

| | |
|------|-------------|
| 등록번호 | 복지지원과-10650 |
| 등록일자 | 2016.5.24. |
| 결재일자 | 2016.5.24. |
| 공개구분 | 대시민공개 |

| | | | |
|-----|--------|--------|-----------------|
| 주무관 | 맞춤지원팀장 | 복지지원과장 | 복지환경국장 |
| 박은주 | 김현성 | 조충현 | 전결 05/24 이우룡 |
| 협 조 | 복지기획팀장 | 엄태섭 | |

‘방방 곡곡 나눔 가득- 희망은돌’

2016 동 단위 「나눔이웃 활성화」 추진계획



복 지 환 경 국
- 복지지원과 -

‘방방 곡곡 나눔 가득- 희망은돌’

2016 동 단위 「나눔이웃 활성화」 추진계획

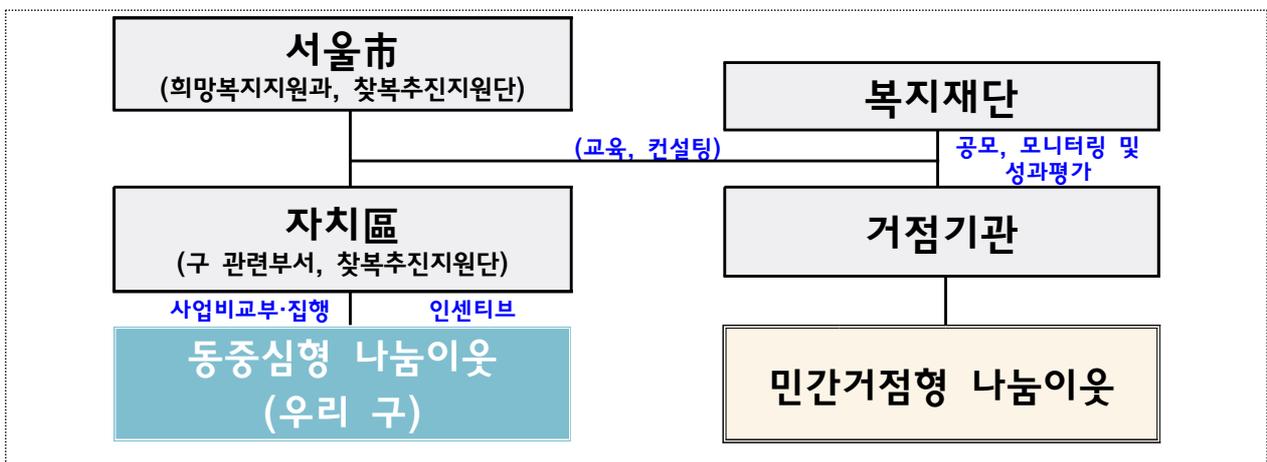
동 단위 자발적 나눔이웃 활동을 위한 인프라 조성을 통해 나눔문화 확산 및 민간영역 저소득층 발굴·지원을 활성화하고자 함

I 추진 방향

- 기존의 나눔이웃 활동역량 강화, 지속가능한 조직으로 시스템화
 - 동아리를 통한 ‘삶의 재미’ + ‘기부나눔의 보람’ -> **건강한 지역사회** 추구
- 나눔이웃 활동 시 구, 동이 지원기관으로서 역할 강화
 - 나눔이웃이 공공에서 일방으로 끌어갈 수 없는 민간조직임을 감안하여 **활성화를 위한 지원자로서의 역할** 담당
 - 기존의 나눔이웃과 차별화된 지원대책, 추진주체와의 협력체계 마련

II 사업 개요

- 추진체계



- 추진기간 : 2016. 5.~12.

