

문서번호	연구평가본부-2494
보존기간	년
결재일자	2016.06.10.
공개여부	공개
방침번호	

★연구개발팀장	연구평가본부장	대표이사		
김혜정	류명석	06/10 임성규		
협조	팀장 이미자	이미자	실장 김영오	김영오

장애인복지 환경변화에 따른 장애인복지관 기능재정립 연구





사전 검토항목

※해당사항이 없을 경우 ‘무 ■’로 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 내 용
중 장 기 비 전 및 전 략	<ul style="list-style-type: none"> 5 대 전 략 방 향 : 선도적 복지정책 개발 및 협력 19대세부전략과제 : 서울시 및 자치구 복지정책 개발 및 지원
재 단 내 부 협 의	<ul style="list-style-type: none"> 감 사 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 연 구 평 가 본 부 : 유 ■ (내부 공동연구진 의견수렴 3회) 무 <input type="checkbox"/> 경 영 기 획 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 공 공 협 력 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 지 역 복 지 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 서 울 사 회 복 지 공 익 법 센 터 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 참 동 주 민 센 터 찬 주 민 지 원 단 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
외 부 관 계 자 협 의	<ul style="list-style-type: none"> 서 울 시 : 유 ■ (연구내용 및 방법, 업무협의를 등) 무 <input type="checkbox"/> 자 치 구 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 기 타 단 체 · 기 관 : 유 ■ (서울시장장애인복지관협회, 유형별 장애인복지관) 무 <input type="checkbox"/>
시 민 소 통 계 획	<ul style="list-style-type: none"> 사 전 준 비 단 계 : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 <input type="checkbox"/> 교 육 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 자문회의 <input checked="" type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 사 업 진 행 단 계 : 설명회 ■ 간담회 ■ 교 육 <input type="checkbox"/> 설문조사 ■ 보고서 ■ 캠페인 <input type="checkbox"/> 자문회의 ■ 홍보물(정보지, 리플릿 등) <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 ■ (현장실무자 워크숍) 완 료 후 마 무 리 (성 과 보 고 단 계) : 설명회 ■ 간담회 <input type="checkbox"/> 성과보고회 ■ 보도자료 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 칼럼/기고문 <input type="checkbox"/> 보고서 ■ 평가회의 <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ()

장애인복지 환경변화에 따른 장애인복지관 기능재정립 연구

발달장애인지원조례 제정, 장애인가족 지원체계 개편요구, 장애등급제 폐지 등 최근 장애인복지환경변화에 대응할 수 있는 장애인복지관 기능을 재정립하고 이에 적절한 인력배치기준안을 도출하고자 함

1 추진 근거

- 서울시복지재단 정관 제4조(재단의 사업) 제1호
 - 복지 분야에 대한 조사·연구
- 서울시 연구용역
 - 서울시 장애인자립지원과-8599(2016. 05. 23)

2 추진 배경

- 90년대 초반부터 시설중심 서비스에서 지역사회기반 서비스 대두됨에 따라 장애인복지관 기능변화에 대한 필요성 지속적으로 제기되었으나 지금까지 실제 현장 변화는 미미한 수준
 - 1970년 후반부터 설립되기 시작된 장애인복지관은 교육, 의료, 고용, 사회영역을 모두 감당하는 모델로 출발하여 90년대를 거치면서 지역사회기반 지원서비스(CBR : Community based Rehabilitation)를 제공하는 기능으로 전환 필요성 대두
 - 장애인의 재활, 사회통합을 위해 장애인과 가족 및 지역사회의 인적·물적 자원을 활용하는 지역사회 중심 지원서비스 제공에 현장도 공감대를 형성하고 있으나 돌봄과 치료에 대한 강력한 부모욕구와 현행 평가체계 때문에 복지패러다임 변화에 부합하는 사업전개는 미흡함

- 최근 법률제정 등 급변하는 장애인복지환경에 대응할 수 있는 장애인복지관 기능변화에 대한 강력한 내·외부 요구 제기
 - 장애인인구 특성변화(중증화, 고령화, 1인 가구), 장애인복지 패러다임 변화(당사자 주의, 자기결정권, 자립생활, 권익옹호 등), 제도적 변화(등급제 폐지, 맞춤형 서비스전달체계, 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 등)에 따른 장애인복지관 기능변화 필요성 대두
 - 발달장애인 평생지원, 최종증장애인 지원강화, 장애인가족 지원체계 개편 요구 등 장애인복지관은 내·외부로부터 이에 대응할 수 있는 기능 재정립 요구에 직면

