

붙임 1

민간 유사·중복서비스 실태 조사서

1 기관별 서비스(앱/웹) 개발·제공 현황

○ 총괄표

부처·시도	운영기관 (소속·산하 기관)	구분	서비스명	서비스 개시일*	활용도 (다운로드수)	사용도 (일평균 접속자수)	정비시기	정비사유 (폐지, 유지, 기타 등)
서울시	서울도시철도공사	앱	지하철안전지킴이	2015.3.21	55,504 (*16.5월기준)	16.7건	2015.05	
합계			1 건	-	-	-	1 건	

○ 세부 정비계획서

항목	서비스 세부내용		
서비스 현황	총괄기관명(운영기관명)	고객만족처 (서울도시철도공사)	
	서비스명	지하철안전지킴이	
	활용 공공데이터	TOPIS	
	등록 앱 스토어(앱)	구글플레이, 원스토어	
	홈페이지 주소(웹)		
	서비스 개시일	2015.3.21.	
	소요예산	구축비용	417,000,000원
		유지비용	42,000,000원
	서비스 개요	열차운행정보, 사용자 위치정보를 수집하여 실시간으로 민원 접수 및 처리등을 제공하는 시민 안전을 위한 앱	
	활용도(총 다운로드 수)	55,711건	
사용도(일평균 접속자 수)	16.7명(민원접수 건수, 서울도시철도공사 접속자 기준)		
유사·중복 현황	유사·중복 민간서비스현황	없음.	
	활용도(다운로드 수)	-	
	사용도(일평균 접속자 수)	-	
	관련 웹사이트	존재 유무 없음	URL
서비스 정비 계획	자체 개선계획	수립	
	기업 의견수렴	간담회 등 개최여부	간담회 등 개최결과
		없음	-
	폐지	폐지여부	유지
		폐지에정일	
		폐지 사유	
	유지	개선·변경계획	IoT기반 시민안전지킴이 확대 사업 추진중(*16.6~9)
		존치사유	서울시 정책에 의거 하여 확대사업 추진중임.
	폐지 또는 민간과의 협력시 기대효과		
기타(기술이전 등)			
추가 개발계획	IoT기반 시민안전지킴이 확대 사업 추진중(*16.6~9)		
서비스 담당자 : (소속) 고객만족처 (성명) 이종암 (연락처) 02-6311-2549 (메일)1970468@smrt.co.kr			