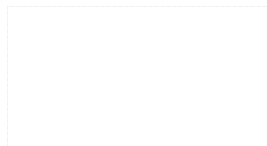


| | |
|------|----------------|
| 문서번호 | 장애인콜택시운영처-1686 |
| 보존기간 | 5년 |
| 결재일자 | 2016.04.14. |
| 공개여부 | 공개 |

| | | | | |
|-----|-----------|------------|---------|--|
| 과장 | 팀장 | 장애인콜택시운영처장 | 복지경제본부장 | |
| | | | | |
| 협 조 | 이동지원센터장 | | | |
| | 팀장 | | | |
| | 서울어린이대공원장 | | | |

제36회 장애인의 날 무료운행 및 장애인 가족나들이 계획

2016.



장애인콜택시운영처

제36회 장애인의 날

장애인콜택시 무료운행 및 장애인 가족나들이 계획

제36회 장애인의 날(‘16.4.20(수)), 장애인콜택시 무료운행 및 이용시민 중 가정환경이 어려운 결손가정 어린이를 초청, 가족 나들이를 통해 이용시민 만족도 제고 노력

I 『장애인의 날』 무료운행

□ 추진개요

- 일 시 : 2016. 4. 20(수) 00:00 ~ 24:00 (무료운행... 승차시간 기준)
- 대 수 : 총398대 (주간 338대, 야간 10대, 개인택시 50대) ※파트, 인력풀(118대)별도
※ 개인택시 손실분 보전
- 안 내 : 홈페이지 게시, 내비게이션·휴대폰 문자 표출 등
 - 기 간 : 2015. 4. 18(월) ~ 4.20(수)
 - 내 용 : “장애인의 날 무료운행” (00시~24시까지)
- 홍보방안 : 보도자료, 교통방송 등

□ 중점 관리사항

- (운전원) 이용시민 만족도 제고, 민원발생 예방, 친절한 응대 강조 등
- (상담원) 당일 이용고객에게 무료운행 취지 등 친절한 안내

- 5년간“장애인의 날”운행실적 -

| 구분 | 2010년(화) | 2011년(수) | 2012년(금) | 2013년(토) | 2015년(월) |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 이용희망자(명) (평균대비) | 2,882 (11.7% 증) | 3,232 (12.4% 증) | 3,345 (10.8% 증) | 1,949 (26.1% 증) | 5,379 (32.2% 증) |
| 탑승자(명) (평균대비) | 2,353 (1.4% 증) | 2,672 (2.5% 증) | 2,797 (2.2% 증) | 1,713 (25.9% 증) | 4,364 (22.9% 증) |
| 탑승률(%) | 81.6 | 82.7 | 83.6 | 87.9 | 81.1 |

※ 2014년 서울시장 선거(6.4)로 무료운행 미시행

- 예상이용(추정) ▮ 이용희망자 5,500명/ 탑승자 4,570명 = 탑승률 83.0%
↳ 평일평균(최근 1개월) 대비 이용수요 14%, 탑승 9% 증가예상

II 결손가정 장애어린이 가족 나들이

추진개요

- 일 시 : 2016. 4. 20(수) 10:00 ~ 17:00
- 장 소 : 서울 어린이대공원 및 장충체육관
- 초청대상 : 결손가정 장애어린이 4명(휠체어, 보호자 1명 동반 필수)
※ 대상 미충원 시 가정형편이 어려운 장애노인으로 대체

모집방법

- 대상기준 : 가정형편이 어려운 조손가정 또는 한 부모가정의 장애어린이
- 방 법 : 각 반장 추천 및 선정(심사위원회)
※ 심사위원 : 위원장(처장) / 위원 팀장(3명) 간사 : 담당자

행사일정

| 시간 | 내용 | 비고 |
|-------------|-------------------------|-------|
| ~ 10:00 | 서울어린이대공원 도착 | |
| 10:00~10:10 | 단체사진 | |
| 10:10~11:30 | 식물원, 동물원 관람 및 무장애놀이터 체험 | |
| 11:30~12:00 | “동물을 사랑하는 백설공주”관람 | 애니스토리 |
| 12:00~13:30 | 점심식사 (도시락) 및 자유시간 | 피크닉정원 |
| 13:30~14:30 | 이동 (장충체육관) | |
| 15:00~17:10 | “프란츠 하라리 매직쇼”관람 | 장충체육관 |
| 17:10~ | 귀가 | |

※ 이동방법 : 다인승 버스

□ 소요예산 - 974,000원

○ 세부내역 ※ 예산과목 : 행사운영비(나들이봉사 행사)

- 식사 및 음료 등 : 330,000원
 - 중식(11명x20천원 = 220천원) - 장애우및보호자 8명, 지원인력 3명
 - 음료,다과 등 : 11명 x 10천원
- 애니스토리 관람요금 : 42,000원 (6,500원x4명 + 4,000원x4명)
- 매직쇼 입장요금 : 272,000원 (34,000원 x 8명)
- 현수막 및 구급약 : 130,000원
- 기념품 : 200,000원 (50,000원 x 4명)

Ⅲ 행정사항

- “제36회 장애인의 날” 무료운행 행사 서울시 통보 ... 市택시물류과
- 운전원 무료운행 취지 및 홍보방안 충분한 안내 홍보 ... 관리팀
 - 이용시민에 대한 친절서비스 및 민원발생 예방 철저 강조
- 개인택시 사업자 무료운행 손실금 보전 ... 관리팀
- 어린이대공원 나들이 안내 지원 ... 서울어린이대공원
- 예산 집행 후 정산
- 보도자료 제공 협조 ... 홍보마케팅실. 끝.

붙임 1. 가족나들이 대상자 추천양식 1부

장애인 가족 나들이 대상자 추천서

| | |
|------|--|
| 차고지명 | |
|------|--|

| | | | | | |
|-------|--|------|--|-----|------|
| 성명 | | 장애등급 | | 성별 | 남, 여 |
| 전화번호 | | 주소 | | | |
| 보호자성명 | | 핸드폰 | | 휠체어 | 유, 무 |

[추천사유]

위 사람을 상기와 같이 추천합니다.

2016. 4.

서울특별시시설관리공단 장애인콜택시운영처장 귀하