

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

2013년도 성과관리계획 (실·본부·국장)

2013. 5.



목

차

| | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|-------|----|-------|-------|-------|---|-------|----|
| 1. 대 | 변 | 인 | | 1 | | | | | | |
| 2. 서 | 울 | 혁 | 신 | 기 | 획 | 관 | | 2 | | |
| 3. 시 | 민 | 소 | 통 | 기 | 획 | 관 | | 3 | | |
| 4. 기 | 획 | 조 | 정 | 실 | | 4 | | | | |
| 5. 여 | 성 | 가 | 족 | 정 | 책 | 실 | | 5 | | |
| 6. 감 | 사 | 관 | | 6 | | | | | | |
| 7. 비 | 상 | 기 | 획 | 관 | | 7 | | | | |
| 8. 정 | 보 | 화 | 기 | 획 | 단 | | 8 | | | |
| 9. 마 | 곡 | 사 | 업 | 추 | 진 | 단 | | 9 | | |
| 10. 경 | 제 | 진 | 흥 | 실 | | 10 | | | | |
| 11. 복 | 지 | 건 | 강 | 실 | | 11 | | | | |
| 12. 도 | 시 | 교 | 통 | 본 | 부 | | 12 | | | |
| 13. 기 | 후 | 환 | 경 | 본 | 부 | | 13 | | | |
| 14. 문 | 화 | 관 | 광 | 디 | 자 | 인 | 본 | 부 | | 14 |
| 15. 행 | 정 | 국 | | 15 | | | | | | |
| 16. 재 | 무 | 국 | | 16 | | | | | | |
| 17. 교 | 육 | 협 | 력 | 국 | | 17 | | | | |

목 차

| | |
|-------------------------|----|
| 18. 소 방 재 난 본 부 | 18 |
| 19. 도 시 계 획 국 | 19 |
| 20. 주 택 정 책 실 | 20 |
| 21. 푸 른 도 시 국 | 21 |
| 22. 기 술 심 사 담 당 관 | 22 |
| 23. 도 시 안 전 실 | 23 |
| 24. 도 시 기 반 시 설 본 부 | 24 |
| 25. 상 수 도 사 업 본 부 | 25 |
| 26. 한 강 사 업 본 부 | 26 |
| 27. 인 재 개 발 원 | 27 |
| 28. 보 건 환 경 연 구 원 | 28 |
| 29. 어 린 이 병 원 | 29 |
| 30. 은 평 병 원 | 30 |
| 31. 서 북 병 원 | 31 |
| 32. 서 울 대 공 원 관 리 사 업 소 | 32 |

대변인 균형성과계획 (1담당관)

| 관점 | 서울시 | | | 대 변 인 | | | | | | | |
|------------------|---------------------|------------------|------------|------------------------|------------------------|--------|--------|--------|--------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 시민과 소통으로 열린시정 구현 | 언론매체 시정보도 건수 | 38,359 | 38,363 | 40,000 | 40,200 | 건 | 20 |
| 정책 성과 (80) | 편리한 정보서비스 인프라 확충 | 서울시 홈페이지 방문수 | 74,250,000 | 언론보도 확대로 시정홍보 강화 | 보도자료 제공건수 | 4,010 | 4,053 | 4,080 | 4,100 | 건 | 23 |
| | | | | | 기자설명회 등 적극적 취재지원 건수 | 352 | 327 | 360 | 370 | 건 | 25 |
| | | | | 보도 분석 및 대응, 관리능력 제고 | 부정확·왜곡보도 해명내용 반영율 | 88 | 89 | 90 | 91 | % | 17 |
| | | | | | 대변인 트위터 운영 건수 | | 16,172 | 31,000 | 40,000 | 건 | 15 |

서울혁신기획관 균형성과계획(4담당관)

| 관점 | 서울시 | | | 서울혁신기획관 | | | | | | | |
|------------------|-------------------------------|-----------------|------|------------------------|---------------------------|-------|-------|-------|-------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표치 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시민이 주인인 시정 | 시민제안 정책반영 건수 | 130건 | 시민이 함께하는 마을공동체 회복 | 마을계획 수립 지원 건수 | - | 82 | 125 | 165 | 건 | 3 |
| | | | | 시민참여를 통한 열린시정 구현 | 시민제안 정책반영 건수 | 100 | 125 | 130 | 135 | 건 | 6 |
| | | | | | 갈등조정협의회 운영 및 갈등영향분석 횟수 | - | 5 | 4 | 5 | 회 | 3 |
| | | 인권위원회 개최 횟수 | 10 | 10 | 10 | 10 | 회 | 4 | | | |
| | 시정만족도 향상 | 공무원 청렴도 | 7.61 | 공무원 청렴도 | 8.34 | 8.26 | 9.01 | 9.05 | 점 | 4 | |
| 정책 성과 (80) | 마을공동체 회복으로 함께 사는 따뜻한 서울 조성 | 주민공동체 활동 지원수 | 454건 | 시민체감형 사회혁신 추진 | 공유단체·기업 사업비 지원건수 | - | - | 10 | 10 | 건 | 13 |
| | | | | | 공유 확산을 위한 시민참여 행사 횟수 | - | - | 4 | 5 | 회 | 8 |
| | | | | 주민주도의 마을공동체 활성화 | 주민공동체 활동 지원 건수 | - | 309 | 454 | 499 | 건 | 15 |
| | | | | | 주민커뮤니티 공간 운영 지원 건수 | - | 66 | 68 | 75 | 건 | 10 |
| | | | | 공공갈등의 선제적·전략적 대응 강화 | 갈등사업 대응계획 수립 및 컨설팅 건수 | - | 25 | 50 | 55 | 건 | 10 |
| | | | | | 갈등관리 역량강화 교육 횟수 | - | 19 | 19 | 19 | 회 | 7 |
| | | | | 시민인권 보호 및 권리증진 | 인권보호 및 증진활동 지원 건수 | - | - | 10 | 12 | 건 | 10 |
| | | | | | 인권침해 상담·조사 건수 | - | - | 100 | 150 | 건 | 7 |

시민소통기획관 균형성과 계획 (3담당관)

| 관점 | 서울시 | | | 시민소통기획관 | | | | | | | |
|------------------|---------------------|--------------------|--------------|----------------------------|----------------------|--------|---------|---------|---------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표치 | 전략목표 (3개) | 핵심성과지표 (8개) | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 정책토론회 참여자 만족도 | 78 | 시민과의 소통강화로 참여시정구현 | 정책토론회 참여자 만족도 | - | 83 | 78 | 79 | 점 | 10 |
| | | 시 대표 소셜미디어 시민 참여자수 | | | 50,294 | 88,034 | 113,600 | 125,000 | 명 | 5 | |
| | | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.1 | 86.2 | 86.5 | 87 | 점 | 5 |
| 정책 성과 (80) | 편리한 정보서비스 인프라 확충 | 서울시 홈페이지 방문수 | 74,250 천명 | 주요시책사업의 전략적 홍보로 시정참여 확대 | 시책사업의 전략적 홍보건수 | 46 | 83 | 84 | 85 | 건 | 20 |
| | | | | | 홍보콘텐츠 제작 및 배포 건수 | 159 | 163 | 177 | 185 | 건 | 15 |
| | | | | | 서울톡톡 홈페이지 월 방문 수 | - | 590,000 | 620,000 | 650,000 | 건 | 15 |
| | | | | 민원서비스 처리수준 향상 | 120다산콜센터 15초이내 상담개시율 | 92.7 | 95.3 | 95.4 | 95.5 | % | 20 |
| | | | | | 민원처리 스피드 지수 | 85.3 | 87.4 | 86.0 | 86.5 | % | 10 |

기획조정실 균형성과계획 (2기획관, 1대사, 8담당관)

| 관점 | 서울시 | | | 기획조정실 | | | | | | | |
|------------------|---------------|------------------|------|----------------------|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시민이 주인인 시정 | 시 예산 대비 채무비율 | 10.8 | 소통을 통한 열린 시정 구현 | 법령·제도 개선 및 시정관련 국회의원 면담·설명회 추진 실적 | - | 30 | 35 | 40 | 건 | 5 |
| | | | | | 시 예산대비 채무비율 | 13.0 | 11.9 | 10.8 | 7.7 | % | 7 |
| | | | | 시민중심의 희망시정 실현 | 무료법률상담실 이용만족도 | 96.5 | 98.1 | 97 | 97.2 | % | 3 |
| | | | | | 참여예산규모 대비 주민제안사업 신청금액 비율 | - | 397 | 400 | 405 | % | 5 |
| 정책 성과 (80) | 시정만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 시정의 효율성과 신뢰도 제고 | 시정현안 조정·공유·소통 강화하는 주요회의 운영 | 22 | 61 | 65 | 65 | 건 | 7 |
| | | | | | 공약사업 목표 달성률 | - | - | 90 | 92 | % | 7 |
| | | | | | 시·도 협의체를 통한 공동협력과제 및 정책건의과제 발굴·추진 | 54 | 72 | 54 | 56 | 건 | 7 |
| | | | | | 시정 주요분야 컨설팅 추진 | - | - | 7 | - | 기관 | 8 |
| | | | | 생산적이고 효율적인 조직관리 | 조직진단 및 개편 실시 | 4 | 4 | 4 | 4 | 건 | 7 |
| | | | | | 중앙정부 건의사항 발굴 건수 | - | 103 | 90 | 90 | 건 | 7 |
| | | | | 시민의 권익보호 강화 | 행정심판사건의 주·부심사건 및 구술심리 건수 | 436 | 355 | 370 | 375 | 건 | 5 |
| | | | | 성과중심의 예산운영 | 최종예산대비 이월액 비율 | 2.0 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | % | 6 |
| | | | | | 예산절약성과금 예산집행률 | 86.0 | 71.0 | 75.0 | 78.0 | % | 6 |
| | | | | 재정혁신을 통한 건전 재정 실현 | 투자기관 채무규모 | 167,319 | 157,550 | 159,331 | 109,735 | 억원 | 7 |
| | | | | | 투자심사 대상사업 조정비율 | 20.5 | 21.0 | 21.0 | 21.5 | % | 6 |
| | | | | 국제교류를 통한 우호환경 조성 | 외국도시 및 국제 기구와의 교류협력 추진실적 | 73 | 84 | 75 | 75 | 건 | 7 |

