

□ 통합 시나리오 [강북구]

2016. 5. 16.(월) 10:00

구 분		초 등 대 응
시 간 전 개	H+ 00:00 ~ 01:20	
	5월 16일 07:00 ~ 08:20	
상 황	<ul style="list-style-type: none"> ○ (07시) 기습폭우 시작 시간당 120mm 기습폭우 지속 	
피 해	<ul style="list-style-type: none"> ○ 침수피해 100가구 발생 ○ 마을버스 이동 중 주택과 충돌 ○ 차량 사고 - 사망 3명, 부상 7명(중상③명, 경상④명) ○ 번동 라이프라인 파손으로 인한 2차 피해 발생 예상 	
대 응	상황관리 총괄 (안전 치수과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수방 2단계 비상 발령 (08시 20분) ○ 하천내 문자전광판 및 안내방송 실시 ○ 상황판단회의 실시 및 재해대책 3단계 상황조정, 재난안전대책본부 구성 ○ 안전치수과 전 직원, 기능부서 및 13개 협업기능별 담당자 비상소집, 근무 실시 ○ 사고인원 및 사고유형 파악 ○ 재난현장 통합지원본부 설치 및 협조사항 문의 ○ 사상자 등 피해규모 확인 - 현장출동자(휴대전화 및 카메라 지참) ○ 동 주민센터 비상근무 및 현장출동 요청(휴대전화 및 카메라 지참)
	긴급생활 안정지원 (주민생활 지원과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 침수가구 이재민을 인근 임시주거시설인 번동중학교, 번동초등학교, 오현초등학교로 분산 대피 조치 ○ 이재민과 일시대피자들에게 응급구호세트 등 구호물자 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 구호물자 부족분은 인근 자치구, 서울시, 유관기관 등에 지원 요청 ○ 사망자의 장사시설 확보를 위하여 대한병원과 한전병원 장례식장에 지원요청
	재난현장 환경정비 (청소 행정과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재해폐기물 처리를 위한 인력 및 장비 비상소집 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 환경미화원 96명, 청소차량 등 장비 54대 ○ 재해폐기물 임시 적치 장소 지정 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 오현적화장, 2차 재활용선별장
	긴급통신 지원 (정보화 지원과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고상황 접수 후 비상소집 실시 ○ 긴급통신지원 단말기(무전기, 위성전화기, 유선전화기)를 수령하고 현장출동 ○ KT 강북지사에 현장상황실의 유선전화회선 긴급설치를 요청하고 이동통신사에 재난지역 통화량 폭주에 대한 대책 요청
	시설응급 복구 (디자인 건축과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장 조사 인력 비상 소집 실시 ○ 침수 피해가구 등 현장 조사 대상 확인
주요 쟁점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭우 지속 여부 확인 ○ 재난안전 대책본부 및 재난현장 통합지원본부 설치 여부 ○ 폭우 피해 확인 및 교통사고 대책 수립 ○ 2차 피해 여부 확인 	
상황조치 역량		

구 분	초 등 대 응
시 간 전 개	H+ 00:00 ~ 01:20
	5월 16일 07:00 ~ 08:20
상 황	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기습폭우 시작 시간당 120mm 기습폭우 지속
피 해	<ul style="list-style-type: none"> ○ 침수피해 100가구 발생 ○ 마을버스 이동 중 주택과 충돌 ○ 차량 사고 - 사망 3명, 부상 7명(중상③명, 경상④명) ○ 변동 라이프라인 파손으로 인한 2차 피해 발생 예상
