

문서번호	연구평가본부-2627
보존기간	년
결재일자	2016.06.15.
공개여부	공개
방침번호	

연구위원	연구개발팀장	연구평가본부장	대표이사	
문혜진	김혜정	代김혜정	06/15 임성규	
협조	과장 정은정	정은정	팀장 이미자	이미자
	실장 김영오	김영오		

서울시 장애인전환서비스지원사업 성과분석





사전 검토항목

※해당사항이 없을 경우 ‘무 ■’로 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 내 용
중 장 기 비 전 및 전 략	<ul style="list-style-type: none"> 5 대 전 략 방 향 : 선도적 복지정책 개발 및 협력 19대세부전략과제 : 서울시 자치구 복지정책 개발 및 지원
재 단 내 부 협 의	<ul style="list-style-type: none"> 감 사 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 연 구 평 가 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 경 영 기 획 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 공 공 협 력 본 부 : 유 ■ (장애인복지팀 상시 협의) 무 <input type="checkbox"/> 지 역 복 지 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 서 울 사 회 복 지 공 익 법 센 터 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 찾 아 가 는 동 주 민 센 터 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 추 진 지 원 단
외 부 관 계 자 협 의	<ul style="list-style-type: none"> 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 자 치 구 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 기 타 단 체 · 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
시 민 소 통 계 획	<ul style="list-style-type: none"> 사 전 준 비 단 계 : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 <input type="checkbox"/> 교 육 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 자문회의 <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 ■ (전문가 사전자문 및 내부협의) 사 업 진 행 단 계 : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 <input type="checkbox"/> 교 육 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 보고서 <input type="checkbox"/> 캠페인 <input type="checkbox"/> 자문회의 ■ 홍보물(정보지,리플릿 등) <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 ■ (심층인터뷰, FGI 등 연구참여) 완 료 후 마 무 리 (성 과 보 고 단 계) : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 <input type="checkbox"/> 성과보고회 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 칼럼/기고문 <input type="checkbox"/> 보고서 <input type="checkbox"/> 평가회의 <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 ■ (토론회 발표)

서울시 장애인전환서비스지원사업 성과분석

서울시의 주요 장애인 정책 사업인 장애인 전환서비스 및 전환서비스지원사업의 성과를 분석하고 앞으로의 개선방향을 도출하고자 함

1 추진 근거

- 서울시복지재단 정관 제4조(재단의 사업) 제1항 제10호

2 추진 배경

- 서울시 장애인 전환서비스 정책 추진 6년 경과
 - 2009년 3개 자립생활 체험홈에서 출발하여 2015년 말 기준 55개의 자립생활주택에서 87명이 전환서비스를 제공하고 있음
 - 서울시의 안정적 정책 실행을 위해 서울시복지재단 전환서비스지원센터 설치(2010년), 운영
 - 전환서비스지원센터는 자립생활주택 운영 지원 및 질 관리, 입주자 역량강화, 자원개발 및 네트워크 구축을 지원
 - 시설 거주 장애인이 지역사회 자립의 안정적 정착 기반을 마련하는 일련의 과정을 지원하는 역할을 수행해 옴
- 전환서비스지원사업의 변화 방향
 - 탈시설 정책 강화
 - 거주시설 장애인의 탈시설 지원에 대한 요구가 강화됨에 따라 전환서비스지원센터의 정책 대상을 자립생활주택 입주자에서 거주시설 장애인으로 확대하는 방향의 변화 모색
 - 자립생활주택 운영사업자의 역할을 강화하고 지원센터는 거주시설 설명회,

연계사업 및 네트워크 강화 등의 사업을 강화하고자 함

○ 발달장애인 주거전환 지원절차 개선

- 발달장애인의 자립생활 지원 필요성이 강조됨에 따라 발달장애인에 특화된 전문인력 양성, 자립생활주택 시범 운영, 실질적인 개별지원방안 수립을 위한 구조 마련 등의 노력이 이루어지고 있음

○ 지역사회 중심의 자립지원 네트워크 확대

- 장애인이 자립할 수 있는 지역 사회 네트워크를 구축하고 지역기반 프로그램 및 서비스 발굴·연계기능을 강화하고자 함

□ 전환서비스의 안정적 제공 및 확대 발전을 위해 사업의 성과분석 연구 필요

○ 전환서비스 및 지원사업의 객관적 성과와 한계를 확인하고, 새롭게 제기되는 사업의 방향에 부합하는 개선방향을 도출하고자 함

- 전환서비스지원사업의 범위의 확대 및 조정이 이루어지고 있는 시점에서 기존 사업의 성과와 한계를 확인하는 것이 필요
- 사업의 과정분석 결과가 탈시설 지원사업을 모색하고 있는 타 지자체로 서울시 전환서비스지원사업 모델을 확산하는 데에 기여할 수 있을 것임

○ 전환서비스의 성과의 한 측면으로써, 이용자의 사회적 통합(social inclusion)에 초점을 두어 촉진 및 저해 요인을 확인하여 서비스의 질적 개선을 도모하고자 함