여성가족정책실 균형성과계획 (4담당관)

| 관점 | 서울시 | | | 여성가족정책실 | | | | | | | |
|-------------------|--------------------------------|-------------------|------------------|----------------------------|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20%) | 시정만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 여성·가족의 도시생활 만족도 제고 | “여성의 삶을 바꾸는 서울” 비전 10대 핵심과제 인지도 | - | 46.6 | 46.8 | 47.0 | % | 2.5 |
| | | | | | 어린이집 이용 만족도 | 67.8 | 68.1 | 68.2 | 68.4 | % | 2.5 |
| | | | | | 외국인 생활 만족도 | 6.78 | 6.80 | 6.81 | 6.82 | % | 2.5 |
| | | | | | 시립청소년시설 이용 만족도 | 74.5 | 89.8 | 90.0 | 91.0 | % | 2.5 |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | 공무원 청렴도 향상 | 공무원 청렴도 | 8.34 | 8.26 | 9.01 | 9.05 | 점 | 10 |
| 정책 성과 (80%) | 마을공동체 회복으로 함께사는 따뜻한 서울조성 | 부모커뮤니티 활성화 지원수 | 200개 | 여성·가족에게 희망을 주는 도시 조성 | 부모커뮤니티 활성화 지원 수 | - | 140 | 200 | 200 | 개 | 10 |
| | | 여성안전마을 조성 지원 수 | 10개소 | | 여성안전마을 조성 지원 수 | - | - | 10 | 18 | 개소 | 10 |
| | 사회서비스 여성일자리 지원 수 | 13,300개 | 사회서비스 여성일자리 지원 수 | | 8,470 | 13,226 | 13,300 | 14,000 | 개 | 10 | |
| | 함께 일하고, 함께 돌보는 여성희망도시 | 국공립어린이집 확충 수 | 100개소 | 보육의 공공성 확대 및 품질제고 | 국공립어린이집 확충 수 | 36 | 108 | 100 | 100 | 개소 | 15 |
| | | 공동체 돌봄센터 지원 수 | 20개소 | | 공동체 돌봄센터 지원 수 | - | 15 | 20 | 25 | 개 | 10 |
| | | | | 글로벌 도시환경 및 선진 다문화 사회 조성 | 결혼이민여성 조기 정착 지원 인원 수 | 14,811 | 22,341 | 22,500 | 23,000 | 명 | 10 |
| | | | | 꿈과 희망이 있는 아동·청소년 육성 | 청소년 주말활동 프로그램 제공 수 | - | 2,381 | 2,400 | 2,500 | 개 | 10 |
| | | 결식아동 급식 제공처 수 | 4,972 | | 5,543 | 7,000 | 7,200 | 개소 | 5 | | |

감사관 균형성과계획 (4 담당관)

| 관점 | 서울시 | | | 감사관 | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|----------------------|-------|-----------------------|----------------------|------|------|------|------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| 시민 주인 (20) | 시민이 주인인 시정 | 시민감사옴부즈만 권익구제활동 수 | 165건 | 시민 권익구제 강화 | 시민감사옴부즈만 권익구제활동 수 | 91 | 110 | 165 | 167 | 건 | 5 |
| | | | | | 시민생활불편신고 처리율 | 98 | 99 | 98.5 | 99 | % | 5 |
| | 시정만족도 향상 | 공무원 청렴도 | 7.61점 | 시정만족도 향상 | 공무원 청렴도(대민) | 8.54 | 7.14 | 7.90 | 8.30 | 점 | 6 |
| | | | | | 공무원 청렴도(내부) | 7.86 | 7.22 | 7.97 | 8.37 | 점 | 4 |
| 정책 성과 (80) | 안심하고 생활할 수 있는 안전도시 | 재난위험시설 해소수 | 72개소 | 부패근절을 위한 상시감사체제 구축 | 종합감사 및 취약분야 감사 실시 건수 | 18 | 22 | 18 | 18 | 건 | 30 |
| | | | | | 공직자 비리판정 건수 | 34 | 37 | 38 | 39 | 건 | 20 |
| | | | | 민원처리수준 향상 | 고충민원 조사처리 건수 | 263 | 261 | 260 | 260 | 건 | 12 |
| | | | | | 민원배심법정 개최 횟수 | 20 | 21 | 20 | 20 | 회 | 8 |
| | | | | | 하도급 불공정행위 조사 건수 | - | 4 | 12 | 13 | 건 | 10 |

비상기획관 균형성과계획 (1담당관)

| 관점 | 서울시 | | | 비상기획관 | | | | | | | |
|------------------|--------------------------|---------------------|------|--|--|---------------|--------|--------|--------|--------|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정 만족도 향상 | 민원응대 서비스 시민만족도 | 86.5 | 훈련성과 제고 및 만족도 향상 | 민방위대원 교육훈련 만족도 | 96.6 | 96.9 | 97.0 | 97.1 | % | 5 |
| | | | | | 시민 생활민방위교육 체험 만족도 | 87.0 | 89.3 | 90.0 | 90.2 | % | 5 |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | | 공무원 청렴도 | 8.59 | 8.40 | 9.13 | 9.18 | 점 | 10 |
| 정책 성과 (80) | 안심하고 생활할 수 있는 안전도시 | 시민과 함께하는 안전점검 횟수 | 118회 | 한반도 주변정세와 남북한 상황변화에 따른 비상사태 대비 역량 강화 | 위기상황 대비 실전적 을지연습 평가결과 문제점 개선 반영률 | 80.6 | 84.4 | 85.0 | 87.0 | % | 30 |
| | | | | | 동원자원관리 내실화를 위한 중점관리대상업체 자원확인 결과 개선율 | 80.0 | 83.3 | 85.0 | 87.0 | % | 25 |
| | | | | | 재난위기대응능력 향상을 위한 생활민방위 역량 강화 | 시민 생활민방위 교육실적 | 15,328 | 16,006 | 16,100 | 16,200 | 명 |

정보화기획단 균형성과계획 (4담당관, 1센터)

| 관점 | 서울시 | | | 정보화기획단 | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|----------------|----------------|-------------------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민주인 (20) | 시민이 주인인 시정 | 서울시 공공DB 공개 종수 | 100종 | 함께하는 열린시정 구현 | 서울시 공공DB 공개 종수 | 20 | 60 | 100 | 150 | 종 | 10 |
| | 시정만족도 향상 | 공무원 청렴도 | 7.61 | 공무원 청렴도 향상 | 공무원 청렴도 | 8.59 | 8.40 | 9.13 | 9.18 | 점 | 10 |
| 정책성과 (80) | 편리한 정보서비스 인프라 확충 | 서울시 홈페이지 방문수 | 74,250,000 | 신뢰받는 정보화기반 구축 | 서울시 홈페이지 방문수 | 58,245,844 | 71,386,683 | 74,250,000 | 76,072,500 | 건 | 15 |
| | | | | | 정보기술아키텍처(EA) 성숙도 수준 | 2.72 | 3.78 | 3.0 | 3.1 | 등급 | 15 |
| | | | | | 서울시 통합보안 관제 확대 | 42 | 43 | 45 | 51 | 기관 | 10 |
| | | | | | 통합공간정보서비스 업무활용 건수 | 15,829 | 16,749 | 17,586 | 18,465 | 건 | 10 |
| | 공공무선인터넷(WiFi) 인프라 확충 개소 | 600 | 성장하는 스마트산업 육성 | 서울시 IT-Complex건립 진척률 | 34 | 55 | 63 | 100 | % | 15 | |
| | | | 장애 없는 스마트환경 조성 | 공공무선인터넷(WiFi) 인프라 확충 개소 | 117 | 496 | 600 | 3,303 | 개소 | 15 | |

마곡사업추진단장 균형성과계획 (2담당관)

| 관점 | 서울시 | | | 마곡사업추진단 | | | | | | | |
|-----------|------------------------------|--------------------|------|-----------------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민주인 (20) | 시민만족도 향상 | 민원응대 서비스 시민 만족도 | 86.5 | 마곡도시개발사업 인지도 향상 | 마곡도시개발사업 시민인지도 | - | 52 | 55 | 60 | % | 20 |
| 정책성과 (80) | 지속가능한 도시계획체계 확립하여 사람중심의 도시조성 | 영동권역 종합발전계획 수립 추진율 | 50 | 입체적이고 미래지향적 도시관리 기반구축 | 마곡지구 조성 추진율 | 50 | 60 | 80 | 100 | % | 25 |
| | | | | | 마곡지구 공원·녹지 조성 추진율 | 5 | 20 | 50 | 100 | % | 15 |
| | | | | 마곡 R&D 클러스터 조성 | 마곡산업단지 토지공급율 | - | 18.3 | 35 | 45 | % | 40 |