대 응	<p>에너지 기능복구 (지역 경제과)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 에너지공급시설 침수피해발생 대비 비상근무 실시 ○ 침수피해 신고접수 및 상황보고 ○ 유관기관 상황전파 (한국가스안전공사, 한국전기안전공사, 대원 E&S, 한국전력강북지사)
	<p>재난수습 홍보 (홍보 담당관)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ****: 안전치수과 → 홍보담당관 ○ 홍보담당관 전 직원에 ***** ○ 상황관리 총괄반(안전치수과)과 실시간 연락망 유지 <ul style="list-style-type: none"> - 침수구역, 사상자 등 피해상황과 재난대응 진행상황 확인 <p>[신속·정확한 정보 제공으로 억측성 기사 및 유언비어 사전 차단]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ***** - 언론대응 창구 일원화 ○ ***** <ul style="list-style-type: none"> - 대상: 방송사, 통신사, 신문사 - 장소: 강북구청 3층 기획상황실(기자실 임시 설치) <p>*****</p> <p>[주민행동요령, 재난발생에 따른 긴급 연락처 등 홍보해 주민 동요 방지, 피해 발생 예방]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ***** (티브로드 등) ○ ***** <ul style="list-style-type: none"> - SNS, IPTV(16개소), 구청정문 홍보 전광판 등 - 구청 홈페이지(팝업창)→정보화지원과에 요청
	<p>물자관리 지원지원 (안전 치수과)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상황접수 후 상황보고 및 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 재난안전대책본부 및 도봉구·성북구 등 인근지자체 - 강북구 관내 유관기관과 비상연락 체계 가동 및 피해현황 전파
	<p>교통대책 (교통 행정과)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상황접수: 안전치수과 → 교통행정과 ○ 교통대책상황실운영 <ul style="list-style-type: none"> - 실장: 교통행정과장 - 교통행정과 전 직원 비상대기 ○ 유관기관 상황 전파 - 강북경찰서, 강북소방서, 운수업체 등 ○ 기습폭우에 따른 교통상황 지속적 모니터링 ○ 추가적인 상황발생에 대응하기 위한 사전준비 태세 확립(운수업체, 강북경찰서 협조) ○ 우이천 인근 버스 노선 배차간격 조정
주요 쟁점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭우 지속 여부 확인 ○ 재난안전 대책본부 및 재난현장 통합지원본부 설치 여부 ○ 폭우 피해 확인 및 교통사고 대책 수립 ○ 2차 피해 여부 확인
상황 조치 역량	

구 분	초 동 대 응
시 간 전 개	H+ 00:00 ~ 01:20
	5월 16일 07:00 ~ 08:20
상 황	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기습폭우 시작 시간당 120mm 기습폭우 지속
피 해	<ul style="list-style-type: none"> ○ 침수피해 100가구 발생 ○ 마을버스 이동 중 주택과 충돌 ○ 차량 사고 - 사망 3명, 부상 7명(중상③명, 경상④명) ○ 변동 라이프라인 파손으로 인한 2차 피해 발생 예상
