

문서번호	안전치수과-8932
결재일자	2016.6.9.
공개여부	부분공개(6)
방침번호	부구청장 방침 제348호

★ 주 무 관	안전재난관리팀	안전치수과장	안전건설교통국	부 구 청 장
유취성	허현도	남궁용	이학구	06/09 정연찬
협 조	자치행정과장	정정숙	사회복지과장	김은희
	어르신청소년과장	김종섭	청소행정과장	代최호규
	맑은환경과장	이경화	도로관리과장	직무대리 오반교
	건강관리과장	정남숙	보건의원과장	代박명숙



## 2016년 **폭염** 안전관리 추진계획

- **추진기간** : 2016. 6. 10 ~ 9. 30
- **추진부서** : 8개 부서 및 전 동 주민센터(자치행정과)
- **추진내용**
  - 「상황관리」 - 폭염 특보 발효시 상황전파 및 상황근무 실시
  - 「인명보호」 - 무더위쉼터, 취약계층 건강관리인력(방문간호사 등) 운영
  - 「시설관리」 - 간선도로 살수, 가스·유류시설 합동 안전점검
  - 「홍보대책」 - 안전점검의 날 연계 폭염행동요령 현장홍보
- **향후계획** (2016. 7)
  - 부서별 폭염 안전관리 추진실태 중간점검
  - 관내 무더위쉼터 부구청장 현장방문 ※ 재난관리실태 지표

**안전건설교통국**  
**안 전 치 수 과**

# 사전 검토사항

해당항목에 '■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검토여부	비고
추진근거	<input checked="" type="checkbox"/> 법령 <input type="checkbox"/> 방침 <input type="checkbox"/> 별도규정 없음 (재난 및 안전관리 기본법 제25조의2)	
사업추진유형	<input type="checkbox"/> 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> 기존사업 <input type="checkbox"/> 일회성사업 <input type="checkbox"/> 계속사업	
예산확보사항	<input type="checkbox"/> 신규 확보 필요 <input type="checkbox"/> 확보 완료 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산 사업	예산탐조 (                      )
이해관계인유무	○ 주민 : 유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/> ○ 단체 : 유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	
타자원활용가능성	○ 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/> ○ 서울시 : 유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/> ○ 민간단체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (자율방재단 등)                      무 <input type="checkbox"/> ○ 기업체 : 유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	
홍보필요성	○ 홍보대상 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (지역주민 등)                      무 <input type="checkbox"/> ○ 보도자료 : 유 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>	홍보물심사 협                      조 (                      )

# 2016년 폭염 안전관리 추진계획

여름철 폭염으로부터 취약계층 안전보호 및 취약시설물 안전관리를 위한 폭염 안전관리대책을 수립·추진하여 폭염피해 예방에 만전을 기하고자함

## I 추진배경

### 여름철 불규칙적인 무더위 발생

- 2016년 여름철 기온은 평년(23.6℃)보다 높으며 올해 5월(3일간) 폭염 특보가 발효되는 등 여름철 무더위 기간은 불규칙적으로 발생할 전망
- 서울시 내 무더위로 인한 온열질환자 증가( '14년 32명 → '15년 50명)  
⇒ 폭염피해 사전예방 및 폭염 발생에 따른 신속대응 필요

## II 추진개요

추진기간 : 2016. 6. 10 ~ 9. 30

추진부서 : 8개 부서 및 전 동 주민센터

- 사회복지, 어르신청소년, 청소행정, 맑은환경, 도로관리, 안전치수, 건강관리, 보건의약, 자치행정(동 주민센터)

### 추진방향

- 신속한 폭염 상황전파 및 상황관리
  - 폭염 특보시 재난도우미에게 문자메세지 발송, 상황근무 실시
- 취약계층 안전보호
  - 무더위쉼터 및 생활·건강관리 인력 운영, 노숙인 취약지역 순찰
- 취약시설물 안전관리
  - 도로 표면살수, 가스·유류시설 안전점검 실시

