

문서번호	공공협력본부-2771
보존기간	년
결재일자	2016.06.14.
공개여부	공개
방침번호	

★주임	장애인복지팀장	공공협력본부장		
김수민	유연희	전결 06/14 송성숙		
협조				

발달장애인 도전적행동지원 가이드북 제작 및 보급 관련 2차 전문가 자문회의 결과보고



「발달장애인 도전적 행동 지원 가이드북」 2차 전문가 자문회의 결과보고

발달장애 입주인의 자립생활 지원을 위한 도전적 행동 지원 가이드북을 제작하고자, 2차 전문가 자문회의를 진행하여 그 결과를 보고함.

※공공협력본부-2633호(2016.06.03.)와 관련임.

I 회의 개요

- 목 적 : 자립생활주택을 이용하는 발달장애인 도전적 행동 지원 가이드북의 전문성과 신뢰도 향상을 위해 해당 분야의 전문가 자문위원을 구성하여 의견을 수렴함.
- 일 시 : 2016. 6. 10.(금) 13:00~16:00
- 장 소 : 서울시복지재단 별관 10층 상담실
- 참 석 자 : 총 3명(자문위원 2명 및 재단직원 1명)
※ 김미옥 위원은 개인사정으로 불참. 서면으로 회의결과 공유할 예정임.

연 번	이 름	소 속	비 고
1	이동석 외래교수	성공회대학교 사회복지학과	자문위원
2	성명진 회장	서울장애인인권부모회	자문위원
3	김수민 주임	서울시복지재단	담당직원

- 회의안건 : 도전적 행동의 조작적 정의에 대한 추가 논의, 도전적 행동의 유형화 및 사례 요청 관련 논의, 집필진 구성·추천 등
- 진행순서

시 간	내 용
13:00~13:30	· 1차 전문가 자문회의 결과 및 자립생활주택 도전적 행동 및 지원 현황 조사결과 공유
13:30~15:30	· 회의안건에 대한 전문가 의견수렴
15:30~16:00	· 기타 논의 및 향후 일정 공유

II 회의 내용

- 1차 전문가 자문회의 결과 공유(주제 및 방향성, 구성/목차, 집필진 추천 관련)
- 자립생활주택 도전적 행동 및 지원현황 조사결과 공유
- 논의 사항
 - ▶ 도전적 행동에 대한 조작적 정의 추가 논의
 - ▶ 도전적 행동의 유형 구분에 따른 사례조사 관련 논의
 - ▶ 집필진 구성/추천 등

1. 1차 전문가 자문회의 결과 공유

□ 1차 자문회의를 두 차례에 걸쳐 진행하여, 두 회의 결과 공유하고 논의 내용을 상기시킴

□ 주제 및 방향의 적절성

- 지원인들은 발달장애 특성과 '행동'에 대한 이해를 선행해야 함. 문화적으로 'abnormal'한 행동을 모두 도전적 행동으로 여겨서는 안 됨. 도전적 행동의 기준은 관점에 따라 달라질 수 있음. 발달장애 특성에 따른 행동 전반을 광범위한 측면에서 도전적 행동으로 정의해버리면, 지원방법이 무엇이 되었든 정당화 될 가능성(우려)도 있음.

✓ 따라서 도전적 행동의 이해 챕터에서 자립생활을 하는 발달장애인의 도전적 행동의 범위를 '조작적'으로 정의할 필요가 있겠음.

✓ 먼저, 자립생활주택 입주 발달장애인의 도전적 행동 현황을 조사하여 이들의 도전적 행동의 스펙트럼을 살펴볼 필요가 있음. 자립생활주택 운영사업자를 대상으로 자립생활주택 입주 '발달장애인의 도전적 행동 현황과 사례조사'를 실시하고 이를 분석하여 유형화해볼 것. 사례는 되도록 풍부하게 담아서 독자들의 이해를 높일 필요가 있음.

✓ 매우 다양한 형태로 나타나는 도적적 행동에 대한 지원을 매뉴얼화하기 보다는 사례와 지원 tip을 충분히 담은 '가이드북' 형태로 변경하여 제작하기로 함.

□ 구성(목차)에 대한 논의

- 도전적 행동의 개괄적인 부분은 차이가 없음. 회의자료에 제시한 구성(안)에서 '탈시설' 용어를 삭제하기로 함. II. 발달장애인의 도전적 행동의 이해, III. 도전적 행동에 대한 지원은 앞서 연구된 내용을 자립생활 지원에 초점을 두어 발췌·재정리하는 수준으로 담기로 함.

✓ 목차

I. 가이드북 활용 안내

II. 발달장애인의 도전적 행동의 이해

: 조작적 정의 포함

III. 자립생활주택 입주인의 도전적 행동에 대한 지원

1. 도전적 행동 유형

2. 유형별 지원 전략

3. 도전적 행동에 대한 지원과정

IV. 발달장애인의 도전적 행동 사례와 지원 tip

: 자립생활주택 입주인 현황 및 사례조사 결과 반영하여 메인으로 포함, 타 기관 사례도 분류하여 유형화하고, 적용점과 가이드를 제시

V. 도움이 될 만한 자료와 유관기관 안내

□ 집필진 추천 관련 논의

- 목차의 II, III 부분은 자립생활 초점을 보완하여 김미옥 교수가 집필을 맡기로 함. 이동석, 성명진 자문위원도 사례 분석 및 적용점 도출하는 등 일정 역할을 맡아주기로 함.