경제진흥실 균형성과계획 (2정책관, 1협력관, 8과, 1센터)

| 관점 | 서울시 | | | 경제진흥실 | | | | | | | |
|------------------|--------------------------|----------------|----------|----------------------------------|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 공무원청렴도 | 7.61점 | 수요자 만족도 향상 | 일자리플러스센터를 통한 상담알선 취업률 | 50.3 | 51.4 | 51.6 | 51.8 | % | 5 |
| | | | | | 소비자 상담결과 피해구제율 | 38.2 | 38.3 | 37.5 | 37.5 | % | 5 |
| | | | | | 전통시장 이용고객 만족도 | 89.2 | 85.1 | 86 | 86 | % | 5 |
| | | | | | 공무원 청렴도 | 8.34 | 8.26 | 9.01 | 9.05 | 점 | 5 |
| 정책 성과 (80) | 나눔과 연대로 좋은 일자리 만들기 | 일자리 창출 수 | 209,080개 | 지속가능한 일자리 창출 | 기술교육원 취업률 | 84.3 | 85.4 | 85.5 | 85.6 | % | 6 |
| | | | | | 일자리 창출 수 | 170,974 | 178,994 | 209,080 | 212,000 | 개 | 6 |
| | | | | | 자치구 노동복지센터 이용자수 | - | 29,000 | 30,000 | 31,000 | 명 | 6 |
| | | 창조전문인력 양성수 | 2,070개 | 서울경제 성장기반 마련 미래산업 성장거점 조성 | 창조전문인력 양성수 | - | 3,850 | 2,070 | 4,840 | 명 | 7 |
| | | | | | 산학연 협력사업 추진실적 (기술이전 및 실용화 건수) | 86 | 67 | 35 | 40 | 건 | 5 |
| | | | | | 외국인 직접투자 유치액 | 41 | 58 | 60 | 63 | 억불 | 7 |
| | | | | | DMC 유치업종 기업수 | 355 | 387 | 400 | 410 | 개 | 5 |
| | | 청년 창업기업 육성수 | 1,300개 | 포용과 동반성장 기반 강화 | 중소기업 육성자금 지원액 | 22,861 | 21,342 | 20,000 | 20,000 | 억원 | 6 |
| | | | | | 전통시장 상인 사업효과성 인식도 | 79 | 82 | 82 | 82 | % | 6 |
| | | | | | 청년 창업기업 육성 수 | 1,001 | 1,201 | 1,300 | 1500 | 명 | 6 |
| | | 협동조합 설립수 | 500개 | 함께 누리는 서울경제 확립 | 민생침해 피해신고 처리율 | - | 40.3 | 40 | 40 | % | 5 |
| | | | | | 협동조합 설립 수 | - | - | 500 | 600 | 개 | 5 |
| | | | | | 사회투자기금 지원금액 | - | - | 401.8 | 250 | 억원 | 5 |
| | | | | | 도시농업교육 만족도 | 91.7 | 91.3 | 92.0 | 93.0 | % | 5 |

복지건강실 균형성과계획 (2정책관, 11과)

| 관점 | 서울시 | | | 복지건강실 | | | | | | | | |
|------------------|------------------------|----------------------|----------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------------|---------|---------|--------|--------|-----|---|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 | |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 지역주민의 수요에 맞는 복지서비스 제공 | 서울시 복지정책 인지도 | 72.8 | 62.38 | 64.1 | 68 | % | 10 | |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | 공무원 청렴도 향상 | 공무원 청렴도 | 8.34 | 8.26 | 9.01 | 9.05 | 점 | 10 | |
| 정책 성과 (80) | 시민 누구나 누리는 복지 | 서울형 기초보장제도 지원인원수 | 40,000 | 복지사각지대 자립기반 조성 | 서울형 기초보장제도 지원인원수 | - | - | 40,000 | 50,000 | 명 | 6 | |
| | | 기초생활보장수급자 신규 발굴률 | 10 | 시민기초생활보장 | 기초생활보장수급자 신규 발굴률 | 9.76 | 9.6 | 10 | 10 | % | 6 | |
| | | | | 사회취약계층 보호 및 자활지원 강화 | 노숙인 일자리 제공률 | - | - | 55 | 57 | % | 5 | |
| | | | | | 업그레이드형 자활근로사업 참여율 | 51 | 53.5 | 54.5 | 55 | % | 4 | |
| | | 어르신 맞춤형 일자리 지원수 | 49,000 | 고령화 사회대비 어르신 복지수준 향상 | 어르신 맞춤형 일자리 지원수 | 42,880 | 48,358 | 49,000 | 52,000 | 개 | 6 | |
| | | | | | 어르신 돌봄서비스 및 저소득 어르신 급식제공 수혜자 수 | 38,353 | 40,463 | 48,280 | 55,000 | 명 | 4 | |
| | 중증 장애인 활동지원 인원수 | 125,000 | 장애인 자립생활 기반 조성 | 장애인 편의시설 설치율 | 86.6 | 87.4 | 89 | 90 | % | 4 | | |
| | | | | 중증장애인 활동지원 인원수 | 105,780 | 124,432 | 130,000 | 132,000 | 명 | 6 | | |
| | 공공의료 강화로 누구나 건강한 서울 | 도시보건시설 확충수 | 11 | 공공보건의료서비스체계 강화 | 도시보건시설 확충수 | 1 | 6 | 11 | 19 | 개소 | 6 | |
| | | | | | 시립병원 이용인원 | 2,831 | 3,040 | 3,290 | 3,500 | 천명 | 4 | |
| | | 국가필수예방접종률 | 95 | 시민건강생활기반 조성 | 국가필수예방접종률 | 82.3 | 96.4 | 95 | 95 | % | 6 | |
| | | | | | 국가 암(5대암) 검진율 | 30 | 31 | 32 | 33 | % | 4 | |
| | | | | | 식중독발생 환자수(인구 백만명 당) | 76 | 80 | 75 | 70 | 명 | 4 | |
| | | 방문건강관리사업 대상자 방문건수 | 600 | 600 | 시민건강 관리능력 배양 | 방문건강관리사업 대상자 방문건수 | 483 | 563 | 600 | 680 | 천건 | 6 |
| | | 치매조기검진자 수 | 200 | 예방중심의 치매통합관리서비스 강화 | 치매조기 검진자 수 | 196 | 194 | 200 | 210 | 천명 | 5 | |
| | | | | | 선진형 동물보호 시스템 구축 | 유기동물 보호 조치 수 | 15,229 | 13,556 | 16,000 | 16,000 | 마리 | 4 |

도시교통본부 균형성과계획 (2기획관, 2협력관, 7과, 1센터)

| 관점 | 서울시 | | | 도시교통본부 | | | | | | | |
|------------------|----------------------|-----------------------|-------|------------------------|-----------------------------|-------|-------|--------|--------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정 만족도 향상 | 대중교통 이용만족도 | 78 | 대중교통이용 만족도 향상 | 대중교통(지하철,버스)이용만족도 | 76.20 | 77.32 | 78 | 79 | 점 | 10 |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | 교통행정분야 청렴도 향상 | 공무원 청렴도 | 8.43 | 7.45 | 8.68 | 8.73 | 점 | 10 |
| 정책 성과 (80) | 사람이 우선하는 편리한 서울교통 | 보행전용거리 등 조성 수 | 10 | 보행 친화 도시 조성 | 보행전용거리 등 조성 수 | - | 1 | 10 | 15 | 개소 | 8 |
| | | | | | 공공자전거이용자수 | 200 | 191 | 198 | 204 | 천명 | 5 |
| | | | | 성숙한 교통질서문화 확립 | 불법주정차 단속 건수 | 441 | 450 | 420 | 420 | 천건 | 4 |
| | | | | | 무인단속시스템 성능 개선 대수 | 7 | 0 | 40 | 50 | 대 | 4 |
| | | 교통수요관리 참여업체 수 | 1,130 | 교통 수요 관리 강화 | 교통수요관리 참여업체 수 | 1,006 | 1,101 | 1,130 | 1,200 | 업체 | 8 |
| | | | | | 나눔카 회원수 | - | - | 50,000 | 80,000 | 명 | 7 |
| | | | | 지하철 · 버스 · 택시 서비스개선 | 지하철역 엘리베이터, 에스컬레이터 설치 대수 | 51 | 64 | 60 | 76 | 대 | 6 |
| | | | | | 가로변 정류소개선 건수 | - | - | 1,500 | 2,308 | 개소 | 6 |
| | | | | | 택시요금 카드결제율 | 44.7 | 50.6 | 53.0 | 56.0 | % | 3 |
| | | | | 교통시설 확충 및 이용 환경개선 | 중앙버스전용차로 연장 | 13.9 | 1.0 | 1.8 | 2.2 | km | 3 |
| | | 교통신호 정지 개선율 | 32 | | 31.1 | 31.2 | 31.2 | % | 4 | | |
| | | 장애인 콜택시 30분 이내 탑승률 | 75 | 교통약자이동편의증진 | 장애인 콜택시 30분 이내 탑승률 | 64 | 65.3 | 75 | 80 | % | 8 |
| | | | | | 저상버스 도입 대수 | 203 | 261 | 214 | 881 | 대 | 6 |
| | | 주택가 공동주차장 확보면수 | 1,295 | 주차 편의성강화 | 주택가 공동주차장 확보면수 | 393 | 1,770 | 1,295 | 1,060 | 면 | 8 |

