

# 「2016년 서울에너지드림센터」 운영계획

서울시 에너지 자립도시의 선언적 건축물인 「서울에너지드림센터」에서 다양한 시민 에너지·환경 체험프로그램을 운영하고, 건축에너지효율화 연구를 수행하여 산학연 비즈니스 모델을 발굴·확산하고자 함

## □ 추진근거

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제8조
- 서울에너지드림센터 운영 및 시설관리 위수탁 협약서('14.12.30)

## □ 현황

- 위 치 : 마포구 증산로 14(연면적 3,762m<sup>2</sup>)
- 건물특징 : 패시브요소(70%), 액티브요소(30%) 적용으로 에너지제로 건물
- 공간구성 : 1층(홍보관), 2층(전시관), 3층(체험학습실 및 다목적실)
- 운영방식 : 민간위탁
  - 위탁기간 : '15.1.1.~'17.12.31.(3년)
  - 위탁업체 : (사)녹색교육센터, (주)이젠파트너스 공동수급

## □ 2016년 주요사업 운영 계획

추진 방향	추진 목표
❖ 시민참여 확대	관람객 10만명 ('15년 8만명) 단순·일회성 관람이 아닌 지속적, 적극적인 참여 유도
❖ 외국인 관람객 유치를 위한 에코투어 프로그램 강화	투어코스 다양화, 흥미로운 프로그램 보완하여 관람객 증가 유도
❖ 운영위원회 운영 강화	연 4회 회의 개최 (분기별 1회) ( '15년 2회 개최)
❖ 외부기관과 MOU체결을 통한 녹색테마의 이해와 소통의 장 마련	패시브제로에너지건축연구소, 에너지수호천사단, 홀씨자연학교와 MOU체결
❖ 다양한 교육공간 마련	기후변화체험관 운영(하반기)

## 1 운영목표 및 추진 방안

### □ 운영 목표

- 에너지, 기후변화, 환경교육의 플랫폼으로서의 위상구축
  - 삶을 녹색으로 변화시키는 환경교육기관으로서 발전
- 시민 참여 확대
  - 방문객 10만명 달성 (2015~2017, 3년간 30만명 목표)
- 서울시 에너지, 환경정책 홍보관 역할 수행
  - 시민들에게 원전하나 줄이기 2단계사업 홍보, 참여와 실천을 유도하는 역할 수행
- 한국형 제로 에너지 건물의 선도적 모델로서의 역할 구축
  - 제로 에너지 건물 운영 노하우를 통한 매뉴얼 구축 및 체계화

### □ 추진 전략

- 안정적, 발전적인 운영
  - 운영 노하우로 보다 효율적이고 체계적인 시설 운영
- 전문성과 네트워크 활용
  - 한 차원 높은 수준의 교육 프로그램 기획 및 개발과 운영
- 외부자원을 활용한 교육 프로그램 운영
  - 지역기관과의 연계 협력을 통한 지역공동체의 발전에 기여하는 프로그램의 공동개발. 센터의 공익 활용도를 높임
- 자원봉사자 운영과 운영 예산 효율화
  - 안내데스크 운영, 전시해설 등 인력운영 효율화
- 기업과의 제휴를 통한 에너지신기술 접목, 전시
  - 에너지관련 제품 생산 기업들과의 제휴를 통한 전시 콘텐츠 확보

## 2 고객만족도 향상

### □ 고객만족도 설문조사 진행

○ 상시 설문조사

- 1층 안내데스크, 3층 체험실, 에코투어 차량 내부 조사지 비치
- 기 간 : 2016. 1~ 12
- 조사내용 : 전시내용, 해설사, 편의시설 관련 만족도 조사

○ 특별 설문조사

- 특별 행사 진행시 행사 참여자를 대상으로 조사
- 기 간 : 특별행사 진행 후(연 3회 이상 실시)
- 조사내용 : 행사 이해도 및 개선 사항에 대한 만족도 조사

○ 활용

- 단기 : 즉시 반영
- 장기 : 예산확보 등 지속적 개선

□ 직원 교육 실시

교육명	인원	기간	대상	내용
소방교육	30	연1회	소직원 (에너지드리머, 자원봉사자 포함)	소방안전 교육 (심폐소생술 포함)
성희롱예방 교육	30	연1회		성평등 의식 및 인권 교육
고객서비스 역량강화 교육	30	연1회		방문객 만족을 위한 방안 모색

□ 민원접수

- 민원 접수 서류 항시 비치(1층 안내데스크), 홈페이지 게시판 운영
- 고객만족도 향상, 지속적인 서비스개선

□ 관람객 안전조치 강화

- 관람객 증가에 따른 안전사고 발생을 예방하기 위해 안전조치 강화 및 정기점검 상시 실시

□ 관람객 편의 시설 확보

- 3층 북카페 지열개방 (환경도서, 음수대 등)

