

등록번호	재무과-12725
등록일자	2016.6.16.
결재일자	2016.6.17.
공개구분	대시민공개

★주무관	지출심사팀장	재무과장	경제재정국장
장세원	기민희	박성주	06/17 오남희
협 조	전산운영팀장 주무관 계약팀장	김지연 서광자 박우동	

입금정보 자동 문자전송 시스템 구축 계획



서 대 문 구
재무과

입금정보 자동 문자전송 시스템 구축 계획

현행 비자동 방식의 입금정보 문자 전송서비스를 지방재정관리시스템과 연계하여 자동전송 방식으로 개선함으로써 업무 편의성을 제고하고 고객(채권자)에게 신속한 입금정보를 제공하여 구정 신뢰도 향상에 기여하고자 함

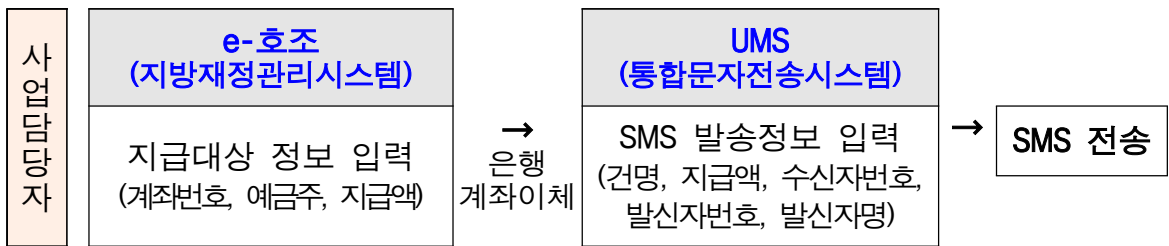
1 추진 방향

- 업무 편의성 개선과 신속한 입금정보 제공을 위한 재정관리시스템 보완
- ‘개인정보 활용 동의자’에 한해 자동 문자전송서비스를 제공함으로써 무분별한 개인정보 취합 지양