대 응	<p>자원봉사 관리 (자치 행정과)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상황파악 후 상황보고 ○ 상황총괄반 운영: 자치행정과장 및 자치행정팀 - 업무기능에 따른 대응태세 준비 - 피해지역(번2동, 번3동) 직능단체원 390명 및 민방위대원 2,680명에게 문자메시지 등 활용하여 내용 전달
	<p>사회질서 유지 (강북 경찰서)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 피해 현장 위치 파악 ○ 112, 교통, 타격대 등 긴급현장상황반 비상 소집 ○ 주민통제, 이동 및 환자발생에 따른 인근병원으로의 신속한 이송 ○ 지휘관 참모에게 유·무선 상황보고 ○ 지휘관 비상소집·경력·장비·인력요청 범위 확인전파 ○ 매뉴얼에 의한 조치사항 전파 및 대책 강구 ○ 현장의 공포분위기 자제를 위한 협조 방송 실시
	<p>수색구조 구급 (강북 소방서)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상황파악 후 긴급구조통제단 구성 - 긴급구조통제단장(강북소방서) ○ 수중구조장비 활용 실종자, 및 부상자 탐색 및 구조 ○ 요구조사 안심을 위한 안내방송 실시 ○ 사고현장 부상자 및 사망자 후송 구급차 119구급대로 일원화(신속한 인적사항 파악) - 사망 3명 및 응급환자, 중상자: 대한병원, 고대안암병원 및 현대병원 - 경상자: 관내 기타 병원(한일병원 등) ○ 기상상황 및 구조여건 정보수집, 서울시 긴급구조통제단 및 재난안전대책본부장에게 상황보고
	<p>한국전력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적색비상 발령 및 상황실 운영 ○ 비상자재 준비 당사 및 협력사 비상대기
	<p>북부수도 사업소</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수도물 공급 상황 파악 및 보고 ○ 침수가구에 대한 비상급수 실시여부 판단조치 - 급수차 1대, 병물아리수 10,000명 공급 ○ 긴급 급수 중단 조치 및 수계조절 실시 검토 ○ 24시간 대기중인 복구업체에 현장출동 복구지시 ○ 시설피해 상황 및 보고
	<p>육군 2188부대</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상황 및 지역피해규모 파악, 접수 ○ 지휘관 및 상급부대 보고 ○ 재난대책본부 편성인원 소집 통보 ○ 야외 훈련부대 안전 확인 및 피해지역 이탈지시 ○ 지원 가능소요(병력, 물자, 장비 등) 파악, 출동준비 지시 ○ 지역 피해규모, 형태, 지원요소 파악 ○ 병력, 물자, 장비 등 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 병력 : 간부 10명, 용사 50명 - 곡괭이, 삽, 마대자루, 엑스반도, 경광봉 등
주요 쟁점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭우 지속 여부 확인 ○ 재난안전 대책본부 및 재난현장 통합지원본부 설치 여부 ○ 폭우 피해 확인 및 교통사고 대책 수립 ○ 2차 피해 여부 확인
상황조치 역량	

구 분	전 면 대 응
시 간 전 개	H+ 01:20 ~ 02:00
	5월 16일 08:20 ~ 09:00
상 황	○ 기습폭우로 지속
피 해	○ (08시 30분) 5가구 10명 침수로 인한 고립 확인 ○ 지하철 4호선(미아역, 수유역 침수 시작)
대 응	<p>상황관리 총괄 (안전 침수과)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구조장비 및 인력 증원 요청 - 유관기관 및 민간기관 ○ 현장 출입통제(2188부대, 강북경찰서 요청) → 교통대책반 ○ 응급 의료소 설치 확인 → 보건소 의료방역반 ○ 침수 가구 및 교통사고 내용 정리 후 서면보고 → 본부장 ○ 고립 가구 구조자 및 인명피해(사망, 중상, 경상) 관련사항 수시 확인 및 2차 상황보고 ○ 현장지휘소 필요물자 확보 파악 및 확인 → 물자관리반 ○ 보도자료 배포 및 언론대응 확인(대변인 지정여부 등) → 홍보반 ○ 대중교통 비상대책 관련사항 확인 → 교통대책반
