

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	기획예산과-9864
등록일자	2016.6.24.
결재일자	2016.6.27.
공개구분	대시민공개

주무관	기획팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장	
강진규	공승호	김희주	김용운	전결 06/27 주윤중	
협조자					

## 정부3.0 추진성과 보고회 결과보고



### □ 보고회 개요

- 일 시 : 2016. 6. 22.(수) 15:00 ~ 17:00
- 장 소 : 구청본관 3층 큰회의실
- 주요내용  
- 정부3.0 추진경과 및 주요추진과제(20건)에 대한 자문 및 토의

### □ 보고회 결과(총평)

- 20개 과제 중 「개인맞춤형 통합서비스 제공」 분야에 대한 다양한 의견 제시
- 우수사례로 선정된 사업과 타 지자체와 차별화된 콘텐츠 사업들은 외부 평가에 대비해 실적을 보완하고 사업추진 배경, 문제점 및 개선방안 등 해당 사업을 구체적으로 설명할 수 있도록 재작성
- 중앙정부 및 서울시에서 시행하는 사업과 차별화된 강남구의 특성을 반영한 사업을 적극 추진

2016. 6. .

강 남 구  
(기 획 예 산 과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까?  • 정부3.0 주요과제의 추진역량 제고를 위한 민간 전문가 등이 참석하여 회의한 내용에 대한 결과보고임
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?  • 대상 : 국민
분야 별 검토사항  (계속 : ) (신규 : )	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- ( ) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- ( ) ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- ( ) ④ 미래행정 수요예측 ----- ( ) ⑤ 시장조사 ----- ( ) ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- ( ) ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- ( ) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- ( ) ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- ( )  • 관련부서 협조 :
타 기관 사 례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?  • 해당사항 없음
전문가 자 문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?  • 자문회의 개최전 전문위원 자문

# 정부3.0 추진성과 보고회 결과보고

2016년도 강남구 정부3.0 주요 과제의 추진성과 제고 및 정책자문을 위해 민간 전문가 등이 참여한 「강남구 정부3.0 추진성과 보고회」의 개최 결과를 보고드립니다.

## I 보고회 개요

□ 일 시 : 2016. 6. 22.(수) 15:00 ~ 17:00

□ 장 소 : 구청 본관 3층 큰회의실

□ 참 석

- 자문위원 및 구민 : 부구청장, 기획경제국장, 자문위원(2명), 구민(3명)
- 과제별 담당부서장(14명) 및 담당자(20명)

□ 보고회 내용

- 정부3.0 추진경과 및 주요성과 보고
- 주요 추진과제(20건)에 대한 자문 및 토의

추진전략	정부3.0 분야	추진 과제명	추진부서	
구민맞춤형 서비스 강남	찾아가는 서비스 및 사각지대 해소	어린이 재난안전교실 운영	재난안전과	
		맞춤형 취업지원 서비스 제공	일자리정책과	
	개인맞춤형 통합 서비스 제공	강남 드림스타트 사업	복지정책과	
		통합사례관리를 통한 주민 밀착형 서비스 지원	복지정책과	
		정부3.0 행복출산 원스톱 서비스	보육지원과	
		찾아가는 민간분야사업 계약원가 자문서비스 실시	재무과	
		강남구청 인터넷수능방송 운영 활성화	교육지원과	
		건축복합 민원처리시스템 운영	건축과	
		주민등록 전입세대 도로명 주소 문자안내 서비스	부동산정보과	
		오피스빌딩 공실정보 제공	부동산정보과	
		정부3.0 안심상속 원스톱 서비스	민원여권과	
		ICT를 활용한 융합행정서비스 구현	전산정보과	
		민간참여로 서비스 전달 체계 혁신	뉴미디어(SNS)를 활용한 홍보	공보실
			주민참여 예산제 운영	기획예산과