### 3 홍보활동

- 홈페이지 업그레이드 및 운영 강화
  - 예약시스템 안정화 및 이용자 편의 제공
  - 영문/중문 홈페이지 추가 운영 : 영문(3~4월), 중문(하반기)
- SNS를 활용한 홍보강화 : Facebook 운영 (운영중)
  - 서울시 원전하나줄이기 정책 홍보 및 실천유도
    - 에너지 환경 교육 및 네트워크 플랫폼 역할 수행
- 채널별 홍보 계획
  - 온라인
    - SNS를 활용한 홍보강화
    - 뉴스레터 이메일 발송 (매월 1회)
    - 대학생 기자단 모집 후 관련 기사 제공
  - 인쇄물 : 영문리플릿 추가 발행
  - 보도자료 배포 : 신규 체험교육프로그램 운영 소식등
  - 외국인 대상 : 관광안내소, 여행사, 외국인학교 등 홍보물 비치

### 4 위원회 운영

- 운영위원회 운영 강화
  - 현황 : 총 13명 (외부위원 8명, 당연직 5명)
  - 일시 : 연2회 ⇒ 4회 회의 개최 (분기별 1회)
  - 내용 : 드림센터 운영에 대한 자문 및 제안
- 연구기술자문위원, 교육위원 운영
  - 현황 : 교육전문가, 건축 및 에너지전문가들을 중심으로 비정기적으로 기술, 교육자문 실시
  - 계획 : 공식적인 자문위원, 교육위원 직함부여, 지속적인 자문으로 의견 반영

## 5 외부기관과 MOU체결을 통한 녹색테마의 이해와 소통의 장 마련

- '패시브제로에너지건축연구소'와의 협력사업[전문기관 대상]
  - 2015. 12월 센터와 연구소간의 MOU 기체결
  - 센터의 패시브요소 효율향상 및 교육프로그램의 질적 향상
- 서울시 '에너지수호천사단'과의 협력사업[학생 대상, 하반기 MOU체결]
  - 자유학기제 전면시행에 따른 서울시 '에너지수호천사단'과의 MOU 체결을 통해 교육현장에서 프로그램 진행
  - 매회 전문가 초빙, 멘토링, 직접 기획 등 자기주도형 프로젝트 운영
- '홀씨자연학교'와의 협력사업[일반성인 대상, 하반기 MOU체결]
  - 상시기관과 MOU체결로 일반인을 대상으로 생태철학의 확대를 위한 상호 협력
  - '에코티어링' 국내 보급 및 활성화를 위한 전문가 교육 지원

## 6 외국인 관람객 유치를 위한 에코투어 프로그램 강화

- 내,외국인들이 '에코투어'를 쉽게 이용할수 있도록 관련 인프라 보완
- 투어코스 다양화, 흥미로운 프로그램 보완하여 관람객 증가 유도
- 외국인 관람객들을 위한 서비스 인프라 구축(외국어 해설, 홍보물 등)
- 추진사항
  - 에코투어 종합정보 제공(1층 안내 데스크)
    - 에코투어 전담 직원을 두어 투어 접수 및 안내
  - 친환경 이동수단
    - 전기버스(22인승) 1대, 수소버스(26인승) 1대, 맵핑이 전기차
    - 투어코스에 따라 그에 맞는 이동수단 배치, 하늘공원과 연계한 코스(맵핑이 전기차)
  - 에코투어 코스 다양화
    - 1코스, 2코스, 3코스, 4코스 등 다양한 코스를 만들어 체험하고 싶은 프로그램에 따라 코스를 선택해서 운영 가능하도록 조치

## 7 제로에너지 연구소 시스템 개선

### 초저가 모니터링 시스템 개선

#### 현황

- 시설과 제어상태 불일치, 냉·난방 등 계통효율을 측정불가
- 각 에너지원별 모니터링항목 별도 미설치로 에너지 소비원별 프로파일 파악 불가

#### 개선 : 현재 제로에너지건물의 핵심장비인 모니터링 장비 개선

### 센터의 기술 및 기능 재정립을 통한 교육/기술 보급

#### 현황 : 설계와 시공이 일치하지 않음

#### 개선

- 계산프로그램을 활용하여 예측의 정당성을 확보
- 시설 및 연구담당자가 건물에너지관점에서 시설을 볼 수 있게 역량강화

## 8 예산 : 838백만원(세부내역 불임)

### 사업비 증액에 따른 추가사업

- 예산현황 : 673백만원 → 838백만원 (165층 민간위탁금111, 민간대행사업54)
- 에너지드림센터 서비스 개선을 위한 교육강사 양성 및 인력보강
- 센터 접근성개선
- 외국인 관광프로그램 서비스 확대 등

## 9 행정사항

### '16년 운영계획 수립 : '16. 3

### 사업비교부 및 정산 : 분기별

### 운영실태 및 사업비 진행 등 지도점검 : 연 2회(상·하반기)

### 기후변화 체험관 설치('16. 7월 개관 예정, 기후변화대응과 추진)

붙임 1. 2016년 세부운영계획 1부.