- 복지패러다임 변화에 대응할 수 있는 장애인복지관 기능 재정립에 수반되는 보조금 지원주체의 정책 활용 전무
 - 90년 후반부터 장애인복지 패러다임 변화에 따른 장애인복지관 기능정립 연구는 꾸준히 진행되어 왔으나 기능정립에 수반되는 예산지원이 이루어지지 않아 문제제기와 논의로만 그쳤음
 - 서울시 또한 2007년 장애인복지관 기능정립 연구를 수행하였으나 정책적 활용으로는 연결되지 못하였음

- 장애인복지관 기능정립에 요구되는 인력배치기준까지 아우르는 정책지원체계 마련 필요
 - 장애인복지관에 적용 가능한 단기적 및 중·장기적 기능정립안 도출
 - 장애인복지관 기능정립은 우선적으로 복지환경 변화에 부합하는 장애유형별 복지관 사업의 표준화 필요
 - 사업표준화에 따라 현 정원 배치기준안 개발 필요

□ 연구 개요

- 기간 : 2016. 6 ~ 11월
- 대상 : 장애인복지관 45개소
- 방법 : 문헌검토, 전문가회의, 기관 운영실태조사, 종사자 워크숍, 공청회 등
- 내용
 - 장애복지환경변화 분석
 - 장애인복지관 사업 및 인력구조 등 복지관 운영 현황 파악
 - 단기적 및 중장기적 기능정립안 도출
 - 사업영역에 따른 인력규모 및 직급별 배치기준 설정
 - 기능정립에 따른 정책활용안 및 향후과제 제시

□ 추진 경과

- 서울시·장애인복지관협회 서울시 사전의견수렴
 - 기 간 : 2016. 3월
 - 참 석 자
 - ▶ 서울시 장애인자립지원과 : 이종만 과장, 차석철 팀장, 김종민 주무관
 - ▶ 서울시 장애인복지관협회 : 조석영 회장, 박은아 과장 이광훈 주무관
 - 주요내용 : 연구추진배경, 연구내용, 예산 및 협조사항
- 현장 전문가 사전 자문회의 실시
 - 기 간 : 2016. 3
 - 참 석 자
 - ▶ 유형별 장애인복지관 운영자 : 장진옥 관장(중구장애인복지관/지적·발달장애), 박준석 관장(노원시각장애인복지관), 이정자 관장(서대문농아인복지관), 장순욱 관장(남부종합사회복지관)
 - 주요내용 : 유형별 복지관 사업내용, 장애인복지환경 변화 체감도, 기능정립 방향 및 애로사항

- 사업분류 관련 현장전문가 사전 자문회의 실시
 - 기 간 : 2016. 5
 - 참 석 자 : 최미영(원광장애인복지관 부장), 하성준(노원시각장애인복지관 사무국장)
 - 주요내용 : 장애인복지사업안내 사업분류체계 조정(통합, 삭제, 추가)

4 세부 추진 계획

사전 의견수렴·업무협의

- 기간 : 3 ~ 5월
- 대상 : 서울시 담당 공무원, 유형별 장애인복지관 운영자, 서울시 장애인복지관협회
- 내용 : 유형별 장애인복지관 사업 현황, 기능정립 방향 등

자료 검토

- 기간 : 4 ~ 5월
- 대상 : 선행연구자료, 장애인복지관 15년 사업결과보고서 및 16년 사업계획 등
- 내용
 - 유형별 장애인복지관 사업현황 및 인력구조 현황 검토
 - 45개 장애인복지관 9대 영역 사업 재분류
 - 장애인복지환경 변화 분석(제도적 변화, 이념적 변화, 이용자 변화)
 - 기능정립관련 연구내용 및 방법 분석

자문 및 실무위원회 구성 및 운영

- 기간 : 5 ~ 10월
- 대상 : 학계 및 현장 전문가 각 8명, 5회
- 내용 : 조사표 구성 논의, 기능정립안 및 인력배치기준안 등
- 예산 : 11,004천원

