

문서번호	은평주거복지센터(629)
보존기간	1년
결재일자	2016.06.17
공개여부	비공개(6)
일상감사	대상아님

팀 원	은평주거복지센터장	중치역주거복지센터장	주거복지본부장	사장		
				06/17		
박민경	장병문	조래섭	이종언	변창흠		
협 조	팀 장	황주연	팀 장	김보우	공동체지원부장	손명호
	주거복지부장	박인	SH교육원장	장영희	주거복지처장	서종균

《 내·외부 고객 협력을 통한 SH 주거복지 3.0 》

은평권역 마을리더 등 워크숍 시행 계획(안)

서울특별시 SH공사
(은평주거복지센터)

은평권역 마을리더 등 워크숍 시행 계획(안)

《 내·외부 고객 협력을 통한 **SH** 주거복지 3.0 》

은평센터 권역 내 공공주택(Social Mix포함) 주거현장 갈등양상 이해 및 민원사항 공유 등 지역공동체 활성화를 위한 마을리더·자생단체·지역주민 등이 함께하는 “소통하는 이웃만들기” 워크숍을 실시코자 함

I 추진근거

- 2016. 1. 19. 2016년 주거복지본부 업무계획 보고
- 2016. 3. 31. 함께하는 주거복지본부 개방·공유 추진계획 (사장방침 제281호)
- 2016. 5. 02. “워크숍,견학,학습동아리 등” 조직강화 교육 지원기준 시달 (사장 방침 제395호)
- 2016. 5. 30. 공동체교육(마을리더·청소년)지원 업무협약(안) (본부장 방침 제201호)

II 추진배경

□ 입주고객 워크숍

- 기본방향
 - 주거복지에 대한 고객의 인식변화와 욕구증대로 소통을 통한 고객 맞춤형 주거복지서비스 창출
 - 고객과 고객, 고객과 公社 간 불신해소와 신뢰의 고리 형성으로 협력 문화 정착 및 지역 공동체활성화
- 실행(교육)목표
 - 주민참여 주민주도 신뢰의 파트너십 구축
- 실행방법

주관부서	대 상	인원	횟 수	비 고
은평센터	마을리더(관리주체,대표회의,자생단체, 기타 입주고객·시민고객),관련직원 등	80명	연 2회 (상/하반기)	공동체교육 지원 MOU기관 (NPO스쿨) 용역계약 시행

Ⅲ

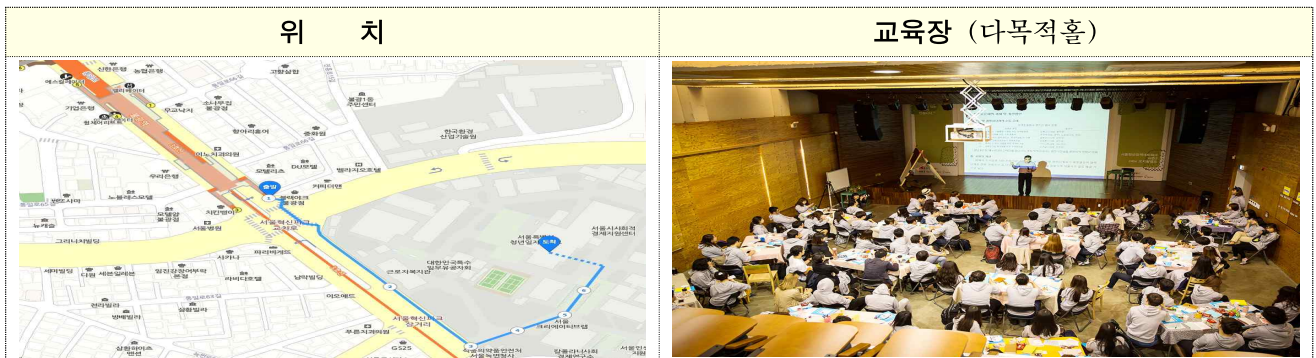
추진일정 및 세부내용

□ 추진일정

○ 일 시

- 상반기 : 2016. 6. 28. (화) / 1day 워크숍
- 하반기 : 2016. 10월중 예정 / 1day 워크숍

○ 장 소 : 은평구 불광동 청년허브센터 (상반기)



□ 세부내용 (별첨6)

○ 2016년 상반기 (1회차)

- 대상자원 : 은평지역 마을리더 및 자생단체, 기타입주민
- 실행방법 : 1day 워크숍
- 실행일자 : 2016. 06. 28. (화)
- 주요내용 : 주민간 따뜻한 신뢰 형성하기, 주거현장 갈등 다루기 등
※ 분양·임대·관리주체·자생단체·SH공사·지역주민 구분없이 팀구성 워크숍 시행

○ 2016년 하반기 (2회차)

- 대상자원 : 은평센터 “SH+ 행복나눔봉사단” - 지역주민, 청소년, 직원 등 구성
- 실행일자 : 2016. 10월중 시행
- 주요내용 : 봉사자간 신뢰형성, 21세기 자원봉사 가치토대 닦기 등
※ 입주민, 청소년, 수혜처 등 봉사관련 외부 협업기관과 연계하여 워크숍 시행

○ 기대효과

- 우리공사에 대한 고객의 Needs 파악으로 고객 맞춤형 주거복지서비스 제공
- 주거현장 갈등사례 공유 및 고객과 고객, 고객과 우리공사 간 불신해소·소통으로 행복한 마을만들기 등 지역 내 나눔과 배려의 문화 정착
- 주민참여·주민주도로 우리공사와 신뢰의 파트너십 구축 및 친밀감 형성
- 소통과 공유를 통한 신뢰·협력기반을 다짐으로 입주민 중심의 공동체활성화 기여