추진전략	정부3.0 분야	추진 과제명	추진부서
일 잘하는 유능한 강남	협업과 소통을 통한 정부 정책역량 제고	U-강남 도시관제센터 운영 및 개선	재난안전과
		25학당(지식행정플랫폼) 운영	전산정보과
	빅데이터를 활용한 과학적 행정구현	빅데이터 분석을 통한 외국인 관광객 통계조사	관광진흥과
		주차실태조사 자료를 활용한 주차장 정보제공	교통정책과
		홈페이지 주요 키워드 분석	전산정보과
소통하는 투명한 강남	정보공개제도 전면 재정비	행정정보 사전공표 확대	민원여권과

## II **보고회 개최 결과**

### □ 총 평

- 20개 과제 중 「개인맞춤형 통합서비스 제공」 분야에 대한 다양한 의견 제시
- 우수사례로 선정된 사업과 타 지자체와 차별화된 콘텐츠 사업들은 외부 평가에 대비해 실적을 보완하고 사업추진 배경, 문제점 및 개선방안 등 해당 사업을 구체적으로 설명할 수 있도록 재작성
- 중앙정부 및 서울시에서 시행하는 사업과 차별화된 강남구의 특성을 반영한 사업을 적극 추진

### □ 과제별 검토의견

#### ○ 과제명 : 뉴미디어(SNS)를 활용한 홍보

##### 【 질의 : 김대철 꼼꼼이 구정모니터단 단장 】

Q. 강남구 트위터, 페이스북, 인스타그램 등으로 좋은 정보 및 구정소식을 구민에게 알리는 일은 좋지만, 자칫 정보를 제공받은 구민입장에서는 스팸으로 인식하여 정보전달이 안되는 경우가 있는 것 같은데 이에 대한 대책 및 방안이 있는지?

A. 트위터, 페이스북, 인스타그램 홍보 시 각 부서에서 구민에게 필요한 정보를 제공 받고 그 중 우선순위를 정하여 하루에 3건 이하로 홍보하고 있으며, 블로그는 자세한 내용과 함께 되도록 많은 정보를 올려 구정소식을 홍보하고 있음. (공보실장)

○ **과제명 : 맞춤형 취업지원 서비스 제공**

**【 제안 : 김대철 꼼꼼이 구정모니터단 단장 】**

Q. 현재 청년들에게 취업도 중요하지만, 창업에 대한 지원 또한 중요하다고 생각하는데, 창업에 대한 지원대책은 있는지?

A. '11년부터 청년창업지원센터 운영을 통해 청년창업을 지원하고 있으며, 올해 5월 「비즈니스 센터」를 신축 개관하여 청년창업지원을 강화하고 있음. (일자리정책과장)

**【 제안 : 금춘화 꼼꼼이 구정모니터단 부단장 】**

Q. 퇴직한 고학력 노령인구에 대한 일자리 대책은 있는지?

A. 연2회 공공근로 사업을 통해 450명에게 일자리를 지원하고 있으며, 노인복지과에서 별도 노인일자리 사업을 추진하고 있음. (일자리정책과장)

○ **과제명 : 빅데이터 분석을 통한 외국인 관광객 통계조사**

**【 제안 : 김대철 꼼꼼이 구정모니터단 단장 】**

Q. 관광객 통계조사를 하는 목적 및 활용방안은?

A. 외국인 관광객 통계는 코엑스 및 강남역일대 등 거점별 관광정책을 수립할 때 활용하고 있음. (관광진흥과장)

**【 제안 : 김숙희 정부3.0 자문위원 】**

Q. 빅데이터를 활용할 수 있는 방안 모색이 필요해 보임. 통계로서의 의미 보다는 외국인관광객에 대한 정보를 활용할 분야와 목적을 먼저 설정하여 전산정보과와 연계하여 외국인관광객이 많이 찾아오는 강남구의 특성을 잘 활용하면 관광객의 니즈를 반영한 새로운 사업 발굴이 가능할 것임.

