

문서번호	안전관리처-3197
보존기간	준영구
결재일자	2016.06.20.
공개여부	공개

★과장	팀장	안전관리처장	경영전략본부장	
협 조				

[안전관련] 공단 외주사업 전수조사를 통한 직영화 판단 보고

2016.

공단 외주사업 전수조사를 통한 직영화 판단 보고

최근 발생한 구의역 스크린도어 외주 작업자 사망사고와 관련하여 공단 외주사업 전수조사를 통한 직영화 가능 여부에 대하여 보고드립니다.

※ 이사장 보고 完(2016.6.20, 전략데스크 회의시)

1. 2016년도 외주사업 현황 *근거 : 총무처 2016년도 계약대장

외주사업 현황 : 19개 부서, 347건 (계약금액 35,914백만원)

○ 유형별 : 용역 234건, 공사 113건

○ 부서별

부서명		외주사업	계약금액 (백만원)
계		19개 부서, 347건	35,914
1	도로시설	전용도로 시설물 일상유지보수공사(연간단가) 등 51건	9,624
2	도로관리	전용도로 노후포장 정비공사(연간단가) 등 14건	7,415
3	도로환경	자동차전용도로 녹지관리공사 등 12건	3,330
4	추모시설	시립승화원 잔디관리공사 등 37건	3,313
5	기획조정	정보시스템 통합유지보수 용역 등 8건	2,007
6	장애인콜택시	장애인콜택시 차량정비 및 관리용역 등 7건	1,933
7	교통시설	공영주차장 시설물 보수공사(연간단가) 등 23건	1,608
8	인사처	2016년 임직원 단체보험 가입용역 등 11건	1,141
9	대공원	노후 건축물 보수보강공사 등 38건	1,001
10	상가운영	지하도상가 냉난방설비 유지관리용역 등 35건	916
11	교통정보	도시고속도로 교통관리시스템 통신공사(연간단가) 등 9건	880
12	총무처	공단 승강장치 유지보수용역(통합 발주분) 등 22건	745
13	공동구	공동구 보수공사(연간단가) 등 10건	676
14	인재개발	사이버인재개발원 위탁용역 등 8건	492
15	월드컵	조경시설 유지관리공사 등 22건	356
16	청계천	청계천 전기시설물 보수공사 등 23건	307
17	뚝섬경기장	뚝 경기장 전광판설비 점검보수 용역 등 15건	110
18	감사실	협력업체 모니터링 및 전화점검 응대서비스 점검 등 4건	46
19	홍보마케팅	영상뉴스 “별별소리” 제작 연간단가 용역 등 2건	14

□ 외주사업 주요특성

○ 계약유형

- 단위사업(219건) : 계약내용에 따라 약정기간 내에 작업수행
- 연간단가(128건) : 공단 요구 시 또는 일정 횟수의 정기작업 수행
 ※ 사안에 따라 긴급, 야간작업 등이 수반. 작업빈도가 잦으며 반복적인 업무수행

계약유형	사업종류	비 고
단위사업 (일시적)	자동차전용도로 고가, 지하차도 등 보수공사 등	공사 77건
	자동차전용도로 제설작업 용역 등	용역 142건
연간단가 (간헐적)	자동차전용도로 녹지관리공사 등	공사 36건
	공단 정보시스템 통합유지보수 용역 등	용역 92건

○ 작업장소

- 공 단(284건) : 공단 사업장 (전용도로 70건, 사업장 214건)
- 계약업체(63건) : 계약업체 사업장 (계약업체 공장 등)

작업장소	사업종류	비 고
공 단	자동차전용도로 노후포장 정비공사 등	공사 113건
	자동차전용도로 시설물 세척용역 등	용역 171건
계약업체	장애인콜택시 차량정비(관리) 용역 등	용역 63건

2. 외주사업 안전성 검토 (안전취약 외주사업 도출)

□ 안전취약 외주사업 : 총 55건 / 347건

○ 도출기준

- (장소) 공단 사업장에서 작업하는 외주사업 284건 중,
- (유형) 작업빈도가 잦으며 상시 반복적인 사업 128건에 대해,
- (영향) 시민, 근로자의 생명 및 안전에 영향을 미치는 55건 도출