- 목차의 IV, V 부분은 2차 전문가 자문회의에서 다양한 영역·관점의 현장 전문가 집필진을 4명 정도 추천받기로 함.

2. 자립생활주택 도전적 행동 및 지원현황 조사 주요결과 공유

□ 조사 기간 : 2016. 5. 18.(수) ~ 5. 27.(금)

□ 조사 분석 : 장애인 자립생활주택 운영사업자 18부(배포 : 27개소)

※ 발달장애인 입주인 지원 중인 운영사업자 총 19개소. 2개소는 도전적 행동 보이는 입주인 없다고 하여 응답하지 않음. 퇴거 후 사례지원 중인 운영사업자 1개소 응답함.

□ 주요 결과

✓ 발달장애인 지원인원 : 총 37명(평균 2.06명)

✓ 문제행동 입주인 분포

▶ 문제행동 입주인원 : 총 9명

* 퇴거한 사례관리 대상자 2인 포함

▶ 장애유형 : 지적 3급 3명(33.3%), 지적 1급, 지적 2급, 중복장애 각 2명(각 22.2%) 순

▶ 연령 : 20대와 30대 각 3명(각 33.3%), 40대, 50대, 60대 각 1명(11.1%) 순

✓ 문제행동 유형

유형	N	최소값	최대값	합계	평균	표준편차
비정상적인 성적 행동	18	0	1	3	.17	.383
따리거나 공격하는 행위	18	0	1	2	.11	.323
신체 일부 벽에 부딪히기	18	0	1	1	.06	.236
찢거나 가구 망가뜨리기	18	0	1	1	.06	.236
혼잡한 도로로 뛰어들기	18	0	0	0	.00	.000
타인의 물건 훔치기	18	0	0	0	.00	.000
기타1_큰소리 지르기	1	1	1	1	1.00	
기타2_상대방을 힘으로 밀치는 행위	1	1	1	1	1.00	
기타3_상대에게 거부당했을 때 폭력적으로 반응	1	1	1	1	1.00	
기타4_화날 때 물건 집어 던지거나 간혹 자해	1	1	1	1	1.00	
기타5_입주자와 지역장애인과의 불평등한 이성 관계	1	2	2	2	2.00	

* 기타 1~5는 응답자가 주관적으로 기술한 것임

✓ 지원인이 생각하는 문제행동의 원인

원인	N	평균	표준편차
장애의 기질 특성	18	3.06	.802
개인의 성격 및 성향	18	2.94	.802
주의를 끌기 위해	18	2.56	.784
정신과적 문제	18	2.50	.786
제공된 서비스 불만족	18	2.50	.786
서비스 제공자와 이용자의 부족한 상호작용	18	2.44	.784
스스로 문제 해결하기 위해	17	2.18	.728
교육훈련이 부족한 직원 때문	18	2.22	.732
직원의 미숙한 서비스 제공	18	2.06	.725
불만족스러운 환경 때문에	18	2.06	.873
이용자가 폭력이나 학대에 노출되어서	18	1.89	.832
기타1_상대방이 무시하거나 자신의 말대로 행동 안 해서	1	3.00	
기타2_가족구성원의 장애이해부족으로 당사자의 스트레스	1	3.00	

* 기타 1~2는 응답자가 주관적으로 기술한 것임

✓ 지원인이 문제행동 대응 시 어려움 내용

문제행동 대응 시 어려움	N	평균	표준편차
문제행동 관련 규정, 매뉴얼 부재	18	3.00	.686
문제행동 사전예방, 감소 노력 위한 인력부족	18	2.89	.676
문제행동 수준 통제의 어려움	18	2.83	.786
문제행동 개입방법에 대한 기술과 지식부족	18	2.56	.616
기타1_문제행동정도가 약하고 다양하지 않아 대처경험 부족	1	3.00	
기타2_문제행동에 대한 전문가들과의 논의자리 부족	1	4.00	

* 기타 1~2는 응답자가 주관적으로 기술한 것임.

✓ 기관 차원의 문제행동 대응 위한 문서화된 규정 여부

- ▶ 내부규정 없음 14명(77.8%), 가지고 있고 잘 활용 됨 2명(11.1%), 가지고 있으나 활용 안 함 1명(5.6%), 무응답 1명(5.6%) 순

✓ 기관 차원의 문제행동 대응교육 실시 여부

- ▶ 교육 실시하지 않음 10명(55.6%), 교육 실시함(연 2회) 4명(22.2%), 교육 실시함(연 3회 이상) 3명(16.7%), 무응답 1명(5.6%) 순

✓ '도전적 행동' 용어 인지 여부

- ▶ 들어본 적 없음 10명(55.6%), 들어본 적 있음 8명(44.4%) 순

3. 논의 사항

□ 도전적 행동에 대한 조작적 정의 추가 논의

- Emerson(1988)의 정의는 문제를 개인에 초점화하고 있음. McVilly, K.(2002)와 Worcester, J(2005)의 정의가 좀 더 자립생활주택 입주인의 상황과 부합하는 것으로 보임. 이번 가이드북에서는 자립생활을 준비하는 발달장애인의 현황을 고려하여 조작적 정의를 할 필요가 있음.

