

문서번호	공공협력본부-987
보존기간	년
결재일자	2016.02.19.
공개여부	공개
방침번호	

★장애인복지팀장	공공협력본부장	대표이사		
유연희	김영오	02/19 임성규		
협조	과장 정은정	정은정	팀장 이미자	이미자
	본부장 류명석	류명석		

## 2016년 장애인전환서비스지원사업 추진계획





# 사전 검토항목

※해당사항이 없을 경우 '무 ■'로 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 내 용
중 장 기 비 전 및 전 략	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 대 전 략 방 향 : 사회서비스 혁신</li> <li>19대세부전략과제 : 기존 복지사업의 지역관점 수요자 중심 재설계</li> </ul>
재 단 내 부 협 의	<ul style="list-style-type: none"> <li>감 사 실 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>연 구 개 발 실 : 유 ■ ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>전 략 경 영 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>공 공 협 력 본 부 : 유 ■ (금융복지팀-금융컨설팅 관련 협의 ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>지 역 복 지 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>서 울 사 회 복 지 공 익 법 센 터 : 유 ■ (전환서비스지원위원회 등 관련 협의 ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>참 동 주 민 찬 성 투 진 지 원 단 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> </ul>
외 부 관 계 자 협 의	<ul style="list-style-type: none"> <li>서 울 시 : 유 ■ (사업계획 수립 관련 협의 ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>자 치 구 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>기 타 단 체 · 기 관 : 유 ■ (시범사업 관련 의견수렴 ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
시 민 소 통 계 획	<ul style="list-style-type: none"> <li>사 전 준 비 단 계 : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 ■ 교 육 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 자문회의 ■ 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( )</li> <li>사 업 진 행 단 계 : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 ■ 교 육 ■ 설문조사 ■ 보고서 <input type="checkbox"/> 캠페인 <input type="checkbox"/> 자문회의 ■ 홍보물(정보지,리플릿 등) <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( )</li> <li>완 료 후 마 무 리 (성 과 보 고 단 계) : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 <input type="checkbox"/> 성과보고회 <input type="checkbox"/> 보도자료 ■ 설문조사 <input type="checkbox"/> 칼럼/기고문 <input type="checkbox"/> 보고서 ■ 평가회의 ■ 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( )</li> </ul>

# 2016년 장애인전환서비스지원사업 추진계획

탈시설을 희망하는 거주시설 장애인들에게 자립생활을 체험할 수 있는 기회를 제공하고 지원함으로써 장애인의 사회통합을 도모하고자 함

## 1 추진 근거

### □ 서울시 방침 및 관련 법령

- 장애인복지법 제19조(사회적응훈련), 제53조(자립생활지원)
- 서울특별시 중증장애인 자립생활지원 조례 제5장(지역사회 전환)
- 장애인생활시설 개선 및 자립생활지원계획(서울시장장애인복지과-17073, '09.7.31)

## 2 추진 경과

### □ 서울시장애인전환서비스지원센터 설치 및 개선

- 자립생활 체험홈('09) 및 전환서비스 지원센터 설치('10, 서울시복지재단 운영)
- 서울시 장애인 거주시설 탈시설화 평가단(T/F) 운영('14.4~5월)
- 서울시 '장애인 거주시설 탈시설화 보완계획' 수립('14.9.5.)
- 서울시 '장애인 전환서비스지원사업 개선계획'('14.12.15.)에 따른 업무개선 - 자립생활주택 통합운영(위탁), 전환서비스지원센터 기능 확대 등

### □ 최근 2년 주요 성과

2014년

2015년

성 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자립생활체험홈, 가정 5개소 운영지원</li> <li>• 지역자립 13명 지원</li> <li>• 체험홈-가정 통합운영 시범사업 추진</li> <li>• 거주시설-운영사업자 간 연계</li> <li>• 주거복지센터, 금융센터 등 협력</li> </ul>	➔	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 센터의 탈시설 지원기능 강화</li> <li>• 자립생활주택 통합(위탁)운영 안착</li> <li>• 장애인 개별지원방안 논의구조 개선 (전환서비스지원위원회 운영)</li> <li>• 발달장애인 자립생활주택 운영모형 연구</li> </ul>
--------	--	---	---

### 3 '16년 개선사항

개선사항

- 서울시 탈시설 정책 강화에 따른 전환서비스지원사업의 방향 정립
  - ☞ 기존 자립생활주택 운영 중심 지원 → 거주시설 장애인 주거전환 중심 지원
  - ☞ 거주시설 연계사업 / 자립생활주택 품질관리 / 네트워크 구축 강화
  - ☞ 입주자 지원 / 자립생활주택 운영지원 삭제 또는 축소
- 발달장애인 주거전환 지원절차 등 개선
  - ☞ 단기체험 등 욕구사정 단계 강화
  - ☞ 그룹홈지원센터, 자립생활주택 운영사업자 등 협력
  - ☞ 발달장애인 자립생활주택 운영(안) 검토 및 단계적 도입
- 장애인 자립지원 네트워크 확대
  - ☞ 지역기반 프로그램 및 서비스 발굴·연계 확대
  - ☞ 타 지자체 네트워크 구축