**【 기획예산과 검토 의견 】**

☞ 외국인 통계조사 내용을 보면 행정동, 국적별 외국인 관광객 수를 분석하고 있음. PCELL 데이터는 50m × 50m 단위로 외국인 데이터를 세분화하는데, 향후 방문 관광객 수 뿐만 아니라, 방문지, 머문 시간 등 관광객의 패턴을 분석할 수 있는 데이터를 확보하여 전산정보과의 빅데이터 활용역량과 협업을 통해 지역경제과 상권 활성화 대책을 수립한다면 활용가치가 높을 것으로 판단됨.

○ **과제명 : 강남 드림스타트 사업**

**【 제안 : 김대철 꼼꼼이 구정모니터단 단장 】**

Q. 취약계층아동 및 가족에 대해 통합서비스를 제공하는 사업의 취지는 좋음. 서비스 지원발굴을 위해 초록우산어린이재단과 협력하여 사업을 추진하는데, 혹시 자원봉사자(대학생)와의 연계 프로그램이 있는지?

A. 전액 국·시비 지원사업이다 보니 별도의 연계프로그램은 없지만, 별도의 공익재단 재능기부를 통해 자원봉사프로그램과 연계사업을 운영하고 있음. (복지정책과장)

Q. 드림스타트 사업과 별개로 장학금을 지급하는 사업이 있는지? 별도의 조건들이 있겠지만 드림스타트 사업에 참여해 봉사를 하면 장학금을 지급하는 프로그램을 개발하면 좋을 것 같음.

A. 드림스타트 사업과는 별개로 장학금을 지급하는 사업이 있으나, 드림스타트 사업과 연계방안을 모색하겠음. (복지정책과장)

**【 제안 : 김숙희 정부3.0 자문위원 】**

Q. 강남드림스타트 사업의 프로그램을 강남구 특성에 맞게 운영하여 선택과 집중을 한다면, 전국 공통시행사업이지만, 강남구만의 특색을 찾을 수 있을 것 같음.

A. 제안해 주신의견대로 아동 정신건강검진 확대 뿐만 아니라, 비만관리 등 새로운 사업도 적극 발굴하겠음. (복지정책과장)

○ **과제명 : 건축복합 민원처리시스템 운영**

**【 제안 : 김숙희 정부3.0 자문위원 】**

Q. 건축민원상담은 민원인 입장에서 관심이 있는 분야이며 아이템이 좋은 사업이라고 생각됨. 전문가의 지식과 새움터의 축적된 정보를 이용하여 건축분야의 법률적 부분까지 원스톱으로 상담이 이루어 질 수 있으면 더 좋은 서비스를 할 수 있을 것임.

A. 건축민원을 새움터를 통해 받고 있고, 강남구 홈페이지를 통해 질의사항을 확인할 수 있으며. 전문가 상담실을 운영해 보니 공무원보다 전문가를 통한 상담에 민원의 만족도가 높아 더욱 적극적으로 운영할 계획임. (건축과장)

## 【 기획예산과 검토 의견 】

☞ 집이나 혹은 사무실에거 민원인이 공무원과 온라인으로 영상상담을 받을 수 있는 “원격영상 민원상담서비스” 를 활용하면 실시간으로 도면과 서류 등을 서로 공유 하면서 민원상담을 할 수 있으니, 본 서비스를 접목하여 운영하는 것을 제안함.

