

문서번호	감사담당관-6391
결재일자	2016.6.29.
공개여부	부분공개
방침번호	구청장 방침 제76호

주무관	환경순찰팀장	감사담당관	부구청장	구청장
장재우	이근기	한석규	김경호	06/29 김기동
협 조				

**구민과 소통하는 현장행정**  
**2016년 상반기 주민합동순찰 운영결과 보고**



**감 사 담 당 관**  
**( 환 경 순 찰 팀 )**

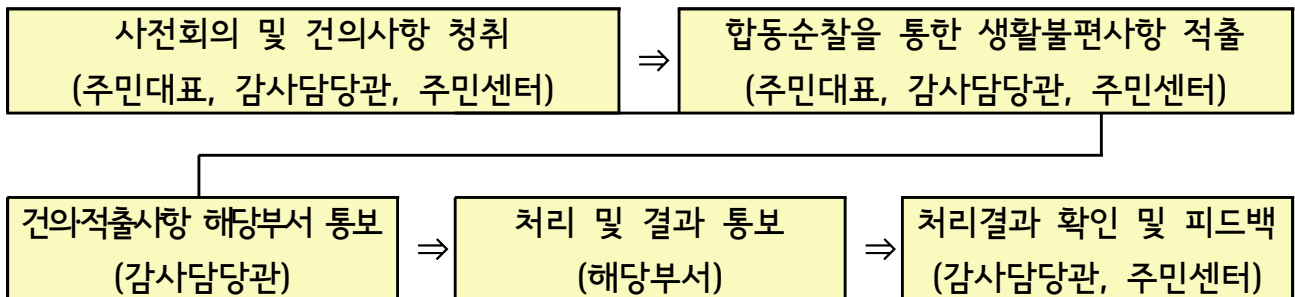
# 구민과 소통하는 현장행정

## 2016년 상반기 주민합동순찰 운영결과 보고

행정수요자인 주민을 대표하는 동 주민대표와 공무원의 합동순찰에서 도출된 주민 건의사항과 생활불편사항은 보완·개선하고 수범사례는 전파하여 주민과 긴밀히 소통하는 현장행정을 실현하고자 함

### 1 운영개요

- 기간 : 2015년 3월 ~ 6월 첫째, 셋째 수요일 15:00~17:00
- 대상 : 6개 동
- 참여인원 : 51명 (환경순찰팀장 외 동별 주민대표)
- 운영방법
  - 주민대표와 직원 간의 사전회의 후 자체 선정한 취약지역 도보순찰
  - 주민 건의사항 및 생활불편사항에 대해 해당부서에 검토 조치 통보



- 중점 점검사항
  - 주요 이면도로의 생활불편사항 및 안전위해요인
  - 어린이공원 시설물 및 주변 안전위해요인
  - 쓰레기 무단투기 집중관리지역
  - 기타 취약지역 및 시설 등
- 동별 순찰 현황
  - 3월: 능동
  - 4월: 중곡제1동, 광장동
  - 5월: 화양동, 중곡제2동
  - 6월: 중곡제4동

## □ 총평

- 2016년 3월부터 6월까지 실시한 결과 건의사항 22건, 적출사항 82건을 접수하여 처리부서별로 검토·정비함

년 도	총 계	건의사항	적출사항	참여인원
2014	336	83	253	167
2015	297	55	242	181
2016(상반기)	104	22	82	74

- 주민대표는 총29명이 참여하였으며 통장, 주민자치위원, 새마을지도자 및 부녀회, 자원봉사상담가 등 직능단체회원을 비롯하여 현장살피미, 지구대 경찰관도 참여하여 동별 현안사항에 대해 적극적으로 건의하고 의견을 교류하는 합동순찰이 이루어짐
- 동별 주민건의사항은 평균 3.6건으로 총 22건 중 8건은 반영 조치되었으나 14건은 예산수반 등 장기검토를 통해 2016년 하반기 조치예정
- 동별 적출사항은 평균 14건으로 총 82건 중 64건이 조치 완료되었으며 17건이 예산수반 등의 사유로 장기검토 중이며, 개인사유지임으로 인해 미정비된 사항이 1건임