### Ⅲ

## 추진계획 (2016. 6. 10 ~ 9. 30)

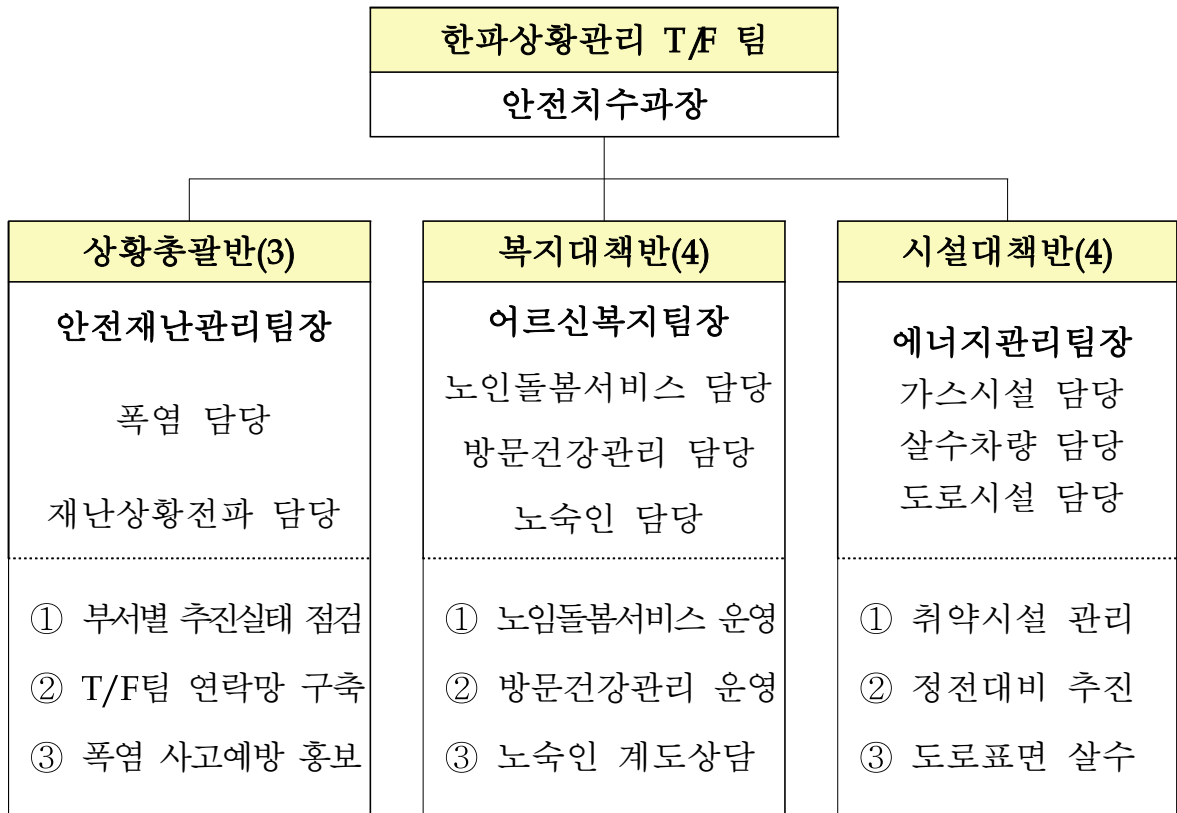
### 폭염 상황관리

< 평상시 >

#### 추진체계

##### ○ 폭염 안전관리 T/F팀 구성·운영

- 구 성 : 3개반 12명 (안전치수과장, 추진부서 팀장 3, 담당자 7)
- 운 영 : 연락망(네이버밴드)을 이용한 업무관련 정보공유 등
- 추진사항(일상업무와 병행추진)
  - 상황총괄반 : 부서별 폭염 안전관리 추진실태 점검, 폭염 홍보
  - 복지지원반 : 무더위쉼터 및 재난도우미 운영, 복지사각지대 발굴
  - 시설관리반 : 취약시설 관리주체 안전교육, 평시 예찰활동



※ 관련부서 : 안전치수과, 어르신청소년과, 건강관리과, 사회복지과  
 맑은환경과, 청소행정과, 도로관리과

# 폭염 상황관리

## < 폭염 특보시 >

### 폭염 특보 상황전파 [ 안전치수과 ]

#### 《 폭염 특보 발효 기준 》

- 폭염주의보 : 하루 최고기온이 33℃ 이상인 날이 2일 이상 예보될 때
- 폭염경보 : 하루 최고기온이 35℃ 이상인 날이 2일 이상 예보될 때

#### 문자발송서비스 이용 폭염 상황전파

- 상황전파 : 안전치수과 → 재난도우미 → 이웃, 구민
- 발송대상 : 재난도우미 총 289명 (사회복지인력, 통장, 단체회원 등)
- 전파내용 : 폭염 발효에 따른 건강관리 유념 및 이웃에게 내용전달

### 폭염 특보에 따른 상황근무 실시 [ 8개 부서 및 15개 동 주민센터 ]

#### 상황근무 개요

- 근무인원 : 일일 총 46명 [부서(동)별 1개조 2명 (총 5개조 순환운영)]
- 근무장소 : 부서(동)별 사무실
- 근무일시 : 폭염 특보 발효 ~ 해제 시까지 상황근무
  - 평일 09:00~21:00, 주말 및 공휴일 11:00~18:00 (이후 당직실 연계 운영)
  - 폭염 특보시 당일 실제 최고기온에 따라 탄력적 운영

