

1

역무원 전호(수신호) 교육 및 경연대회 개최

□ 제안개요

제안부서	제안요지	비고
정보관리처	· 전호(수신호) 요령 동영상 제작 및 집체교육 실시 · 전호 경연대회(UCC, 직접평가 등) 개최하여 우수자 표창 및 향후 사내강사로 임명	

□ 실태 및 현황

- 승강장 혼잡시(승객 증가, 안전문고장, 휠체어 탑승 등) 역무원이 현장에 배치
 - 올바른 전호, 경광봉 사용 방법 미숙지로 차장과 역무원간의 혼란 발생
 - 전호 대신 휴대용 무전기를 사용하여 역내 방송을 통해 승무원에게 안내 방송을 하거나 음질저하, 소음 등의 문제로 승무원에게 명확히 전달되지 않음. 또한, 승강장내 방송 소음발생으로 역사 혼잡 증가되는 지적 있음

□ 검토의견

- 전호교육 주기적 시행
 - 운전부 역직원은 운전취급규정(정해진 전호의 방식을 철도안전(직무·현장실기) 교육시 교육 및 실습 시행(매월, 정기 실시)
- 승강장 혼잡 대응 방안 관련 부서 회의로 문제점 보완
 - 역직원 승차시 안내방송에 대한 전호방식 통일
(승강장 혼잡 대응 장애예방 대책회의 결과통보('14.12.15, 운전처-7663호)
- 운전 업무 합동워크숍을 통한 상호 문제점 교류 및 보완
 - 역직원 승차시 출발전호 후 출발, 출입문닫힘 전 2회이상 예고방송시행, 종착역 도착시 충분한 안내방송 시행 후 소등 등
 - ※ 역무·운전 합동워크숍 관련 교육지시('16.3.23, 운전처-1978호)
 - ※ 안전사고 예방을 위한 역무·운전 합동워크숍 추진('15.3.19, 영업처-3911호)

□ 검토결과

- 전호교육 협조가능
 - 기존 역직원 전호교육은 향후 합동워크숍 등에서 요청 시 시행가능
 - 신입사원 교육과정에 운전취급규정(전호교육 포함) 교육시간 배정 시 가능

운 전 처 팀장 : 이승성 ☎ 5770 부장 : 허영훈 ☎ 5771 담당 : 장용호 ☎ 5776