구분	계	건의사항	적출사항
건의·적출	104(100%)	22(21%)	82(79%)
완료	72(69%)	8	64
장기검토(진행 중)	31(30%)	14	17
미반영	1(1%)	-	1

- 쓰레기 무단투기 집중관리지역 점검 결과 의류수거함, 전신주, 보안등 등을 중심으로 적치되는 양상을 보였으며, 주민과 공무원의 관리취약지역 수시순찰, 무단투기 신생지역에 대한 즉각적인 감독조치가 효과가 있음이 나타남
- 순찰 결과 동 자체적인 무단투기 근절 캠페인 실시, 꽃묘식재로 공유지 미관 조성 등의 수범사례가 있었으며, 전반적으로 주민과 공무원 간 긴밀한 협조체계를 유지함

주민참여 현황

동 명	계	참 여 주 민 대 표						구 동 직 원	
		소계	주민자치 위 원	통 장	자원봉사 자 캠프	새마을 단 체	현 장 피 미	주 민 터	환 경 순 찰 팀
<b>합 계</b>	<b>74</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>.11</b>	<b>17</b>	<b>5</b>
중곡제1동	16	10	-	7	-	-	-	2	4
중곡제2동	14	5	-	-	-	-	5	4	5
중곡제4동	12	3	1	1	-	1		4	5
능 동	13	5	-	-	1	1	3	3	5
광 장 동	10	4	-	-	1	-	3	2	4
화 양 동	9	2	-	2	-	-	-	2	5

주민 건의사항 현황

구분	합계	청 소	가로정비	공원녹지	교 통	도 로	치수방재	건 축	기 타
<b>합계</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
중곡제1동	5	1	1	-	2	1	-	-	-
중곡제2동	1	-	-	-	1	-	-	-	-
중곡제4동	5	1	1	1	-	-	-	1	1
능 동	5	1	2	-	-	2	-	-	-
광 장 동	3	1	1	1	-	-	-	-	-
화 양 동	3	-	1	-	-	-	1	-	1

