

문서번호	청소과-14355
결재일자	2016.6.1.
공개여부	대시민공개
방침번호	부구청장 방침 제178호

★주무관	작업팀장	청소과장	복지환경국장	부구청장
강동현	황은주	이상욱	오정식	06/01 김경호
협 조	재활용팀장 김완배			

무단투기지역 50% 줄이기 보고회 결과보고



복 지 환 경 국
(청 소 과)

무단투기지역 50% 줄이기 보고회 결과보고

총 평

- 2016. 04. 18(월) 15개동장과 청소현안업무보고회를 갖고 쓰레기 무단투기 줄이기 사업전개 등 청소현안업무 추진에 대해 논의와 고민을 공유하기 위해
- 15개동행정팀장과 청소 담당자와 워크숍을 갖고 청소현안 업무추진에 대한 **애로사항을 수렴하고 그간 추진실적을 공유**함으로써 청소과 직원과洞 청소담당 직원간 맘을 맞추어 애로사항과 **고충을 이해하게 되었고,**
- 청소과만 주가 되어 추진 하는게 아니라 **다같이 동참하여 협업과 자료를 공유함으로써 깨끗한 거리를 조성 할 수 있는 배경이 되었음.**
- 특히, 이번 보고회를 통해 **무단투기단속 CCTV 및 블랙박스를 적극 활용** 통·반장, 부동산업체 등 인근 주민에게 **무단투기자 확인절차를 확행 강력한 과태료 부과**가 필요한 것으로 판단되었고
- 통·반장 및 지역주민등과 과태료 부과내용을 공유하여 무단투기를 근절 쓰레기 제로화 사업에 최선을 다하고자 함.

I. 보고회 개요

- 일 시 : 2016. 5. 31.(화), 09:30~11:30, 기획상황실
- 주 재 : 부구청장
- 참 석 : 청소과장, 15개동행정민원팀장 및 청소담당, 작업팀장, 재활용팀장, 환경미화원지부장, 대행업체 부장 4명
- 보고내용 : 무단투기지역 50% 줄이기 추진실적

II. 동별 분야별 건의사항 및 부서 조치의견

분 야	건의 사항	부서 조치의견
예산 분야	- 신고포상제 활성화	- 예산 미편성, 포상제 운영 검토
	- 무단투기지역 화분조성	- 필요시 예산 지원(특별교부금)
	- 야간단속 근무자 급량비 지원	- 급량비 부분은 추경반영
	- 청소도구 지원	- 특별교부금 특화거리조성 사업비 지원 : 5. 9(동별 1,000천원) - 6월중 서울시에서 무단투기지역 관리를 위한 특별교부금 교부 예정으로 교부시 사업비 추가 지원
수거 분야	- 대행업체 생활쓰레기 수거시간 준수	- 직영 및 대행업체 잔재처리에 대해서는 수시 현장 관리감독 강화로 주민불편 해소(별점부여)
	- 22시이후 배출, 미수거 - 수거시 잔재쓰레기 수거 철저	- 수거시간은 특별히 정해진 시간은 없으나 8시이후부터 작업 토록 하고 있으며 00시 이후에는 수거지역을 다시한번 확인하고 운반토록 하고 있음
기 타	- 통학로 주변 물청소 지원	- 살수차 : 7대 / 인력 : 2명 , 작업시간 : 05:00~15:00 - 통학로 물청소는 통학로 여건에 수시 지원
	- 빌라단지 재활용 정거장 확대를 위한 설치기준 완화	- 연면적 1,000㎡ 이상의 건물 및 50세대 이상의 공동주택은 의무 설치대상, 그 이하의 건물은 현재 건축 허가시 권고토록 건축과와 협의 중
	- 무단투기 단속요원 동별 지정제 실시	- 시간제 단속요원 현 12명으로 무단투기지역 순회 동사무소와 연계 단속 실시 중

Ⅲ. 부구청장 지시사항

- 1) 그간 무단투기지역을 없애기 위해 **다양한 홍보와 계도활동**을 추진 해왔으나 이젠 **강력한 단속과 과태료를 부과할 필요가 있음**
- 2) **무단투기 지역별로 발생 원인을 찾아내어 체계적이고 구체적인 개선방안을 강구** 추진
 - 무단투기 조장 시설물 이전 검토(의류수거함, 리어카, 도로안내표지판 등)
 - 관내에 설치되어 있는 의류수거함 관리방안 모색 등 재검토
 - 물청소 병행 및 도로 파손지역 도로포장 (도로과 협조)
- 3) 무단투기지역 줄이기 목표 설정을 정확히 하되 동 여건에 맞추어 관리해 주기 바람 (총 13개소이면 50%이상은 7개소로 설정)
- 4) **무단투기지역을 단계별로 구분하여 특별관리**
 - 주의지역(1단계) : 주 1회 순찰, 무단투기금지 안내문 주변 배포
 - 심각지역(2단계) : 주 2회 순찰 및 청소, 현장 간담회 실시등
 - 해소지역(관 심) : 주 1회 순찰 관심
- 5) **CCTV 및 블랙박스 이용 단속 강화**
 - 통·반장, 부동산업체 등 인근 주민 활용 확인절차 확행 배출자 색출로 강력한 과태료 부과
 - **동별 블랙박스 적극적으로 활용** 강력한 과태료를 부과하고 그 결과를 통·반장 및 지역 주민등과 공유
- 6) 무단투기 방지용 화분은 지양하고 **4계절 내내 지지 않는 나무를 활용하는 방안 검토**
- 7) 품목별 시간대별 배출방법에 대한 홍보에 대해서는 가가호호 방문 대면홍보가 필요하다고 여겨지니 필요시 예산 편성하여 **강력한 홍보를 추진**하여 주기 바람
- 8) 무단투기 안내표지판 및 현수막 홍보시 과태료 최대 **100만원 부과** 게시