장애인복지관 운영실태조사 및 분석

- 기간 : 7 ~ 8월
- 대상 : 서울시 장애인복지관 45개소(전수조사)
- 내용
 - 재정현황 : 세입·세출현황
 - 종사자 현황(직종, 직급, 직무, 근속연수 등) 및 이용자 현황(연령, 장애유형 및 등급, 수급 등) ※종사자 현황은 재단 수행 종사자 처우실태조사 결과 활용
 - 세부사업별 현재 및 향후 수행 현황
 - 세부사업별 수행 규모 등
- 예산 : 1,612천원

장애인복지관 유관 협력기관 FGI

- 기간 : 8월
- 대상 : 자립생활센터, 가족지원센터, 발달장애인 지원센터, 평생학습지원센터 등
- 내용 : 장애인복지관과의 기능중복성 및 네트워크 방법, 장애인복지관 역할 등
- 예산 : 832천원

장애인복지관 종사자 워크숍

- 기간 : 9월
- 대상 : 유형별 장애인복지관 부장급 이상 종사자
- 내용
 - 기본사업&유형별 선택사업&혁신사업(서울시 정책 및 환경변화 대응사업) 설정
 - 사업영역 및 규모(기중치) 설정, 정원인력 배치기준 설정
- 예산 : 3,740천원

서울시 연구진행 및 결과 보고

- 기간 : 6 ~ 10월
- 대상 : 서울시 장애인자립지원과 관계 공무원

6 예산 사항

소요예산

- 총 예산액 : 30,000천원
- 세부내역

구분	산출내역	금액	
회의 운영비	자문회의 참석수당	150,000 원 x 7 인 x 5 회 = 5,250	13,036
	자문회의 진행비(A)	13,000 원 x 12 인 x 1 회 = 156	
	자문회의 진행비(B)	2,000 원 x 12 인 x 4 회 = 96	
	실무회의 참석수당	150,000 원 x 7 인 x 5 회 = 5,250	
	실무회의 진행비(A)	13,000 원 x 12 인 x 1 회 = 156	
	실무회의 진행비(B)	2,000 원 x 12 인 x 4 회 = 96	
	포커스그룹인터뷰	50,000 원 x 4 인 x 4 그룹 = 800	
	포커스그룹인터뷰 진행비	2,000 원 x 4 인 x 4 그룹 = 32	
	정책간담회 참석수당	100,000 원 x 12 인 x 1 회 = 1,200	
인건비	위촉연구원 인건비	1,800,000 원 x 1 인 x 5개월 = 9,000	9,798
	위촉연구원 사회보험료 사업주부담금	159,480 원 x 1 인 x 5개월 = 798	
일반 운영비	복지관기능정립 워크숍 참석수당	100,000 원 x 16 인 x 1 회 = 1,600	5,566
	복지관기능정립 워크숍 진행비	15,000 원 x 18 인 x 1 회 = 270	
	유형별 사업규모 설정 워크숍 참석수당	100,000 원 x 16 인 x 1 회 = 1,600	
	유형별 사업규모 설정 워크숍 진행비	15,000 원 x 18 인 x 1 회 = 270	
	연구결과공청회 진행비	1,000 원 x 100 인 x 1 회 = 100	
	우편 발송비	14,000 원 x 1 식 = 14	
	연구결과 공청회 현수막	100,000 원 x 1회 = 100	
	자료처리원 수당	57,160 원 x 4 인 x 7 일 = 1,601	
	자료처리원 고용보험	1,600,000 원 x 0.0065 = 11	
도서 인쇄비	보고서 인쇄비	12,000 원 x 100 부 x 1 회 = 1,200	1,600
	공청회 자료집 인쇄비	4,000 원 x 100 부 x 1 회 = 400	
계		30,000	

- 예산과목 : 선도적 복지정책개발, 연구개발, 장애인복지 환경변화에 따른 장애인복지관 기능재정립 연구

예산집행계획(분기별) : 단위(천원)

사업명	예산	6월	9월	11월
장애인복지 환경변화에 따른 장애인복지관 기능재정립 연구	30,000 (100%)	2,280 (8%)	14,677 (49%)	30,000 (100%)

장애인복지관 운영실태조사 참여 요청 장애인자립지원과

- 조사 협조 공문 발송 등

 서울시 장애인복지관협회

- 현장 조사참여 독려 및 미참여 기관 협조 요청
- 현장 전문가 및 워크숍 참석자 추천

 재단 내부 협조요청

- 재단 장애인가족지원센터 향후 기능 및 장애인복지관 협력체계 자문. 끝.