	<p>긴급생활 안정지원 (주민생활 지원과)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고립가구 구출 과정에서 사상자 발생을 대비하여 고립가구원들의 가족 관계 등 파악 ○ 지하철역사 주변 이재민 발생을 대비하여 인근 임시주거시설인 평강교회의 이재민 대피 공간 사전확보
	<p>재난현장 환경정비 (청소 행정과)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인력 및 장비 배치로 재난폐기물 임시적환장으로 운반 ○ 위험 재난폐기물 파악 및 분리 처리 ○ 대행업체 인력 추가 투입 여부 검토
	<p>긴급통신 지원 (정보화 지원과)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현장상황실에 긴급통신지원 단말기를 전달하고 유선전화회선 설치를 위한 지원 인력을 투입 ○ 이동통신사별 재난지역에 이동기지국차량 2대씩 설치요청
	<p>시설응급 복구 (디자인 건축과)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현장조사를 위해 팀구성(5개조 각 2명씩 10명) 후 피해지역 이동 ○ 피해 규모 등 상황 파악
주요 쟁점	○ 침수 고립 가구 구출 ○ 지하철 4호선 일부구간 침수에 따른 승객 대피
상황조치 역량	

구 분	전 면 대 응
시 간 전 개	H+ 01:20 ~ 02:00
	5월 16일 08:20 ~ 09:00
상 황	○ 기습폭우로 지속
피 해	○ (08시 30분) 5가구 10명 침수로 인한 고립 확인 ○ 지하철 4호선(미아역, 수유역 침수 시작)
대 응	에너지 기능복구 (지역 경제과) ○ 유관기관 합동 가스(전기)공급시설 침수정도 및 공급중단 지역 등 피해현황 조사 ○ 가스(전기) 공급 차단 등 안전조치 실시 - 2차 피해발생 예방 ○ 가스 및 전기 공급 중단지역 주민안내 실시 ○ 유관기관 긴급복구반 투입 요청 ○ 도시가스공급관 복구현황 파악 및 복구시간 지연시 우회 가스공급망 개설 ○ 우회 가스공급 불가지역 → 가스공급사에 휴대용연소기 및 부탄가스 공급지시 ○ 전기공급 중단지역 중 중요시설 → 자가비상발전기 가동으로 임시 전기 공급
	재난수습 홍보 (홍보 담당관) ○ ***** - 내용: 추가 피해 상황 및 구조 진행 상황 등 ○ ***** - 구정홍보 매체 활용, 방송사 자막방송 요청 등 ○ 구 SNS 활용, 관련 정보 실시간 제공 → 주민불안 감소, 유연비어 예방 [유연비어 발생 시 대응] ○ SNS 등 온라인 통한 ***** ○ ***** 유연비어 관련 ***** ○ ***** ○ 유연비어 내용이 구민 불안을 고조시키고 구민 안전을 현저히 저해한다고 판단될 경우 언론대상 브리핑 실시, 언론사에 관련 보도 요청
	물자관리 자원지원 (안전 처수과) ○ 서울시 등 상급기관 및 유관기관 협조체계 유지 ○ 이재민 보호소 수송을 위한 승합차량 확인 및 재해쓰레기 처리를 위한 화물차량 확보 ○ 물자상황 보고 및 필요물자 지원요청 → 서울시, 인근 도봉구, 노원구 ○ 부족물자 및 미확보물자 소요시 긴급 구매 ○ 공고·유관·민간기관이 보유한 응급복구 장비 및 구조장비, 수방자재 등 확인 ○ 재해복구를 위한 육군 2188부대 인력 및 장비지원 요청 ○ 각 동 담당자에 필요물자 전파 및 인력 요청(동별 3명)
	교통대책 (교통 행정과) ○ 폭우에 따른 주의운행 전파 - 마을버스 7개업체, 시내버스 5개업체 ○ 도로침수로 인한 버스운행 불가구간 우회운행 조치 ○ 인근 노선버스 이용객 하차 후 안전지대 신속대피 유도 - 강북경찰서, 강북소방서 협조
