

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 성과혁신처장
(경유)

제목 2016년 고객만족도조사 최종결과 클린아이 공시 요청

1. 관련근거

- 가. 지방공기업법 제78조(경영평가및지도) 제2항 『고객서비스평가』
- 나. 고객만족처-3807('16.10.10) 『2016년 행자부 고객만족도조사 최종결과

수신보고』

2. 2016년도 행자부 주관 지방공기업 경영평가 고객만족도조사 최종결과 피드백 보고서를 「지방공기업경영정보포털(클린아이)」에 공시하여 주시기 바랍니다.

- 가. 공시사항 : 2016년 지방공기업 경영평가 고객만족도 조사결과 피드백
- 나. 공시내용

- 2016년 지방공기업 고객만족도 조사결과 -

- 주 관 : 행정자치부
- 조사기관 : 지방공기업평가원
- 조사방법 : 구조화된 설문지에 의한 개별 면접조사
- 조사표본 : 총 10억 600표본(서울 5~8호선)
- 조사결과 : 종합만족도 80.7점('15년대비 1.6점 상승)
- ※ 최근 3개년 연속 상향 추세 78.6('14년)→79.1('15년)→80.7('16년)

* 자세한 사항은 첨부파일을 참조하시기 바랍니다 *

붙임 : 2016년 지방공기업 고객만족도조사 최종결과(서울도시철도) 1부. 끝.

고객만족처 장은

과장 유명산

부장 최종호

처장 10/13
김성은

협조자

시행 고객만족처-3862 (2016.10.13.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr
전화 2543 전송 02-6311-4384 / 2000039@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격