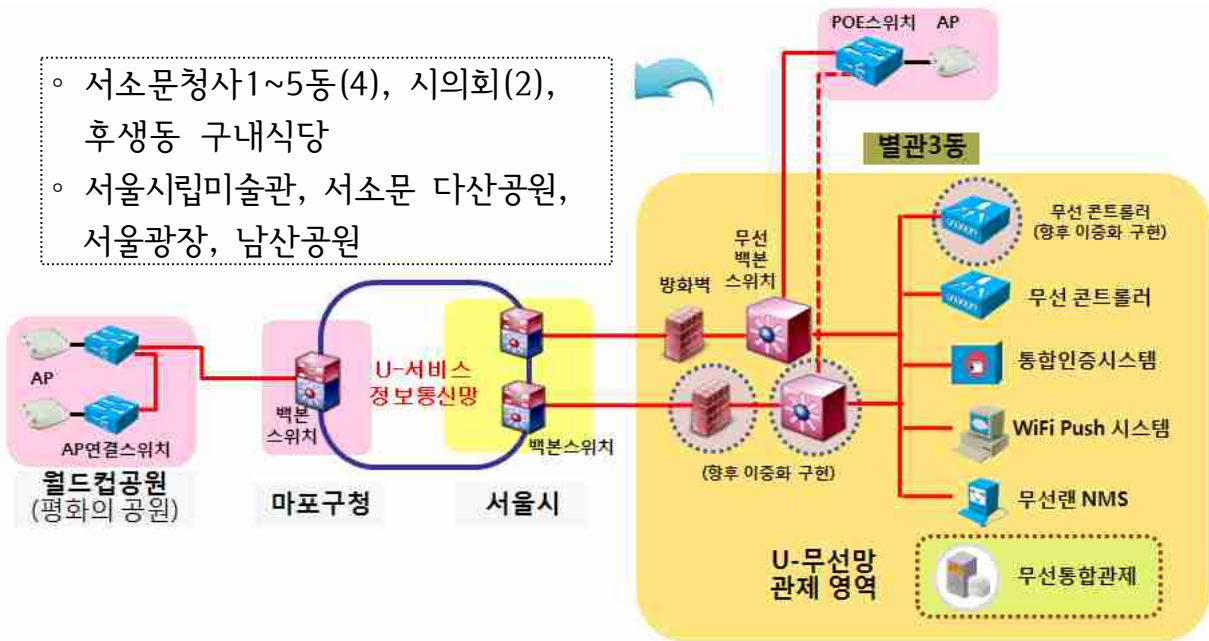
- 사업의 중요도를 고려하여 전문성과 기술력 보유업체 선정 (협상에 의한 계약)

- 업체 난립 등 공신력이 검증되지 않은 업체의 저가 입찰로 제품성능의 부실화 우려로 경험이 풍부한 일정수준 이상의 기술능력을 보유하고 있는 업체 선정

- ◆ 관련근거 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한법률시행령 제43조, 제44조

구 성 도

- 서소문청사1~5동(4), 시의회(2), 후생동 구내식당
- 서울시립미술관, 서소문 다산공원, 서울광장, 남산공원



- 보안정책 방안

구 성 도	4중 보안 체계
<p> 행정망 1 U-서비스 정보통신망 인터넷 직원용 SSID 접속 시민용 SSID 접속 직원 시민 </p> <p> → 직원/행정망 업무 → 직원/인터넷 사용 → 시민/인터넷 사용 </p>	<p> [802.1x 인증] 중앙 집중형 서버 기반사용자 인증 </p> <p> [WPA2] 가장 강력한 Wi-Fi 암호화, 인증 표준 </p> <p> [트래픽 분리] 직원 업무 및 시민 인터넷 트래픽 분리 </p> <p> [위치추적] 불법 사용자 위치추적 </p>