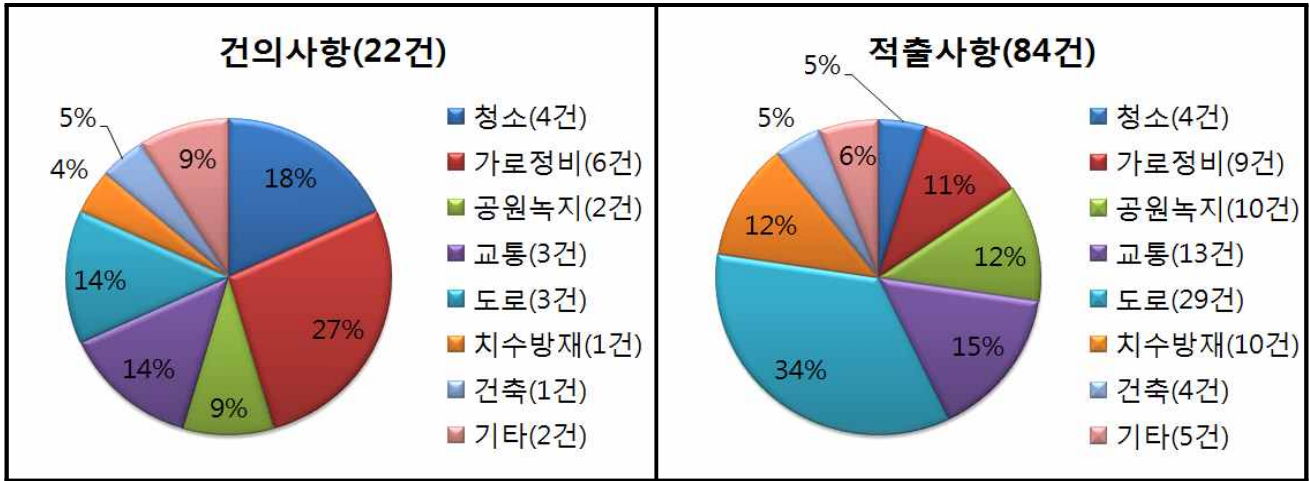
주민 적출사항 현황

구분	합계	청 소	가로정비	공원녹지	교 통	도 로	치수방재	건 축	기 타
<b>합계</b>	<b>84</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
중곡제1동	16	2	-	2	3	4	2	3	-
중곡제2동	17	-	2	2	4	6	2	-	1
중곡제4동	11	1	-	3	1	2	3	-	1
능 동	12	-	-	1	-	8	2	-	1
광 장 동	11	1	-	-	4	4	1	-	1
화 양 동	17	-	7	2	1	5	-	1	1

### 3

## 세부운영 결과

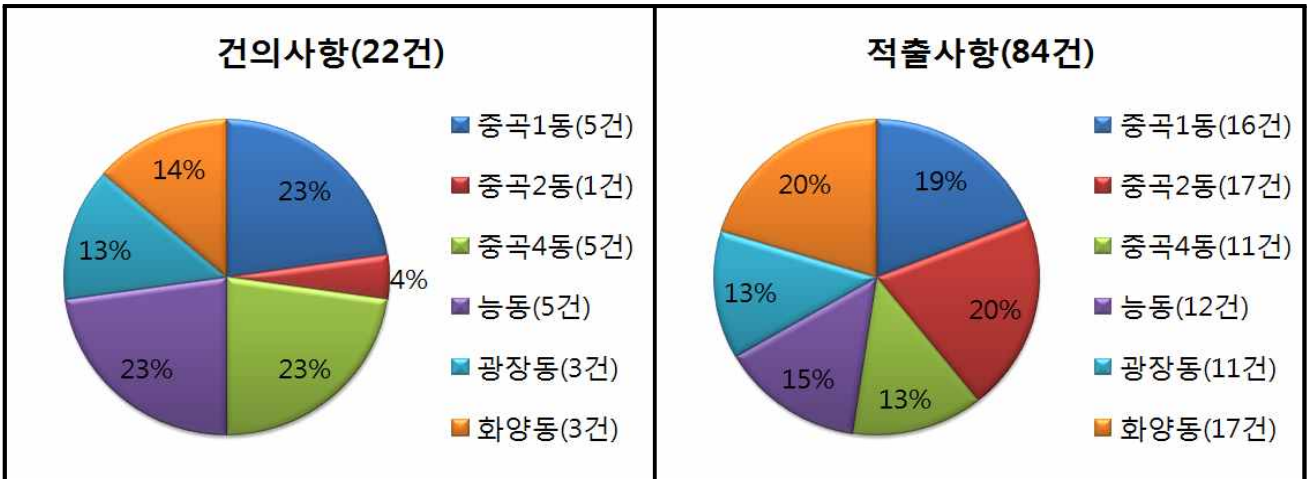
### □ 분야별 주민 건의 및 적출사항



- 청소분야에서는 쓰레기 무단투기가 주로 발생하는 **의류수거함 이전 요청**이 주된 건의사항이었으며 **공중화장실 시설물 정비, 무단투기 쓰레기 단속** 등이 적출사항임
- 가로정비분야는 주민 건의사항 중 **노상적치물 정비**가 가장 많은 비중을 차지했으며 **전신주 이설요청, 공중선 정비** 등도 건의사항에 포함됨 또한 상업시설이 밀집된 지역을 중심으로한 **불법입간판**이 다수 적출됨
- 공원녹지분야에서는 **어린이공원의 시설물 정비, 운동기구 신설** 등이 주민들의 주요 건의사항이며 **가로수 및 화단의 환경 정비** 사항이 적출됨
- 교통분야는 **반사경 방향의 정비, 주요간선도로의 상습적 불법주차 단속** 건이 건의사항이었으며 **교통표지판 및 불법주차안내문 정비, 훼손된 버스노선도** 등이 적출사항임
- 도로분야에서 주민들은 **우기 시 물고임이 상습적으로 발생하는 도로구역의 정비**를 건의함 또한 전 적출사항 중 가장 많은 비중을 차지하였으며 **블라드 파손과 이면도로 파임 현상**이 주된 사항임
- 치수방재분야에서는 **노후화된 빗물받이 교체** 건의가 있었으며 쓰레기, 낙엽 등으로 막힌 **빗물받이의 준설, 측구 파손** 등이 적출됨
- 건축분야로 **축대균열과 콘크리트 이탈현상**이 발생하는 건물에 대해 **안전진단**이 건의사항으로 접수되었으며 **건축현장의 가림막 및 안내문 미설치** 건이 적출됨

