

등록번호	기획예산과-7601
등록일자	2016.6.15.
결재일자	2016.6.16.
공개구분	대시민공개

주무관	협업관리팀장	기획예산과장	기획재정국장	부구청장	구청장
권현진	김형철	권순우	한수경	代 박희균	전결 06/16 최창식
협 조	후생교육팀장 총무과장 김종석				

서비스디자인 해외 우수사례 벤치마킹을 위한

정부3.0 담당 공무원 공무 국외연수 계획



기획재정국
기획예산과

서비스디자인 해외 우수사례 벤치마킹을 위한

정부3.0 담당 공무원 공무 국외연수 계획

행정자치부 '정부3.0 국민디자인 특화과제' 로 선정된 자치구 공무원에게 해외선진도시 연수기회를 제공함으로써 우수사례를 벤치마킹하고, 우리구 정부3.0 국민디자인 사례의 효과적인 연계방안을 모색하고자 함

I 추진근거

- 국민디자인과제 해외사례 연구 공무국외연수 계획 알림
[행정자치부 국민참여정책과-678(2016. 6. 9)]
- 서비스디자인 해외 우수사례 공무국외연수 구청장 보고(2016. 6. 13.)

II 연수개요

- 연수기간 : 2016. 6. 22.(수) ~ 7. 1.(금) 7박 10일
- 연수지역 : 영국(런던, 코츠월즈)
- 방문기관
 - 런던왕립예술학교(공공디자인학과), 마을조성(코츠월즈 버턴온더워터, 바이버리, 캐슬콤), 도시재생(런던테이트재단, 버로우마켓) 등
- 대 상 자
 - 행자부 국민참여정책과 2, 경기가평균 외 5개 지자체 정부3.0 담당 등
 - 우리구 : 기획예산과 행정7급 권현진(정부3.0 담당)
- 연수내용
 - 영국 내 코츠월즈 마을 조성 등 공공서비스디자인 프로젝트 조사·연구
 - 정부3.0 국민디자인 사례의 효과적인 연계방안 및 홍보 실행
 - 학계, 공무원, 시민 등 다양한 역할 및 거버넌스 구축·운영 이해

Ⅲ

연수일정

일자	출발지	도착지	방문기관	업무 수행 내용		비고
6.22. (수)	인천			13:35	- 인천공항 출발(SU3891)	
		모스크바	(경유)	16:50 20:55	- 모스크바 도착 - 모스크바 출발(SU2584)	
		런던		21:25	- 런던 도착	
6.23. (목)			영국 런던 왕립예술 학교	10:00 ~ 12:00	<공공서비스디자인 인터뷰 등> - 영국 왕립 예술학교 공공서비스 디자인학과 교수 및 관련 전문가 인터뷰 - 공공서비스디자인 프로젝트 질의·응답	
				14:00 ~ 17:00	- 마을정원 만들기 사업 등 지자체 공공부문 도입의 고려사항과 시사점 의견 교류 - 공공부문 서비스디자인 활성화 방안 토론	
6.24. (금)			코츠윌즈 캐슬쿰 현장방문	10:00 ~ 17:00	<마을 조성 디자인 프로젝트 현장조사> - 코츠윌즈 마을 조성 등 지자체 공공부문 도입의 고려사항과 시사점 의견 교류 - 공공부문 서비스디자인 활성화 방안 토론	
6.25. (토)			런던 버로우 마켓, 테이트 재단	09:00 ~ 11:00	<도시재생 디자인 프로젝트 현장조사> - 런던 버로우 마켓 탐방 - 지역시장 특성화 등 경제를 통한 도시재생 프로젝트 및 한국의 시사점 토론	
				13:00 ~ 18:00	- 런던 테이트재단 방문 - 문화를 통한 도시재생 및 낙후지역 도시 디자인 프로젝트 성공 요인 설명 및 토론	
6.26. (일)				09:00 ~ 12:20	- 런던 ~ 첼튼햄 이동(3시간 20분 소요, 기차)	
				14:00 ~ 18:00	- 코츠윌즈 마을 조성 프로젝트 사전조사 및 인터뷰 자료 준비	

일자	출발지	도착지	방문기관	업무 수행 내용		비고
6.27. (월)			코츠월즈 버튼온더 워터 현장 방문 및 인터뷰	08:45 ~ 09:40	- 첼틀햄 ~ 버튼온더 워터 이동(55분 소요, 버스)	
				10:00 ~ 13:00	<버튼온더워터 현장방문 및 인터뷰> - 마을 디자인을 통해 세계문화유산 마을로 발전 하게 된 전·후 비교 및 관계자 인터뷰	
				13:40 ~ 14:20	- 버튼온더 워터 ~ 바이버리 이동(55분 소요, 버스)	
				14:30 ~ 17:00	<바이버리 현장방문 및 토론> - 코츠월즈 바이버리 마을 조성시 성공요인 도출 및 지자체 시사점 등 분석·정리	
6.28. (화)			코츠월즈 버포드 마을 정원 조성 현장 취재 및 인터뷰	08:00 ~ 09:00	- 첼틀햄 ~ 버포드 이동(1시간, 버스)	
				10:00 ~ 16:00	<버포드 현장방문 및 토론> - 코츠월즈 버포드 마을 조성 전·후 비교 및 벤치마킹 사항 도출, 관계자 현장 토론 등	
				16:10 ~ 20:00	- 첼틀햄 ~ 런던 이동(3시간50분 소요, 기차)	
6.29. (수)				10:00 ~ 16:00	<런던, "히드로 공항의 스트레스 없는 고객 여정개발 서비스디자인 프로젝트 인터뷰"> - 세계적 서비스디자인 그룹인 영국 Engine사의 '히드로공항 개선 서비스디자인 프로젝트' 소개 등	
				17:30	- 공항 이동	
				런던	22:45	
6.30. (목)		모스 크바	(경유)	04:25 20:55	- 모스크바 도착 - 모스크바 출발(SU250)	
7.1 (금)		인천		11:10	- 인천 도착	

