



서울메트로



수신자 구의서비스센터(구의서비스센터장)
(경유)

제목 '16년 3분기 임산부 배려 양 공사 합동 캠페인 실시 통보

1. 영업처-790호('16.1.15) 『“임산부 배려문화 확산을 위한” 2016년 홍보 추진 계획(안)』과 관련입니다.

2. 임산부 배려석 개선과 임산부가 지하철 등 대중교통 이용시 먼저 배려를 받을 수 있는 사회적 분위기 확산을 위해 양공사 합동 홍보캠페인을 아래와 같이 추진하고자 하니 구의서비스센터(역)는 시행에 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

가. 행사 개요

- 일 시 : '16. 8. 17.(수) 08:00 ~ 09:00
- 장 소 : 잠실역 대합실 및 환승통로
- 참여인원 : 20명(공사10, 도시철도공사10)
※ 공사 참여인원 : 10명(영업처 2, 구의서비스센터 8)

나. 세부계획

- 행사방법 : 피켓 어깨띠를 활용하여 홍보 실시 및 임산부 배려 홍보물 배부
- 역사 내 안내방송 시행
 - 방 법 : 캠페인 시간대 집중 홍보 안내방송 실시
 - 대상역 : 잠실역
 - 안내방송 문안

고객님 안녕하십니까? 좌석 상단에 **임산부배려 엠블럼이 붙어있는 좌석은 임산부를 위하여 비워두시고**, 교통약자 배려석은 노약자, 임산부, 장애인 등 열차이용이 불편한 사람에게 자리를 양보하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.

다. 기타 행정사항

- 구의서비스센터는 행사역에 홍보물(물티슈), 피켓, 어깨띠, 사전준비 비치
 - 피켓, 어깨띠 공사 참여인원에 맞게 인근 서비스센터 협조 요청
- 잠실역장은 행사장소 선정 및 행사준비물 사전점검 캠페인 시행방법 교육 실시
- 캠페인 참석대상자는 행사시작 10분전까지 잠실역에 도착하여 참석자 서명부에 서명

- 행사 참여자 시간외 근무에 대해서는 1개월 이내 1시간 대체휴식 부여
- 구의서비스센터는 붙임 양식에 의거 8.22(월)까지 결과 보고

붙임 : 캠페인 참석자 서명부 및 결과보고(양식) 1부. 끝.

영업처장

08/10
이권수

차장 **최기영** 부장(업무대행) **이현우** 팀장(업무대행) **임생봉** 처장

협조자 고객지원팀장 **김봉철**

시행 영업처-11437(2016.08.10.)

접수 ()

우 137-712 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동)

/ www.seoulmetro.co.kr

전화 5406

전송 02-6110-5409 / kiyoung68@seoulmetro.co.kr

/ 대시민공개