2 현황 및 문제점

현황

< 기존 비자동 방식의 SMS 발송 처리 절차 >

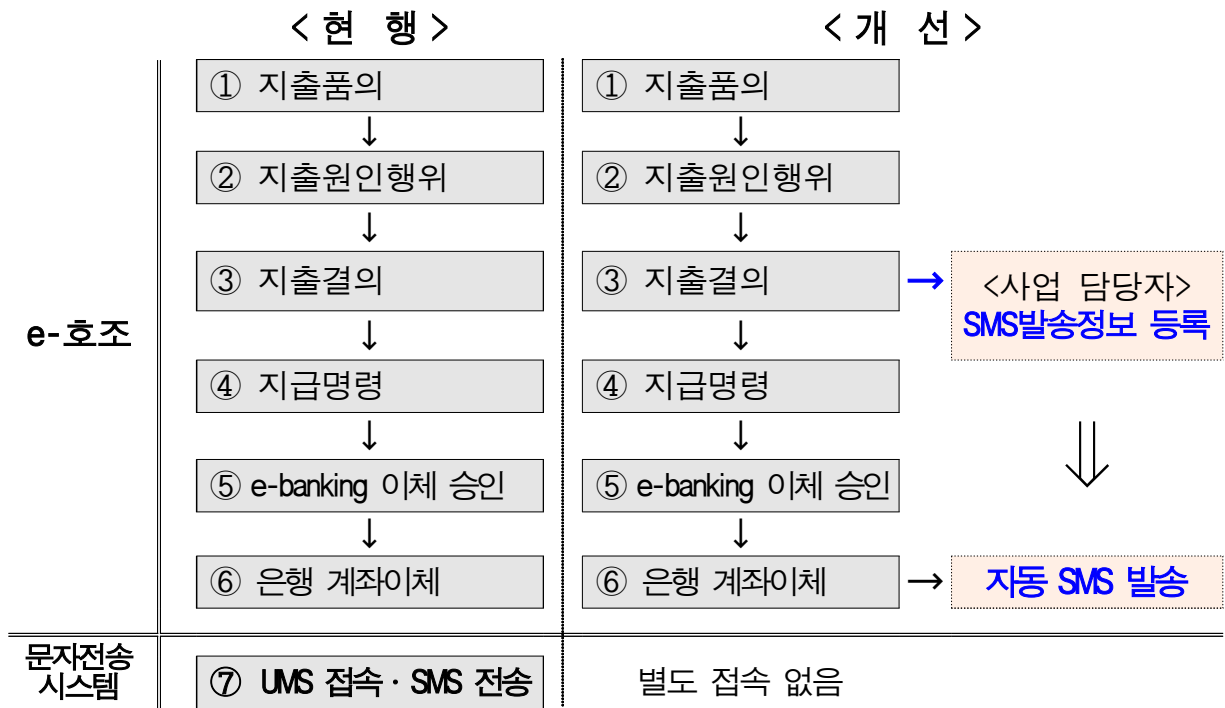


문제점

- 담당 공무원이 지출 완료 확인 후 UMS(통합문자발송시스템)를 통해 개인별로 문자메시지를 발송해야하므로 업무 효율성 저하 및 문자발송 서비스 제공 기피
- 실제 계좌이체 시점과 문자메시지 발송 시점이 달라 수신자에게 혼란 야기 우려

3 개선 방안

□ 입금정보 자동 문자전송 시스템 구축



□ 문자 전송 대상 범위

- 개인정보(휴대폰 번호) 활용에 동의한 개인, 단체, 사업체(대표)에게 지급되는 경비 일체
- ※ 단, 공무원, 공공기관(공단, 학교 등) 대상의 지급경비 제외

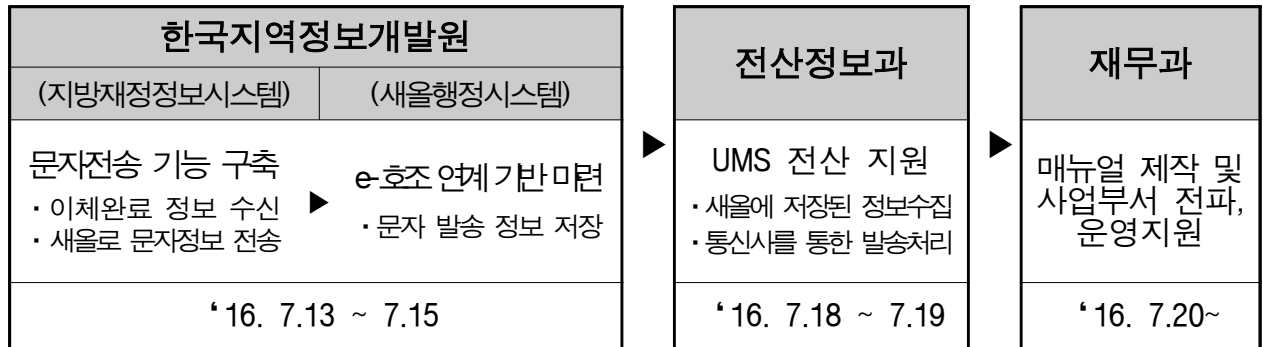
4 추진 계획

□ 입금정보 자동 문자전송 서비스 이용 사전동의 - 선행 실시(사업담당자)

- 사업부서에서 고객(채권자)에게 입금정보를 자동 문자발송할 경우 거래처의 대금청구서 등의 서식을 이용하여 휴대폰번호 및 서비스 이용 동의서 수령
- ※ 서비스 이용 동의 서식 및 문안은 붙임 자료 참조 (개별지출 건에 맞추어 서식 변경가능)

□ **한국지역정보개발원과 전산정보과 협조로 시스템 구축**

- e-호조의 지출정보와 서울행정시스템 및 UMS(통합문자전송시스템) 연계
- 추진 일정



5 개선 효과

- 실시간 입금정보 알림서비스를 통하여 구정에 대한 신뢰도 향상
- 입금 여부 확인 등 단순 반복적인 업무 감소를 통한 생산성 향상

6 행정사항

- 입금정보 자동 문자전송 서비스 이용자의 동의서 수령(해당 부서)

붙임 입금정보 자동 문자전송 처리절차 1부. 끝.