기후환경본부 균형성과계획 (1정책관, 6과)

| 관점 | 서울시 | | | 기후환경본부 | | | | | | | | |
|--------------|----------------------|----------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|------------|--------------|--------|--------|--------|-----|---|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표치 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 | |
| | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | |
| 시민주인 (20) | 시정 만족도 향상 | 공무원 청렴도 | 7.61 | 대기 및 폐기물 관리 시민 만족도 제고 | 공무원 청렴도 | 8.43 | 7.45 | 8.68 | 8.73 | 점 | 5 | |
| | | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | | 미세먼지 오염도 | 47 | 41 | 39 | 38 | µg/m³ | 10 | |
| | | | | | 음식폐기물 배출·처리 만족도 | 80.1 | 76.4 | 81 | 81.5 | % | 5 | |
| 정책성과 (80) | 에너지를 생산하는 도시 | BRP 시행 개소 | 3,580 | 에너지 절약과 생산으로 원전 하나 줄이기 | BRP 시행 개소 | 230 | 3,447 | 3,580 | 3,808 | 개소 | 10 | |
| | | 신재생에너지 보급 추진율 | 3.5% | | 에너지 진단 건수 | 677 | 10,264 | 12,000 | 15,000 | 가구 | 10 | |
| | | | | | 신재생에너지 보급 추진율 | 1.9 | 2.2 | 3.5 | 4.5 | % | 12 | |
| | | | | 에너지 절약 시민참여 확대 | 에코마일리지 및 에너지 절약교육 참여자 수 | 51 | 69.3 | 104 | 122 | 만명(개소) | 10 | |
| | | 전기차 셰어링 가입 회원수 | - | | 9,789 | 10,000 | 1,1000 | 명 | 7 | | | |
| | | 마을공동체 회복으로 함께 사는 따뜻한 서울 조성 | 주민공동체 활동 지원수 | 454건 | 재활용을 통한 자원순환 도시 구현 | 녹색성장 기반 조성 | 녹색 중소기업 지원 수 | 85 | 361 | 350 | 400 | 건 |
| | 생활폐기물 재활용률 | | | | | 63.5 | 63.7 | 64 | 64.5 | % | 5 | |
| | 건강하고 쾌적한 생활 환경조성 | | | | 음식폐기물 감량률 | - | 1 | 10 | 20 | % | 5 | |
| | | | | | 소음 민원 저감률 | 8.8 | 11 | 11 | 11 | % | 7 | |
| | 다중이용시설 실내 공기질 기준 달성률 | 92.2 | 93 | 94 | 95 | % | 7 | | | | | |

문화관광디자인본부 균형성과계획 (1정책관, 1자문관, 10과, 2사업소)

| 관점 | 서울시 | | | 문화관광디자인본부 | | | | | | | |
|------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------------|----------------|-------------------------------|--------|-------------|-------------------|-------------|----------|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 시민 생활문화 참여도 향상 | 문화환경 만족도 | 6.0 | 6.1 | 6.3 | 6.5 | 점 | 5 |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | | 문화이용권(문화바우처) 카드 발급수 | 64,086 | 82,173 | 94,000 | 94,000 | 매 | 5 |
| | | | | | 생활체육 참여율 | 53.2 | - | 54 | - | % | 5 |
| | | | | | 공무원 청렴도 | 8.34 | 8.29 | 8.97 | 9.02 | 점 | 5 |
| 정책 성과 (80) | 마을공동체 회복으로 함께사는 따뜻한 서울조성 | 마을북카페 조성 및 운영지원 | 25 | 마을권 문화공간 조성 | 마을 북카페 조성 및 운영 지원 | - | 30 | 25 | 25 | 개소 | 6 |
| | 생활권 내 문화창조활동 확대 | 마을예술창작소 지원 개소수 | 21 | | 마을예술창작소 지원 개소수 | - | 23 | 21 | 25 | 개소 | 6 |
| | | 공공도서관 건립 개소수 | 8 | | 공공도서관 건립 개소수 | 12 | 10 | 8 | 8 | 개소 | 6 |
| | | 마을미디어 활성화 운영 | 45/ 700 | | 마을미디어 활성화 운영(프로그램수 / 수혜인원) | - | 40 / 600 | 45/ 700 | 50 / 800 | 개 / 명 | 6 |
| | | 1인당 공공체육시설 면적 | 문화예술 창작 분야 선순환 시스템 구축 | 1.45 | 패션업체 국내외 계약액 | - | - | 2,000 | 2,200 | 만불 | 5 |
| | 중소게임업체 해외수출계약액 | | | | 210 | 250 | 300 | 350 | 만불 | 5 | |
| | 서울 역사 문화자원의 보존 | | 서울 한양도성 보존·정비 실적 | 67.4 | 68.5 | 69.0 | 69.5 | % | 5 | | |
| | | | 유형 문화재 발굴지정 건수 | 16 | 20 | 16 | 16 | 건 | 5 | | |
| | 서울관광활성화 | | 스토리가 있는 관광매력도시 서울을 위한 서울스토리 발굴 실적 | - | - | 600 | 800 | 개 | 5 | | |
| | | | 국제회의·기업회의(컨벤션) 유치 건수 | 30 | 36 | 40 | 45 | 건수 | 5 | | |
| | 시민생활체육 활성화 | | 서남권 돔 야구장 건립 공정률 | 45 | 60 | 100 | - | % | 5 | | |
| | | | 1인당 공공체육시설 면적 | 1.22 | 1.25 | 1.45 | 1.65 | m ² /명 | 5 | | |
| | 생활디자인을 통한 시민의 삶의 질 향상 | DDP 운영준비사업 추진율 | 65 | 89 | 98 | 100 | % | 6 | | | |
| | | 범죄예방 디자인 적용 개수 | - | 2 | 8 | - | 개소 | 5 | | | |
| | | 주택가 친환경 보안등 개선등 수 | - | 1,900 | 3,875 | 3,875 | 등 | 5 | | | |

행정국 균형성과계획 (6과)

| 관점 | 서울시 | | | 행정국 | | | | | | | |
|------------------|----------------------|---------------------|------|--------------------------------|---|-------|-------|--------|--------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시민이 주인인 시정 | 행정정보공개율 | 98 | 시민의 알 권리 강화 및 열린 시정 구현 | 행정정보공개율 | 94.6 | 97.5 | 98.0 | 98.0 | % | 15 |
| | 시정만족도 향상 | 공무원 청렴도 | 7.61 | | 공무원 청렴도 | 8.34 | 8.26 | 9.01 | 9.05 | 점 | 5 |
| 정책 성과 (80) | 안심하고 생활할수 있는 안전도시 | 시민과 함께하는 안전점검 횟수 | 118 | 효율적인 청사 관리 | 청사이용 직원 만족도 | - | 68.9 | 69.0 | 69.2 | % | 8 |
| | | | | | 신청사투어 이용객수 | - | 4,500 | 20,000 | 21,000 | 명 | 8 |
| | | | | 희망과 공감인사 추진 | 6대 인사원칙 실행에 대한 인사 만족도 | 57 | 59.9 | 59.5 | 60 | 점 | 10 |
| | | | | | 전문직위제 운영 | - | - | 50 | 200 | 개 | 7 |
| | | | | 인적성장과 시정역량을 신장하는 교육 및 복지 추진 | 직급별 연간 교육훈련 기준시간 달성비율 | 80.04 | 78.95 | 79.45 | 79.95 | % | 6 |
| | | | | | 직원 건강관리프로그램 참여자 수 | - | 4,864 | 5,350 | 5,885 | 명 | 6 |
| | | | | 시-자치구간 협력체제 강화 | 시-자치구간 공동협력횟수 | 120 | 75 | 80 | 85 | 회 | 20 |
| | | | | | 재정취약 자치구(1군)과 재정양호 자치구(2군)간 조정교부금 배분비율 차이 | 3.15 | 3.45 | 3.38 | 3.50 | %p | 5 |
| | | | | 시민생활안전 서비스 제공 | 기획단속등 수사사건 송치율 | 85 | 92 | 87 | 88 | % | 7 |
| | | | | | 기획단속등 수사사건 기소율 | 92 | 93 | 93.1 | 93.2 | % | 3 |