### 4 사업 중기목표

중기 목표 및 전략과제

중장기 목표	주요과제	세부과제
서울시 탈시설 장애인 전환지원 시스템 구축	발달장애인 전환서비스 지원체계 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거주시설 연계사업 확대</li> <li>• 욕구사정 등 지원절차 개선</li> <li>• 자립생활주택 운영(안) 개발·적용</li> </ul>
	지역사회 중심 지원네트워크확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자립생활주택 운영품질 강화</li> <li>• 전문기관 연계 서비스 확대</li> <li>• 분야별 프로그램 개발</li> </ul>
	발달장애인 지원 전문인력 양성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전담인력 전문교육과정 개발</li> <li>• 전담인력 전문성 강화교육</li> <li>• 직무관련 매뉴얼 개발 및 보급</li> </ul>

□ 향후 3년 목표

	2016년	2017년	2018년
목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>발달장애인 지원체계 도입 및 시범운영</li> <li>자원네트워크 구축</li> <li>타지자체 협력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>발달장애인 지원체계 강화</li> <li>자립지원주택 운영</li> <li>지역중심 네트워크 확대</li> <li>타지자체 연계사업 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>발달장애인 지원체계 정립</li> <li>자립지원주택 확대</li> <li>지역중심 네트워크 안착</li> <li>타지자체 연계사업 확대</li> </ul>

5 세부 추진 계획

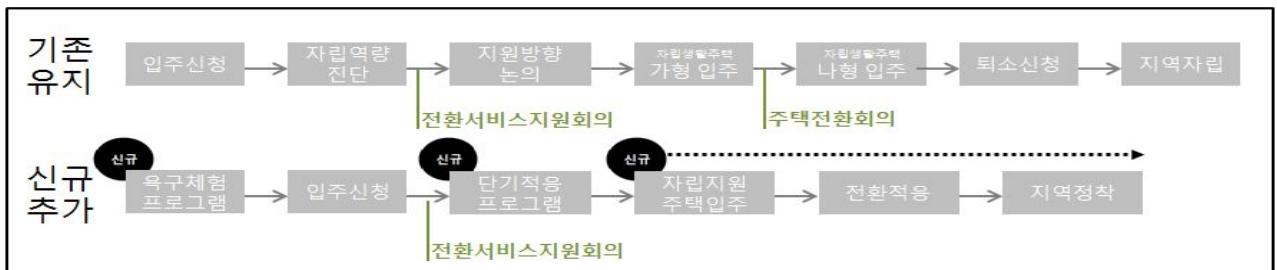
□ 2016년 중점추진과제

- 발달장애인 전환지원체계 도입
- 입주자 중심의 자립생활주택 운영 강화
- 지역중심 자립지원 프로그램 개발 및 협력네트워크 구축
- 타 지자체 교류 및 협력을 통한 사업확산

[1] 발달장애인 전환지원체계 도입

□ 전환서비스지원체계 운영 이원화

- 전환서비스지원위원회 구성 보강을 통한 실질적 개별지원방안 검토 **개선**
  - 발달장애인 지원 관련 위원구성 강화
    - ▶ 기존 학계, 거주시설, 운영사업자, 변호사 → 전문의, 발달장애전문가 등 추가
  - 전환서비스지원위원회 연간 4~5회 운영
- 발달장애인 전환서비스 지원체계 추가 도입 및 운영
  - 정확한 욕구사정을 위한 체험프로그램 운영 **신규**
  - 자립생활주택 입주 관련 사전 단기체험 지원 등



## □ 발달장애인 자립생활주택 운영(안) 검토

- 발달장애인 자립생활주택 모형개발 연구('15. 연구개발실) 결과 반영
- 서울시 시범사업 추진에 따라 시행 **신규**
  - 발달장애인 자립생활주택 운영방식, 운영내용 등