※ 2011년 나눔반장제도 도입 (희망은돌 프로젝트-시장방침 257호)

2012년~2015년 나눔이웃을 통한 저소득 지원사업 추진

- 추진방법 : 동 중심형 나눔이웃 사업추진 (동 직접 추진방식)
 - └ ① 동 관할구역 내에서 직접 나눔이웃 주민모집, 조직화 추진방식
 - └ ② 협약가능한 주민모임과 연계하는 추진 방식(우리 구 선택)
- 추진대상 : 2개 동 선정 (신당동, 동화동)
- 기타사항 : 2016 「찾아가는 복지서울」 인센티브 평가지표에 포함

● 배점기준

| | | |
|------|--|-------|
| 분 야 | I 희망복지 | (50점) |
| 항 목 | ③ 희망온돌 사업 추진 | (16점) |
| 지 표 | (4) 지역자원 네트워크 활성화 | (3점) |
| 배점기준 | ▶ 지역자원 네트워크 활성화 - 나눔이웃 동아리수 : 차지구 위촉 나눔이웃 동아리수(10명이상 회원) - 나눔이웃 지원실적 : '16.4월~9월 실적 - 디딤돌 자원수 : '16.4월~9월 중 후원실적이 있는 경우, 거점기관과 2016년까지 약정된 디딤돌 자원인정 | (3점) |

● 평가항목

| 나눔이웃 동아리(1점) | | 나눔이웃 지원실적(1점) | |
|--------------|------|---|------|
| 건 수 | 점수 | 내 용 | 점수 |
| 20개 이상 | 1점 | · 간담회, 나눔 활동가의 취미활동 지원수 : 매월 1회 이상 · 교육, 바자회, 홍보, 워크숍 : 4개 지원 (분기1회) | 1점 |
| 15~19개 | 0.9점 | · 간담회, 나눔활동가의 취미활동지원수: 격월 1회 이상 · 교육, 바자회, 홍보, 워크숍 : 4개중 3개이상 지원(분기별 1회) | 0.9점 |
| 10~14개 | 0.8점 | · 간담회, 나눔활동가의 취미활동지원수: 격월 1회 이상 · 교육, 바자회, 홍보, 워크숍 : 4개중 2개이상 지원(분기별 1회) | 0.8점 |
| 5~9개 | 0.7점 | · 간담회, 나눔활동가의 취미활동지원수: 격월 1회 이상 · 교육, 바자회, 홍보, 워크숍 : 4개중 1개이상 지원(분기별 1회) | 0.7점 |
| 4개 이하 | 0.6점 | · 간담회, 나눔활동가의 취미활동지원수 : 분기별 1회 이상 · 교육, 바자회, 홍보, 워크숍 : 4개중 1개이상 지원(분기별 1회) | 0.6점 |
| | | · 기타 지원 | 0.5점 |

※ 자치구 위촉 나눔이웃 동아리수

- ▶ 10명이상 회원으로 작성된 나눔이웃 동아리 해당됨 (기존 동아리 동일)

※ 나눔이웃 지원실적은 2가지조건을 모두 충족해야 점수 인정함

- 우리 구 목표 : **2점 획득**

III 추진 계획

I. 나눔이웃 이란

□ 개념

- 지역 내 주민이 직접 어려운 주민을 만나면서 돌보는 따뜻한 돌봄 공동체
- 관 주도 복지전달체계에서 민 주도 자생적 조직과 협력 필요(복지생태계 조성)

□ 핵심가치



□ 구성

- 5인 이상(최초모집)으로 구성하여 점차 10명 이상 확충
- 주민조직 및 동아리가 결합하여 참여가능, 별도 모임 가능
- 나눔이웃리더 필요, 동아리명 필요, 자체 활동계획 수립

□ 주요활동

- 어려운 이웃을 발굴 지원

- 재원, 재능을 나눔
- 돌봄서비스
- 지역 현안해결을 위해 활동

2. 구 추진지원단

□ 업무프로세스



□ 역할

- 동 별로 나눔이웃 사업 지원
- 간담회 개최, 정기모임 활성화 독려, 예산교부, 교육 등

□ 나눔이웃 동아리별 리더 발굴 · 육성 · 지원

- 나눔이웃 동아리를 견인할 활동력있는 나눔이웃을 리더로 선정
 - 나눔활동을 하면서 개인별 리더역량을 키울 수 있도록 교육 등 지원
- 나눔이웃리더 위촉장 수여식 개최 : 지역 민간활동에 대한 관심 및 동기부여
- 나눔이웃 리더 간담회를 개최하여 활동사항 격려
- 나눔이웃 교육을 실시하여 주민에게 나눔이웃의 개념 확립