재무국 균형성과계획 (6과, 1단)

| 관점 | 서울시 | | | 재무국 | | | | | | | |
|------------------|-------------------------|----------------|------|------------------------|--------------------------|---------|---------|---------|---------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시민이 주인인 시정 | 행정정보 공개율 | 98 | 납세자 편익증진을 위한 지방세 제도 운영 | 지방세 법규해석 인터넷 제공건수 | - | 146 | 148 | 150 | 건 | 5 |
| | | | | | 서울시민 온라인 세금 납부 건수 | 11,309 | 13,148 | 15,000 | 15,500 | 천건 | 5 |
| | 시정만족도 향상 | 민원응대 서비스 시민만족도 | 86.5 | 재무행정 만족도 향상 | 회계·계약처리 만족도 (시민/직원) | 97/93 | 95/72 | 98/90 | 98/90 | % | 5 |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | | 공무원 청렴도 | 8.37 | 6.94 | 8.27 | 8.31 | 점 | 5 |
| 정책 성과 (80) | 맞춤형 임대주택 확충으로 집걱정 없는 서울 | 전세보증금 단기지원가구수 | 200 | 효율적이고 공정한 재무행정추진 | 희망기업 제품 구매액 | - | 4,694 | 4,741 | 4,835 | 억원 | 9 |
| | | | | | 계약심사를 통한 예산절감률 | 6.3 | 7.6 | 6.5 | 7.5 | % | 9 |
| | | | | 효율적 재산운용 | 주요재산 발굴 및 전략적 의사결정 수립 건수 | 10 | 22 | 12 | 13 | 건 | 9 |
| | | | | | 시유재산 실태조사 건수 | - | 2,879 | 3,000 | 3,1000 | 필지 | 6 |
| | | | | 지방세제의 합리적 개선 | 자치구별 세수격차 완화 | 4.6 | 4.5 | 4.4 | 4.3 | 배 | 9 |
| | | | | | 지방세 관계법규 개정 건수 | - | - | 2 | 3 | 건 | 6 |
| | | | | 재정의 안정적 확보 | 시세입 목표액 | 117,056 | 122,116 | 126,110 | 134,140 | 억원 | 9 |
| | | | | | 세입추계의 정확도 | -0.4 | -0.8 | ±5.0 | ±5.0 | % | 6 |
| | | | | 체납시세관리 강화 | 체납시세 징수액 | 1,579 | 1,662 | 1,650 | 1,660 | 억원 | 9 |
| | | | | | 고액체납시세 징수액 | 424 | 416 | 358 | 365 | 억원 | 8 |

교육협력국 균형성과계획 (3과, 1센터)

| 관점 | 서울시 | | | 교육협력국 | | | | | | | |
|------------------|-----------------------------|---------------------------|-------|-----------------|------------------------|------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|------|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 민원응대 서비스 시민만족도 | 86.5 | 시민이 참여하는 시정 | 교육지원전출금 지원비율 확대 | 3 | 4.7 | 6 | 7 | % | 10 |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | 공무원 청렴도 향상 | 공무원 청렴도 | 8.34 | 8.26 | 9.01 | 9.05 | 점 | 10 |
| 정책 성과 (80) | 교육비 부담 없이 학업에 전념하는 도시 | 친환경 무상급식 대상자 단계별 확대 | 8 | 밥·등록금 걱정 없는 배움터 | 친환경 무상급식 대상자 단계별 확대 | 6 (공립초 전체) | 7 (공립초 전체, 중 1) | 8 (공립초 전체, 중 1,2) | 9 (공립초중 전체) | 개 학년 | 15 |
| | | 저소득대학생 장학금 지원 학생수 | 3,750 | | 저소득대학생 장학금 지원학생수 | - | 4,000 | 3,750 | 3,750 | 명 | 15 |
| | | 평생학습 운영지원 프로그램수 | 180 | 시민력을 키우는 평생학습 | 평생학습 운영지원 프로그램 수 | 97 | 117 | 180 | 250 | 건 | 15 |
| | | | | | 시민대학 운영 강좌수 | - | - | 64 | 68 | 개수 | 10 |
| | | 방과후학교 지원 학교수 | 655 | 균등한 교육기회 제공 | 방과후 학교지원 학교수 | 500 | 599 | 655 | 655 | 개교 | 15 |
| | | | | | 서울영어마을 사회적배려계층 참가자수 | 14,782 | 15,124 | 15,250 | 15,500 | 명 | 10 |

소방재난본부 균형성과계획 (4과, 1반, 1센터, 1학교)

| 관점 | 서울시 | | | 소방재난본부 | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|---------------------|------|---------------|----------------------|--------|--------|--------|--------|-----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 공무원 청렴도 | 7.61 | 청렴한 소방행정 구현 | 공무원 청렴도 | 9.71 | 9.70 | 9.71 | 9.72 | 점 | 10 |
| | | 119구급서비스 만족도 | 97.8 | 119 서비스 품질 향상 | 119 구급서비스 만족도 | 97 | 97.6 | 97.8 | 98.0 | % | 5 |
| | | | | | 소방차량 노후율 개선 | 11.3 | 12.9 | 18.0 | 17.0 | % | 5 |
| 정책 성과 (80) | 안심하고 생활할 수 있는 안전도시 | 시민과 함께하는 안전점검 횟수 | 118 | 119 현장대응역량 강화 | 119 구급대 5분 내 현장 도착률 | 72.5 | 80.2 | 81.0 | 82.0 | % | 10 |
| | | | | | 현장지휘관 양성 | 93 | 133 | 251 | 125 | 명 | 5 |
| | | | | 화재취약구조 개선 | 화재취약대상 소방특별조사 시정률 | 100 | 100 | 100 | 100 | % | 10 |
| | | | | | 저소득층 기초소방시설 무료보급 세대수 | 22,190 | 17,640 | 11,000 | 24,061 | 세대수 | 10 |
| | | | | 재난대응 기반 강화 | 소방용수시설 설치율 | 89.4 | 90.9 | 91.7 | 94.3 | % | 10 |
| | | | | | 소방관 1인당 인구수 | 1,739 | 1,642 | 1,621 | 1,600 | 명 | 10 |
| | | | | 재난관리 시스템의 안정화 | 119 신고접수 시스템 가동률 | 100 | 100 | 100 | 100 | % | 10 |
| | | | | | 119 상황관리 시스템 기능개선 건수 | 20 | 20 | 20 | 20 | 건 | 5 |
| | | | | 재난현장 안전관리 | 소방공무원 안전사고 발생률 | 0.86 | 0.82 | 0.80 | 0.78 | % | 10 |

도시계획국(1정책관, 6과, 1센터)

| 관점 | 서울시 | | | 도시계획국 | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------------------------|------|----------------------------------|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 도시계획 행정서비스 만족도 향상 | 맞춤형 도시계획정보 제공건수 | 1,415,820 | 1,871,704 | 1,400,000 | 1,500,000 | 건수 | 10 |
| | | | | | 도시관리계획 입안 및 결정시 주민설명회 개최 건수 | - | 7 | 10 | 15 | 건수 | 5 |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | 청렴도 향상 | 공무원 청렴도 | 8.09 | 8.12 | 8.89 | 8.93 | 점 | 5 |
| 정책 성과 (80) | 지속가능한 도시계획체계 확립하여 사람중심의 도시조성 | 한강변 관리 기본계획수립 추진율 | 20 | 도시관리 기본틀 정비를 통한 서울 발전 도모 | 한강변 관리 기본계획수립 추진율 | - | - | 20 | 50 | % | 7 |
| | | | | | 권역별 생활권계획 수립 추진율 | - | - | 10 | 55 | % | 7 |
| | | 영동권역 종합발전 계획 수립 추진율 | 50 | 도시개발의 공공성 강화 | 영동권역 종합발전계획 수립 추진율 | - | - | 50 | 100 | % | 6 |
| | | | | | 마포 석유비축기지 활용방안 및 마스터플랜 수립 추진율 | - | - | 100 | - | % | 6 |
| | | 역사도심의 도시계획적 관리체계 구축 | 85 | 역사도심의 도시계획적 관리체계 구축 | 사대문안 역사문화도시 관리기본계획수립 추진율 | 35 | 60 | 85 | 100 | % | 6 |
| | | | | | 세운 재정비 촉진계획 변경 수립률 | 60 | 84 | 95 | 100 | % | 6 |
| | | 입체적이고 미래지향적인 도시관리 기반구축 | 85 | 사대문안 역사문화 도시 관리기본계획 수립 추진율 | 사당 이수 지구단위 계획 재정비 추진율 | - | - | 80 | 100 | % | 6 |
| | | | | | 성북동 역사문화지구 지구단위 계획 수립 추진율 | - | 45 | 90 | 100 | % | 6 |
| | | 지속가능한 도시발전 기반 조성 | 85 | 사대문안 역사문화 도시 관리기본계획 수립 추진율 | 10분 동네 프로젝트 정보공유시스템 구축 추진율 | - | - | 50 | 100 | % | 6 |
| | | | | | 대학 기숙사 건립계획 결정에 따른 대학생 수용인원 수 | - | 6,032 | 2,900 | 2,800 | 명 | 6 |
| | | 도심활성화 및 미래지향적 도시공간 구축 | 85 | 사대문안 역사문화 도시 관리기본계획 수립 추진율 | 구룡마을 도시개발 세부계획 추진율 | - | 20 | 28 | 50 | % | 6 |
| | | 토지정보 기반 강화로 질 위주의 행정서비스 공급 | 85 | 사대문안 역사문화 도시 관리기본계획 수립 추진율 | 부동산시장 가격동향 분석 발간 횟수 | 12 | 12 | 12 | 12 | 회 | 6 |
| 국·공유지의 이용현황에 따른 토지이동정리 건수 | 500 | | | | 3,138 | 2,500 | 2,500 | 필지 | 6 | | |

