

문서번호	안전관리처-4645
보존기간	준영구
결재일자	2016.09.09.
공개여부	공개

★과장	팀장	안전관리처장	경영전략본부장	
협 조				

- 공단 경영개선계획과 연계한 -

위기관리 시뮬레이션 추진계획

2016.

- 공단 경영개선계획과 연계한 -

위기관리 시뮬레이션 추진계획

지난 8월 23일 시장님께 보고드린 공단 경영개선계획과 연계하여 전문가를 통한 위기관리 시뮬레이션 추진으로 공단 위기관리체계 및 역량의 현 수준을 진단하고 보강하여 안전경영 개선에 만전을 기 하고자 함.

이사장 보고 完 (2016. 8. 1)

- **목 적 : 훈련 및 진단을 통한 조직 위기대응능력 제고**
(위기상황별 대응 및 의사결정 기준 정립 ... 임원진 참여)
- **추진기간 : 2016. 10월 ~ 11월**
 - 현재 추진중인 업무연속성관리시스템(BCMS) 구축과 병행
- **추진개요 : 위기관리 훈련을 통한 진단, 보완으로 위기 대응 능력 향상**
 - 실제 위기와 동일한 위기 전개,확산 과정을 통한 신속한 의사결정 프로세스 진단 및 의사결정 기준 정립
 - 위기 전개 과정 실행단계에서의 문제점 파악 및 개선을 통해 조직 내부의 수직·수평간 커뮤니케이션 문제 개선
- **참여대상 : 임원진, 소관 부서, 지원부서 일체**
 - 의사결정을 위한 기관장 및 본부장, 위기발생 소관부서, 안전관리처 및 홍보마케팅실 등 지원부서(유관부서)
- **과제선정 : 피해규모 및 사회적 여파가 중대한 사안으로 결정**
 - '자동차 전용도로(교량) 균열 등 위기상황' 대상으로 추진(안)
 - ※ 과거 및 잠재 이슈를 감안, 전문가 그룹과 논의후 확정

□ **추진방법 : 위기관리 시뮬레이션 전문기업 위탁**

- 과업범위 : 시뮬레이션 시나리오 개발, 훈련실행, 진단 및 개선안 제시
- 추정가격 : 19,300천원
- 계약방법 : 일반수의계약

※ 근거 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조 제1항 제5호의 '나'목 '추정가격이 2천만원 이하인 물품의 제조·구매계약 또는 용역계약'

□ **추진일정**

- ~ 9월한 : 시뮬레이션 용역계약 (일상감사 및 계약심사 完)
- 10 ~ 11월 : 시뮬레이션 용역실행 *BCMS 진행상황에 따라 변경가능

실행항목	주요 과업내용	소요기간
과제선정 및 시나리오 개발	<ul style="list-style-type: none"> · 훈련대상(과제) 선정 · 시뮬레이션 시나리오 시놉시스 구성 · 훈련 참가대상자 선정 등 	3주
시뮬레이션 훈련 실행	<ul style="list-style-type: none"> · 진행현장 확인 · 진행미션 및 운영방식 정립 · 콘트롤 팀 리허설 · 훈련진행 기자재 설치 · 훈련진행, 진행과정 기록, 코칭내용 정리 등 	1주
보고서 작성 (제출)	<ul style="list-style-type: none"> · 시뮬레이션 결과 분석·진단 · 개선점 도출 	1주

□ **기대효과**

- 위기 발생시 내부 조직의 대응능력 향상
- 부정적인 외부 이슈에 대한 위기 의사결정 기준 정립.