

등록번호	정보관리처-3959
등록일자	2016.07.13.
결재일자	2016.07.14.
공개구분	대시민공개

사원	부장	팀장(업무대행)	정보관리처장
한규창	차미	황선관	07/14 권지원
협조자			

<업무 예보 알림 서비스>

서비스 대상 발굴 결과 보고

'16. 7.



서비스 대상 발굴 결과 보고

개인별 맞춤 정보 제공으로 업무공유 활성화를 위한 직원대상 『업무 예보 알림 서비스』항목 제안 운영 결과 보고

I 추진 근거

- 정보관리처-2395[2016.05.03.] 업무예보 알림 서비스 계획(안)
- 정보관리처-2408[2016.05.03.] 『업무예보 알림 서비스』 대상 발굴 협조 요청

II 운영 개요 및 결과

운영개요

- 주제 : 업무 예보 알림 서비스 대상 발굴
- 내용 : 부서간 또는 직원간 소통, 업무 노하우 전개, 업무처리에 필요한 다양한 정보
 - 예보방법 : 메신저(오피스톡)
 - 기대효과 : 유연한 근무형태로 인한 업무 공유 한계성을 해소
- 운영기간 : 2016.05.03.(화) ~ 5.13.(금), 11일간
- 대상 : 전사 직원

운영결과

- 접수건수 : 26건

분류	총계	작업정보	상황보고	기상재해	PC보안	기타
건수	26	9	4	3	2	8

○ 분석내용

- 지역별 기상특보 발령
- 역 공사정보, 영업외 임시열차 운행, 주·야간 작업 정보, 전기실 단전통보

- 열차운행 사고, 상황발생 정보, 재난·안전대책 비상근무 지시
 - PC필터 실행, 내PC지키미 실시
 - 대상 및 주기 : 상황발생시 근무직원에게 발송
- ※ 별첨 : 업무예보서비스 대상 취합 내역

Ⅲ 향 후 계 획

○ 구축일정

세부업무내용	추진계획 (2016년)																			
	7월				8월				9월				10월				11월			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
분석 & 설계	■	■	■	■																
구축 & 테스트									■	■	■	■	■	■	■	■				
안정화																	■	■	■	■
운영																				■

○ 개발비용 : 자체개발. 끝.