## [2] 입주자 중심 자립생활주택 운영 강화

### □ 자립생활주택 운영 활성화

- 입주자 자립지원 관련 운영사업자 역할 강화
  - 권역별(4~5개) 대표 운영사업자 운영을 통한 실무자 간 네트워크 강화 **신규**
    - ▶ 정례 실무회의, 분기별 운영점검회의, 긴급사례회의, 자원개발 및 연계 등 추진
    - ▶ 권역 대표 운영사업자 간담회는 재단에서 별도 추진
  - 신규 및 기존 입주자 개별지원 확대 **개선**
    - ▶ 신규입주자 연계기관 간담회, 입주자 자립지원교육, 사후관리 등 추진
    - ▶ 신규입주자 자립지원비(1인 20만원)은 기존 절차 유지
- 자치구 공무원 간담회 및 교육 확대 **개선**
  - 장애인 및 사업 이해 도모
  - 간담회 확대 및 교육 신규 추진
    - ▶ 서울시 협력추진
- 자립생활주택 운영사업자 간담회 및 평가회
  - 현안사항 공유 및 협력방안 모색
  - 연간 사업평가를 통해 우수사례 확산 및 성과 공유, 발전방안 검토 등
- 자립생활주택 전담인력 역량강화 **개선**
  - 전문기관 연계를 통한 전담인력 교육과정 개발 및 교육 추진
  - 자립생활주택 운영사업자 중심 입주자 자립지원 교육
    - ▶ 신입/경력에 따른 교육과정 운영

## □ 입주자 중심 자립생활주택 운영 품질관리

- 운영사업자 선정 심사기준 및 지표 개선 **개선**
  - 지표개발위원회 구성 및 운영
  - 입주장애인 개별자립지원 중심 지표 강화
  - 발달장애인 지원체계 도입에 따른 신규 운영사업자 선정 심사기준 검토
- 운영사업자 재협약, 신규협약 선정심사
  - 재협약 17개소, 신규 10개소 이내(서울시 계획 후 조정) 대상
  - 서류심사, 현장실사, 면접심사 및 최종심사
  - 심사위원회 구성 및 운영
    - ▶ 상반기 재협약 2개소, 하반기 재협약 15개소, 신규협약(예정)
    - ▶ 현장실사는 팀 구성(심사위원회 위원 1인+재단 직원 1인)
- 자립생활주택 운영 모니터링 및 입주자 만족도 조사 **개선**
  - 전체 자립생활주택 운영사업자 대상 모니터링 실시(자치구 연계)
  - 자립생활주택 이용 만족도, 퇴거 후 자립계획 등 조사
    - ▶ 운영사업자와 결과 공유, 운영 및 지원사항에 반영

## □ 자립지원 직무매뉴얼 제작 및 보급

- 세부영역별 자립지원 직무매뉴얼 제작 **개선**
  - '15년도 “발달장애인 자립지원 매뉴얼” 관련 세부영역별 심화 구성
  - 자립생활 지원을 위한 개인별 지원계획 수립 및 실행, 문제행동 등 포함
- 자립지원 직무매뉴얼 보급설명회
  - 실무 활용방법 안내 및 교육
  - 자립생활주택, 자치구 등 유관기관 배포

## [3] 지역중심 자립지원 프로그램 개발 및 협력네트워크 구축

### □ 거주시설 연계사업 강화

- 장애인 및 종사자 대상 찾아가는 맞춤형 정보교육 실시 **개선**

- 거주시설-IL네트워크 사업 연계

## 지역중심 자립지원 프로그램 운영

- 발달장애인 자립생활 지원 교육 등 프로그램 실시 **신규**
  - 장애인복지관 및 발달장애인 전문기관 연계 추진(2~3개소)
  - 장애수용, 자조모임 등 자립생활 관련 프로그램
    - ▶ 예시 : 평생과정설계, 당사자 대학 등

## 전문기관 연계 자립지원 서비스 추진

- 기존 연계기관과의 협력사업 지속 추진
  - 주거복지지원센터, 서울금융복지센터 연계 컨설팅(주거/재정) 및 상담지원
  - 서울소방재난본부 연계 소방안전체계 유지
- 신규 협력기관 발굴 및 연계
  - 고용(직업) 관련 자원 연계 지원프로그램 개발
  - 발달장애인 영양관리 등 자원 발굴

## **[4] 타 지자체 교류 및 협력을 통한 사업확산**

### 전국 유일의 전환서비스지원센터 모델 보급

- 시범사업 추진 중인 타 지자체 교류 네트워크 구축 **신규**
  - 부산광역시, 광주광역시, 대구광역시, 전주시 등
- 전환서비스지원사업 운영성과 연구 및 발표회 **신규**
  - 재단 연구개발실 연계 추진
  - 타 지자체 연계 성과발표회 및 협력방안 등 공유

## **[5] 사업 홍보**

### 다각적 사업홍보 추진

- 매체 보도(권역별 우수운영사례 및 자립사례 등 발굴, 홍보)



- 리플렛, 홍보PPT 등 제작

## 6 시민 소통 계획

### 사업 맞춤형 소통 대상 (정의)

- 장애인전환서비스지원센터 고객(이용자)
  - 장애인당사자 / 자립생활주택 운영사업자 / 장애인거주시설 / 협력기관 / 기타 이해관계자(서울시, 자치구, 학계, 협회, IL센터 등)

