

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	관광진흥과-10440
등록일자	2016.6.3.
결재일자	2016.6.7.
공개구분	부분공개

★주무관	관광진흥팀장	관광진흥과장	기획경제국장		
정태숙	신호진	김광수	전결 06/07 김용운		
협조자					

- 관광객의 효과적인 유치 및 홍보 활성화를 위한 -

2016년 외국인 관광객 유치 결과(3~4월)

□ 조사개요

- 조사기간 : 2016. 3. 1 ~ 4. 30 (2개월)
- 조사내용 : 외국인 관광객의 국적 및 주요거점별 방문자 수
- 조사방법 : 이동통신사(SKT) 로밍 데이터 분석을 통한 관광객 수 산출

□ 조사결과



구 분	2015. 3~4월	2016. 3~4월	증가인원	증감율	비 고
방한관광객	2,622,711	2,859,073	236,362	9.0%	한국관광공사 자료
강남관광객	1,083,299	1,233,036	149,737	13.8%	SK Telecom 자료

강 남 구
(관광 진 흥 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																		
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 관광진흥법 제47조의 2 · 2016년 외국인관광객 통계조사 용역 계획(관광진흥과-1579호, 2016.1.26.) 																		
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 외국인 관광객 실태조사(2014년 1~12월, 분기별 인천공항 출국장 면접조사) · 외국인 관광객 통계 데이터 분석 용역 실시(2014년 12월) · 2015년 강남구 외국인 관광객 통계조사 용역 계약 체결(2015년 3월) · 2016년 강남구 외국인 관광객 통계조사 용역 계약 체결(2016년 2월) 																		
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 근거 : 2016년 외국인관광객 통계조사 용역 계획 (관광진흥과-1579호, 2016.1.26.) 																		
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 강남구 및 강남구 방문 국내·외 관광객 																		
분야 별 검토사항 (계속)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: right;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: right;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: right;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: right;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: right;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: right;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: right;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: right;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: right;">----- ()</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> · 해당없음 	① 관련부서 협조	----- ()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	----- ()	③ 추진상 사전 걸림돌	----- ()	④ 미래행정 수요예측	----- ()	⑤ 시장조사	----- ()	⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	----- ()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	----- ()	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	----- ()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	----- ()
① 관련부서 협조	----- ()																		
② 이해관계인 및 예상되는 민원	----- ()																		
③ 추진상 사전 걸림돌	----- ()																		
④ 미래행정 수요예측	----- ()																		
⑤ 시장조사	----- ()																		
⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	----- ()																		
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	----- ()																		
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	----- ()																		
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	----- ()																		
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 : 연2회 위탁조사 실시(장소 : 김포공항, 인천공항) · 마포구(2년 1회), 부산시(2년 1회), 경남(연1회), 제주도(연1회) 																		
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해당없음 																		

2016 외국인 관광객 유치 결과 보고(3~4월)

“빅데이터”를 활용한 통계조사를 통해 관광객 현황에 대한 실증적인 데이터를 도출하여 2016년 3~4월에 강남구를 방문한 외국인 관광객의 국적별·주요거점별 방문결과를 분석하여 관광객 유치 활성화에 반영하고자 함.

1 조사개요

- 조사기간 : 2016. 3. 1 ~ 4. 30(2개월)
- 조사내용 : 외국인관광객의 국적 및 행정동별 방문자 수
- 조사방법 : 이동통신사(SKT) 로밍 데이터 분석을 통한 관광객 수 산출

2 조사결과



방한관광객 총괄현황(3~4월)

구 분	2015. 3~4월	2016. 3~4월	증가인원	증감율	비 고
방한관광객	2,622,711	2,859,073	236,362	9.0%	한국관광공사 자료
강남관광객	1,083,299	1,233,036	149,737	13.8%	SK Telecom 자료

☞ 강남관광객 비율 : 방한관광객의 41.3% 차지



강남구 관광객 현황(3~4월)

□ 2016년 3~4월 강남구 외국인관광객 수 : **총 1,233,036명**

☞ 전년 동기(3~4월) 대비 **13.8% 증가**

(단위 : 명, %)

구 분	3월			4월			비고
	2016년	2015년	증감율	2016년	2015년	증감율	
관광객 수	597,112	503,940	18.5%	635,924	579,359	9.8%	



□ 주요국가별 현황(상위 5개국)

