

“함께해요 을지연습, 튼튼해요 국가안보”



# 서울메트로



수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 2016년 상반기 접수·처리분 민원처리실태 점검계획 알림

1. 서울특별시 시민감사옴부즈만위원회-8273('16.7.25) 「2016년 상반기 접수·처리분 민원처리실태 점검계획 알림」 관련입니다.

2. 위와 관련, 서울특별시 시민감사옴부즈만위원회에서 2016년 상반기 민원처리실태 점검을 아래와 같이 실시하오니 각 부서에서는 민원처리상태 확인 등 수검준비에 만전을 기하여주시기 바랍니다.

가. 점검기간 : 2016. 7. 27 ~ 8. 16(14일간, 토·공휴일 제외)

나. 점검범위 : 2016. 1. 1 ~ 6. 30. 접수처리 민원

1) 일반민원, 고충민원, 직소민원, 소통민원, 제안민원, 다수인민원

2) 기간 중 처분이행실태 점검(직접조사, 조사위탁) 등

다. 점검방법 : 서면 및 방문점검

붙임 : 1. 서울시 문서 1부.

2. 2016년 상반기 접수·처리분 민원처리실태 점검계획 1부. 끝.

## 감사실장

수신자 가1-19, 나1-3, 다1-3, 라1-16, 마1-13, 바1-8

대리	나선미	차장	우종혁	부장	김범정	감사실장	08/04 장상덕
----	-----	----	-----	----	-----	------	--------------

협조자

시행 감사실-3490(2016.08.04.) 접수 ( )

우 06693 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동)

/ www.seoulmetro.co.kr

전화 5788

전송 02-6110-5819 / nasunmi@seoulmetro.co.kr

/ 대시민공개