☞ 조사된 자립생활주택 입주인의 도전적 행동 현황을 살펴보면, 도전적 행동으로 볼 수 있는 패턴이 많지 않음. 행동에 맞추어 도전적 행동의 범위와 정의를 넓히면, 발달장애인의 행동에 대한 편견, 인식에 나쁜 영향을 줄 수 있음. 학계에서도 논란의 소지가 될 수 있음.

☞ 지원인들이 발달장애인의 행동에 대한 이해가 부족하여 적절한 지원에 어려움을 겪고 있다면, 이번 가이드북에서는 발달장애의 특성에 따른 일상적 행동, 비사회화된 행동과 도전적 행동을 포괄하여 이해를 도모하고 각각의 행동에 대한 지원 가이드를 제시하는 게 좋겠음.

☞ 따라서, 「발달장애인의 행동에 대한 이해와 지원」으로 주제를 변경하고, 발달장애인의 행동을 일반 행동/비사회화된 행동/도전적 행동으로 구분하여 다루면 좋겠음. 이동석&성명진 위원이 함께 진행하고 있는 '장애인복지기관 종사자 도전적 행동 지원을 위한 교육 커리큘럼 개발' 연구에서 정리한 발달장애인의 행동에 대한 정의를 발췌·재정리하여 제시하고자 함.

□ 도전적 행동의 유형 구분에 따른 사례조사 관련 논의

- IV. 챕터는 발달장애인 행동 유형별 사례와 지원 tip으로 변경함.

☞ 따라서 사례조사는 도전적 행동만이 아닌, '지원에 어려움을 겪는 발달장애인의 행동'에 대한 사례 조사로 초점을 바꾸어 실시하기로 함.

- ☞ 자립생활주택 발달장애 입주인을 지원하는 운영사업자 전체와 장애인거주시설, 장애인복지관, 그룹홈, 주간보호센터를 사례조사 대상에 포함하기로 함.
- ☞ 1차 집필회의에서 성명진 위원이 제시하는 발달장애인의 행동에 대한 이해(일반/비사회화/도전적행동) 내용을 공유한 후 각 사례별 행동 유형을 구분하여 지원 가이드를 제시하기로 함.
- ☞ 1차 집필회의 전까지 먼저, 자립생활주택 발달장애 입주인의 행동에 대한 사례조사 실시하기로 함.

집필진 구성·추천 논의

✓ 목차(변경)

<p>I. 가이드북 활용 안내</p> <p>II. 발달장애인의 행동에 대한 이해 : 일상적 행동 / 비사회화된 행동 / 도전적 행동으로 구분하여 포함</p> <p>III. 자립생활주택 입주인의 행동에 대한 지원</p> <p>1. 발달장애인의 행동 유형</p> <p>2. 행동 유형별 지원 전략</p> <p>3. 행동 유형별 지원 과정</p> <p>IV. 발달장애인의 행동 유형별 사례와 지원 tip : 자립생활주택 입주인 사례 메인으로 포함, 타 기관 사례도 포함하여 적용점과 가이드를 제시</p> <p>V. 도움이 될 만한 자료와 유관기관 안내</p>
--

✓ 집필진 구성(안)

구 성	담 당
I. 가이드북 활용 안내	재단 담당자
II. 발달장애인의 행동에 대한 이해	자문위원 3인
III. 자립생활주택 발달장애 입주인의 행동에 대한 지원	자문위원 3인
IV. 발달장애인의 행동 유형별 사례와 지원 tip	현장전문가 집필위원 3인+재단 담당자
V. 도움이 될 만한 자료와 유관기관 안내	현장전문가 집필위원 1인+재단 담당자

- ☞ II, III은 자문위원 3인이 함께 집필에 참여함. 도전적 행동에 대한 영역은 김미옥 교수, 이외 행동 지원영역은 이동석 위원과 성명진 위원이 나누어 집필을 맡을 예정임.
- ☞ IV, V는 현장전문가 집필위원 4인 구성 후, 사례조사 및 1차 집필회의를 거쳐 집필영역 논의하여 최종 확정할 예정임.

III **향 후 계 획**

- 자립생활주택 발달장애 입주인 행동 사례조사표 구성 : 2016. 6월 3주
- 자립생활주택 발달장애 입주인 행동 사례조사 실시 : 2016. 6월 3-4주
- 현장전문가 집필진 구성 및 1차 집필회의 실시 : 2016. 6월 5주

붙임 1. 2차 전문가 자문회의 자료 1부

2. 자립생활주택 발달장애 입주인 도전적 행동 및 지원현황 조사 결과 1부. 끝.