주택정책실 균형성과계획(2정책관 1단 8과 1센터 1반 1협력관)

| 관점 | 서울시 | | | 주택정책실 | | | | | | | | |
|------------------|------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------|-----------------|--------|-----|-----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표치 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 | |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 공무원 청렴도 | 7.61 | 주택행정서비스 시민만족도 향상 | 공무원 청렴도 | 8.34 | 8.26 | 9.01 | 9.05 | 점 | 10 | |
| | | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | | 주택행정 민원분야 시민만족도 | 85.8 | 70 | 88.8 | 88.8 | 점 | 10 | |
| 정책 성과 (80) | 맞춤형 임대주택 확충으로 집걱정없는 서울 | 공공임대주택비율 | 6.2 | 수요자 중심의 맞춤형 임대주택 공급 확대 | 공공임대주택 비율 | 4.9 | 5.5 | 6.2 | 7.0 | % | 10 | |
| | | 공공임대주택 추가 2만호 공급호수 | 5,619 | | 내 집 같은 장기전세주택 공급호수 | 3,529 | 2,054 | 5,723 | 3,487 | 호 | 5 | |
| | | | | | 공공임대주택 추가 2만호 공급호수 | - | 12,998 | 5,619 | 5,437 | 호 | 5 | |
| | | 주택바우처 지원가구 수 | 12,000 | 평생 살고 싶은 주거공동체 만들기 | 커뮤니티 사업 발굴 및 지원 횟수 | 40 | 119 | 120 | 70 | 건 | 5 | |
| | | | | | 한옥수선 및 신축 비용 지원 | 2,222 | 1,647 | 1,570 | 2,000 | 백만원 | 3 | |
| | | | | | 주거환경관리사업(주민참여) 구역수 | 7 | 22 | 37 | 52 | 구역수 | 5 | |
| | | | | 서민과 저소득층의 주거복지 지원 강화 | 주택바우처 지원 가구 수 | 5,540 | 7,685 | 12,000 | 20,000 | 세대 | 5 | |
| | | | | | 서울형 해비타트 수혜 가구 수 | 1,470 | 1,297 | 1,200 | 1,200 | 호 | 5 | |
| | | | | | 전세보증금 단기지원 가구 수 | 200 | 주택사업의 공공성 강화 | 전세보증금 단기지원 가구 수 | - | - | 200 | 200 |
| | | 공공건축가 참여 사업수 | - | 37 | | | | 40 | 50 | 건 | 3 | |
| | | 발주방법 개선시행(가격→디자인)사업 | - | - | | | | 25 | 30 | 건 | 3 | |
| | | 지속가능한 도시계획체계 확립하여 사람중심의 도시조성 | 뉴타운·정비사업 新정책구상을 위한 제도개선 추진율 | 100 | 사람 중심의 주택정비사업 추진 | 뉴타운·정비사업 新정책구상을 위한 제도개선 추진율 | - | 80 | 100 | - | % | 5 |
| | | | | | | 정비에정구역에 대한 실태조사 구역수 | - | 191 | 110 | - | 구역수 | 5 |
| | | | | | | 원활한 사업추진을 위한 정비사업 옹자지원수 | - | 15 | 10 | 15 | 건 | 5 |
| | | | | | 뉴타운 사업의 안정적 추진 | 시범 뉴타운사업 추진율 | 91 | 93 | 95 | 98 | % | 5 |
| 2차 뉴타운사업 추진율 | 68 | | | | | 75 | 80 | 84 | % | 5 | | |
| 3차 뉴타운 사업 추진율 | 57 | | | | | 65 | 70 | 74 | % | 3 | | |

푸른도시국 균형성과계획 (5과, 3사업소)

| 관점 | 서울시 | | | 푸른도시국 | | | | | | | |
|------------------|-----------------|-----------------------|------|------------------|--------------------------|-------------|-------|-------|-------|------|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표치 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정 만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 편안하고 다시 찾는 공원 구현 | 공원이용 시민 만족도 | 72.7 | 75.6 | 72.7 | 72.8 | 점 | 10 |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | 공원녹지분야 청렴도 향상 | 공무원 청렴도 | 8.43 | 7.45 | 8.68 | 8.73 | 점 | 10 |
| 정책 성과 (80) | 에너지를 생산하는 도시 | 새롭게 탄생한 공원 녹지 조성면적 | 200 | 10분거리 동네공원 만들기 | 새롭게 탄생한 공원녹지 조성 면적 | 216 | 187 | 200 | 200 | 천㎡ | 10 |
| | | | | 시민참여를 통한 도시녹화 | 공원이용 프로그램 참여인원 | 4,732 | 4,237 | 3,787 | 3,942 | 천명 | 10 |
| | | | | | 동네숲 조성면적 | - | 11.6 | 13 | 15 | 천㎡ | 10 |
| | | | | | 옥상녹화·텃밭 조성 면적 | 46 | 57 | 12 | 17 | 천㎡ | 10 |
| | | | | | 걷고 싶은 서울 길 체계적 연결 | 서울둘레길 조성 거리 | 38.5 | 40 | 64.3 | 35.2 | km |
| | | | | 근교산자락길 조성 추진 개소수 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 개소 | 10 |
| | | | | 안전하고 지속 가능한 산림관리 | 산사태 예방 사방사업 | - | 206 | 279 | 150 | 개소 | 10 |
| | | | | | 산사태 피해저감 시스템 구축사업 추진율 | 10 | 30 | 23 | 37 | % | 10 |

기술심사담당관(국) 균형성과계획

| 관점 | 서울시 | | | 기술심사담당관(국) | | | | | | | |
|------------------|--------------------|------------------|------|----------------------------------|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표치 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 공무원 청렴도 | 7.61 | 내실있는 건설기술심의위원회 운영을 통한 시민만족도 제고 | 공무원 청렴도 | - | 8.12 | 8.89 | 8.93 | 점 | 10 |
| | | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | | 건설기술심의위원회 운영 만족도 | 86 | 86.9 | 86 | 86 | % | 10 |
| 정책 성과 (80) | 안심하고 생활할 수 있는 안전도시 | 시민과 함께하는 안전점검 횟수 | 118 | 건설공사 수준향상 및 기술역량 배양을 통한 자체설계 활성화 | 기술용역 예산절감 및 자체설계 활성화를 위한 설계 시행실적 | 123 | 340 | 350 | 350 | 건 | 20 |
| | | | | | 건설공사 계약금액 조정실태 순회점검 기관 수 | 7 | 8 | 7 | 7 | 기관 | 20 |
| | | | | | 기술직, 품질관리 공무원 및 기술자 교육 인원수 | 1,998 | 2,293 | 2,300 | 2,300 | 명 | 10 |
| | | | | 건설공사 품질관리 수준향상 및 계량기검사 신뢰도 확보 | 건설자재 품질시험·현장점검 지적건수 | 5,396 | 4,742 | 4,900 | 4,900 | 건 | 20 |
| | | | | | 계량기 검사대수 | 201,867 | 296,692 | 190,000 | 160,000 | 대 | 10 |

도시안전실 균형성과계획 (2정책관, 1단장, 1협력관, 9과, 8사업소)

| 관점 | 서울시 | | | 도시안전실 | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|----------------------|-----------|---------------------|------------------------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 공무원 청렴도 | 7.61 | 시민참여 안전의식 제고 | 생활안전 길라잡이 시민제공 분야 | - | 25 | 25 | 25 | 개 | 5 |
| | | | | 한강 및 지천 수질 개선 | 좋은 물 등급 달성 지점수 | 18 | 17 | 17 | 17 | 지점수 | 5 |
| | | | | 청렴도 향상 | 공무원 청렴도 | 8.43 | 7.45 | 8.68 | 8.73 | 점 | 10 |
| 정책 성과 (80) | 안심하고 생활할 수 있는 안전도시 | 재난위험시설 해소수 | 72 | 재난위험시설 안전관리 강화 | 재난위험시설 해소수 | 52 | 82 | 72 | 54 | 개소 | 7 |
| | | | | | 재난취약가구 안전서비스 지원 가구수 | 16,846 | 18,843 | 18,000 | 19,000 | 가구수 | 5 |
| | | | | 생활안전도시 기반 마련 | 도시안전 마스터플랜 공정률 | - | 70 | 100 | - | % | 6 |
| | | | | 도시 인프라 효율적 확충 | 강남·북지역 광역도로 건설 공정률 | 55.2 | 60.5 | 74.8 | 87.7 | % | 5 |
| | | 시민과 함께 하는 안전점검 횟수 | 118 | 안전하고 쾌적한 도로관리 | 친환경 제설제 사용률 | 4 | 5 | 5 | 10 | % | 5 |
| | | | | 시민편의 보행시설물 개선 | 보도 불편사항 정비 건수 | - | 3,580 | 4,100 | 4,400 | 건 | 6 |
| | | | | 공공시설물의 체계적인 안전관리 | 도로시설물 안전점검 및 진단 개소수 | 59 | 49 | 44 | 53 | 개소 | 5 |
| | | | | | 시민과 함께 하는 안전점검 횟수 | 54 | 118 | 118 | 118 | 횟수 | 7 |
| | | 하수관거 통수능력 향상 | 53 | 한강 생태복원과 물환경 개선 | 생태하천 복원 개소수 | 6 (12) | 3 (15) | 1 (16) | 1 (17) | 개소 (누계) | 5 |
| | | | | | 하수 고도처리시설 설치 및 시설 현대화 공정률 | 55 | 66.7 | 69 | 77 | % | 5 |
| | | | | 건강한 물순환시스템 | 빗물관리시설 설치 개소수 | 10 | 16 | 30 | 30 | 개소 | 5 |
| | | | | 하수악취 저감 실현 | 서남분뇨처리시설 현대화 공정률 | 10 | 20 | 28 | 75 | % | 5 |
| | | | | 하수관거 통수능력 향상 | 하수관거 통수능력 향상 | 5 | 65.8 | 53 | 40 | km | 7 |
| | | 빗물펌프장 신·증설 개소수 | 7 (48) | 효율적인 물관리 인프라 구축 | 빗물펌프장 신·증설 개소수 | 23 (33) | 8 (41) | 7 (48) | 11 (59) | 개소 (누계) | 7 |