- 9) 배출요일별 배출시간과 수거시간을 잘 지켜주기 바라며, **재활용품 시간외 배출에 대해서도 강력한 단속**을 추진해 주기 바람
- 10) 재활용 정거장을 지속적으로 늘려 운영하고 무단투기지역은 근절 되었다고 없어지는 것이 아니니 **지속적으로 관심을 갖어주기** 바람
- 11) 토·일요일에는 지역주민이 **자율적으로 관리할 수 체계**를 구축 운영해 주기 바람
- 12) 야간단속 급량비는 추경에 반영토록 하고 7급주무관 **근평부분은 열심히 하면 반영될 수 있도록 동장, 동행정민원팀장도 관심을 갖어주기** 바람
- 13) 서로 소통하고, 맘을 맞추어 고충을 이해하고 **협업하면서 청소과만 하는게 아니라 다같이 청소**에 동참해 주어야 한다는 생각을 갖고 **열정과 의지로 사업**을 추진해 주기 바람

IV. 행정사항

동 청소현안업무 추진실적 보고회 개최(3차)

- 일 시 : 2016. 6. 30.(목), 10:00
- 장 소 : 기획상황실
- 참 석 : 15개동장, 15개동 구민운동본부실천단장, 청소담당15명
- 내 용 : 무단투기지역 단속 실적 보고
- CCTV 및 블랙박스 이용 단속 및 특화거리 추진 실적

V. 보고회 사진



□ 동별 건의사항 및 부서 검토의견

동 명	건의 사항	부서 의견
중곡2동	<ul style="list-style-type: none"> · 무단투기 신고 포상제 활성화 · 빌라단지 재활용 정거장 확대를 위한 설치기준 완화 	<ul style="list-style-type: none"> · 예산 미편성, 포상제 운영시 포상금 악용으로 역효과 · 연면적 1,000㎡ 이상의 건물 및 50세대 이상의 공동주택은 의무 설치대상 · 그 이하의 건물은 현재 건축허가시 권고토록 건축과와 협의중
중곡3동	<ul style="list-style-type: none"> · 무단투기가 심한 곳에 화분 조성 	<ul style="list-style-type: none"> - 필요시 예산 지원(특별교부금)
중곡4동	<ul style="list-style-type: none"> · 교통특구인 중곡동 6개학교 8천여명의 통학로에 필요시(개학 등)에 환경유지를 위해 물청소 지원 ※ 대원고, 대원외고, 대원여고, 대원국제중, 용곡초·중학교 	<ul style="list-style-type: none"> · 살수차 : 7대 / 인 력 : 2명 · 작업시간 : 05:00~15:00 · 학교 운동장등 물청소 요청 시 수시 지원중 · 통학로 물청소는 통학로 여건에 맞추어 추진
구의1동	<ul style="list-style-type: none"> · 배출시간이 일몰후로 알고 있고 저녁 10시 이후 배출시 수거안되는 경우가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> · 수거시간은 특별히 정해진 시간은 없으나 저녁 8시 이후부터 수거작업토록 하고 있으며 00시이후에는 수거지역을 다시한번 확인하고 운반토록 하고 있음 - 시간외 작업시 벌점 부여(1회-5점) - 미수거 적발 벌점 부여(1건-1점)
구의2동	<ul style="list-style-type: none"> · 청소 용역업체 수거시 잔재쓰레기 정리 · 무단투기 단속, 순찰 등 야간근무에 따른 급량비 지원 · 청소담당 직원 격려 및 근무평정 등 우대방안 강구 	<ul style="list-style-type: none"> · 순찰 강화로 잔재 미처리 지적시 벌점 부여 (대행업체 1회-10점) · 급량비 : 추경반영, 평정 :총무과에 건의

동 명	건 의 사 항	부 서 의 견
구의3동	<ul style="list-style-type: none"> · 무단투기지역 민원처리 시 잔재물 수거 철저 · 청소과 무단투기 단속요원 동별 책임지역 지정제 실시 · 대행업체 생활쓰레기 수거 시간 준수철저 <ul style="list-style-type: none"> - 배출시간 : 19:00 ~ 24:00 - 수거시간 : 24:00 ~ 종료시 까지 · 청소담당 증원 요망 	<ul style="list-style-type: none"> · 직영 및 대행업체 잔재처리에 대해서는 수시 현장 관리감독 강화로 주민불편 해소 <ul style="list-style-type: none"> - 잔재 미처리 지적시 벌점부여(대행업체) (대행업체 1회-10점) · 수거시간은 특별히 정해진 시간은 없으나 8시이후부터 작업토록 하고 있으며 00시이후에는 수거지역을 다시한번 확인하고 운반토록 하고 있음(시간외 작업 벌점-1회-5점) · 총무과와 협의
광장동	<ul style="list-style-type: none"> · 상습 무단투기지역 의류수거함 이전 <ul style="list-style-type: none"> - 광장로1길 1, 아차산로78길 176 	철거조치 완료
자양2동	<ul style="list-style-type: none"> · 수거장소의 잔재처리 철저 	<ul style="list-style-type: none"> · 직영 및 대행업체에 잔재처리에 대해서 수시 현장 관리감독 강화로 주민불편 해소 <ul style="list-style-type: none"> - 잔재 미처리 지적시 벌점부여 (대행업체 1회-10점)
군자동	<ul style="list-style-type: none"> · 군자클린자율청소봉사단 발대식 청소 도구 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 특별교부금 특화거리조성 사업비 지원 : 5. 9 <ul style="list-style-type: none"> - 동별 1,000천원 · 6월중 서울시에서 무단투기지역 관리를 위한 특별교부금 예정으로 교부시 사업비 추가 지원