IV | 소요경비

○ 소요경비 : 총 3,701천 원

○ 산출내역

- 산출기준 (1\$ = 1,200원, 2016. 6. 14. KEB하나은행 현금 구입 기준)

(단위 : 원)

성명	계	항공운임		체재비			준비금 (보험료)	
		비GTR	GTR	소계	일비	식비		숙박비
권현진 (2호 나목)	3,700,900	1,530,100	2,200,000	\$1,809×1,200 = 2,170,800원	\$26×10일 = \$260	\$67×9 ¹ / ₃ 일 = \$625	\$132×7박 = \$924	실비정산

※ ① 좌석 확보 및 예산절감을 위해 비GTR 발권(GTR 발권 시 보다 약 67만원 절감)

※ ② 국외여비(일비, 숙박비, 식비) 항목 간 탄력적 운영을 위해 숙박비는 할인정액 적용

※ ③ 도시는 '가' 등급 적용

○ 예산과목

- 총무과, 신바람나는직장분위기조성, 직원능력향상, 직원해외연수실시, 여비, 국외업무여비

○ 집행방법

- 소요경비 지급 : 개인 통장입금 지급 (출장 3일전까지)

V | 행정사항

○ 공무국외여행 심사 및 출장명령

○ 효율적인 연수를 위한 사전자료 준비(방문기관 자료 등)

< 붙임 >

서비스디자인 해외우수사례 벤치마킹 공무국외여행계획서

1. 여행 개요

여행목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부 3.0 국민디자인 사례의 효과적인 연계방안 및 홍보 실행 <ul style="list-style-type: none"> - 세계적인 서비스디자인 그룹인 영국 Engine사의 공공서비스디자인 프로젝트, 코츠월즈 마을 조성 등 선진국의 공공디자인 현장 조사 - 현장 관계자, 시민인터뷰 등을 통한 우리구 사례와의 접목 및 홍보 실행 ○ 영국 내 학계, 공무원, 시민 등 다양한 역할 및 거버넌스 구축·운영 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 디자인 프로젝트 추진 시 대학, 기업, 정부 관련 단체 등 다양한 기관 역할 및 상호연계를 통한 협업 및 추진 노하우 습득 ○ 영국 내 코츠월즈 마을 조성 등 공공서비스디자인 프로젝트 조사·연구 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 경제·문화를 통한 도시재생 프로젝트 등 선진국 추진사례 성과 및 노하우 파악 및 지자체 적용 시사점 공유 						
여행기간	2016. 6. 22.(수) ~ 2016. 7. 1.(금) (7박 10일)						
여행국	영국(런던, 코츠월즈)						
여행경비부담기관	서울특별시 중구						
여행자	소속	직급	성명	성별	연령	여행경비(천원)	
	기획예산과	행정7급	권현진	여	36	금액	부담기관
						3,701	서울시 중구
기타	행정자치부 국민참여정책과 2명, 지자체 6명 동행						

2. 여행 계획

가. 여행일정

일자	출발지	도착지	방문기관	업무 수행 내용		비고
6.22. (수)	인천			13:35	- 인천공항 출발(SU3891)	
		모스크바	(경유)	16:50 20:55	- 모스크바 도착 - 모스크바 출발(SU2584)	
		런던		21:25	- 런던 도착	
6.23. (목)			영국 런던 왕립예술 학교	10:00 ~ 12:00	- <공공서비스디자인 인터뷰 등> - 영국 왕립 예술학교 공공서비스 디자인학과 교수 및 관련 전문가 인터뷰 - 공공서비스디자인 프로젝트 질의·응답	
				14:00 ~ 17:00	- 마을정원 만들기 사업 등 지자체 공공부문 도입의 고려사항과 시사점 의견 교류 - 공공부문 서비스디자인 활성화 방안 토론	
6.24. (금)			코츠윌즈 캐슬쿰 현장방문	10:00 ~ 17:00	- 코츠윌즈 마을 조성 등 지자체 공공부문 도입의 고려사항과 시사점 의견 교류 - 공공부문 서비스디자인 활성화 방안 토론	
6.25. (토)			런던 버로우 마켓, 테이트 재단	09:00 ~ 11:00	- <도시재생 디자인 프로젝트 현장조사> - 런던 버로우 마켓 탐방 - 지역시장 특성화 등 경제를 통한 도시재생 프로젝트 및 한국의 시사점 토론	
				13:00 ~ 18:00	- 런던 테이트재단 방문 - 문화를 통한 도시재생 및 낙후지역 도시 디자인 프로젝트 성공 요인 설명 및 토론	
6.26. (일)				09:00 ~ 12:20	- 런던 ~ 첼튼햄 이동(3시간 20분 소요, 기차)	
				14:00 ~ 18:00	- 코츠윌즈 마을 조성 프로젝트 사전조사 및 인터뷰 자료 준비	

