

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 장애인 에티켓 교육 및 장애인 배려 캠페인 실시

1. 관련근거

가. 서비스지원처-983(2016.3.16) 『2016년 고객서비스분야 교육훈련 계획 시 달』

나. 국가인권위원회 장애차별조사1과-2913(2016.6.7) 『진정사건 접수에 따른 협조요청』

2. 고객접점에서의 서비스 대응능력 향상과 고객만족도 제고를 위하여 다음과 같이 장애인 에티켓 및 장애인식개선 교육을 실시하오니, 각 사업소에서는 실시 후 교육결과를 제출하여 주시기 바랍니다.

가. 교육내용 : 장애인 에티켓 및 장애인식개선

나. 교육대상 : 역직원, 지하철보안관, 사회복무요원, 지하철어르신도우미, 국가근로장학생 등

다. 결과보고 : 6월30일까지

3. 또한 6월15일 실시 예정인 지하철 안전 집중캠페인 시 이용승객들을 대상으로 비장애인의 장애인 화장실 사용자제, 노약자석 및 임산부 배려석 비워두기 등을 아울러 홍보하여 주시기 바랍니다.

붙임 1. 교육실시 결과보고서(양식) 1부.

2. 장애인 에티켓 및 인식개선 교육자료 1부. 끝.

서울특별시도시철도공사



수신자 여의도서비스지원사업소장, 광화문서비스지원사업소장, 강동서비스지원사업소장, 성산서비스지원사업소장, 동묘 서비스지원사업소장, 태릉서비스지원사업소장, 이수서비스지원사업소장, 잠실서비스지원사업소장, 부천서비스지원사업소장

대리 조찬유

부장 윤한승

처장 06/13
김기철

협조자

시행 서비스지원처-2265 (2016.06.13.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 6311-2526 전송 / chanyoo@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격