

등록번호	영업처-9921
등록일자	2016.07.08.
결재일자	2016.07.08.
공개구분	대시민공개

과장	부장	팀장
이재선	이선현	전결 07/08 김봉철
협조자		

2016년 2분기 1234고객플라자 운영실적 보고

1. 방문(안내)실적

(단위: 건, 명)

구분	유형별 방문건수								비고	
	계	서류 제출	업무 협의	입찰 등록	회의 참석	유지 보수	실적 발급	기 타	일평균	방문 인원
계	4,144	634	2,154	43	143	796	13	361	245	5,470
4월	1,351	190	721	4	40	258	6	132	68	1,759
5월	1,264	175	700	17	55	217	3	97	80	1,683
6월	1,529	269	733	22	48	321	4	132	97	2,028

※ 기타: 일반문의, 납품관련, 시정 요구, 항의 등

2. 고객 Happy Day 운영(방문고객 서비스 향상방안)

○ 운영일자

구분	4월	5월	6월	비고
2016년	4.19.	5.17	6.21	2시간/1일

○ 운영내용

- ‘고객 Happy Day’ 현수막 설치
- 안내도우미 어깨띠 착용 및 현관 맞이인사 실시
- 방문고객 음료 무료 제공 등
- 행사 사진



3. 기타사항

- 안내원 유니폼 변경: 블랙 → 베이지(2016.4.6.) ⇨ 사업수행계획서 이행



- 행망용 컴퓨터 교체(2016.6.10.): 3대(안내원 2, 고객용 1). 끝.