

문서번호	청계천관리처-4133
보존기간	준영구
결재일자	2016.06.28.
공개여부	공개

★과장	팀장	청계천관리처장	문화체육본부장	
협 조				

『신속한 현장대응 및 인력운영 효율화를 위한』

## 청계천 상황센터, 본사 이전 계획

2016.

『신속한 현장대응 및 인력운영 효율화를 위한』

## 청계천 상황센터, 본사 이전 계획

상황센터 장비의 내구연한 도래에 따른 정비 필요성 및 상황발생시 상황센터와 본사의 이원화된 구조로 인하여 신속한 현장대응의 문제점이 있어 본사 이전을 통한 지휘체계 일원화로 신속한 상황대응 및 인력운영 효율성을 증대하고자함

### □ 現 청계천 상황센터 현황

- 장 소 : 광화문광장 지하 88 $m^2$  (市 역사도심재생과 부지 중 40 $m^2$  사용)
- 근무인원 : 12명
- 근무방법 : 24시간 2교대 근무 (상황센터장 1명은 주간근무)
- 주요업무 (상황실 고정근무)
  - 기상 및 하천상황에 따른 청계천 출입통제, 해제 및 안내방송 송출 등
  - 경관조명, 수경시설 등 시설물의 원격제어 및 가동 확인
  - 현장상황 접수 및 본사의 지시사항 전달 등 통제업무
  - 청계천 상황에 대한 시민 문의사항 안내 등
- 주요설비 : 원격제어설비, 방송설비, CCTV모니터, 상황관리시스템

### □ 상황센터 이전 및 사용 경과

- 2005.10.1 : 상황실 운영 (공단 8층)
- 2009. 8.1 : 상황실 광화문 광장으로 이전  
(광화문광장과 청계천 상황실 통합운영)
  - ※ 광화문광장 개장('09.8.1)에 따른 업무 효율화를 위하여 통합  
(도심부광장 통합운영사무실 설치계획 - 행정2부시장 방침97호)
- 2011.7.15 : 광화문광장 市 인수에 따른 청계천상황실(공단관리)과  
광화문광장 상황실(서울시관리) 각각 개별관리
  - ※ 광화문광장 안정화에 따른 운영효율화를 위하여 市 인수(광화문광장 운영  
개선방안 - 행정2부시장방침('11.5.19), 균형발전추진과-102890호)

□ **현실태(문제점)**

○ **상황센터 장비 노후에 따른 교체 시기 도래(약60%)**

- 상황센터 자동제어 설비의 노후화 및 무선통신장비(2G모뎀) 단종에 따라 잦은 통신장애 및 설비 오작동 발생으로 강우시 시민대피 등 안전관리에 어려움이 있으며, 분수 및 경관조명 설비 오작동으로 이용시민 불편초래

(단위 : 백만원)

구 분	내 용	예 산
계		300.2
FIU(유·무선 통신중계장치)	무선통신 장비 : 2G 단종 경관조명, 분수 등 제어	121.2
서버 및 감시용 pc 교체	내구연한 도래(5년)	85
UPS(배터리, 기판 등)	내구연한 도래(3년)	19
CCTV 감시제어 장비	내구연한 도래(8~9년)	75

○ **청계천 상황서버실 이중관리로 낭비요인 존재**

- 상황 서버실이 공단 본사와 광화문 광장 지하 상황센터에도 설치되어 있어 이중 관리(유지관리비용 중복 발생)

구 분	교체주기	유지보수 비용(백만원)	
		본 사	상황센터
계			10
DLP 램프 및 휠	1년	2	3
DLP 칼라휠 / 보드	5년	4.7	7
UPS(배터리, 기판 등)	3년	5	5
방송설비	10	30	30

○ **공단 본사와 상황센터의 이원화된 지휘체계**

- 상황발생시 청계천관리처 차원의 종합적 신속대응 곤란
  - 본사는 성동구 마장동에 위치해 있고 상황센터는 광화문광장에 위치하여 각각 운영됨으로써 종합적 대응 미흡
  - 상황센터에서 1차로 판단 및 조치는 시행하고 있으나 종합적 판단이 필요한 사항 등은 이원화된 체계로 인하여 조치 지연

○ **근무환경 열악 : 지하공간(기계실 옆) 근무에 따른 근무환경 열악**

## □ 개선방안 : 장비 교체시기에 맞춰 상황센터 본사로 이전

광화문광장 지하(서울시 부지) → 공단 9층(청계천관리처 內)

### ○ 상황센터 이전 장소 및 이전시설

- 이전장소 : 청계천관리처내 (49㎡, 7.8m × 6.3m)

※ 現 상황센터 면적 : 88㎡(서울시와 함께 사용 중)

- 이전시설 : 상황센터 원격제어시스템 및 CCTV 감시설비



광화문 상황센터 전경



이전 및 철거 장소(본사 9층)

○ 추진방법 : 2017.市 시설비 예산에 반영요청 (서울시 협의)

○ 소요예산 : 5억 4천만원 (일부 시설 재활용 : DLP, FIU 일부)

## □ 개선효과

### ○ 상황실 이전에 따른 업무 효율화를 통한 인력 감축효과

- 상황센터 이전 및 업무개선 등으로 현원 내에서 처내 3명 감축운영 가능

· 인건비 약 1억5천만원 절감 (3명 × 50백만원 = 150백만원 내외)

※ 상황실 이전비용 5억 4천만원은 3년 6개월 이면 회수 가능

### ○ 상황센터 통합을 통한 비용절감(중복관리)

- 비용절감 : 약 10백만원/년

### ○ 상황발생시 통합 지휘를 통한 신속한 현장 대응

- 상황센터장 판단에서 처·팀장 직접 판단에 따른 신속한 현장대응

### ○ 지상근무로 근무환경 개선

따로붙임 : 1. 위치도 및 전경사진.

2. 상황센터 이전 비용. 끝.