### 대상별 소통 계획

- 장애인당사자
  - 찾아가는 정보교육, 사업에 대한 직접적 의견수렴(만족도조사 등)
- 자립생활주택 운영사업자
  - 간담회, 평가회, 모니터링 등 소통채널 유지
  - 자문회의, 실무회의 등 참여를 통한 사업 협력체계로서의 소통
- 장애인 거주시설
  - 찾아가는 교육, 연계기관 간담회 등 사업관련 소통 확대
- 기타 이해관계자(서울시, 자치구, 학계, 협회, IL센터 등)
  - 위원회 및 모니터링 참여, 간담회 등을 통한 협력관계 유지

### 사업 단계별 소통 계획

- 사전 준비단계 (내·외부 의견수렴 등)
  - 사업평가 및 개선방안 관련 의견수렴
- 사업 진행단계
  - 세부사업별 자문회의 및 실무회의, 간담회, 만족도조사, 교육 등
- 사업 완료단계(성과보고)
  - 평가회의 및 사업별 결과보고서 제출
  - 성과연구 결과발표 등

## 7 추진 일정

- 총괄방침 및 세부추진계획 수립 : 1~3월
- 전문가위원회 구성 및 운영 : 2~12월
- 시범사업 관련 서울시 및 관계기관 협의 : 2~6월
- 세부사업별 추진(선정심사, 교육, 네트워크 등) : 2~12월
- 사업평가 및 보고서 작성 : 11~12월

## 8 예산 사항

### 소요예산

- 총 예산액 : 79,100천원
- 세부내역

[단위 : 천원]

편성목	세부내역	소요예산
일반운영비	○ 전환서비스지원위원회 운영	2,900
	○ 발달장애인 지원체계 구축(시범사업)	7,437
	○ 자립생활주택 운영지원	6,800
	○ 자립지원 네트워크 구축(장애인복지관 연계사업 포함)	9,732
	○ 운영사업자 품질관리(선정심사 및 모니터링)	8,600
	○ 찾아가는 정보교육	3,900
	○ 전담인력 역량강화	4,240
	○ 자립지원 매뉴얼 제작	1,970
	○ 지역간 교류 및 발표회	2,610
	○ 정보지 제작 및 보급	300
회의운영비	○ 전환서비스지원위원회 운영	9,880
	○ 자문회의	2,021
	○ 발달장애인 지원체계 구축(시범사업)	1,960
	○ 운영사업자 선정심사	2,310
	○ 인트라넷 실무회의	516
	○ 자립지원 매뉴얼 제작	3,608
	○ 정보지 제작	936
	○ 전담인력 역량강화	2,380
도서인쇄비	○ 자립지원 매뉴얼 제작	3,000
	○ 정보지 제작	4,000

○ 예산과목 : 사회복지계층공공합력장애인전환서비스지원일반운영비/회의운영비/도서인쇄비

예산집행계획(분기별)

\*단위, 천원 / 금액·비율은 누계

사업명	예산	3월	6월	9월	11월
전환서비스지원위원회 운영	12,780(100%)	3,195(25%)	6,390(50%)	9,585(75%)	12,780(100%)
자문회의	2,021(100%)		926(45.8%)	926(45.8%)	2,021(100%)
발달장애인 시범사업	9,397(100%)			4,698(50%)	9,397(100%)
자립생활주택 운영지원 (인트라넷 실무회의 포함)	7,316(100%)	1,590(21.7%)	3,946(53.9%)	5,786(79.1%)	7,316(100%)
자립지원 네트워크	9,732(100%)	500(5.1%)	9,616(98.8%)	9,732(100%)	9,732(100%)
운영사업자 품질관리	10,910(100%)	1,540(14.1%)	3,820(35.0%)	8,290(75.9%)	10,910(100%)
전담인력 역량강화	6,620(100%)	1,410(21.2%)	3,920(59.2%)	5,480(82.8%)	6,620(100%)
자립지원 매뉴얼(정보지) 제작	13,814(100%)	832(6.0%)	2,808(20.3%)	7,702(55.7%)	13,814(100%)
지역 간 교류회	2,610(100%)			1,500(57.5%)	2,610(100%)
찾아가는 정보교육	3,900(100%)		1,560(40.0%)	2,860(73.3%)	3,900(100%)
<b>계</b>	<b>79,100(100%)</b>	<b>9,067(11.5%)</b>	<b>32,986(41.7%)</b>	<b>56,559(71.5%)</b>	<b>79,100(100%)</b>

- 세부사업별 추진계획 수립
- 자치구, 운영사업자, 전환서비스지원위원회 등 협력관계 유지
- 세부사업 추진 관련 내부 협력 강화  
(홍보-기획조정팀 / 협력사업-금융복지팀 등)