


정부3.0 추진실적(상반기)

□ 정부3.0 추진 활성화 노력

[통신전자부]

구 분		주 요 내 용					
교육	온라인교육	회 차	현원	참여	미참여	참여율	미참사유
		1회차	71	70	1	99%	이운주(육아휴직)
		※ 창의 아카데미 : 응답하라 정부3.0 이수실적					
홍보	공사우수사례 홍보 실적 (반기별1건)	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보매체 : 다음카페 http://cafe.daum.net/commclean • 홍보일자 : 2016.06.08 • 홍보내용 : 선진 화장실 문화의 성공적인 장착(휴지통 없는 화장실을 위한 전사적인 노력) 					

□ 정부3.0 중점과제 추진실적

〈중점과제〉

- ① 국민 맞춤형 서비스 추진실적
- ② 외부기관들과의 협업행정(정보공유 등) 우수사례 실적
- ③ 우리공사 우수사례의 타기관 확산 실적
- ④ 일하는 방식 혁신을 통한 우수사례 실적
- ⑤ 공공데이터를 개방·활용을 지원하여 추진한 우수사례 실적

연번	우수사례명
1	열차정보 및 공익안내문구 제공

첨부 : 정부3.0 추진 우수사례 & 증빙자료 각 1부.

정부3.0 추진 우수사례

[주제 : ①국민 맞춤형 서비스]

제 목	열차정보 및 공익안내문구 제공	담당자 (연락처)	방은석 3785
-----	------------------	--------------	-------------

추진배경

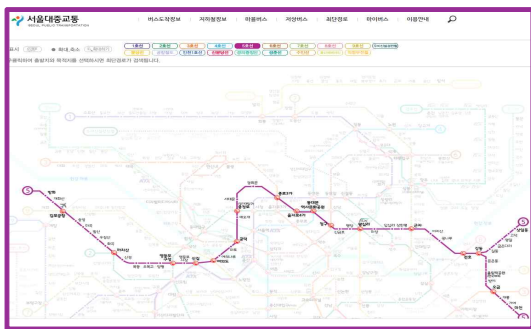
○ 공공데이터 개방으로 서비스정부 실현

- 국정과제인 정부 3.0의 핵심가치와 우리공사 실행계획에 의거 운행하고 있는 전동차의 위치, 도착시간, 노선정보 등 을 서울시 교통정보 센터(TOPIS)에 제공하고 세분화된 열차위치 정보를 제공하여 공공기관의 신뢰성과 편의성을 제공(공익안내와 긴급 문구 표출)
- * 공익 홍보 동영상 및 긴급 표출 서비스로 시민의 편의성 제공

추진내용

- 정부3.0의 핵심가치와 우리공사 실행계획에 의거 5,6,7,8호선 운행 정보를 공공기관에 실시간으로 제공하여 정보공개 활성화에 기여
 - 5~8호선 열차운행정보 → 서울시 교통정보센터 제공
 - ⇒ 열차정보 실시간 시민 제공(인터넷 및 모바일 웹)

인터넷 열차정보 제공



모바일 열차정보 제공

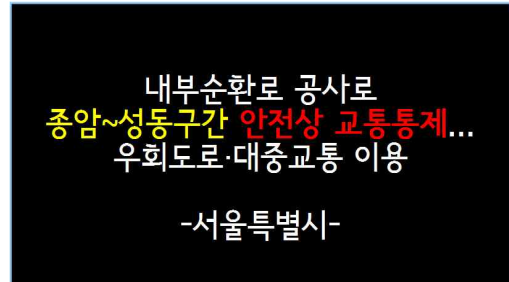


- 공익안내 문구와 긴급문구의 표출로 시민에게 편리한 서비스 제공
 - * 서비스 내용
 - 공익홍보 : 정부3.0국민체험마당 외 81건
 - 긴급표출 : 내부순환로 교통 통제
 - 서비스 일자 : 2016. 1월 ~ 6월 현재(계속 진행중)

공익정보 서비스



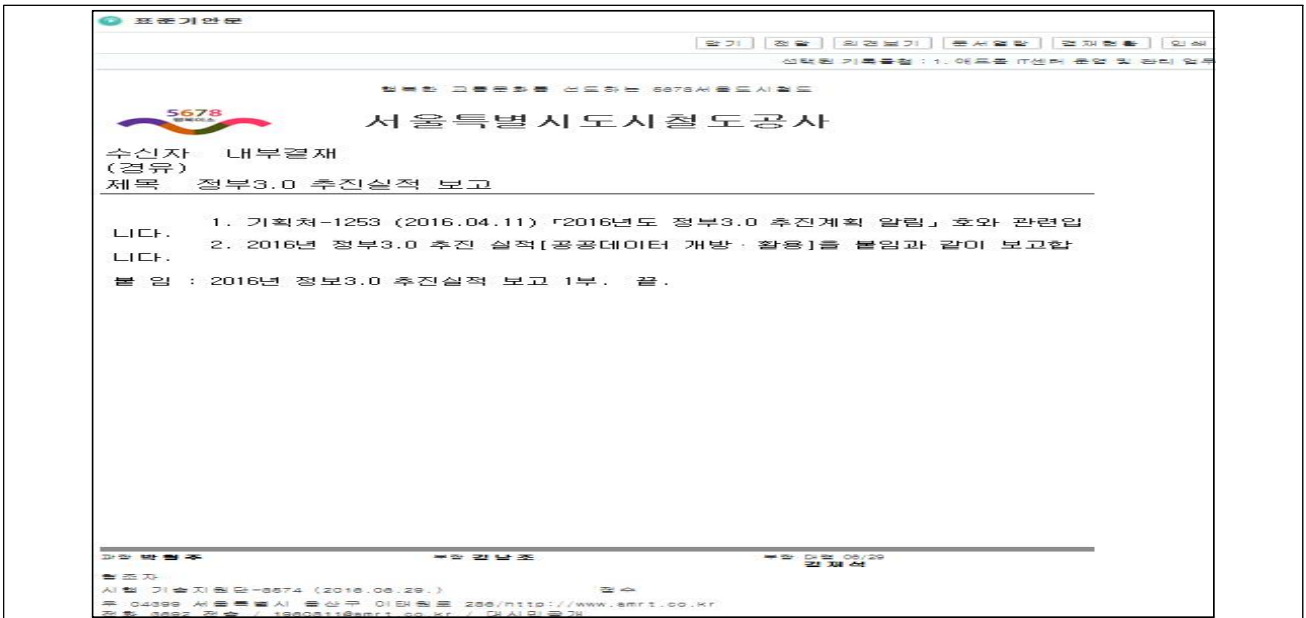
긴급 메시지 표출



추진성과

- 실시간 열차 운행정보를 서울시 교통정보센터 제공 및 다양한 매체를 통하여 편리하고 빠르게 시민들이 이용할수 있도록 함
- 대 승객 공익 정보 안내화면을 적절히 제공하여 고객만족도 증대 및 공사 이미지 제고
- 안전 등 긴급 표출 서비스를 통한 신속한 정보 전달 및 긴급 상황의 적절한 대응으로 시민의 정보 접근성 확보에 이바지

1 정부3.0 추진실적 보고(공공데이터 개방·활용)



문서번호: 기술지원단-8574 (2016.06.29.)

<p>인터넷 열차정보 제공</p>		
<p>모바일 열차정보 제공</p>		
<p>긴급 메시지 및 공익 정보 제공</p>		