	의료방역 (의약과) ○ 현장 도착 후 현장지휘소와 상의하여 재해현장과 가깝고 안전하며 구급차 접근이 용이한 곳에 현장응급의료소 설치 ○ 재난의료지원단을 중증도분류반, 응급처치반, 이송반으로 인력 편성 ○ 사상자를 현장응급의료소로 옮겨 중증도분류반의 의사가 환자 상태를 파악하여 긴급2명, 응급1명, 비응급 4명으로 분류 ○ 응급처치반에서 신속한 응급처치 시행 후 실시간 병상정보, 수용능력 확인 후 인근 의료기관으로 분산하여 이송
주요 쟁점	○ 침수 고립 가구 구출 ○ 지하철 4호선 일부구간 침수에 따른 승객 대피
상황조치 역량	

구 분	전 면 대 응
시 간 전 개	H+ 01:20 ~ 02:00
	5월 16일 08:20 ~ 09:00
상 황	○ 기습폭우로 지속
피 해	○ (08시 30분) 5가구 10명 침수로 인한 고립 확인 ○ 지하철 4호선(미아역, 수유역 침수 시작)
대 응	<p>자원봉사 관리 (자치 행정과)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사총괄반 및 민원접수·처리반 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사총괄반: 주민자치협력팀 · 민방위대원관리반: 민방위팀 - 민원접수·처리반: 마을공통체팀 ○ 접수 민원은 관련부서 및 유관기관 일일보고 실시 - 민원접수·처리반 ○ 각 수요처별 자원봉사 수요인력 파악 - 자원봉사총괄반
	<p>사회질서 유지 (강북 경찰서)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사고현장 교통통제 실시 ○ 초동대처를 위한 경력 적재적소 배치 ○ 현장 유관기관 및 민간인력 확보를 위한 연락처 확보 ○ 교통근무자 배치로 원활한 교통통제(수유역기점 우회 조치) ○ 혼란을 틈탄 범죄발생 방지를 위한 형사 등 투입 ○ 4호선 침수 구간 통제선 설치 → 서울메트로 협조 ○ 모래사냥을 확보 수유역, 미아역 출입구 방수벽설치
	<p>수색구조 구급 (강북 소방서)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구조활동을 위한 소방통제선 설치 ○ 구조출동 중 고립가구 안심을 위한 대처 요령 유선 통보 ○ 신속한 구조를 위한 배수조치 등 요청 - 구청 긴급복구부와 협조관계 유지 <ul style="list-style-type: none"> ※ 긴급복구부: 배수 및 역류 통제, 모래주머니를 설치, 비상제방 설치, 수중펌프 동원 등 ○ 구조 후 긴급수송로 및 수송수단을 확보하여 인근 병원 후송 <ul style="list-style-type: none"> - 응급환자, 중상자: 대한병원, 한일병원 등 - 경상자 응급처치 및 후송조치 : 관내 기타 병원(백병원, 을지병원 등)
	<p>한국전력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난지역 2차피해 발생 대비 전력차단 ○ 선로개폐기 원격조작에 의한 건전구간 송전 ○ 전력설비 피해현황 파악 및 복구 계획 수립 ○ 유형, 대건 등 2개 협력사 현장출동 지시 - 전주, 전선 등 필요자재 및 크레인 등 장비 포함
	<p>북부수도 사업소</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 누수 복구업체의 장비, 자재 및 인력투입 현장 출동 ○ 단수지역의 상수도 관경, 단수범위 파악 수계조절 비상급수 ○ 단수지역 밸브조절 누수차단 및 침수지 배수작업 실시 - 단수지역에 대한 2차 피해 방지 ○ 단수상황, 비상급수 실시에 대해 차량이용 방송 홍보
	<p>육군 2188부대</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 피해지역 지원 출발(미아역~수유역) <ul style="list-style-type: none"> - 약 10Km / 30분 소요 - 현장 도착시 현장 출입통제 및 고립가구 구출 지원 - 능력초과시 연대 및 사단 지원 건의 ○ 책임지역 복구 지원 실시 ○ 고립가구 구출에 의한 군 의료반 지원 요청 ○ 추가 지원소요 파악 ○ 장기 지원소요 파악