사업내용

공 종	규 격	단위	수량	계	비 고
【 시 청 사 】					
무선랜 설치	AP, 안테나, 합체, 증계기, POLE	식	1	220,700,000	자산및물품 취득비
무선통합관제 구축	무선 컨트롤러, 무선랜 NMS, 무선통합관제	식	1	200,130,000	“
보안시스템 구축	통합인증시스템, 방화벽	식	1	122,800,000	“
스위치 설치	무선백본스위치, 광모듈	식	1	55,400,000	“
모니터링	랙(KVM스위치), 디스플레이장치	식	1	9,000,000	“
엠블럼 제작	AP부착형,안내판형, 입구부착형	식	1	5,445,000	“
무선랜 설치	AP, 안테나, 합체	식	1	5,225,189	시설비
스위치 설치	POE스위치 (24, 48포트)	식	1	33,893,140	“
케이블 포설	UTP, 전원, 전선관	식	1	51,791,734	“
광케이블 포설	멀티(4CORE),싱글(4,24CORE)	식	1	16,514,010	“
광접속	광분배함, 광 성단 및 접속	식	1	5,576,948	“
소 계				726,476,021	
【월드컵공원】					
무선랜 설치	AP, 안테나, 합체	식	1	27,422,542	
스위치 설치	AP연결스위치	식	1	50,000,000	
케이블 포설	UTP, 전원, 전선관	식	1	3,652,672	
광케이블 포설	싱글(4CORE~36CORE)	식	1	49,717,180	
광접속	광분배함, 광 성단 및 접속, 종합시험	식	1	9,909,697	
소 계		식	1	140,702,091	
계				867,178,112	
부가가치세	공급가액의 10%			86,717,811	
합 계				953,893,000	2,923원 절삭

추진일정

- '11. 9. 6 : 무선인터넷(WiFi) 세부 구축계획 수립
- '11. 9. 7 : 예산타당성 및 제안요청서 검토, 계약심사 요청
- '11. 9. 30 : 계약의뢰 및 협상에 의한 계약 평가
- '11. 10. 5 : 제안평가 및 계약
- '11. 10. 10 : 무선인터넷(WiFi) 설치 및 서비스 개시