3. 사업 추진 동 주민센터

□ 주체별 역할

- 동주민센터 (사업추진주체)

【사업지원 : 동장】

- 자원관리담당자의 업무를 경감·조정하여 나눔이웃사업을 적극추진할 수 있도록 지원, 자원관리담당자 출장 지원

【사업담당 : 자원관리담당자】

- 주 3회 이상(출장) 주민을 만날 수 있도록 현장 중심의 업무추진
- 시 주관 교육 필수 참여
- 복지대상자에 머물렀던 주민들이 복지주체로 등장 할 수 있도록 촉진하는 역할 수행
- 복지대상주민과 일반주민들이 함께 어울려 주도적으로 복지사업을 기획·추진할 수 있도록 지원하는 역할 수행

● 동주민센터와 나눔이웃 간

【주민모임 : 사업주도】

- 나눔, 돌봄 공동체 사업기획
- 나눔이웃 교육, 회의 운영
- 소모임 및 동아리 활동
- 주민주도 행사기획, 운영 등

【동주민센터 : 사업지원, 촉진】

- 협약단체 또는 모임 섭외/사업안내
- 예산집행, 장소제공, 교육지원, 행사지원
- 신규 나눔이웃 참여주민 발굴 및 연계
- 마을계획, 마을네트워크 파티 참여 안내 등

□ 업무프로세스



① 사업준비

- 실행계획서 작성 및 제출 (5월 4주까지)

- 담당자교육 참가(시교육), 나눔이웃 주민 리스트화(명단작성) 등

② 나눔이웃 찾기

- 나눔이웃 모집방식 : 기존 주민모임 연계 방식
 - 동 수행주체가 관할구역 내 기존 활동 중인 주민모임을 찾아 ‘나눔이웃’ 주민모임(동아리 등) 조직화
 - ※ 문화강좌 프로그램 수료자, 스포츠 동아리, 친목회, 종교단체 봉사조직, 대학생, 학부모모임, 자원봉사단체 등

③ 나눔이웃 성장지원

- 시 기 : 나눔이웃 주민 모집 후
- 내 용
 - 동과 단체간 협약체결을 통해 역할분담(동은 지원기관으로 역할 수행)
 - 나눔이웃 성장을 위해 교육, 워크숍, 정기회의, 현장견학 추진
- 방 법 : 필수교육, 소모임교육, 현장견학
- 교육참여

| 주 체 | | 참 여 안 내 | 시 기 | 비 고 |
|--------------|----|--|-------|---------------------|
| 서울시 복지재단 | 필수 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 실행동 사업담당자 기본교육(워크숍) : 관계맺기, 나눔이웃이란?, 정체성 바로세우기, 선행사례교육 등 | 6월 중 | 추 후 별도공문 발송예정 |
| 서울시 추진지원단 | 선택 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 실행동 사업담당자 심화교육 : 추진활동 촉진방안사례, 선행사례전파, 촉진가-퍼실리테이터 교육 등 | 10월 중 | |

④ 나눔이웃 활동촉진

- 시 기 : 나눔이웃 대상 교육실행 후
- 내 용
 - 담당자는 나눔이웃 활동이 갖는 특성과 다양성을 주민에게 알림
 - 주민이 할 수 있는 범위 내에서 사업을 시작한 후 점차 확대