주요 쟁점	○ 침수 고립 가구 구출 ○ 지하철 4호선 일부구간 침수에 따른 승객 대피
상황조치 역량	

구 분		수습 · 복구
시 간 전 개		H+ 02:00 ~ 48:00 이후
		5월 16일 09:00 ~ 5월 18일 이후
상 황		○ (10시) 기습폭우 멈춤
피 해		○ 폭우로 인한 인명 피해 확인 - 사망 3명, 부상 7명(중상③명, 경상④명), 실종 12명, 이재민 350명 ○ 건물피해 - 전파 1동, 반파 12동, 침수 150가구 ○ 재해쓰레기 및 기름 유출로 인한 악취 및 전염병 발생 우려 - 주유소 일부 파손(미아동 위치) ○ 승용차 40대 침수 피해 확인, 실종자 12명 구조 ○ 복구 실시 완료 후 상황 해제
대 응	상황관리 총괄 (안전치수과)	○ 인근 도봉구, 노원구 및 서울시 지원요청 ○ 육군 2188부대 및 802 전경대 추가 지원 요청 ○ 피해 사항 파악 및 확인 ○ 기름유출 관련사항에 대하여 긴급회의 실시 ○ 공사장 및 기타 피해 수습상황 파악 → 해당부서 ○ 피해복구계획 및 보상계획 검토 확인 → 안전치수과 ○ 수질 및 기타 오염 발생 시 방제 작업 요청 → 환경과, 보건소 의료방역반 ○ 사고원인 및 피해조사, 2차 사고예방 → 긴급조사팀, 안전점검팀 구성 ○ 유가족(실종, 사망) 대책상황실 구성여부 확인 → 긴급생활안전지원반 ○ 복구 및 피해수습상황 수시확인 및 보고 ○ 재난안전 대책본부 및 재난현장 통합지원본부 해체 ○ 재난지원금 신청 여부 등 확인
	긴급생활안전지원 (주민생활지원과)	○ 폭우피해 지역에 사망자 및 이재민 발생자 확인하여 - 사망자에 대해서는 확보된 장사시설 등을 유가족들이 이용할 수 있도록 지원하고, - 이재민은 가족이나 친척집 등에서 거주할 수 있는 자 외에는 기존 임시주거시설에 당분간 수용 ○ 이재민들에게 재해구호 물자를 추가 지원을 위하여 서울시 및 유관기관(대한적십자사, 전국재해구호협회 등)에 통보하여 물자 지원요청 ○ 구호금 지급을 위하여 사망자·실종자·부상자의 상태를 확인하고, 주택이 침수·반파 등의 피해를 입은 이재민들에겐 응급 및 장기 구호비를 지원
	재난현장 환경정비 (청소행정과)	○ 재난폐기물 임시적환장 적재 - 오현적환장, 재활용선별장 ○ 재난현장 특별 청소작업 실시 ○ 재난폐기물 성상별 분리 처리 ○ 임시주거시설 생활폐기물 처리 ○ 재난현장 환경정비 지속 및 청결강박 행사 실시 - 구청 직원 및 자원봉사자 등
주요 쟁점		○ 폭우 피해 확인 및 기름 유출 대책 수립 ○ 실종자 구조 실시 및 승용차 침수 확인 ○ 복구 계획 수립 ○ 재난 수습 → 재난안전 대책본부 해체
상황조치 역량		

구 분		수습 · 복구
시 간 전 개		H+ 02:00 ~ 48:00 이후
		5월 16일 09:00 ~ 5월 18일 이후
상 황		○ (10시) 기습폭우 멈춤
피 해		○ 폭우로 인한 인명 피해 확인 - 사망 3명, 부상 7명(중상 3명, 경상4명), 실종 12명, 이재민 350명 ○ 건물피해 - 전파 1동, 반파 12동, 침수 150가구 ○ 재해쓰레기 및 기름 유출로 인한 악취 및 전염병 발생 우려 - 주유소 일부 파손(미아동 위치) ○ 승용차 40대 침수 피해 확인, 실종자 12명 구조 ○ 복구 실시 완료후 상황 해제
대 응	긴급통신 지원 (정보화지원과)	○ KT 강북지사, 케이بل방송사에 현장상황실의 추가 통신방송장비 및 통신회선 설치 요청 ○ 재난지역 2개동에 이동기지국차량 설치 지원 ○ 상황해제 후 긴급통신지원 단말기 반납 및 통신회선 철거
