

등록번호	공사관리처-3214
등록일자	2016.05.03.
결재일자	2016.05.03.
공개구분	대시민공개

사원	부장(업무대행)	팀장
민지아	안태중	05/03 조택희
협조자		

**민원 처리계획 보고(에스컬레이터 설치관련 건의)**

**1. 접수방법**

: 서울메트로 고객센터 소리-2016002468호

**2. 민원내용**

가. 접수일자 : 2016. 5. 2.

나. 접수자 : 노태양

다. 민원요지

- 에스컬레이터 설치시, 내부계단 병행 설치 건의

**3. 답변내용**

- 노태양 님, 안녕하세요? 서울메트로 민원담당자입니다. 먼저, 서울메트로 지하철 운영에 좋은 의견 주셔서 대단히 감사드리며, 다음과 같이 답변 드리오니, 궁금하신 사항에 대해서는 서울메트로 공사관리처(02-6110-5865)로 문의하시면 성심성의껏 답변 드리겠습니다.
- 서울메트로는 지난 2008년부터 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 및 「교통약자의 이동편의 증진법」의 제정과 지속적인 사회적 요구 증대에 따라 지하철 1~4호선 역사 내·외부 출입구에 승강편의시설(엘리베이터, 에스컬레이터) 설치공사를 추진해오고 있습니다.
- 교통약자의 경우, 짧은 계단이라도 이동에 큰 불편을 느낄 수 있기 때문에 설치가 필요하다고 판단되는 경우에는 에스컬레이터를 설치하고 있습니다.
- 또한 기존 폭이 넓은 출입구의 경우, 2인승 에스컬레이터 상·하행과 계단을 병행하여 설치하고 있으나, 지하철 1~4호선 역사 대부분의 출입구 폭이 넓지 않은 점과 에스컬레이터 2대보다 에스컬레이터 1대와 계단을 설치하기 위해 더 많은 공간이 소요되는 점 등을 고려할 때, 에스컬레이터와 계단을 병행하여 설치할 수 있는 현장이 많지 않은 실정입니다.
- 따라서 저희 서울메트로에 에스컬레이터 설치 현장마다 여러 시민들이 만족할 수 있도록 다방면으로 검토하여 최선의 형태로 에스컬레이터 설치를 추진할 것을 약속 드리오며, 많은 양해와 조언 부탁드립니다. 감사합니다.

붙임 16.05.02. 에스컬레이터 설치관련 민원내용 1부. 끝.