

문서번호	청계천관리처-3680
보존기간	준영구
결재일자	2016.06.09.
공개여부	공개

★과장	팀장	청계천관리처장	문화체육본부장	
협 조	팀장			
	팀장			

---

**「신속한 현장대응 조치 및 효율적인 안전관리를 위한」**  
**수방근무 개선방안 검토 보고**

---

2016.

「신속한 현장대응 조치 및 효율적인 안전관리를 위한」

# 수방근무 개선방안 검토 보고

돌발강우 및 안전사고 발생시 현장의 신속한 대응능력 강화를 위하여 불시에 수방배치 및 인명구조 대응 훈련을 실시하고 개선방안을 검토 보고

## I 現 운영현황 및 문제점

### 평상시 → 수방근무 전환 시 대응시간 소요

- 불시에 수방근무 전환시간을 점검한 결과 전환시간이 10분정도 소요되어 돌발강우시 신속한 대응 곤란으로 안전사고 우려
  - 수방근무로 전환시 고산자교 근무자가 황학교로 이동함에 따라 모든 근무자 위치가 조정되어 전환 배치에 따른 시간 소요
- ※ 2016.6.2(목) 2회 불시 점검 : 수방배치, 고립사고시 구조 출동시간

### 고립사고 발생시 합동구조 출동 시스템 미비

- 고립자 구조를 위해 필요한 최소인원(2~3명)이 출동해야 하나 고립 위치별 인근 직원들의 구조지원 출동이 시스템화 되어있지 않아 신속한 구조 미흡

### 안전요원 순찰 테그시 담당구간 공백 발생

- 담당구역별 안전요원(공무직) 한사람이 구역별 전구간의 테그를 찍고 있어 돌발강우 등 비상상황 발생시 담당 위치로 이동하는 시간이 길어져 수방 담당구간의 공백에 따른 초동조치 미흡으로 안전사고 발생 우려
- ※ 현재 기간제 근무자는 순찰 미실시

## **취약시간에 행운의 동전 수거**

- 동전 수거 시간이 이용시민이 많은 취약시간(21시)에 동전을 수거(2인1조)하고 있어 돌발강우 발생 등 신속한 대응 필요시 담당구간 공백 발생

## **II 개선 계획**

### **수방기간(5.15~10.15) 중 상시 비상근무 체계 유지**

#### **비상근무자 위치 고정**

- 방 법 : 평시와 수방근무에 관계없이 담당구간 고정근무
- 기 간 : 5월 15일 ~ 10월15일(수방기간)
- 개선효과 : 근무배치 고정을 통해 재해발생시 신속한 현장대처

👉 **붙임 1. 수방기간 비상근무 배치 현황 참조**

### **고립사고시 출동 구조 시스템 구축**

#### **고립발생시 → 고립지역 좌·우 근무자가 우선 구조지원 원칙**

- 고립사고 발생시 고립위치의 좌·우에 있는 근무자가 고립자를 우선 이동하여 구조 지원을 원칙으로 하되 상황센터 지시를 받을 것
- ※ 인접 근무자 지원 불가시 다음 인접 근무자 지원

👉 **붙임 2. 시민 고립 등 비상시 지원요령 참조**

### **순찰 방식 개선**

#### **1인 테그방식 → 담당구역별 릴레이 테그방식**

- 순찰시 처음 근무자부터 순차적으로 다음 근무자에게 테그를 전달하여 순찰하는 릴레이 방식으로 변경하여 담당구역 공백 최소화
- 개선효과 : 순찰로 인한 근무지 공백 해소

## □ 전구간 통합 순찰 실시 - 상황센터(상황센터장, 센터요원)

- 방 법 : 상황센터에서 일 2회(주간1회, 야간1회) 전기자전거로 전 구간  
(시점~고산자교 ※ 필요시 시점~중량천합류부) 순찰 실시

※ 상황센터장 순찰 불가 사유(업무협약, 보고서 작성 등) 상황근무자 중 1명이 순찰실시

- ☞ 상황센터 순찰은 상황에 따라 탄력적으로 시행(돌발강우 예상, 수방 근무, 시점부 행사 및 집회 등 안전관리 사유시에는 순찰 생략)

### ☞ 붙임 3. 순찰태그 위치 현황 및 순찰시간 참조

## 행운의 동전 수거 시간 변경

### □ 동전수거 시간 변경

- 방 법 : 방문객이 적은 시간에 동전수거
  - ☞ 기존 : 21시(1회) ⇒ 변경 : 17시, 23시(2회)
  - ※ 기상상황 및 동전수거량에 따라 동전 수거 시간 탄력적으로 운영
- 개선효과 : 취약시간대 비상시 신속한 상황대처

## Ⅲ 행정사항 및 추진일정

- 비상(수방)근무 배치 일원화(방침수립시) : '16. 6월  
- 담당구간 고정근무
- 릴레이식 순찰 및 태그 사용법 교육 : '16. 6월 13일  
- 공무원, 준공무원, 직원, 기간제 전원 ~ 6월 17일
- 상황센터 통합순찰 실시 : '16. 6월 15일  
- 전기자전거 및 충전기 상황센터로 이전 설치  
⇒ 자전거 깃발 및 안전조끼(X밴드) 구매

- **행운의 동전 수거 시간 조정**(방침수립시)
  - 17시 : 동전수거시 상황센터근무자 CCTV 모니터링 : '16. 6월
  - 23시 : 동전수거시 상황센터근무자 CCTV 모니터링
- **비상 적응훈련 및 불시 점검**(4회 : 각 조별 1회) : '16. 6월 중
  - 수방 배치 및 고립사고시 구조 지원 출동 등
- **취약 구간 자전거 배치**(자전거1대 구매 : 운영팀) : '16. 6월 중
  - 세운교 ~ 마전교 구간에 자전거 배치

- 붙임 : 1. 수방기간 비상근무 배치 현황**
- 2. 시민 고립 등 비상시 지원요령**
- 3. 순찰태그 위치 현황 및 순찰시간. 끝.**

작성 자

청계천관리처장 : 손병일 ☎2290-6810 시설팀장 : 박태문 ☎6840 담당 : 이배준 ☎7111  
김종찬 ☎6841