	시설 응급복구 (디자인건축과)	○ 전파 1동, 반파 12동에 대해 건축사와 합동 안전점검 실시 - 건축사 각 1명, 공무원 각 2명으로 5개조 구성 ○ 붕괴우려 건물 - 안내판 및 안전띠 설치 후 사용제한 ○ 도로파손 구간 사용 제한 및 복구 요청 → 북부도로사업소, 도로관리과 ○ 추가 붕괴우려 건물 확인 ○ 건축물 피해 복구 및 사후수습등 - 피해 건축물에 대해 재난지원금 대상 제출 - 다각적인 복구대책 수립
	에너지 기능복구 (지역 경제과)	○ 피해지역 주유소 영업 중단 지시 ○ 기름유출에 대한 긴급방재조치 요청 → 환경과, 강북소방서 ○ 화재 등 긴급사황 발생 시 직원 및 주민 대피 명령 실시 ○ 가스 및 전기 침수시설 정상복구 및 공급재개 ○ 침수시설에 대한 유관기관 합동 특별안전점검 실시 ○ 특별안전점검결과 부적합 시설 개선 및 2차 피해방지 조치 ○ 피해 지역 주유소 시설 정상가동 상태 확인 및 영업 재개 실시 ○ 가스 및 전기, 유류 시설 정상가동여부 지속적 관찰
주요 쟁점		○ 폭우 피해 확인 및 기름 유출 대책 수립 ○ 실종자 구조 실시 및 승용차 침수 확인 ○ 복구 계획 수립 ○ 재난 수습 → 재난안전 대책본부 해체
상황조치 역량		

구 분		수습 · 복구
시 간 전 개		H+ 02:00 ~ 48:00 이후 5월 16일 09:00 ~ 5월 18일 이후
상 황		○ (10시) 기습폭우 멈춤
피 해		○ 폭우로 인한 인명 피해 확인 - 사망 3명, 부상 7명(중상 3명, 경상4명), 실종 12명, 이재민 350명 ○ 건물피해 - 전파 1동, 반파 12동, 침수 150가구 ○ 재해쓰레기 및 기름 유출로 인한 악취 및 전염병 발생 우려 - 주유소 일부 파손(미아동 위치) ○ 승용차 40대 침수 피해 확인, 실종자 12명 구조 ○ 복구 실시 완료후 상황 해제
대 응	재난수습 홍보 (홍보담당관)	○ 상황관리 총괄반과 실시간 연락망 유지 - 피해규모 및 복구 진행 상황 지속적 확인 ○ 언론 홍보 및 대응 체계 유지 ○ ***** - ***** ○ 촬영 등 취재 시 현장 동행해 취재 협조
	물자관리 지원지원 (안전치수과)	○ 긴급구조기관 추가 물자 요청 ○ 부족자원 지속 파악 및 긴급 구매 ○ 각 기관별 물자요청 수시 파악 및 지속 보급 ○ 재정 지원 요청 수립 및 재정지원반 구성 요청 → 기획예산과 ○ 필요 물자 지속 확인 및 평시 임무 수행 ○ 재난복구 물자 반납 확인
	교통대책 (교통행정과)	○ 침수복구 및 정상운행 시까지 - 마을버스 및 시내버스 배차간격 긴급조정조치 - 개인택시 부제 임시해제 요청 ○ 피해 복구 장기화시 전세버스 임시운영, 자가용승합 유상운송 검토 ○ 노선상황 확인 후 정상운행 가능노선 신속 운행재개 조치 ○ 교통장애 침수차량 견인 조치(주차관리과 협조) ○ 우이천 상황 복구 후 정상운행 재개 - 마을버스, 시내버스, 개인택시 부제해제 및 정상운행 조치 ○ 교통대책상황실 해체 및 직원 평시업무 복귀
	의료방역 (의약과)	○ 구조된 추가 사상자에 대해 응급처치 및 병원 이송 ○ 추가 부상자 발생에 대비하여 인근구(성북,노원,강북,중랑) 재난의료지원단 출동 대기 요청 ○ 추가 부상자를 지속적으로 파악하였고 더 이상 추가 사상자가 없어 현장응급의료소 해체 및 상황정리 ○ 침수가옥, 쓰레기 집하장, 화장실에 대한 집중 살균소독 실시 ○ 모기밀도 저하를 위한 살충·소독 실시 ○ 수인성감염병 및 식중독 발병 예방 홍보 활동
주요 쟁점		○ 폭우 피해 확인 및 기름 유출 대책 수립 ○ 실종자 구조 실시 및 승용차 침수 확인 ○ 복구 계획 수립 ○ 재난 수습 → 재난안전 대책본부 해체
상황조치 역량		

구 분		수 습 · 복 구
시 간 전 개		H+ 02:00 ~ 48:00 이후
		5월 16일 09:00 ~ 5월 18일 이후
상 황		○ (10시) 기습폭우 멈춤
