
2011년도
시내버스회사 평가결과



2012. 12

도 시 교 통 본 부
(버스정책과)

2011년도 시내버스회사 평가결과

1

평가개요

- 평가근거 : 운송수입금공동관리 지침 제12조 ('04. 9. 23)

· 제12조 (기본이윤 및 성과이윤)

- ④ 서울시는 성과이윤을 배분하기 위해 정기적으로 업체를 평가해야 한다.

- 평가기간 : '11. 1. 1. ~ '11.12.31. (1년)
- 평가대상 : 서울시내버스 66개 회사 (자율운영 62, 입찰간선 4개)
- 성과이윤 규모 : 23,947백만원
- 평가지표 구성 : 본평가 28개 항목, 가감점 14개 항목
 - 총점 : 2,000점
- 평가방식 : 상대평가방식
 - 회사별 최종 평가점수 산출
 - 회사별 최종 평가점수에 따라 상대평가 방식으로 순위 결정
 - 평가 총점 = 평가지표별 점수 합계
 - 회사별 최종 평가점수 = 평가 총점 ± 가·감점

□ 성과이윤 지급기준

자율운영, 면허전환 버스회사

- 성과이윤을 「기본성과이윤」과 「추가성과이윤」으로 구분
- 최종 평가점수(평가총점 ± 가·감점항목 점수)를 기준으로 1위부터 52위에 해당되는 회사에 기본성과이윤 지급
 - 기본성과이윤 : 전체 순위 52위까지의 회사에 자기회사 인가대수 일일대당 8,743원(자율, 입찰), 7,431원(면허)으로 산정된 금액
 - ※ 기본성과이윤(원) = 회사별 인가대수 × 1일 대당 성과이윤 × 365일
 - 추가성과이윤 : 53위 이하 회사의 「기본성과이윤」을 1위부터 30위까지 회사에 추가로 지급하는 이윤

추가 성과이윤 분배방법

- 1) 회사별 가중치 = (지급대상 회사수 - 평가순위) + 1
- 2) 회사별 배분값 및 배분율 산정 : 회사별 인가대수 고려
 - 회사별 배분값 = 회사별 인가대수 × 회사별 가중치
 - 회사별 배분율(%) = (회사별 배분값/배분값의 합) × 100
- 3) 회사별 산정액 = 추가성과이윤 총액 × 회사별 배분율(%)

입찰간선 버스회사

- 자율운영버스회사 30위 이상의 점수를 얻은 입찰간선 버스회사에 한하여 기본성과이윤 지급
 - 탈락회사 1개 : 3개 회사에 인가대수, 평가순위에 따라 배분
 - 탈락회사 2개 : 2개 회사에 최하위 회사 몫을 인가대수, 평가순위에 따라 배분하고, 기준에 미달한 차상위 1개 회사의 몫은 수입금공동관리업체협의회 입금
 - 탈락회사 3개 : 1개 회사에 최하위 회사의 성과이윤을 배분하고, 기준에 미달한 나머지 2개사 몫은 수입금공동관리업체협의회 편입
 - 탈락회사 4개 : 4개 회사 몫 모두 수입금공동관리업체협의회 편입