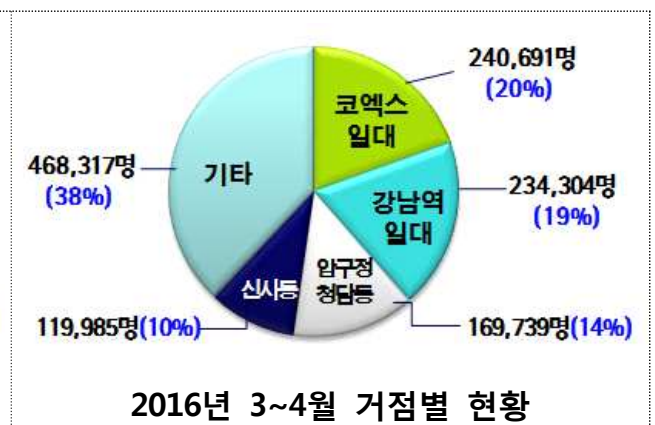
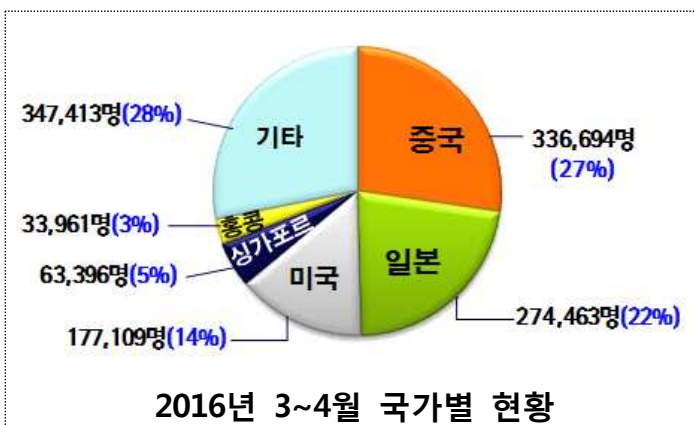
(단위 : 명, %)

월별	중국	일본	미국	싱가포르	홍콩	기타
2016. 3~4월	336,694	274,463	177,109	63,396	33,961	347,413
2015. 3~4월	324,154	268,958	124,584	50,380	48,879	266,344
증감율(%)	3.9	2.0	42.2	25.8	-30.5	30.4

□ 주요거점별 현황(4개 권역별)

(단위 : 명, %)

월별	코엑스 일대	강남역 일대	압구정.청담동	신사동	기타
2016. 3~4월	240,691	234,304	169,739	119,985	468,317
2015. 3~4월	295,084	184,529	137,067	99,181	367,438
증감율(%)	-18.4	27.0	23.8	21.0	27.5

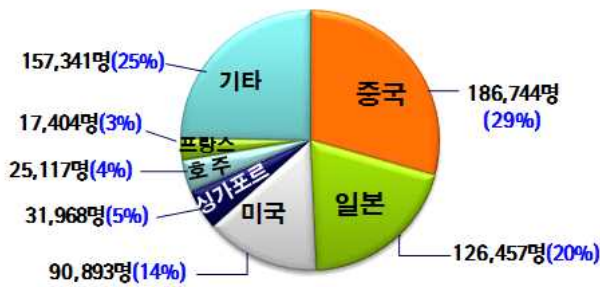


강남구 관광객 동향(3~4월)



2016년 3월 강남방문 현황

- 3월에는 전년 동월(503,940명) 대비 18.5%가 증가한 **597,112명**이 강남 방문
- 방한관광객 분포비율을 보면 중국과 일본의 비율이 2.7:1 정도인데 비해, 강남은 중국과 일본의 비율이 1:1로 거의 비슷한 것으로 나타남



2016년 4월 강남방문 현황

- 4월에는 전년 동월(579,359명) 대비 9.8%가 증가한 **635,924명**이 강남 방문
- 중국과 일본의 방문비율이 1.5:1로, 전월 대비 중국은 24.5% 증가한 반면, 일본은 전월 대비 14.5% 감소하였음

방한 관광객 현황(3~4월)

(출처 : 한국관광공사 관광통계 공표자료)

2016년 3~4월 방한 외국인 관광객 수 : **총 2,859,073명**

☞ 전년 동기(3~4월) 대비 **9.0% 증가**

(단위 : 명, %)

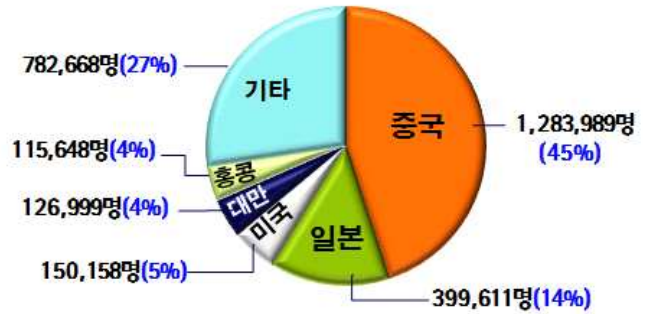
구 분	3월			4월			비고
	2016년	2015년	증감율	2016년	2015년	증감율	
관광객 수	1,389,399	1,238,144	12.2%	1,469,674	1,384,567	6.1%	