## 2. 2016년 예산 세부내역1부. 끝.

(붙임1)

# 2016년 서울에너지드림센터 세부운영계획

### 【 연중 교육 프로그램 】

연번	프로그램명	내용	대상	인원	기간	요일	소요시간(분)		
1	그림자극 북극곰을 살려주세요 (환경 인증)	유아의 에너지문제 이해를 돕는 그림자극	유아	100	연중	화~금	60		
2	인형극(하반기)	재미있는 인형에게서 배우는 에너지문제		100	연중	화~금	60		
3	에코투어 내국인코스1) 이야기가 있는 에코투어(환경인증) 내국인코스2) 신나는 에코투어 외국인코스1) 탄소제로 에코투어 외국인코스2) 자원재활용 에코투어 외국인코스3) 노을공원에 코투어 외국인코스4) 물재생에코투어	드림센터-수소스테이션-마포자원회수시설	모든 연령	48	연중	화~금	120		
4		연료전지, 수소스테이션 연계		48	연중	화~금	120		
5		마포자원회수시설 연계		48	연중	화~금	120		
6		노을여가센터 연계		48	연중	화~금	120		
7		난지물재생센터 연계		48	연중	화~금	120		
8		전기에너지의 유형별특성을 알아보는 기억력 카드 게임		초1~3	35	연중	화~금	120	
9		출발! 드림이(환경인증)		에너지보드게임	초4~6	35	연중	화~금	60
10		에너지 런닝맨(환경인증)		미션을 해결해가는 단체게임	초4~	35	3~5월 9~11월	금	60
11	에너지티어링	오리엔티어링과 에너지, 생태가 결합된 미션해결 프로그램	초4~	35	3~6월 9~11월	토	120		
12	태양열 요리교실	쉐플러조리기를 활용한 친환경 요리교실	누구나	30	연중	화~금	60		
13	신재생에너지교실	태양광 자동차만들기	초4~	30	연중	화~금	60		
14		수소연료만들기(하반기)	초4~	30	연중	화~금	60		
15	재활용/적정기술	연필꽂이 만들기	누구나	30	연중	토,일	40		
16		가습기 만들기	누구나	30	11~2월	토,일	40		
17	자유학기제 대비 직업체험 : 친환경 건축가	자유학기제 중학생 대상 직업체험 프로그램	중등~	30	연중	목	150		

19	방학특별 프로그램	어린이탈핵학교	초등학생대상 탈핵교육 프로그램	초4~6	50	여름, 겨울 방학	방학	120
20		청소년건축학교	건축가가 꿈인 청소년대상 직업체험 방학프로그램	중등~	50		방학	300
21		빗물교실	빗물의 가치 및 이용에 대해 체험	초4~6	50		방학	120
22	전시해설			누구나	30	연중	화~일	40
23	제로에너지건물 전문해설		일반, 전공대학생, 전문가 대상 전문 해설	성인	100	연중	수	60

### 【 자체 행사 프로그램 】

프로그램명	내용	대상	기간	인원(명)
물의 날 (3월)	물관련 홍보, 체험부스	누구나	3월 19일	300
지구의 날 (4월)	환경보호 캠페인, 체험 및 부스운영	누구나	4월 23일	500
환경의 날 (6월)	환경보호 캠페인, 체험 및 부스운영	누구나	6월 4일	500
에너지의 날 (8월)	에너지 절약 캠페인, 체험 및 부스 운영	누구나	8월 20일	400

### 【 외부협력 프로그램】

프로그램명	내용	대상	기간	인원(명)
녹색에너지 한마당	기념행사, 걷기행사, 체험부스	누구나	10월중	1,200
서울시행사(정원박람회 등)	홍보 및 체험부스	누구나	10월중	1,500
서울환경교육한마당	홍보 및 체험부스	누구나	미정	1,00

### 【 에너지 전문가 교육 프로그램 】

프로그램명	내용	대상	기간	인원(명)
에너지전문강사 양성	에너지전문교육	환경, 에너지교육 활동가	연1회	30
환경교육프로그램 워크숍	전국 기후변화전시관 (환경교육기관) 프로그램 발표 및 공유	환경, 에너지관련 교육 실무자	연1회	50



(붙임2)

## 2016년 예산 현황

구 분		세부내역	예산액(원)
민 간 위탁금	인건비	기본급	224,448,000
		상여금	74,816,400
		제수당	42,256,100
		퇴직급여	28,020,100
		소 계	369,540,600
	운영비	보험료	29,316,690
		국내여비	1,500,000
		교육훈련비	7,850,000
		교통통신비	6,500,000
		유인물비(홍보물 제작)	11,600,000
		소모품비(문구류, 피복비 등)	17,167,460
		시설유지운영비(승강기 안전대행 등)	143,993,000
		차량유지비(정기검사, 보험료 등)	3,022,000
		수도광열비(전기료, 상하수도료 등)	29,880,000
		공공요금 및 제세	10,420,000
		기타 운영비(홈페이지 유지보수비 등)	30,076,250
		소 계	291,325,400
	사업비	프로그램 운영(강사비, 교구구입비 등)	142,500,000
		자원봉사자(활동비 등)	20,400,000
		위원회 운영비(회의비 등)	6,250,000
		제로에너지 연구사업	5,000,000
		사업추진비	3,500,000
		소 계	177,650,000
<b>총 계</b>		<b>838,516,000</b>	