피 해		○ 폭우로 인한 인명 피해 확인 - 사망 3명, 부상 7명(중상 3명, 경상4명), 실종 12명, 이재민 350명 ○ 건물피해 - 전파 1동, 반파 12동, 침수 150가구 ○ 재해쓰레기 및 기름 유출로 인한 악취 및 전염병 발생 우려 - 주유소 일부 파손(미아동 위치) ○ 승용차 40대 침수 피해 확인, 실종자 12명 구조 ○ 복구 실시 완료후 상황 해제
대 응	자원봉사 관리 (자치행정과)	○ 사망자 유가족들을 위해 심리치료사 자원봉사자 배치 - 자원봉사총괄반 ○ 수질 및 기타 오염 발생시 방제 작업에 해당인력 배치 - 자원봉사총괄반 ○ 추가 접수 인원 및 처리사항 일일보고 실시 - 민원접수·처리반 ○ 피해조사 실시 및 2차 사고예방을 위한 현장조사에 해당 인력 배치 - 자원봉사총괄반 ○ 자원봉사 관리 종료 및 최종 활동 내용 확인
	사회질서 유지 (강북경찰서)	○ 상황정도와 피해발생 규모에 따른 추가 인력 지원 ○ 전직원 비상소집을 통한 가용인력 확보 ○ 피해지역 및 관내 2차 피해 대비 ○ 서울청 및 인접서 인력, 장비지원 여부판단 및 지원 요청 ○ 피해지역 피해주민 수용장소 확보 및 경비대책 수립 ○ 피해지역 순찰을 통한 절도 방지 ○ 재난현장 위험물 제거 ○ 침수지역 가옥의 도난 여부 확인 ○ 피해지역 복구에 따른 경비, 방법, 행사활동 강화 ○ 주민·교통통제선(폴리스라인) 제거 및 평시 임무 수행
	수색구조 구급 (강북소방서)	○ 실종자 파악 및 수색작업 실시 ○ 재난안전 대책본부와 긴급구조 통제단 공제체제 구축 ○ 실종자 구조 작업을 실시하여 사상자 수습완료 - 헬기 및 특수구급차 활용하여 구조 실시 - 발견된 실종자 주변 인력 요청 및 통제선 설치 - 구조 및 구급 내용 일반인 촬영 금지 요청 - 12명 전원 구조 후 건강 상태 확인 후 추가 실종자 여부 확인 - 중증도별로 병원 이송 및 실종자 가족 연락 ○ 실종자 전원 구조 확인 → 수색구조 구급 종료 ○ 수색구조 브리핑 ○ 평시임무 수행
	한국전력	○ 재난현장 통합지원본부 및 임시피난소 임시전력 가선 ○ 당사 비상자재 활용 재난현장 임시전력 긴급 송전 및 복구작업 ○ 기타 위해 예상설비에 대한 합동점검 시행 및 조치 ○ 일반인 및 재난지원 인력 전기안전계몽 시행
주요 쟁점		○ 폭우 피해 확인 및 기름 유출 대책 수립 ○ 실종자 구조 실시 및 승용차 침수 확인 ○ 복구 계획 수립 ○ 재난 수습 → 재난안전 대책본부 해체
상황조치 역량		

구 분		수습 · 복구
시 간 전 개		H+ 02:00 ~ 48:00 이후
		5월 16일 09:00 ~ 5월 18일 이후
상 황		○ (10시) 기습폭우 멈춤
피 해		○ 폭우로 인한 인명 피해 확인 - 사망 3명, 부상 7명(중상 3명, 경상4명), 실종 12명, 이재민 350명 ○ 건물피해 - 전파 1동, 반파 12동, 침수 150가구 ○ 재해쓰레기 및 기름 유출로 인한 악취 및 전염병 발생 우려 - 주유소 일부 파손(미아동 위치) ○ 승용차 40대 침수 피해 확인, 실종자 12명 구조 ○ 복구 실시 완료후 상황 해제
대 응	북부수도사업소	○ 복구업체 현장 도착 복구 작업 실시 ○ 단수지역 주민에게 급수차 지원 및 아리수 10,000명 비상급수 ○ 단수범위 최소화 위해 수계조절 급수시행 ○ 누수복구 작업 완료 및 복구현장 정리 ○ 밸브조절 통수 및 정상소통 확인 ○ 상황종료에 대한 상수도사업본부 보고 ○ 신속한 비상급수 및 복구에 대한 대처능력 향상 총평 ○ 평시임무 수행 및 복구 내용 확인
	육 군 2188부대	○ 실종자 수색 및 구조 지원 ○ 도로복구 지원 실시 ○ 장기적 지원 소요 파악(숙영시설, 급식 등) ○ 장기적 지원 대책 판단 및 협조 ○ 침수가구 복구 지원 ○ 최초 지원인원 피로누적에 따른 조 순환 실시 ○ 재해대책본부 해제 ○ 상황 종료 시 평시임무 전환 ○ 출동 물자, 장비 정비
주요 쟁점		○ 폭우 피해 확인 및 기름 유출 대책 수립 ○ 실종자 구조 실시 및 승용차 침수 확인 ○ 복구 계획 수립 ○ 재난 수습 → 재난안전 대책본부 해체
상황조치 역량		