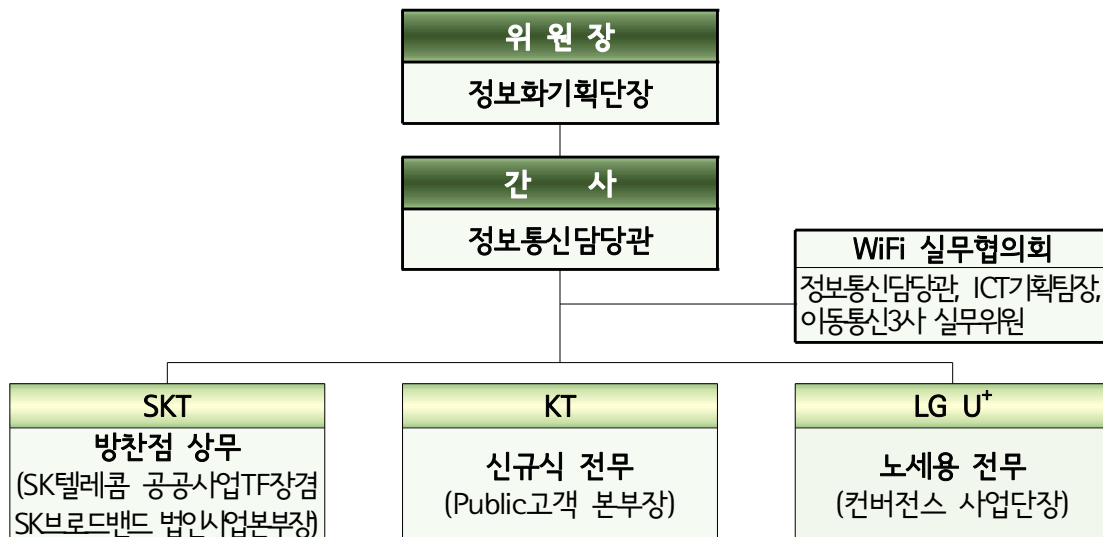
시·구 및 이동통신사 협력체계 구축

서울시	정보통신 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시·구 통합 인증 및 관리 서버 구축 및 운영 ◦ 홈페이지 통합 구축·운영 (시·자치구) ◦ 무선인터넷 서비스 지역 표시 엠블럼 디자인 배포 ◦ 시·자치구 공동 활용 WiFi 포털 서비스 개발 ◦ 기존 설치 관리서버 연계방안 협의 <p>무분별한 구축 방지를 위해 청구 단일화</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 공공청사, 공원, 공공장소 등 지자체 WiFi 구축 총괄 ❖ 이동통신사 WiFi 설치관련 제반사항 일괄 협의(시·자치구)
	실·국·본부 (유관기관 포함)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 이동통신사 WiFi 설치시 사전협의 절차 준수 및 시설물 이용(청사건물, 도로, 가로등, 버스정류소, 택시 및 마을버스 정류소, 버스 등 교통수단, 공원 등 공공시설, 전원이용, 점용료 등)시 관련부서 및 유관기관 적극 협조
자치구	정보화부서 (정보통신분야)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자치구별 무선인터넷(WiFi) 인프라 구축 및 운영 ◦ 사전협의 절차 준수 및 보안성 검토 ◦ 무선인터넷서비스지역 엠블럼 제작 및 부착 ◦ 사용자 인증 및 관리서버, 홈페이지 통합운영에 따른 협조 <p>관련부서 협조사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 이동통신사 WiFi 설치시 시설물 이용(청사건물, 도로, 가로등, 공원, 공공시설, 전원이용, 점용료 등)시 관련부서 및 유관기관 적극 협조
통신사	공공장소 등 (자치구 포함)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ WiFi 설치 제반사항 정보통신담당관과 사전 협의 ◦ 설치장소, 시설물 이용, 도로굴착복구, 전기사용 및 시·구 자가 통신망 임대사용 등 세부사항 협약체결

서울 WiFi 기획조정위원회 운영

기획조정위원회 구성·운영

- 구성시기 : 2011. 6. 15 ~
- 운영기간 : 위촉일로부터 1년
- 회의개최 : 정기 및 임시회의
 - 정기회의 : 분기별(년 4회)
 - 임시회의 : 위원장이 필요하다고 인정하는 때에 개최
- 구성인원 : 5인 규모
 - 위원장(1명) : 정보화기획단장
 - 간 사(1명) : 정보통신담당관
 - 위 원(3명) : 정책 결정이 가능한 영향력 있는 인사
- 추진체계