TIP! 성장지원방법

● 나눔이웃 교육 : 구 자체 교육, 동 자체 교육 (재단교육 아님)

| 구 분 | 필수교육 (구에서 실시) | 소모임교육 (동 자체 실시) |
|------|-----------------------|------------------------------|
| 교육시기 | 6월 중 예상 | 나눔이웃(소모임) 구성 이후 |
| 교육내용 | 나눔이웃, 공동체에 대한 기본이해 | 나눔이웃 주민소모임 욕구에 따른 교육과정 설계 |
| 교육방법 | 강의식+토론식 영상 | 토론식 + 실습식 권장 |

● 교육 내용(예시)

| 구 분 | 교육 내용 | |
|------------|-----------------------------------|---|
| 필 수 교 육 | 나눔이웃 이해 | 관계 맺기, 나눔의 의미, 나눔이웃 이해 및 현황 타 지역 나눔이웃 활동공유 |
| | 복지정보 이해 | 자치구 복지현황 및 복지서비스 인권교육 등 |
| | 마을이해 | 지역사회와 복지, 마을공동체 이해하기 등 |
| 소모임 교육 | 소모임 구성 주민욕구 수렴에 따라 교육 콘텐츠 운영지원 | |

- 방 법 : 나눔이웃 발대식, 돌봄이웃 찾기 및 지원, 소모임(동아리 등) 지원,
주민주도행사 지원

⑤ 나눔이웃 성과공유

- 시 기 : 연말
- 대 상 : 나눔이웃 참여주민, 자원관리담당자, 동장 등
- 내 용 : 전체활동 평가, 진행방식 변경 고민 등
 - 2017년 우리동네 나눔이웃의 방향성 찾기
 - 활동방향 잡기, 지원(동)과 주도(나눔이웃)의 역할 구분하기

4. 추진 일정 및 성과관리

□ 추진일정

| 일 자 | 추진 사항 | 비고 |
|---------|---|--------------|
| 5월 | <ul style="list-style-type: none"> ● 동 별 사업계획 수립(동) | 세부일정 추후통보 |
| 6월 | <ul style="list-style-type: none"> ● 구 단위 멘토단 운영관리(복지재단) : 서울시 복지재단에서 동별 1회 실시 지원 ● 동 별 사업담당자 네트워크 모임 지원 : 활동 공유, 서로 학습 등 ● 동 별 사업담당 간담회 실시 (구) ● 동 나눔이웃 교육실시 (동 자체 실시) | |
| 7~10월 중 | <ul style="list-style-type: none"> ● 구 별 사업담당자 네트워크 모임 지원(시) : 서울시에서 동 실무자 모임, 활동공유, 서로학습 등 | |
| 9월 | <ul style="list-style-type: none"> ● 동 별 워크숍 추진(동) | |
| 10월 | <ul style="list-style-type: none"> ● 구 단위 멘토단 운영관리(복지재단) : 서울시 복지재단에서 동 별 1회 실시 지원 | |
| 12월 | <ul style="list-style-type: none"> ● 따뜻한 겨울나기 사업 추진과 연계 나눔이웃 활동(구,동) : 바자회, 모금활동 지원, 자원봉사 등 ● 나눔이웃 성과공유회 개최 (시, 구) : 16년 우리동네 나눔이웃 활동 돌아보기 17년 우리동네 나눔이웃의 방향성 찾기 ● 마을네트워크 파티 개최(동) : 나눔이웃 참여주민 등 | |

※ 나눔이웃 교육 및 워크숍, 멘토단 연계 활동은 필수, 기타 활동은 동 상황 및 사업추진 시기에 따라 자체 판단수행

□ 성과관리

● 「2016년 동 행정 실적 종합평가 사업」 배점 : 2점(30%)

| 평가대상 사업 | 배점 | 평가 항목 | 점수 | 비고 |
|-----------------|----|------------|-----|------|
| 지역자원 네트워크 강화 | 2 | 소계 | 100 | 신규사업 |
| | | 나눔이웃 사업 참여 | 30 | |
| | | 디딤돌 자원 발굴 | 70 | |

5. 사업예산

□ 예산지원 : 실행동 각 320만원 지원 (시비 100%)