도시기반시설본부 성과관리계획 (2국 10부 1반)

| 관점 | 서울시 | | | 도시기반시설본부 | | | | | | | |
|--------------------|--|---------------------------------|-------|---------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|-------------------|-----------------|--------|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표치 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 시정만족도 향상 | 대금e바로시스템 적용률 | - | 85 | 90 | 95 | % | 10 |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | | 건설공사 대가지급 만족도 | 93 | 93.5 | 94 | 94.5 | % | 5 |
| | | | | | 공무원 청렴도 | 8.63 | 4.93 | 7.82 | 7.86 | 점 | 5 |
| 정책 성과 (80) | 안심하고 생활할 수 있는 안전도시 | 재난위험시설 해소수 | 72 | 시민이 안심할 수 있는 도시구현 | 공사장 안전점검 횟수 및 조치율 | 점검 24 조치율 90 | 점검 24 조치율 92 | 점검 24 조치율 92.5 | 점검 24 조치율 93 | 회 % | 4 |
| | | | | | 수해방지시설 조성사업 공정률 | - | - | 61 | 86 | % | 5 |
| | | 하수관거 통수능력 향상 | 53 | | 수질개선을 통한 지속가능 환경조성 | 물재생센터 고도처리 시설 사업 공정률 | 83.82 | 95.5 | 100 | - | % |
| | 물재생센터 고도처리 및 시설현대화 사업 공정률 | | | 26.2 | | 34.8 | 37.9 | 62.1 | % | 4 | |
| | 지속가능한 도시계획체계 확립하여 사람중심의 도시조성 | 사대문안 역사문화도시관리 기본계획 수립 추진율 | 85 | 시민중심의 친환경 공공시설물 건립 | 동대문역사문화공원 건립 공정률 | 75 | 87 | 100 | - | % | 5 |
| | | | | | 첨단 IT 및 재사용시설 건립 공정률 | 15 | 25 | 39 | 80 | % | 5 |
| | | | | | 공공체육시설 건립 공정률 | 20 | 47.5 | 95 | 100 | % | 5 |
| | | | | | 문화시설 건립 공정률 | 22.5 | 47.5 | 70 | 85 | % | 5 |
| | 에너지를 생산하는 도시 | 신재생 에너지 보급 추진율 | 3.5 | 저탄소, 녹색성장 신재생설비 설치 | 신재생설비 및 LED조명 설치 공정률 | - | 1.75 | 61.3 | 100 | % | 4 |
| | 사람이 우선하는 편리한 서울교통 | 교통수요관리 참여업체수 | 1,130 | 기능과 환경이 조화되는 도로인프라 확충 | 도로망 확충 공정률 | 33.2 | 51.6 | 67.2 | 81.3 | % | 4 |
| | | | | | 교량 건설 공정률 | 38.2 | 46 | 53.1 | 62.5 | % | 5 |
| | | | | | 도로구조개선 공정률 | 32.0 | 50.4 | 78.1 | 100 | % | 5 |
| | | | | 철저한 공정관리로 차질없는 도시철도 건설 | 9호선 2단계 건설 공정률 | 50 | 67 | 88.5 | 100 | % | 5 |
| 9호선 3단계 1구간 건설 공정률 | | | | | 12 | 20 | 34 | 56 | % | 5 | |
| 9호선 3단계 2구간 건설 공정률 | | | | | 7.8 | 14.6 | 31.2 | 84 | % | 5 | |
| 신교통수단 도입·건설 | | | | 우이~신설 경전철 건설 공정률 | 22.6 | 33 | 50.4 | 100 | % | 5 | |
| | | | | 신림선 경전철 설계 공정률 | 35 | 62 | 75 | 90 | % | 5 | |

상수도사업본부 균형성과계획 (5부, 1연구원, 8수도사업소, 6정수센터)

| 관점 | 서울시 | | | 상수도사업본부 | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|-----------------|-------|------------------------|----------------------------|---------|---------|---------|---------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표치 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 수돗물 아리수 만족도 | 74.4 | 아리수 만족도 향상 | 수돗물 아리수 만족도 | 74.9 | 74.4 | 74.4 | 74.5 | 점 | 10 |
| | | | | | 안전하고 맛있는 아리수를 마시는 시민 비율 | 52.8 | 54.8 | 57.0 | 60.0 | % | 3 |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | 공무원 청렴도 향상 | 공무원 청렴도 | 8.63 | 7.14 | 8.54 | 8.58 | 점 | 7 |
| 정책 성과 (80) | 안심하고 생활할 수 있는 안전도시 | 하수관거 통수능력 향상 | 53 | 상수도 인프라 구축 | 고도정수처리시설 공정률 | 52 | 61 | 81 | 97 | % | 5 |
| | | | | | 노후 상수도관 정비실적 | 59 | 92.4 | 68 | 192 | km | 5 |
| | | | | 가정내 급수환경 개선 | 노후 옥내급수관 개량비 지원 가구수 | 14,754 | 31,228 | 27,000 | 40,538 | 가구 | 5 |
| | | | | | 옥상 물탱크 직결급수 전환 가구수 | - | 9,639 | 15,563 | - | 가구 | 5 |
| | | | | 냄새없는 수돗물 생산·공급 | 재염소 분산주입시스템 설치 개소수 | 2 | 6 | 8 | - | 개소 | 5 |
| | | | | | 수계별 잔류염소 0.3mg/L이하 유지율 | - | - | 91 | 93 | % | 5 |
| | | | | 수돗물 인식개선사업 내실화 | 시민평가단원 사업 참여 인원수 | - | - | 2,120 | 2,120 | 명 | 5 |
| | | | | | 아리수 브랜드 인지도 | 76.8 | 77.6 | 80.0 | 83.0 | % | 5 |
| | | | | 계절별·시기별 장애요인 선제적 대응 | 동파방지계량기 설치 개소수 | 39,000 | 40,000 | 78,000 | 65,000 | 개소 | 5 |
| | | | | | 상수도관 누수복구 건수 | 16,651 | 13,106 | 12,000 | 10,000 | 건 | 5 |
| | | | | 상수도사업의 전문성 강화 | 수도사업 해외진출 기반조성사업 추진 건수 | - | - | 8 | 10 | 건 | 5 |
| | | | | | 상수도 GIS DB 정확도 개선률 | 32.19 | 38.20 | 43.74 | 51.38 | % | 5 |
| | | | | 수돗물 수질의 안전성 확보 | 시민에게 찾아가는 맞춤형 수질검사 실시건수 | 300,000 | 311,759 | 300,000 | 300,000 | 건 | 5 |
| | | | | | 안전하고 맛있는 물 가이드라인 달성률 | 84.0 | 88.3 | 91.0 | 93.0 | % | 5 |
| | | | | 상수도 경영합리화 | 유수율 | 93.5 | 94.73 | 94.5 | 95.0 | % | 5 |
| 수도요금 납부율 | 97.27 | 97.13 | 97.30 | | 97.31 | % | 5 | | | | |

한강사업본부 균형성과계획 (4부)

| 관점 | 서울시 | | | 한강사업본부 | | | | | | | |
|------------------|-----------------|--------------------|-------|----------------------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|------------------|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정 만족도 향상 | 공무원 청렴도 | 7.61 | 시민이 즐겨 찾는 한강공원 조성 | 공무원 청렴도 | 8.61 | 6.66 | 8.47 | 8.52 | 점 | 10 |
| | | 민원응대 서비스 시민 만족도 | 86.5 | | 한강공원 이용자 만족도 | 63.7 | 68.5 | 69.5 | 70.5 | 점 | 10 |
| 정책 성과 (80) | 에너지를 생산하는 도시 | 한강생태공원면적 | 3,992 | 한강의 자연성 회복 | 한강 생태공원 면적 | 2,600 | 3,942 | 3,992 | 4,224 | 천 m ² | 15 |
| | | | | | 한강공원 수목 수 | 2,066 | 2,191 | 2,311 | 2,324 | 천주 | 10 |
| | | | | 시민중심 한강문화 조성 | 시민주체 공연프로그램 운영 횟수 | - | 642 | 300 | 350 | 회 | 5 |
| | | | | | 시민중심 공원관리 참여인원 | - | 643 | 2,000 | 3,600 | 명 | 10 |
| | | | | | 한강공원 생태프로그램 운영 참여인원 | 39,150 | 47,051 | 49,000 | 50,000 | 명 | 10 |
| | | | | 공원이용 활성화를 위한 시설개선 | 한강 나들목 증설공사 추진율 | - | - | 20 | 60 | % | 10 |
| | | | | | 한강공원 자전거도로 업그레이드 추진율 | - | 40 | 50 | 75 | % | 10 |
| | | | | | 망원 초록길 조성 추진율 | 40 | 62 | 88 | 100 | % | 10 |

인재개발원 균형성과계획 (2과)

| 관점 | 서울시 | | | 인재개발원 | | | | | | | |
|------------------|----------------------------|---------------------|------|-------------------------|-----------------------------------|----------------------|-------|-------|-------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 민원응대 서비스 시민 만족도 | 86.5 | 성과 향상에 기여하는 교육서비스 제공 | 조직 및 개인역량 향상 기여도 | - | - | 3.80 | 3.82 | 점 | 10 |
| | | | | | 교육 기자재 및 학습환경에 대한 만족도 | 4.44 | 4.45 | 4.5 | 4.57 | 점 | 10 |
| 정책 성과 (80) | 교육비 부담없이 학업에 전념하는 도시 | 평생학습 운영 지원 프로그램수 | 180 | 역량중심의 교육과정 개발 | 글로벌 교육훈련(외국 공무원) 프로그램 개발·운영 실적 | - | 10 | 11 | 12 | 과정 | 10 |
| | | | | | 역량모델에 기반한 교육훈련과정 조정률 | 23 | 26.6 | 25 | 26 | % | 10 |
| | | | | 유비쿼터스 학습체계 구축 | u-지식여행 콘텐츠 개발편수 | 2,197 | 2,956 | 2,833 | 2,900 | 편 | 30 |
| | | | | | 창조적·효율적 교육 운영 | 열린인재원 - 출강강사의 교재 공개율 | - | - | 50 | 55 | % |
| | | | | 핵심가치 - 희망서울콘서트 운영 이수율 | | - | - | 90 | 92 | % | 10 |
| | | | | 집합교육과정 운영 평균 만족도 | | - | - | 4.00 | 4.02 | 점 | 10 |