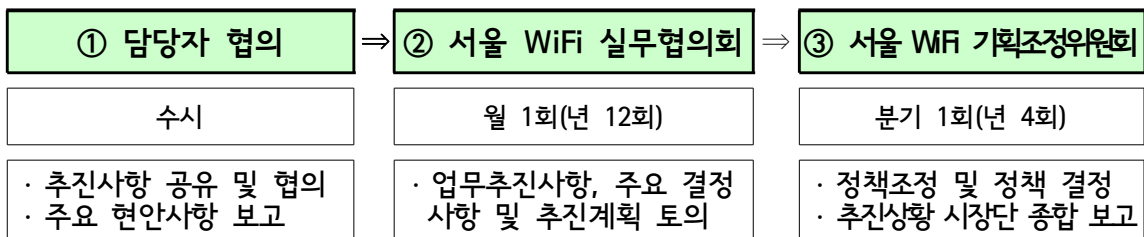


- 주요 협의사항
 - 주요정책에 대한 조정 기능 및 정책결정 수행
 - 이동통신사 비즈니스 정책 지원 방안 마련

실무협의회 구성 · 운영

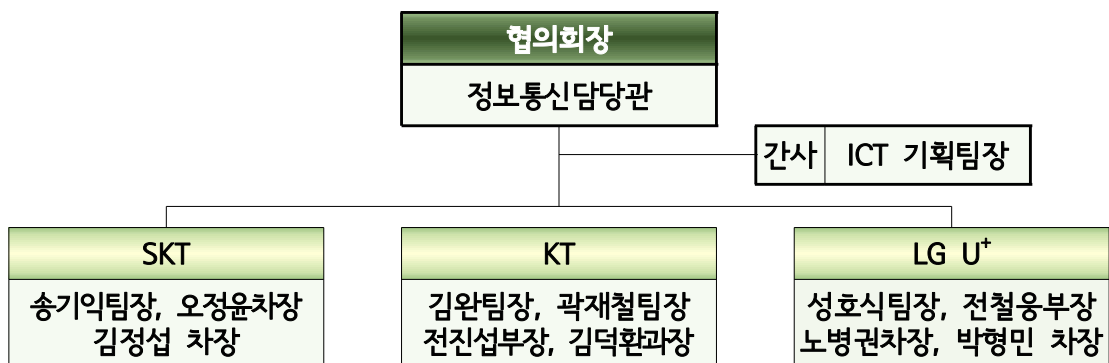
- **운영기간** : 2011. 6. 15 ~
- **회의개최** : 정기 및 임시회의
 - 정기회의 : 월별(년 12회)
 - 임시회의 : 협의회장이 필요하다고 인정하는 때에 개최
- **구성인원** : 8명
 - 협의회장(1명) : 정보통신담당관
 - 간 사(1명) : ICT기획팀장
 - 위 원(12명) : 상호 협력방안 극대화를 위해 실무 팀장 및 차장

● 추진절차



※ 실무전담협의회 회의 개최 후 주요 정책사항은 기획조정위원회에 보고

● 추진체계



● 주요 협의사항

- 상호 협력방안 극대화 및 정책 조정회의 정책결정 등의 지원
- 협력 사업에 대한 명확한 제시
- 이동통신사 비즈니스 정책에 대한 공동 방안 마련 등

■ 다양한 매체를 통한 홍보 강화

● 언론 보도자료 배포

- 홍보매체 : 중앙 및 일간지 보도자료 제공
- 배포시기 : 10월 중 (이동통신사 공공WiFi 시범설치 전·후)
- 배포내용 : 서울시 전역 공공WiFi 구축 원년의 해!

● 지역 방송국 주요 프로그램 및 뉴스채널 활용

- 홍보매체 : 교통방송, 지역방송, 케이블 TV 등
- 홍보시기 : 12월 중
- 홍보내용 : 서울을 확 바꾼 WiFi 세상!

■ 이동통신사 공공WiFi 설치 홍보

● 전광판 등 옥외매체 영상물 홍보 (이동통신사 제작)

- 자치구 영상매체 713, 지하철 영상매체 2,286, 옥외전광판 64 등

● 인터넷, 교통방송 등 정보통신매체 활용 홍보

VI 연차별 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	계	2011	2012	2013	2014	2015
계	11,843	822	2,958	3,020	3,010	2,033
공공청사 무선인터넷 68개소 단계별 구축	3,723	822	929	991	981	-
취약계층 지원 및 재난재해 활용 등 35개소 설치	8,120	-	2,029	2,029	2,029	2,033

