

방문민원 만족도 평가 설문조사서

(도시관리공단 운영 공공시설용)

본 설문조사에 대한 내용은 구청 자체평가용으로만 사용되며 선생님께서 응답하신 내용은 개인정보보호법에 의해 비밀이 철저히 보장됩니다. 잠시만 협조해 주시기 바랍니다.

□방문일시: 월 일 시경 / □방문시설명: _____ / □방문내용: _____

[문 1] 시설근무 직원의 근무태도는 어떠셨습니까?

- ① 매우정중하고 친절 ② 정중하고 친절 ③ 보통 ④ 무성의 사무적 ⑤ 매우불친절

[문 2] 시설근무 직원의 업무처리는 공정하다고 생각하십니까?

- ① 매우공정 ② 공정한 편
③ 그저그러함 ④ 불공정한 편 ⑤ 매우 불공정

⇒ 불공정했다면 그 이유는 무엇 때문이었는지요? <금품·향응의 경우 담당자명 및 내용 적시>

*** 솔샘문화정보센터는 수강강좌가 없는 관계로 3~4번 항목 설문 평가 제외**

[문 3] 프로그램 수준에 대하여 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 만족한 편 ③ 보통
④ 불만족한 편 ⑤ 매우 불만족

⇒ 불만족했다면 그 이유는 무엇 때문이었는지요? ()

[문 4] 강사진 수준에 대하여 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 만족한 편 ③ 보통
④ 불만족한 편 ⑤ 매우 불만족

⇒ 불만족했다면 그 이유는 무엇 때문이었는지요? ()

[문 5] 본 시설을 이용해 본 결과, 전반적인 시설상태와 서비스 수준이 어느 정도라고 평가하십니까?

- ① 매우양호 ② 비교적 양호 ③ 보통 ④ 양호하지 않음 ⑤ 불량

[문 6] (문5에서 ④~⑤에 답한 분) 전반적인 시설상태와 서비스 수준이 양호하지 않다고 생각하시는 이유를 구체적으로 한가지만 말씀해 주십시오.

()

[문 7] 지금까지 상황을 종합적으로 고려해 볼 때 점수를 주신다면 몇 점이나 주시겠습니까?(10점 만점)

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

[문 8] 마지막으로, 본 시설물 이용과 관련 불편한 사항이나 개선해야 할 점이 있다면 말씀해 주십시오.

()

***설문에 협조해주셔서 대단히 감사합니다.**

거주동명	성 명	전화번호	서 명