주요 국가별 현황 (전년 동기 대비표)

(단위 : 명, %)

월별	중국	일본	미국	대만	홍콩	태국
2016. 3~4월	1,283,989	399,611	150,158	126,999	115,648	98,390
2015. 3~4월	1,156,740	373,334	146,875	113,056	119,340	90,719
증감율(%)	11.0	7.0	2.2	12.3	-3.1	8.5

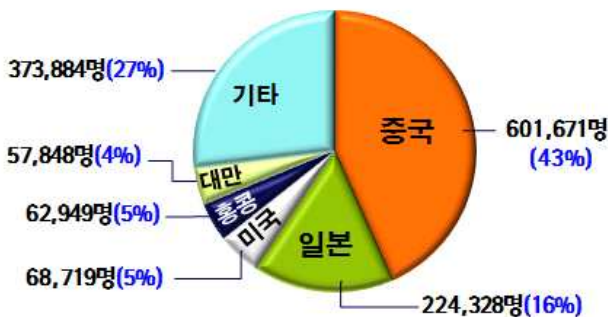
2016년 방한 외래관광객 추이



2016년 3~4월 현황

방한 관광객 동향(3~4월)

(출처 : 한국관광공사 관광통계 공표자료)



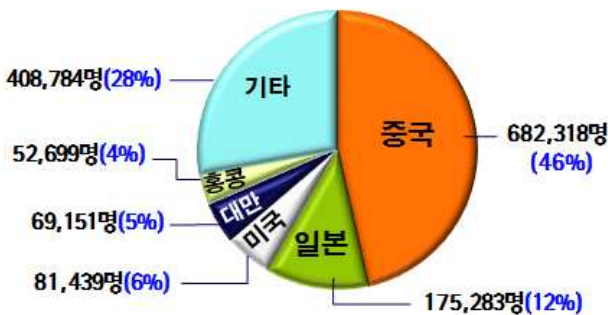
2016년 3월 방한관광객 현황

□ 3월에는 전년 동월(1,238,144명) 대비 12.2%가 증가한 1,389,399명이 방한.

○ 중국은 경기둔화, 주식시장 불황 등 방한수요에 부정적인 요소가 있었으나, 항공사 및 여행사 공동 프로모션 등으로 성장세를 유지하여 전년 동월 대비 16.8% 증가

○ 홍콩은 봄꽃구경을 즐기기를 위한 방한여행 수요가 많았고, 예년과 달리 부활절 연휴가 3월에 있어(3.25-27) 관광객이 늘어나 전년 동월 대비 21.3% 증가

○ 일본은 지난달에 이어 소폭 성장하여 1-3월 누계도 0.9% 증가함



2016년 4월 방한관광객 현황

□ 4월은 전년 동월(1,384,567명) 대비 6.1% 증가한 1,469,674명이 방한

○ 중국은 청명절(4.2~4.4)과 노동절(4.30 ~ 5.2) 연휴가 있었으며, 전세기와 크루즈 증대로 전년 동월 대비 6.3% 증가

○ 일본은 2월부터 소폭의 증가세로 돌아선 이래 집중 마케팅 전개 등을 통해 방한시장 회복에 탄력을 받고 있음. 4월은 여성과 30세 이하 젊은층의 관광객 증가와 골든위크(4.25~5.8) 영향으로 전년 동월 대비 두자리수 증가를 나타냄(+13.5%)

○ 홍콩은 전년 동월 대비 21.9% 감소함. (올해 부활절 연휴가 3월에 있었던 반면, 작년은 4월이었음)

3

향후계획

- 한류스타 팬사인회 · 미니(게릴라) 콘서트 등 이벤트 개최 : 연중
- 중국 현지 온라인 홍보마케팅 추진 : 2016. 4월 ~ 2016. 12월(연중)
 - 강남구 공식 웨이보 및 중국 현지 4대 포털사이트 활용 강남 홍보 및 관광정보 제공
- “2016 강남페스티벌” 개최 : 2016. 10.1(토)~10.3(월)(예정)
 - 강남 패션페스티벌(10.1~10.3), 한류페스티벌(K-POP공연, 10.1), 국제평화마라톤대회(10.3)
 - ※ ‘쇼핑관광축제’ (산업통상자원부, 문화체육관광부 추진방안 검토)와 연계운영 시 K-POP공연 일자 조정 가능
- “강남스타일 국제 댄스페스티벌” 개최 : 2016. 10월(예정)
 - 강남페스티벌(2016.10.1. ~ 10.3)과 연계 운영 검토
- “2016 글로벌 비보이 댄스페스티벌” 개최 : 2016. 10월(예정)
 - 강남페스티벌(2016.10.1. ~ 10.3)과 연계 운영 검토