### ○ 과제명 : 주민등록 전입세대 도로명주소 문자안내 서비스

#### 【 제안 : 김대철 꼼꼼이 구정모니터단 단장 】

Q. 도로명 주소 문자안내를 보낼 때 가까운 주민센터와 파출소의 연락처 등을 제공하면 좋을 것 같음.

A. 현재에도 정보제공이 가능함. (부동산정보과장)

#### 【 제안 : 김숙희 정부3.0 자문위원 】

Q. 전입 시에만 안내를 보내는 것보다 도로명주소를 익숙하게 쓰기 위한 정책적 정보제공도 필요해보임.

A. 도로명 주소는 법정 주소이며 지금은 익숙하지 않지만 앞으로 계속 사용해야할 주소임. 지금은 도로명 주소를 알리고 주민편의와 홍보차원에서 문자안내를 하고 있지만 향후, 도로명 주소를 조기 정착시킬 수 있는 다양한 정보를 제공하도록 하겠음. (부동산정보과장)

### ○ 과제명 : 어린이 재난안전교실 운영

#### 【 제안 : 김숙희 정부3.0 자문위원 】

Q. 재난안전뮤지컬 공연도 좋은 사업이지만, 어린이뿐만 아니라 세대별로 안전에 대한 테마가 다르니 맞춤형 교육을 실시할 필요가 있을 것 같음.

A. 현재 청소년, 성인, 노령인구를 대상으로 세대별 맞춤형 교육과 훈련을 실시하고 있음. (재난안전과장)

### ○ 과제명 : 주차실태조사 자료를 활용한 주차장 정보 제공

#### 【 제안 : 김숙희 정부3.0 자문위원 】

Q. 새로운 주차앱(APP)을 개발 보다는 데이터 제공의 측면에서 강남구 정보제공에 집중할 필요함.

A. 행정정보를 민간에 제공하는 것에 초점을 맞추어 주차장 DB를 정교하게 관리하고  
현행화하는데 노력하겠음. (교통정책과장)

○ **과제명 : 강남구청인터넷수능방송 운영 활성화**

**【 제안 : 김숙희 정부3.0 자문위원 】**

Q. 강남인강이 강남구민에게 어떤 서비스를 제공하고 있으며 소외계층이나  
타 지자체에 어떤 역할을 할 수 있는지를 고려하여 사업내용을 수정  
할 것을 제안함.

A. 강남인강은 전국적으로 경쟁력이 있으며, 전국유일, 차별성이 있기 때문에 말씀하신  
내용대로 수정하여 행자부 우수사례 발표 시 본선 경쟁력을 갖추도록 하겠음.  
(교육지원과장)

○ **과제명 : QR코드를 활용한 민원서식 작성**

**【 제안 : 김숙희 정부3.0 자문위원 】**

Q. QR코드의 활용 분야는 무궁무진함. 보다 다양한 분야에 QR코드를 활용  
할 수 있는 방안 모색이 필요해 보임.

A. 주민이 기존 서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 하는 데 초점을 맞추었는데,  
향후에는 강남구정보화추진위원회의 전문가 자문을 받아 QR코드와 NFC 활용분야를  
확대 추진하겠음. (전산정보과장)

□ **보고회 개최**

**과제별 추진성과 보고**



**정책자문, 질의 및 답변**





### Ⅲ

## 행정 사항

#### □ 우수사례 선정 및 포상

##### ○ 우수사례 선정(4건)

연 번	추진부서	추진 과제명
1	재난안전과	어린이 재난안전교실 운영
2	재무과	찾아가는 민간분야사업 계약원가 자문서비스 실시
3	교육지원과	강남구청 인터넷수능방송 운영 활성화
4	전산정보과	ICT를 활용한 융합행정서비스 구현

○ 포상금 지급 : 500,000원 × 4개 사업 = 2,000,000원

○ 예산과목 : 총무과, 창의와 성과 중심의 조직 운영, 직원 사기진작을 위한 제도 운영, 포상금(포상금)

#### □ 보고회 참석위원 수당 지급

○ 참석자문위원 : 100,000원 × 2명 = 200,000원

○ 예산과목 : 기획예산과, 지방행정역량강화, 정책의종합조정, 정부3.0과제활성화추진, 일반운영비, 사무관리비

#### □ 회의결과 및 부서별 검토사항 통보(기획예산과). 끝.