VII

행정사항

협조부서(기관)	협 조 내 용
총무과, 전부서	○ 청사 및 광장 등 무선 랜(AP, WiFi)설치 및 전원사용
버스관리담당관	○ 버스정류소, 택시 및 마을버스 정류소등 AP설치 및 전원사용 ○ 버스차량내 무선 랜(AP) 설치, 점용료 무료 또는 최소화
교통정보센터 교통운영과	○ 버스정보 안내단말기(BIT) 내 AP 취부 ○ U-교통망 광케이블 2코어 이용, 신호제어기 풀 및 함체 사용
도시기반시설본부 (시설관리공단)	○ 도로굴착 공사, 각종 도로시설물 AP 취부, 전원 수전 등
도로관리담당관	○ 가로등 AP 취부, 분전반 및 각종 도로시설물 전원 이용 ○ 도로굴착공사시 추가 설치한 예비관로 사용
푸른도시정책과	○ 월드컵공원내 ‘평화공원 WiFi 설치 예산사용(예산재배정) ○ 공원 내 각종 시설물(공동구 및 공원등, 가로등 등) 이용 및 무선 랜(AP) 설치 및 전원 이용
25개 자치구	○ 구청사 등 공공시설, 문화회관, 주민자치회관, 녹지공원 등 WiFi 설치 및 전원사용 ○ 자치구 자가 통신망 (각 CCTV 광케이블 2코어) 제공 ○ 가로등 및 각종 도로시설물 WiFi 취부, 전원 수전 등 ○ 도로굴착 심의 및 도로굴착 공사, 도로복구 ○ 시설물 설치 및 허가, 도로 일시점용 허가 ○ 통신사 설치 제안 시 사전협의 및 보안성 검토 확행
공통사항	○ 이동통신사 점용료 무료 또는 최소화

- 붙임 :**
- 1. 취약계층 지원 및 재난·재해 소요예산 1부
 - 2. 시민체감 서비스 확산 계획 1부
 - 3. 무선인터넷 인프라 구축 내역서 1부
 - 4. 과업내용서 1부
 - 5. 제안요청서 1부

취약계층 지원 및 재난·재해 소요 예산

자치구	2012년		2013년		2014년		2015년	
	개소	금액	개소	금액	개소	금액	개소	금액
강 남 구	4	84,000	3	84,900	4	88,700	3	68,500
강 동 구	3	64,400	2	56,000	3	63,600	2	45,800
강 북 구	3	61,800	2	43,100	2	54,400	2	43,900
강 서 구	2	55,400	2	49,300	2	49,400	2	50,800
관 악 구	2	42,200	2	45,400	2	44,300	3	68,600
광 진 구	4	90,700	5	103,800	4	88,400	4	86,500
구 로 구	3	64,300	3	60,600	3	78,000	2	44,200
금 천 구	2	49,900	2	46,800	2	46,600	3	47,800
노 원 구	2	42,000	3	64,500	2	45,400	3	62,000
도 봉 구	3	69,900	3	69,300	2	43,100	2	43,600
동대문구	2	46,100	2	44,800	2	44,200	3	66,900
동 작 구	2	49,000	3	62,700	3	63,000	3	69,300
마 포 구	2	60,900	3	63,300	3	59,700	3	62,600
서대문구	3	73,800	3	66,900	3	64,500	3	63,400
서 초 구	4	96,600	5	99,600	4	87,200	4	86,000
성 동 구	4	93,200	3	69,900	3	68,100	2	76,400
성 북 구	6	127,000	7	162,500	6	162,500	8	167,400
송 파 구	3	128,800	5	104,400	5	108,800	4	102,100
양 천 구	4	95,000	5	107,700	5	108,700	5	119,900
영등포구	9	208,500	7	182,800	7	190,000	7	181,800
용 산 구	7	149,900	7	171,300	8	187,100	9	185,600
은 평 구	6	104,400	5	128,600	6	125,700	6	129,100
종 로 구	3	55,400	2	44,200	2	56,000	2	43,600
중 구	3	62,200	2	44,200	3	58,000	3	65,000
중 랑 구	2	53,600	2	52,400	2	43,600	3	52,200
합계	88	2,029,000	88	2,029,000	88	2,029,000	91	2,033,000