(단위 : 천원)

| 예산과목 | | | | | 예산액 | 산출내역 (부기) |
|--------------|--------------|----------------------|-------|-------|-------|---|
| 정책사업 | 단위사업 | 세부사업 | 편성목 | 통계목 | | |
| | | | | | 6,900 | |
| 취약계층 복지증진 | 희망은돌 사업추진 | 동단위 나눔이웃 활성화사업 | 일반운영비 | 행사운영비 | 6,900 | ○ 교육 및 워크숍 - 1,500,000*2개 동 ○ 멘토단 활동비 - 500,000*2개 동 ○ 주민모임(동아리) 활동지원 등 - 880,000*2개 동 ○ 간담회비용 등 - 320,000원*2개 동 ○ 네트워크 활동비(구) - 500,000원 |

※ 동주민센터에서는 통계목에 맞춰 세부내역은 상황에 따라 자유롭게 사용가능
교육 및 워크숍은 자체 시행이 아닌, 서울시 교육, 워크숍 참여율을 말함

IV 행정사항

- 동 별 사업계획서 수립 (5월 말까지) : 사업신청 동 주민센터
- 서울시 복지재단 개최 교육 참석 (6월 중) : 사업신청 동 주민센터
- 나눔이웃 구성 (6월 중) : 사업신청 동 주민센터
- 구 단위 멘토단 (복지재단) 지원 : 6월 중
- 나눔이웃 실적 제출 : 매월 초 첫째 주까지

붙 임 1. 나눔이웃 추진실적 제출서식 1부.

2. 계획서(안) 1부. 끝.

나눔이웃 추진실적 제출(동)

□ 동주민센터 제출서식(안)

○ 나눔이웃 동아리 현황 및 추진실적

(단위 : 개, 건, 천원)

| 나눔이웃동아리명 | 나눔이웃 회원수(현원) | 추진실적 | |
|-------------------------------|--------------|---------|-------|
| | | 당월 돌봄실적 | 누계실적 |
| ○○거점기관 ○○동아리, 또는 ○○동 ○○동아리 | | ○회/○명 | ○회/○명 |
| : | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

※ 돌봄실적 : 직접 수혜대상자에게 물적, 인적(재능기부 등) 지원된 실적

※ 내부결재(복명) 건수만 인정

○ 나눔이웃 지원실적

(단위 : 개, 건)

| 계 | 교육 | 간담회 | 워크숍 | 바자회 | 취미활동 지원 (나눔이웃) | 홍보 |
|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------------|---|
| 누 계 | 회 | 회 | 회 | 회 | 건 | 건 |
| ○ 월 | -일시 -장소 -참석 -내용 | -일시 -장소 -참석 -내용 | -일시 -장소 -참석 -내용 | -일시 -장소 -수입 | -일시 -장소 -참석 -내용 | -포스터 -플래카드 -전광판광고 (1일1회) -인터넷 |

□ 수범사례

- 소재지 : ○○구 ○○동(○○복지관)
- 동아리명 : ○○동아리
- 제목 :

| 사진자료 1 | 사진자료 2 |
|---|--------|
| | |
| <p>〈작성예시〉</p> <p>◆ 배 경</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>◆ 내 용</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>◆ 기대효과(횡단전파)</p> <p>-</p> <p>-</p> | |

※ 내용이 많을 시 다음장에 이어서 작성

2016년 동주도 나눔이웃활성화 계획 (예※)

※ 예시를 참고하여 자유롭게 작성

| | | | | | |
|-------------------------|----|----|------|-----|-----|
| 동아리명 | | | | 인 원 | 총 명 |
| 2015년 목 표 | | | | | |
| 나눔이웃 목 적 | | | | | |
| 나눔이웃 내 용 | | | | | |
| 추진일정 (자체교육 워크숍 등) | | | | | |
| 참 가 자 현 황 | 소속 | 성명 | 생년월일 | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2016 . .

첨부 : 세부계획서 1부.(A4 3장 이내)