- 기타분야에서 이면도로에 **방법용 CCTV설치 요청**이 건의되었으며 **설치된 CCTV 안내문의 훼손, 경로당의 구기 미계양** 등이 적출사항임

### □ 동별 주민 건의 및 적출사항



- 동별 주요 건의사항으로 **종곡제1동**은 사용되지 않는 **거리가게의 철거**를 요청함. **종곡제2동**은 **간선도로 상 불법주정차 단속**을 요청하였으며 **종곡제4동**의 경우 **축대에 갈라짐 현상**이 나타나는 **다세대 주택 건물**의 안전진단을 요청함 **능동**의 건의사항으로 **무단투기가 주로 일어나는 의류수거함**의 이동조치가 있었으며 **화양동**은 **건대입구역, 맛의거리**를 중심으로한 **빗물받이의 청소**, **광장동**은 **무단으로 적치된 건축폐기물**의 수거를 요청함

### □ 주요 수범사례

- **종곡제2동**: 상습무단투기 공유지에 **꽃묘 식재로 미관 조성(용마산로3길 88)**  
- 쓰레기 무단투기, 폐지수집장이 된 공유지를 청소 . 정비 후 꽃묘를 식재하여 무단투기 차단 및 통학로 미관을 조성함



○ **중곡제4동:** 주민과 직원의 무단투기 근절 운동

- 통장 및 직능단체회 등의 주민과 공무원이 합동으로 수시순찰을 강화하여 무단투기 근절에 상당한 효과 거둠
- 무단투기 신생지역에 즉각적인 안내문 부착 및 인근주민에 대한 계도로 특정지역 무단투기 고착화를 근절함



○ **화양동:** 「내 집 . 내 점포 앞, 청소하기」 캠페인 실시

- 직능단체회원, 건대 맛의거리 및 시장 상인회원, 방문민원인 등에게 「내 집 . 내 점포 앞, 청소하기」 서명 받기 및 대면 홍보 적극 추진
- 지역주민과 「쓰레기 감량 및 무단투기 근절」 간담회 추진

□ **활동사진**



**4** **향 후 계 획**

□ **동 주민센터 상시순찰 강화**

- 다중이용시설물에 대한 상시순찰로 주민 생활불편사항 사전예방조치
- 직능단체 회의 시 건의사항 수렴
- 동 별 현장살피미를 활용하여 생활불편사항 발생 시 응답소를 통해 신속히 처리될 수 있도록 조치

□ 부서별 검토 및 정비사항 체계적 관리

- 반복적 사항의 근본적 해결을 위해 업무 . 예산계획에 적극 반영
- 정비사항에 대한 지속적 사후관리를 통해 주민생활불편 최소화

5

주요 정비사례

			
무단투기지역 정비	쓰레기 파봉 단속	주요상업지구 가로 환경 개선	불법주차금지용 화분 재정비
			
공원 시설물 정비	교통표지판 정비	반사경 방향 조정	파손 보도블럭 정비
			
블라드 정비	빗물받이 준설	건축현장 가림막 및 안내문 설치	건축현장 환경 정비

- 붙임 1. 2016년 주민합동순찰 주민건의사항 1부.  
2. 2016년 주민합동순찰 주민적출사항 1부. 끝.