시민체감 서비스 확산 계획

이행과제
1

FMC 기반으로 한 Ubiquitous 도시 기반 마련

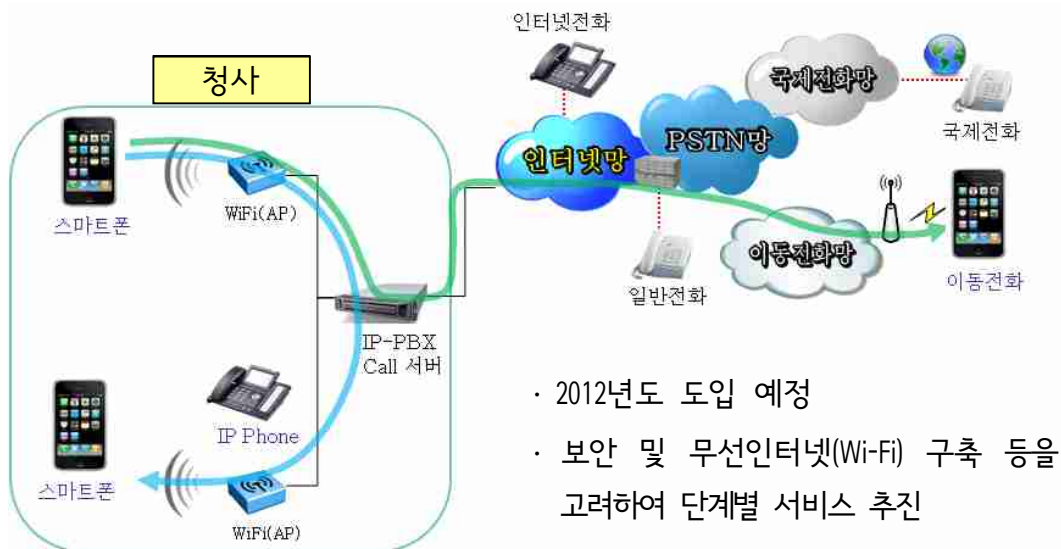
◦ WiFi Zone의 AP를 통하여 IP-PBX와 연동하여 긴급통화 등 3개 분야의 서비스 제공과 전화응대 및 업무프로세스의 획기적 개선 기반 마련

※ FMC(Fixed Mobile Convergence) : 구내전화, 이동전화, PC의 기능이 통합된 유·무선 융합서비스

필요성

- 신청사 IP PBX 설치(2012년)와 병행하여 FMC가 우선적으로 도입되어야만 WiFi 활용 서비스(긴급통화, 영상제보, CCTV 영상연계 공공안전 서비스 등) 가능
- 언제 어디서나 실시간 업무처리로 업무생산성 획기적 향상 도모

서비스 개요



Smart 행정

- ❖ 언제 어디서나 구내전화 수신이 가능하므로 민원전화 응대 대폭 향상
- ❖ 데이터 이용요금 및 통신비 절감 (WiFi Zone 내 전화통화 이용요금 무료)
- ❖ UC(Unified Communication) 기반의 실시간 업무협력 관계 조성

시민생활 밀착형 서비스 제공

- 서울시 모바일 웹 접근성 편리 및 서울시 전기관이 이용할 수 있는 실생활과 밀접한 공공안전 서비스를 개발 하여 시민고객의 귀중한 생명과 재산 보호