2

2011년 평가지표 및 가감점 항목

■ 평가지표 : 3개 분야 10개 지표, 총 2,000점 만점

평가분야	평가지표(배점비율)	평 가 방 법	점수	부여 방법	평가 주기
1. 운행관리 (600)	1. 안전운행 지수 (250)	· 차량 사고지수	100	P	월
		· 차량 피해보상지수	100	P	월
		· 운전자 자부담	50	N	연
	2. 차량 고급화 (280)	· 천연가스버스 총 도입율	50	P	연
		· 대폐차 물량 대비 천연가스버스 도입율	100	P	연
		· 당해연도 저상버스 도입실적	100	P	연
	3. 안전운행 준수 (70)	· 저상버스 슬라이딩 램프 관리	30	N	반기
· BMS안전운행 미준수		60	P	분기	
2. 서비스개선 (800)	4. 시내버스 서비스 만족도 조사 (300)	· 운전자교육(참석율, 외부강사 초빙 등)	10	P	반기
		· 전문 리서치 용역의뢰	300	P	연
	5. 운행실태 평가 (300)	· 버스운행실태 점검	200	P	월
		· 배차 정시성	50	P	월
		· 첫차·막차시간 준수여부	50	P	월
	6. 근로자 복지지수 (200)	· 퇴직금 금융기관 예치실적	80	P	연
		· 근로자 1인당 월 평균 체불액	70	N	월
· 운수종사자의 부적절한 채용사례		20	N	연	
3. 경영개선 (600)	7. 경영건전성 (150)	· 노동관계 법령 등 위반사례	30	P	연
		· 영업이익률	70	P	연
		· 이자보상배율	40	P	연
		· 특수관계자 대여	20	N	연
	8. 차량관리 지표 (240)	· 회사자산의 담보(지급보증) 제공	20	N	연
		· CNG, 경유연비 개선도	120	P	반기
		· 경유차량 배기가스 오염도 측정	90	P	반기
		· 공회전 제한장치	10	P	연
		· 버스회사 승객수 증가실적	20	P	반기
		· 인건비 관리 적정성	160	P	연
9. 인건비 관리 (160)	· 현금수입금 집계오차율(월)	20	P	월	
	· 현금수입금 관리	30	N	반기	
10. 현금수입금 관리 (50)					

※ N은 Negative방식, P는 Positive방식 점수 부여

■ 가·감점항목 : 가점 8개, 가·감점 2개, 감점 4개 항목

구 분	항 목	점수 반영 방식	평가배점
가 점	1. 시내버스감차	감차 대수 당 10점	50점
		월별 차등 점수 부여	
	2. 공동배차제 실시	신규실시 : 대당 2점, 노선당 10점	50점
		기존실시 : 대당 1점, 노선당 5점	
	3. 운송비용 절감 및 수입증대	내부평가위원회 평가를 통해 점수부여	10점
	4. 사고예방 시스템설치 및 운영	내부평가위원회 평가를 통해 점수부여 (CCTV 설치 개수에 따른 가점)	10점
	5. 운송비 정산오류 자진신고	가점부여 : 6회 실시, 연간 1점~6점 단, 모든 업체에 동일하게 발생한 정산오류 건수는 제외	6점
	6. 부대사업 수입증대 실적 평가	수입금 200만원당 1점 가점 부여	50점
7. 마을버스 면허전환 시 운전자 채용 및 잔여노선 인수	운전기사 채용 1인당 3점, 노선당 5점	30점	
8. BMS담당자 교육이수	1회 교육당 5점(지각은 부분 이수)	10점	
가감점	9. 시정협조도	시책사업과 관련하여 버스회사의 참여촉진을 위해 필요한 사업시 (시 공문 발송시 평가대상임을 명기)	±50점
	10. 공동구매실적	경유공동구매에서 중도 탈퇴(감점)	-200점
		차량물품 공동구매(가점)	50점
감점	11. 운수과징금 체납	10만원 이상 체납건수 1건당 5점	30점
	12. 인건비 횡령 등 부적절한 운송비집행	고의적인 인건비 등 운송비 횡령, 유용사례	-500점
		고의성은 없으나 인건비 과당 집행사례	-20점
	13. 현금수입금 탈루	탈루금액 규모에 따라 추가 감점 실시	-500점
	14. 정산 및 회계관련 허위자료 제출	허위자료 제출	-20점
		요구자료 미제출	-10점
요구자료 제출기한 미준수		-2점	