○ 안전취약 외주사업 : 55건

장소	구분	안전취약 외주사업	주요 위험요소
전용도로 (20건)	공사	자동차전용도로 노후포장 정비공사 등 14건	교통사고
	용역	자동차전용도로 제설작업 용역 등 6건	교통사고
사 업 장 (35건)	공사	청계천 전기시설물 보수공사 등 12건	감전 등
	용역	공단 승강장치 유지보수용역 등 23건	추락, 협착 등

3. 안전취약 외주사업 직영화 적정성 검토

〈 市(공기업담당관) 신규사업 외주관련 권고사항 〉

2016.6.10. 시행

가. 새롭게 추진하는 사업 외주화 전면 재검토

- 원 칙 : 신규사업은 외주화 적정성 검토를 거쳐 결정
- 기 준 : 시민, 근로자의 생명 및 안전에 영향을 미치는 업무로
작업 빈도가 높거나 상시 반복적인 업무는 직영원칙
- 예 외 : 다음의 경우는 산업안전전문가 등의 자문을 통해 외주추진
 - 고가의 장비나 전문기술 보유 업체가 수행할 필요가 있는 업무
 - 면허소지 전문업체가 수행하도록 법정되어 있는 업무
 - 안전확보에 외주가 더 효과적이라고 판단되는 업무
 - 시민과 근로자의 안전확보를 위해 시급한 보수가 필요한 업무 등

나. 외주와 관련된 의사결정의 통제 강화

- 결재권 상향 : 외주여부를 결정하는 결재권자 현재보다 상향조정
- 이사회 의결 : 신규추진 외주사업, 안전을 위해하는 재계약 업무 등
- 주관부서 협의 : 市주무부서와 사전협의 절차 이행

검토대상 : 안전취약 외주사업 55건

검토결과 : 직영전환 가능사업 1건 *부서별 직영전환 가능여부 조사 完

외주사업이 주로 일시적·간헐적 작업이 대부분이며, 공사업면허 소지, 특정제품에 대한 전문기술인력 및 특수장비 등이 필요한 사항으로 전반적으로 직영화가 어려우며 직영화를 통한 안전담보도 불확실한 실태임

○ 직영화 가능사업 : 도심권 및 주요도로 도로전광표지 정비공사

직영화 가능사유	직영전환 조건
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 작업빈도가 높고(연간 300일) 반복적(고정인력 확보에 따른 부담 경감) ◦ 정비방법이 주로 기성부품을 현장교체 정비하는 체계로서 직영화가 비교적 용이 ◦ 작업시간 단축 등 경제성 보다 안전성 우선고려 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ VMS 전문기술인력 총원 (4명) *2016.8월 인수 예정인 강남순환도로 교통관리시스템 정비인력(4명)은 별도 총원 추진 *市주무과와 협의(승인) 필요

4. 안전취약 외주사업 향후 개선대책 (안전확보 방안)

- 외주사업 착공 전 안전관리계획 징구 및 계획 준수 여부 현장 관리감독 철저**
 - 취약 사업 특성을 고려, 현실적이고 안전예방 차원의 안전관리계획 수립 확인 및 작업 시 계획 준수 여부 감독 철저
- 스크린도어 사망사고와 작업유형이 유사한 승강기 등 간헐적 유지보수 외주사업의 경우, 2인 이상 작업여부 확인 및 관리 책임자 상주 엄수**
 - 승강장치 고장으로 인한 긴급보수 시 작업자 및 시민의 안전확보를 위해 시민이 다소 불편하더라도 작업규정 엄정 준수
- 안전취약 외주업체와의 정기적 간담회를 통해 안전을 담보할 수 있도록 적극적인 안전관리체계 확립**
 - 발주자와 안전취약 외주업체 대표, 작업자와의 열린대화 및 애로사항 청취, 개선안 발굴 등을 통하여 작업장 내 안전위해요소 사전 제거를 통한 안전 담보
- 위험사업장 휴먼에러 방지를 위한 안전시스템 착안.발굴 노력**
 - 예시 1) 맹수 내실 출입문 개방 시 방사장으로 출입하는 직원용 출입문 ‘자동잠금장치(인터록) 및 경광설비 설치’ 등
 - 예시 2) 서울시철도공사의 경우 지하철 역사 내 스크린 도어가 열려있을 경우 열차진입이 불가하도록 ‘안전 자동제어시스템’ 구축 운영

붙임 1. 직영전환 불가사업 현황

2. 2016년도 공단 외주사업(공사,용역) 현황(55건)