모바일 정보제공 콘텐츠 서비스

- WiFi Push기술을 활용한 민원안내, 교통·문화 등 실시간 웹 접근 실현



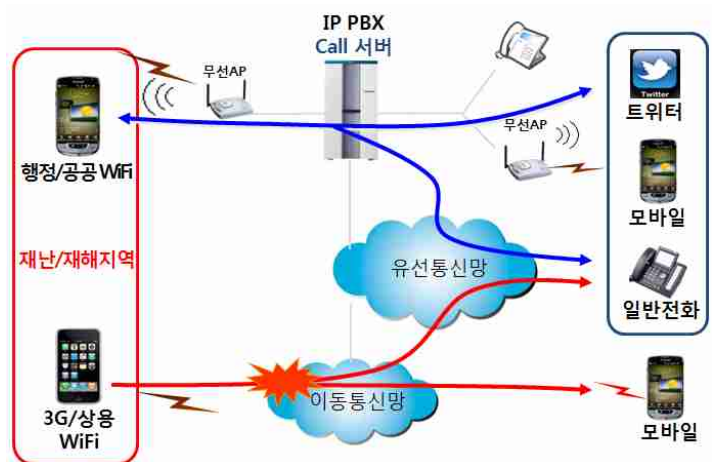
긴급통화 서비스

- 서비스 개요



- 개념도

- 기간통신망 두절시 행정 및 공공 WiFi에 접속하여 가족 또는 재난기관에 전화통화, e-메일, 트위터 등으로 연락
- 시·자치구, 유관기관 공동 활용체계 구축 : 2012년~



영상정보 서비스

● 각종 재난재해에 대한 실시간 상황전파 및 긴급 대응

- 현장 상황을 관련 부서·기관에 영상으로 전송하여 신속한 초동 대응



● 활용 서비스 (예시)

- 각종 재난/재해 및 대설, 폭발, 화재, 테러, 유괴 등 각종 돌발사고 발생
- 한강 범람 및 각종 인명사고 실시간 제보
- 쓰레기 투기 현장 신고 및 현장시설물 점검, 청각, 언어 장애인의 수화 증계 서비스 등 다용도로 활용
- 수요 부서 및 기관 조사, 서울시 전기관 공동 활용체계 구축 : 2012년

CCTV 영상 연계 공공 안전 서버스

● CCTV 설치지역 화재 발생 시, 원격 감시센터에서 촬영한 CCTV 화재 영상을 출동대원에게 실시간 전송 → 출동대원이 이동 중 화재 영상을 보며 진압 시뮬레이션 실시 → 신속한 초동 진압

- 서비스 활용부서 및 기관 조사 : 2012. 9월 ~
- 시·자치구, 유관기관, 소방서, 경찰청 등 공동 활용체계 구축 : 2012년~



수퍼 와이파이 서비스 도입

- TV 방송대역 중 사용하지 않고 비어있는 주파수 대역을 활용할 수 있는 수퍼 와이파이 서비스를 시범 도입하여 다양한 시민편익서비스 제공

서비스 개요

- 디지털 전환이 완료되는 2013년 이후 서비스 도입 (2014년)
- TV 유휴대역을 활용한 수퍼 WiFi는 하나의 망에서 무선 인터넷서비스 외 다양한 정보 제공이 가능
- 기존 와이파이 보다 신호 도달거리가 3배, 건물 투과율이 9배, 도달 범위 면적이 16배 우수한 무선인터넷 제공



연계 서비스

서비스 분야	서비스	서비스 내용	수요대상
수퍼 와이파이	도심지역	주파수 밀집도가 높아 Wi-Fi 기기 간 전파 간섭이 발생하는 도심지역에 활용	전 분야 활용가능
지역정보	관광정보	지역축제 및 이벤트 공지, 관광지 정보	공공기관
	공공정보	관공서에서 청사 안내 및 공공정보 등의 지역 생활 정보 제공	
녹색성장	무선 검침	무선 통신을 이용 가스·수도 원격검침	공공기관
	환경감시	환경오염 감시나 무선을 활용한 CO2 검출 등을 원격으로 감시	
공공안전	지하재난	지하나 빌딩에서 화재 등의 사고 발생 시 지상의 관제센터로 사고영상 정보 전달	공공기관
	교통정보 및 보안	도로교통 안내 및 사고 등의 교통안전 정보와 화재 등의 사고 방지 감시	
	재해·방재, 피해지역 정보	재해 재난 사고 발생 시 재해 상황과 긴급의료 정보 등 관련정보 제공	