

문서번호	서울금융복지상담센터 170
보존기간	년
결재일자	2016.06.23.
공개여부	공개
방침번호	

★주임	금융복지팀장	공공협력본부장		
김현정	장인복	전결 06/23 송성숙		
협조	팀장 이미자	이미자		

2016년 금융복지상담사 학습조직(C.O.P) 운영 계획



2016년 금융복지상담사 학습조직(C.O.P) 운영 계획

금융복지상담사의 자발적인 학습 분위기를 조성하여 실무역량을 향상시키고, 상담사의 업무노하우가 투입된 학습 결과물을 센터 업무 추진에 활용하고자 함.

※ 공공협력본부-414호(2016.01.20)와 관련임.

I. 추진방향

- 상반기 학습조직(Community of Practice) 시범운영을 토대로 하반기 본격 운영
- 자발적 참여로 이루어진 구성원이 정기적인 모임을 통해 연간 학습주제를 논의하고, 학습의 결과물은 센터 업무 추진에 활용

II. 추진개요

- 추진기간 : 2016. 6월 ~ 12월
- 추진대상 : 금융복지상담사 5명 내외로 자발적 참여
- 추진방법 : 연간 학습주제를 정하고 정기적으로 회의
 - ※ 회의횟수는 격주1회 or 매주1회로 주제별로 상이하며, 회의장소는 재단 내 회의실

학습주제 및 일정

주제	1~5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
상담신청서 및 개인정보제공동의서 양식 개발 ※시범운영	●							
인트라넷 개선안(인트라넷 기록표준안)		●	●					
신규상담사 교육 커리큘럼 개발			●	●				
경위서 질문지 개발					●			
센터 내부 모니터링 기준(점검목록)						●	●	
사각지대 사례수집								●

※ 일정은 주제의 시급성 및 중요도 등 사정에 따라 조정 가능함.

Ⅲ. 행정사항

□ 학습주제별 해당 업무담당자는 C.O.P 모임에 참여하고, 학습결과물에 대한 결과보고 역시 해당 업무담당자가 함.

※ 시범운영한 학습주제(상담신청서 및 개인정보제공동의서 양식 개발)에 대한 결과보고 :
'2016년 서울금융복지상담센터 제1차 혁신·개선과제 이행 결과보고(2016.05.19)'

Ⅳ. 예산

□ 비예산. 끝.