

행복다운 직원교육 콘텐츠 제작 아이디어 회의 결과보고

결	주무관	마을건강팀장	건강도시과장	보건소장	
재	유진주	안계숙	代임 용운	06/02 홍혜정	

행복다운 운영과 관련하여 행복다운 직원교육 콘텐츠 제작 아이디어 회의를 실시하고, 그 결과를 아래와 같이 복명합니다.

2016. 6. 2.

복명자 : 간호8급 유진주

복 명 내 용	
주 제	행복다운 직원교육 콘텐츠 제작 아이디어 회의
일 시	2016. 6. 1(수) 16:00 ~ 18:00
장 소	중구청 통합안전센터 내 회의실(지하 1층)
참석자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 12명 - 자치행정과 박태서팀장, 김혜선, 여성가족과 유수연, 복지지원과 노제인 - 약수동 이수정팀장, 신당동 장민팀장 - 회현동 김종성, 을지로동 박은정, 약수동 전지혜, 청구동 박지민, 중림동 이승현 - 약수보건지소 유진주
내 용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행복다운 직원교육 콘텐츠 제작 취지 및 목적 - 주민맞춤형 통합모델 행복다운 사업 직원교육 콘텐츠를 제작하여 중구 스마트러닝과 연계, 직원 상시 학습을 통한 사업역량 강화 - 동 주민센터 직원 전입 시 수시 교육 자료로 활용, 사업추진 역량 강화 - 전직원의 『행복다운』 사업 이해도를 높여 보편적 복지에 대응할 복지마인드 제고 ○ 제작방향 - 교육대상 직원의 눈높이에 맞는 쉬운 내용 전개 - 행정현장에서 적용 가능한 사례위주 구성 - 업무 매뉴얼 기능의 교육자료 구성

○ 교육자료 구성안		
CONTENTS	구성전략	내 용
PART. I	학습주제 및 목표제시	· 행복다운 추진 배경 및 경과(플래시) · 사업의 목적 및 효과
PART. II	수행업무 분학습	· 현장소통 업무흐름 설명(플래시) - 가정방문 前 → 가정방문 → 가정방문 後 업무수행 방법 설명 · 사례회의 및 직원발표(애니메이션) - 소통담당과 피드백 → 문제해결 방법 제시 · 돌발퀴즈 제시
PART. III	상황별 대응요령	· 유형별 사례 제시(애니메이션) - 구, 동, 보건소 및 유관기관 협업 사항 - 방문행정 미담 사례 · 수행 실청방법(현장 동영상 촬영) - 방문 시 대응 요령(유형별 주요 질문 및 대응답변)
PART. IV	정리하기	· 키워드 중심 복습
<p>○ 논의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 행복다운 사업의 효과적인 학습방법 - 『행복다운』과 『찾동』에 대한 목적, 이념, 차이점 등 개념 정리 선행 필요 - 교육 콘텐츠 스토리 구성 - 동영상 촬영(찾아가는 소통담당 방문행정 흐름도) - 행복다운 사업 담당자 및 행복다운 서비스 수혜 대상자 인터뷰 삽입 - 우수사례 선별(동기유발, 보람과 공지가 느껴지는 사례 수집) - 미담사례 중 복지서비스 아닌 분야의 사례(예: 행정, 환경 등)를 소개함으로써 행복다운 사업이 복지에 국한되어있지 않다는 점 알릴 필요성 - 사업 담당자들이 활용할 수 있는 책자 및 홈페이지 안내 삽입 <p>○ 향후 일정(2차 행복다운 직원교육 콘텐츠 제작 아이디어 회의)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일 시 : 2016. 6. 8(수) 16:00(변동가능) - 장 소 : 중구청 통합안전센터 내 회의실(지하 1층) 		

붙임 : 행복다운 직원교육 콘텐츠 제작 기획안. 끝.