보건환경연구원 균형성과계획(3부 2검사소)

| 관점 | 서울시 | | | 보건환경연구원 | | | | | | | | |
|------------------|-----------------|--------------------|------|----------------------|----------------------------|---------|---------|---------|---------|----|-----|---|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표치 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 | 주요사업 |
| | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 민원응대 서비스 시민 만족도 | 86.5 | 연구원 이용 시민의 만족도 향상 | 민원만족도 | 85.7 | 86 | 86.8 | 87 | 점 | 10 | |
| | | | | | 현장 과학체험교실 참가 인원수 | 382 | 875 | 700 | 700 | 명 | 10 | 2.현장 과학체험 교실 운영 |
| 정책 성과 (80) | 에너지를 생산하는 도시 | 신재생에너지 보급 추진율 | 3.5% | 식·의약품 안전성 강화 | 식의약품 및 한약재 안전성 검사 건수 | 35,530 | 35,780 | 31,350 | 31,350 | 건 | 12 | 3.유통식품 등 안전성 검사 4.의약품 등 안전성 강화 12.한약재 안전성 검사 |
| | | | | | 농·수·축산물 안전성 검사 건수 | 49,799 | 41,446 | 39,700 | 39,600 | 건 | 15 | 9.축산물 안전성 검사 10.강남유통 농수산물 안전성 검사 11.농수산물 안전성 검사 |
| | | | | 도시질병 예방 | 식중독 및 감염병 예방검사· 도시방역 건수 | 69,605 | 62,649 | 53,900 | 54,000 | 건 | 10 | 6.식·의약품 등 위생미생물 검사 및 감염병 확산 방지 |
| | | | | 검사신뢰도 및 시험능력 향상 | 연구사업 건수 | 73 | 59 | 61 | 61 | 건 | 6 | 5. 시책 연구사업 |
| | | | | | 세미나 및 인문학 특강 개최횟수 | 37 | 41 | 39 | 39 | 회 | 6 | 1.세미나 및 인문학 특강 개최 |
| | | | | | SCI급 논문게재 건수 | 18 | 19 | 9 | 9 | 건 | 5 | |
| | | | | 생활환경 개선 | 대기오염물질 검사 건수 | 72,254 | 68,337 | 67,050 | 67,050 | 건 | 10 | 7.대기오염물질 검사 |
| | | | | | 수질 및 토양 오염물질 검사 건수 | 23,590 | 25,540 | 49,820 | 49,820 | 건 | 8 | 8.수질 및 토양 오염물질 검사 |
| | | | | | 대기질 및 생활환경 정보 제공 건수 | 832,200 | 854,100 | 850,000 | 850,000 | 건 | 8 | |

어린이병원 균형성과계획(1부)

| 관점 | 서울시 | | | 어린이병원 | | | | | | | | |
|------------------|------------------------|------------------|------|------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|----|-----|---------------------|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표치 | 성과목표 | 핵심 성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 | 주요사업 |
| | | | | | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | | | |
| 시민 주인 (20) | 시정만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 의료서비스 수준 향상 | 병원이용자 만족도 | 95.5 | 95.6 | 95.7 | 95.8 | 점 | 20 | |
| 정책 성과 (80) | 공공의료 강화로 누구나 건강한 서울 | 국가필수예방 접종률 | 95% | 공공보건 의료서비스 강화 | 전문 치료프로그램 운영실적 | 69,495 | 78,120 | 80,000 | 82,000 | 건 | 40 | 1. 전문의료서비스 제 공 |
| | | | | | 취약계층 아동진료 인원 수 | 5,652 | 3,917 | 4,000 | 4,100 | 명 | 20 | 2.공공보건 의료서비 스 강화 |
| | | | | 간호서비스 수준 향상 | 복합중증장애환아 자가배변율 향상 | 34.5 | 46.2 | 48.2 | 50.2 | % | 20 | 3.간호서비스 수준 향상 |

은평병원 균형성과계획

| 관점 | 서울시 | | | 은평병원 | | | | | | | | |
|------------------|------------------------|------------------|------|---------------------|------------------------|---------|---------|---------|---------|----|-----|---------------------|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 | 주요사업 |
| | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | |
| 시민 주인 (20) | 시정 만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 의료서비스 수준 향상 | 의료서비스 만족도 | 95.10 | 94.90 | 95.10 | 95.30 | % | 20 | |
| 정책 성과 (80) | 공공의료 강화로 누구나 건강한 서울 | 국가필수예방 접종률 | 95 | 전문 의료서비스 제공 | 정신건강증진을 위한 공공진료 이용 시민수 | 156,572 | 161,882 | 162,500 | 162,550 | 명 | 25 | 1. 전문의료사업 추진 |
| | | | | | 중독·정신 재활치료프로그램 운영횟수 | 7,088 | 7,585 | 7,600 | 7,650 | 회 | 20 | |
| | | | | | 의료질관리(QI) 활동 주제 건수 | 15 | 16 | 16 | 16 | 건 | 15 | 2. 의료질관리 (QI) 활동 |
| | | | | 시민질병예방 및 의료체계 향상 | 공공보건의료사업 참여 인원수 | 13,161 | 17,471 | 17,800 | 18,000 | 명 | 20 | 3. 공공보건의료 사업 추진 |

서북병원 균형성과계획(2부)

| 관점 | 서울시 | | | 서북병원 | | | | | | | | |
|------------------|------------------------|------------------|------|---------------------|-------------------------|---------|---------|---------|---------|----|-----|---|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표치 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 | 주요사업 |
| | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | |
| 시민 주인 (20) | 시정 만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 의료서비스 수준 향상 | 병원 진료환자 만족도 | 95 | 96.1 | 96.12 | 96.13 | % | 10 | |
| | | | | | 병원 이용고객 수 | 247,129 | 248,790 | 249,000 | 250,000 | 명 | 10 | |
| 정책 성과 (80) | 공공의료 강화로 누구나 건강한 서울 | 국가필수 예방접종률 | 95 | 전문 진료서비스 제공 | 결핵 진료 및 검사 실적 | 608,764 | 692,492 | 693,000 | 695,000 | 건 | 15 | 1. 결핵 진료 및 검사 |
| | | | | | 노인성 질환 재활 및 치매진료 실적 | 63,269 | 81,784 | 81,800 | 81,900 | 건 | 15 | 2. 노인성 질환 재활 및 치매 진료 |
| | | | | 최상의 간호서비스 제공 | 결핵병동 입원환자 균음전율 | 76.9 | 80.8 | 74.0 | 74.0 | % | 15 | 3.난치성 결핵환자 체계적 관리 |
| | | | | | 시민 맞춤형 건강증진프로그램 운영실적 | 1,622 | 1,677 | 1,760 | 1,760 | 회 | 15 | 4. 시민 맞춤형 건강증진프로그램 운영 |
| | | | | 환자중심 약제서비스 제공 | 환자별 1회 용량 (UDS) 조제율 | 100 | 100 | 100 | 100 | % | 10 | 5. 환자별 일회용량 조제시스템 구축 운영으로 환자안전관리 강화 |
| | | | | | 환자 맞춤형 복약상담 실시건수 | 8,707 | 9,348 | 9,400 | 9,400 | 건 | 10 | 6. 복약상담 서비스 강화 |

서울대공원 균형성과계획 (1부 1원)

| 관점 | 서울시 | | | 서울대공원 | | | | | | | |
|------------------|------------------|---------------------------|------|-----------------|-----------------|------------------|------|------|------|----|-----|
| | 전략목표 | 핵심성과지표 | 목표 | 전략목표 | 핵심성과지표 | 실적치 | | 목표치 | | 단위 | 가중치 |
| | | | | | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| 시민 주인 (20) | 시정 만족도 향상 | 민원응대서비스 시민만족도 | 86.5 | 공원이용 시민 만족도 향상 | 공원이용 시민 만족도 | 75.9 | 72.9 | 73 | 75 | % | 10 |
| | | 공무원 청렴도 | 7.61 | 공무원 청렴도 향상 | 공무원 청렴도 | 8.63 | 4.93 | 7.82 | 7.86 | 점 | 10 |
| 정책 성과 (80) | 에너지를 생산 하는 도시 | 새롭게 탄생한 공원 녹지 조성 면적 | 200 | 시민감동의 복합테마공원 운영 | 전시·축제프로그램 운영 횟수 | 21 | 24 | 25 | 26 | 회 | 30 |
| | | | | | 자연학습교실 참가자 수 | 71 | 88 | 82.5 | 82.6 | 천명 | 30 |
| | | | | | 야생동물 홍보전 | 야생동물 홍보전 연구대상 종수 | 24 | 25 | 25 | 26 | 종 |