일자	출발지	도착지	방문기관	업무 수행 내용		비고
6.27. (월)			코츠월즈 버튼온더 워터 현장 방문 및 인터뷰	08:45 ~ 09:40	- 첼름햄 ~ 버튼온더 워터 이동(55분 소요, 버스)	
				10:00 ~ 13:00	<버튼온더워터 현장방문 및 인터뷰> - 마을 디자인을 통해 세계문화유산 마을로 발전 하게 된 전·후 비교 및 관계자 인터뷰	
				13:40 ~ 14:20	- 버튼온더 워터 ~ 바이버리 이동(55분 소요, 버스)	
				14:30 ~ 17:00	<바이버리 현장방문 및 토론> - 코츠월즈 바이버리 마을 조성시 성공요인 도출 및 지자체 시사점 등 분석·정리	
6.28. (화)			코츠월즈 버포드 마을 정원 조성 현장 취재 및 인터뷰	08:00 ~ 09:00	- 첼름햄 ~ 버포드 이동(1시간, 버스)	
				10:00 ~ 16:00	<버포드 현장방문 및 토론> - 코츠월즈 버포드 마을 조성 전후 비교 및 벤치마킹 사항 도출, 관계자 현장 토론 등	
				16:10 ~ 20:00	- 첼름햄 ~ 런던 이동(3시간50분 소요, 기차)	
6.29. (수)				10:00 ~ 16:00	<런던, "히드로 공항의 스트레스 없는 고객 여정개발 서비스디자인 프로젝트 인터뷰"> - 세계적 서비스디자인 그룹인 영국 Engine사의 '히드로공항 개선 서비스디자인 프로젝트' 소개 등	
				17:30	- 공항 이동	
	런던			22:45	- 런던 출발(SU2585)	
6.30. (목)		모스 크바	(경유)	04:25 20:55	- 모스크바 도착 - 모스크바 출발(SU250)	
7.1. (금)		인천		11:10	- 인천 도착	

나. 여행자 업무수행 내역

여행자		업무수행 내역
직급	성명	
행정7급	권현진	<ul style="list-style-type: none"> 영국의 코츠윌즈 등 서비스디자인 우수사례의 추진과정, 성과 등 사례 조사 및 자료 수집 벤치마킹 시사점 도출 및 우리구 연계방안 마련 서비스디자인 선진사례와 효율적인 국내사례와의 접목을 통한 언론기고 등 다각적인 홍보 활용

3. 여행 경비

○ 소요경비 : 총 3,701천원

○ 산출내역

- 산출기준 (\$ = 1,200원, 2016. 6. 14. KEB하나은행 현금 구입 기준)

(단위 : 원)

성명	계	항공운임		체재비			준비금 (보험료)	
		非GTR	GTR	소계	일비	식비		숙박비
권현진 (2호 나목)	3,700,900	1,530,100	2,200,000	\$1,809×1,200 = 2,170,800원	\$26×10일 = \$260	\$67×9½일 = \$625	\$132×7박 = \$924	실비정산

※ ① 좌석 확보 및 예산절감을 위해 비GTR 발권(GTR 발권 시 보다 약 67만원 절감)

※ ② 국외여비(일비, 숙박비, 식비) 항목 간 탄력적 운영을 위해 숙박비는 할인정액 적용

※ ③ 도시는 '가' 등급 적용

○ 예산과목

- 총무과, 신바람나는직장분위기조성, 직원능력향상, 직원해외연수실시, 여비, 국외업무여비

4. 여행 효과

○ 정부3.0 국민참여 도시재생, 마을만들기 등 영국 내 선진사례 비교·분석

- 영국 내 공공디자인 프로젝트 현장 취재와 시민 인터뷰 등을 통한 노하우 및 축적된 연구 결과를 우리구 사례와 접목 및 홍보 아이디어 습득

○ 영국의 공공서비스디자인 프로젝트 상세내용, 추진과정 및 성과 파악

○ 영국 내 학계, 공무원 시민 등 다양한 역할 및 거버넌스 구축·운영 이해

- 공공서비스디자인 프로젝트에 참여한 대학, 기업, 주정부, 관련단체 등 다양한 기관간 역할 이해 및 상호연계를 통한 협업·추진 노하우 습득

- 공공정책 서비스 설계 시 효율적인 디자인 절차, 시민참여 활성화 방안 토론 및 시사점 도출