IV 소요예산

- 소요예산 : 금19,940,000원 (VAT별도)
- 예산과목 : 임대,경비(업무추진비,행사운영비)

연번	예산부서	예산과목	내역	금액	비고
1	은평센터	임대.경비.업무추진비	워크숍 식대	1,800,000	
2	은평센터	임대.경비.행사운영비	워크숍 운영비	18,140,000	
계				19,940,000	

○ 지출 세부내역 (상·하반기)

구분	품명	수량	단위	단가	공급가액	비고
교육비	강사료	2	일	1,210,000	2,420,000	SH공사지급기준(1급)/7시간 2회
	교육총괄 기획비	2	회	1,000,000	2,000,000	행정, 회의, 섭외, 진행 등 /2회
	원고비	60	면	13,000	780,000	SH공사지급기준 30면(300단어/면당)/2회
	교재 제작비	200	권	8,500	1,700,000	SH공사지급기준 회당 100권(2회)
	교육진행 물품 등	2	일	1,000,000	2,000,000	프로그램 진행 및 홍보물품,문구류 등 / 2회
	교육장소 사용료	2	일	500,000	1,000,000	SH공사지급기준 / 2회
	소계				9,900,000	
행사비	집합교육 운영 지원료	2	일	400,000	800,000	비상약품, 안전용품, 청소 등 / 2회
	생수 및 음료 외 간식	180	명	10,000	1,800,000	SH공사지급기준
	교육실시 현수막	4	건	120,000	480,000	2건 (2회)
	행사 안내용 배너	6	건	50,000	300,000	6건 (3개*2회)
	워크숍참가 기념물품	200	개	15,000	3,000,000	회당 100개 (2회)
	식대(중식)	180	명	10,000	1,800,000	SH공사지급기준
	안내 및 진행요원	2	일	780,000	1,560,000	SH공사지급기준 3명/1일,8시간,2회
소계				9,740,000		
총계					19,940,000	
부가 가치세(10%)					1,994,000	
합계					21,934,000	

V 교육기관 선정 및 계약방법

- 선정기관 : 엔피오현장전문가 협동조합 NPO스쿨
- 계약방법 : 수의계약 【공사 회계규정 제207조 제5호】
- 시행근거
 - 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조
(수의계약에 의할 수 있는 경우)
 - 지방자치단체 입찰 및 계약 집행기준 제5장 수의계약 운영요령
(행정자치부 예규 제23호)

○ 선정사유

- 추정가격 2천만원 이하의 용역이며,
- 교육대상별 맞춤형 교육기획 및 자원봉사, Facilitate, 갈등, 소통, 인권 등 (자원봉사센터·사회복지관련기관·기업·대학·NGO 등)사회복지 주제 강의진행 1,000여회 실적,
- 시민교육, 청소년 우울증, 학교폭력, 심리치료 등 전문성을 고려한 우수한 강사진과 공익활동을 돕는 NPO스쿨(NPO현장전문가 협동조합)과 교육실행 일체 용역 수의계약 체결 하고자 함.

《선정기관 MOU체결 등 은평센터 업무협업 실적》

- 2016.05.30. 「은평센터 공동체교육 지원 업무협약」 (본부장 방침 제201호)
 - ☞ 협약기관 (NPO스쿨, 메디텍고, 은평뉴타운작은도서관협의회)
- 2015년도 은평센터 「공동체 리더양성 및 리더십 향상 교육 결과보고」 만족도 조사결과
 - ☞ 1일차 (공동체리더 그룹) : 매우만족 76%, 만족 23%, 보통 1%
 - ☞ 2일차 (지역주민 & 자생단체 & 청소년 등 그룹 “SH행복나눔 봉사단”) : 매우만족 88%, 만족 10%, 보통 2%)
 - ☞ 교육생의 눈높이에 맞춘 편안한 진행으로 1일차, 2일차 모두 높은 만족도
 - ☞ 우리공사 공공주택 입주고객이 대부분인 참가자로부터 만남과 소통을 위한 지속적인 워크샵 시행을 요청 받음
- MOU체결에 의한 자생단체 등 대상 【분기별 1회 공동체교육】 재능기부 실행
 - ☞ 교육주제 : 주민공동체 운영 및 관리, 마을기업(협동조합)만들기
 - ☞ 기대효과 : 마을공동체 활성화·입주민일자리창출 등 입주민중심의 자생적인 마을만들기 기여

VI 행정사항

- 관리사무소·자생단체·주민대표 등 교육 참석자 최종명단 요청
- 교육일시 및 장소 등 교육참석자 개별 문자서비스 안내
- 업무협약기관 및 입주자대표연합회 등 워크샵 개최 안내 및
 혼합단지(Social Mix) 관리사무소장(관리직원) 참가 및 홍보 협조요청
- 계약의뢰 등 관련부서 협조문서 시행 (계약팀,SH교육원 등)

- 붙임 1. NPO스쿨_단체소개서
2. NPO스쿨_운영진 소개
3. NPO스쿨_사업자등록증
4. [이재현 프로필] 2016
5. 강사프로필(강정모 소장)
6. 2016상반기워크숍기획(안)-SH은평센터
7. 2015년 강사수당 및 원고료 등 지급기준
8. 공동체교육(마을리더·청소년) 지원 업무협약(안)
9. 공동체교육(마을리더·청소년 등) 지원 업무협약 체결 결과 보고

10. 공동체 리더 양성 및 리더십 향상 교육 결과 보고
11. 2016년 은평주거복지센터 주거복지 예산(안)
12. 지방자치단체 입찰 및 계약 집행기준(개정전문). 끝.