3

회사별 평가순위 및 성과이윤 지급내역

구분	순위	회사명	성과이윤지급내역 (단위 : 원)		
			기본성과이윤	추가성과이윤	계
합계			21,075,036,472	2,871,588,078	23,946,624,550
자 율 운 영 회 사	소계		19,198,613,812	2,871,588,078	22,070,201,890
	1	공항버스	236,148,430	112,384,979	348,533,409
	2	중부운수	491,444,030	226,086,178	717,530,208
	3	보광교통	258,486,795	114,814,924	373,301,719
	4	진화운수	456,340,885	195,458,740	651,799,625
	5	신촌교통	277,633,965	114,511,181	392,145,146
	6	도원교통	386,134,595	153,137,189	539,271,784
	7	동아운수	679,724,535	258,789,194	938,513,729
	8	유성운수	290,398,745	105,955,748	396,354,493
	9	서울승합	510,591,200	178,196,002	688,787,202
	10	영인운수	284,016,355	94,616,002	378,632,357
	11	북부운수	593,562,270	188,320,775	781,883,045
	12	현대교통	248,913,210	75,024,567	323,937,777
	13	한성운수	654,194,975	186,802,059	840,997,034
	14	상진운수	264,869,185	71,430,273	336,299,458
	15	대진여객	548,885,540	139,316,875	688,202,415
	16	경성여객	232,957,235	55,433,131	288,390,366
	17	송파상운	331,884,280	73,708,346	405,592,626
	18	김포교통	376,561,010	77,657,008	454,218,018
	19	아진교통	331,884,280	63,178,583	395,062,863
	20	정평운수	127,488,240	26,172,538	153,660,778
	21	삼화상운	370,178,620	58,723,683	428,902,303
	22	제일여객	459,532,080	65,608,528	525,140,608
	23	범일운수	599,944,660	76,138,292	676,082,952
	24	진아교통	268,060,380	29,766,832	297,827,212
	25	신길운수	376,561,010	35,841,696	412,402,706
	26	동성교통	516,973,590	41,005,330	557,978,920
	27	보성운수	354,222,645	22,476,996	376,699,641
	28	도선여객	443,576,105	21,110,151	464,686,256
	29	대성운수	239,339,625	7,593,580	246,933,205
	30	대흥교통	146,794,970	2,328,698	149,123,668
	31	선일교통	223,383,650		223,383,650
	32	신인운수	229,766,040		229,766,040
	33	세풍운수	392,516,985		392,516,985
	34	삼양교통	277,633,965		277,633,965
	35	남성교통	532,929,565		532,929,565
	36	오케이버스	559,003,377		559,003,377
	37	신성교통	363,796,230		363,796,230
	38	성원여객	135,466,228		135,466,228
	39	홍안운수	449,958,495		449,958,495
	40	대원교통	392,516,985		392,516,985
41	우신운수	280,825,160		280,825,160	

구분	순위	회사명	성과이윤지급내역 (단위 : 원)		
			기본성과이윤	추가성과이윤	계
	42	동해운수	261,677,990		261,677,990
	43	대원여객	663,768,560		663,768,560
	44	보영운수	258,486,795		258,486,795
	45	선진운수	935,020,135		935,020,135
	46	한남여객	504,208,810		504,208,810
	47	태릉교통	197,854,090		197,854,090
	48	번창운수	116,638,177		116,638,177
	49	군포교통	303,163,525		303,163,525
	50	관악교통	258,486,795		258,486,795
	51	한서교통	268,060,380		268,060,380
	52	안양교통	236,148,430		236,148,430
	53	서울버스			
	54	한성여객			
	55	용림교통			
	56	태진운수			
	57	우신버스			
	58	삼성여객			
	59	원버스			
	60	서부운수			
	61	신흥기업			
	62	영신여객			
입찰간선	소계		1,876,422,660		1,876,422,660
	1	다모아자동차	392,516,985		392,516,985
	2	한국비알티자동차	580,797,490		580,797,490
	3	메트로버스	306,354,720		306,354,720
	4	서울교통네트워크	596,753,465		596,753,465