#### 부서(동)별 상황근무 시 추진내용

주민센터	사회복지	어르신청소년	청소행정	맑은환경	도로관리	안전치수	건강관리
컴퓨터운영 및 상황접수	노숙인 취약지역 순찰	무더위쉼터 · 생활관리사 운영	도로표면 살수	가스·유류 시설관리	도로시설 안전관리	상황총괄	방문간호사 운영

#### 일일상황보고 (총괄 : 안전치수과)

- 폭염 특보시 매일 14시 기한 부서(동)별 추진실적 및 응소대장을 안전치수과로 제출 → 수합 후 서울시(상황대응과)에 종합보고

# 취약계층 안전보호

## 폭염 무더위쉼터 지정 및 운영 [ 어르신청소년과 ]

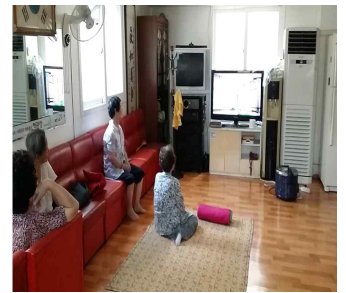
### 무더위쉼터 지정현황

(2016. 6 기준 / 단위 : 개소, 대, 명)

총 계	경로당	주민센터	복지관	기타	냉방기 보유		수용인원
					에어컨	선풍기	
158	132	15	8	3	816	469	11,380

### 무더위쉼터 운영방법

- 무더위쉼터 간판 부착 및 관리책임자 지정관리
- 폭염대비 행동요령, 응급조치요령 등 홍보물 비치
- 실내 적정온도(26℃) 준수운영, 냉방기 구비·가동
- 평시 9시 ~ 18시 운영, 특보시 9시 ~ 21시 운영



< 무더위쉼터 운영 >

## 폭염 재난도우미 활동 [ 어르신청소년과, 건강관리과 ]

### 취약계층 및 재난도우미 현황

취약계층 (15,857명)			재난도우미 (289명)		
독거노인	만성질환자	거동불편자	생활관리사	방문간호사	통장 및 기타
11,822	3,713	322	32	26	231

### 재난도우미 활동사항

- 생활관리사 등 취약계층 안전보호(방문·전화) 실시
- 안부전화, 방문, 진료시 폭염 건강관리요령 안내
- 방문간호사를 통한 만성질환자 건강검진 실시
- 매월 정기 간담회 개최시 취약계층 보호교육



< 방문 건강관리 >

## 취약계층 안전보호

### ☐ 무더위 휴식시간제(HOT BREAK TIME) 운영 [ 사업·행사·보육 담당부서 ]

#### ○ 공사장 및 어린이집 현황

공사장			어린이집		
계	재개발현장	건축공사장	계	국·공립	민간
18	12	6	234	44	190

#### ○ 무더위 시간(14시 ~ 16시) 휴식권고

(공사장, 사업장, 어린이집, 야외행사장 등)

- 공사장 여름철 안전교육, 식수대 비치 지시
- 어린이집 휴식권고, 가정통신문 등 건강관리홍보
- 폭염 특보시 야외 공연, 체육행사 등 활동 자제



< 공사장 안전교육 >

### ☐ 폭서기 노숙인 보호대책 [ 사회복지과 ]

#### ○ 주 1회 이상(폭염 특보시 일 3회) 취약지역 순찰

(취약지역 : 지하철역, 재개발구역 등)

- 응급구호반 편성·운영(2인 1조), 응급조치 병행
- 노숙인 발견시 계도상담 실시 및 인근 노숙인 종합지원센터로 인계(본인 동의 시)



< 노숙인 상담 >

### ☐ 폭염 사고예방 홍보 [ 안전치수과, 동 주민센터 ]

#### ○ 안전점검의 날 연계 현장홍보 실시

- 동 주민센터, 민간단체회원(자율방재단 등)이 버스정류장, 지하철역 등에서 홍보물 배부
- 아파트대표자회의 및 SNS 등에 홍보물 게시



< 폭염 홍보 >



# 시설물 안전관리

## 가스·유류시설 안전관리 [ 맑은환경과 ]

### 관내 가스·유류시설 현황

총 계	지역정압기	LPG		고압가스		주유소
		충전소	판매소	저장소	판매소	
57	39	1	2	2	2	11

### 가스시설 합동 안전점검 실시 (2016. 5. 16 ~ 8. 31)

- 점검참여 : 맑은환경과(주관), 소방서, 가스안전공사 합동점검
- 점검대상 : 지역정압기, LPG, 고압가스 시설 표본 점검
- 점검내용 : 가스시설 손상 및 가스누출 여부 등 점검