3

추진 개요

□ 연구개요

- 연구기간 : 2016. 6 ~ 11
- 연구대상 : 자립생활주택 거주 및 퇴거 장애인 및 코디네이터, 활동보조인, 전환서비스지원센터 종사자
- 연구내용 : 서울시 장애인전환서비스 및 전환서비스지원사업 과정 및 성

과 평가

- 연구방법 : 문헌 및 자료 검토, FGI, 개별인터뷰 등
- 추진 경과(관계자 의견수렴)
 - 전환서비스지원센터 종사자 사전자문(2016. 4. 20 / 5. 26)
 - 참석자 : 서울시복지재단 유연희 팀장, 장지현 과장
 - 내 용 : 연구방향 및 범위에 대한 논의
 - 서울시 장애인전환서비스지원위원회 참관(2016.6.8)
 - 내용 : 서울시 장애인 전환서비스 지원자 면담 및 위원회 의결과정 과정 참관
 - 전문가 사전자문 (2016. 6. 9)
 - 참석자 : 덕성여자대학교 김진우 교수
 - 내 용 : 장애인 연구참여(개별 인터뷰) 방법에 대한 논의

4 세부 추진 계획

- 전문가 회의 구성 및 운영
 - 자문·실무위원 섭외·구성
 - 기간 : 2016. 6.
 - 외부 자문진 4명 : 관련 학계 전문가 및 현장 전문가
 - 내부 자문진 2명 : 재단 공공협력본부 장애인복지팀 유연희 팀장, 장지현 과장
 - 자문·실무회의 운영
 - 기간 : 2016. 7. ~ 10.
 - 방법 : 자문회의 3회
 - 집합회의 원칙(※ 필요시 개별자문, 서면자문 병행)
 - 내용 : 연구 방법 및 성과분석 영역(지표) 논의 등
- 장애인 전환서비스 및 전환서비스지원사업 과정 분석
 - 기간 : 2016. 7
 - 내용

○ 자립생활주택 운영주체 및 종사자, 전환서비스 이용 장애인, 전환서비스 지원센터, 서울시 등

- 자립생활주택 운영자 및 종사자(코디네이터)
- 전환서비스 이용 장애인
- 서울시복지재단 전환서비스지원센터
- 서울시 관련 부서 공무원
- 장애인 분야 전문가

대상별 소통전략

○ 자립생활주택 운영자 및 종사자

- FGI를 통한 연구 참여

○ 전환서비스 이용 장애인

- 심층인터뷰를 통한 연구 참여

○ 서울시복지재단 전환서비스지원센터

- FGI를 통한 연구 참여 및 연구 진행 과정에서의 수시 협의

○ 서울시 및 자치구 관련 공무원

- 연구 사전협의 및 FGI를 통한 연구 참여

○ 장애인 분야 전문가

- 사전 자문, 자문회의를 통한 연구 참여

소통 방식 및 수단

○ 사전 준비단계

- 서울시 관련 부서 및 관련 전문가 사전 논의 : 2016. 6

○ 사업 진행단계

- 자문회의 및 관련 부서 수시 업무 협의 : 2016. 6 ~ 10
- FGI 및 심층 인터뷰 : 2016. 7 ~ 8

○ 완료 후 마무리(성과보고단계)

- 연구중간결과 토론회 : 2016. 10

6 추진 일정

추진내용	6월	7월	8월	9월	10월	11월
관계자 협조체계 구축 및						
자문위원회 구성 및 운영						
전환서비스 과정 평가						
전환서비스 이용자 심층 인터뷰						
자립생활주택 코디네이터 등 FGI						
연구중간결과 토론회						
최종보고서 제출						

7 예산 사항

□ 세부내용

구분	산출내역	금액	비고	
총계		29,970,000		
일반운영비	소계	560,000		
	토론자 수당	150,000원×2명×1회	300,000	
	토론회 진행비	2,000원×100명×1회	200,000	
	토론회 현수막	60,000원×1식×1회	60,000	
회의운영비	소계	2,910,000		
	회의수당	150,000원×4명×3회	1,800,000	※ 회의수당근거: 대표방침제370호 (2014.11.14)
	회의진행비	2,000원×10명×3회	60,000	
	심사수당	150,000원×7명×1회	1,050,000	
도서인쇄비	소계	1,500,000		
	자료집 제작비	5,000원×100부×1회	500,000	
	보고서 제작비	10,000원×100부×1회	1,000,000	
개발비	소계	25,000,000		
	조사용역비	25,000,000원×1식	25,000,000	

- 예산과목 : 선도적 복지정책개발, 연구개발, 서울시 장애인전환서비스지원사업 성과분석

예산집행계획(분기별)*단위: 천원 / 금액·비율은 누계

사업명	예산	6월	9월	12월
서울시 장애인전환서비스지원사업 성과분석	29,970 (100%)	14,210 (47.4%)	14,810 (49.4%)	29,970 (100%)

8 **협조 사항**

재단 내부 전환서비스지원센터와의 협조체계 구축

- 관련회의 참석 및 상시 업무협의
- 관련자료 수집(각종 회의자료, 사업 경과 및 결과 관련 문헌)
- 심층인터뷰 및 FGI 대상자 선정. 끝.