## 도로 표면 살수 실시 [ 청소행정과 ]

### 「열섬화 현상」 방지를 위한 도로표면 살수 실시

- 살수일시 : 낮 최고기온이 33℃ 이상인 경우 14~16시
- 작업구간 : 왕복 4차선 이상 주요 간선도로 물청소 (46개 노선)
- 청소차량 현황 및 작업구간

연번	차량번호	작업시간	작업구간
1	1105	평상시	한강대교 남단 ~ 기상청 입구 교차로
2	1179	(5 ~ 15시)	노량진역 ~ 송의여자중학교
3	1166	특보시	중앙대학교병원 ~ 사당3동 주민센터
4	1174	(14시~16시)	노량진GS주유소 ~ 기상청 주변

### 차량운전원 및 미화원 안전교육

- 교육일정 : 폭염대책 기간 중 수시
- 교육대상 : 73명 (환경미화원 46명, 운전원 27명)
- 교육내용 : 폭염시 근무자 안전수칙 준수 등



## IV

# 행정사항

### 향후 추진계획

- 부기관장 관내 무더위쉼터 현장방문 추진 [ 어르신청소년과 ]
  - 방문일시 : 2016. 7월 중 ※ 서울시 공동협력 사업 평가지표
  - 방문개소 : 관내 무더위쉼터 2~3개소
  - 주요내용 : 무더위쉼터 냉방실태 등 운영사항 점검, 구민과의 소통
- 부서별 폭염 안전관리 추진실태 중간점검 실시 [ 안전치수과 ]
  - 점검일시 : 2016. 7. 4 ~ 7. 8
  - 점검대상 : 폭염대책 추진관련 8개 부서
  - 점검내용 : 상황관리체계 구축, 취약계층 보호대책 수립 여부 등

### 부서·동 행정사항

- 폭염대책 추진부서별 세부 추진계획 수립·이행 철저 [ 폭염대책 8개 부서 ]
  - 서울시 관련부서 시행계획 등을 숙지·참고하여 부서별 실정에 맞는 세부시행계획을 수립·이행해 취약계층(복지사각지대 발굴) 보호 및 시설물 안전관리 등 안전사고 예방에 철저를 기하여 주시기 바람.
- 폭염 특보 일일상황보고 제출 철저 [ 폭염대책 8개 부서 및 전 동 주민센터 ]
  - 폭염 특보 지속 시 상황근무자는 매일 14시 기한 일일상황보고 및 응소대장을 안전치수과로 제출 ※ 안전치수과는 수합·보고
- 폭염 사고예방 홍보 및 사고발생 시 보고 철저 [ 전 부서 및 동 주민센터 ]
  - 민원인 등에게 폭염 건강관리 요령 홍보 및 폭염, 시설물 안전사고 발생시 관련부서 및 안전치수과로 제보

- 붙임 1. 상황보고서식, 홍보자료, 쉼터현황 각 1부. [업무별 관련부서 별첨]  
2. 상황근무자, 재난도우미, T/F팀 비상연락망 각 1부. 끝.

## 별첨 업무별 관련부서

중점분야	추진업무	관련부서
상황관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 폭염 안전관리대책 총괄</li> <li>· 폭염 안전관리 T/F팀 구성 운영</li> <li>· 폭염 특보에 따른 상황전파(재난도우미)</li> <li>· 폭염 사고예방 홍보(안전점검의 날)</li> </ul>	안전치수과
취약계층 안전보호	· 무더위쉼터 및 어르신 생활관리사 등 운영	어르신청소년과
	· 방문간호사 및 건강관리 전문인력 운영	건강관리과
	· 노숙인 취약지역 순찰 및 자활센터 인계	사회복지과
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 무더위 HOT BREAK TIME 운영 (공통) : 공사장, 어린이집, 야외행사 등 무더위 시간(14:00 ~ 17:00) 야외활동 자제권고</li> <li>(공사장) : 현장별 흑서기 근로자 보호대책 수립 지시 및 자체 안전관리교육 실시</li> <li>(어린이집) : 가정통신문 활용 폭염 예방홍보 및 폭염 특보시 상황전파</li> </ul>	생활체육과 교육문화과 보육여성과 주택과 도시재생과 건축과 공원녹지과 도로관리과 안전치수과
	· 폭염환자 발생시 응급진료 등 구급활동	보건의약과
취약시설 안전관리	· 가스 및 유류, 전기시설 안전관리, 정전대책	맑은환경과
	· 도로표면 물청소, 살수차량 관리	청소행정과
	· 도로시설물(간선도로 등) 유지관리	도로관리과
기 타	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 폭염홍보(민원인 안내) 및 무더위쉼터(동) 운영</li> <li>· 폭염 상황접수 및 근무</li> </ul>	자치행정과 (동 주민센터)

※ 진하게 표시된 부서는 폭염대책 추진 주요부서(동). 끝.