

의정모니터 제출의견 회신

수신 :

신미성 모니터 귀하

항상 저희 공사에 관심을 가져주시고 공사의 발전을 위하여 조언을 아끼지 않으신 점 대단히 감사드리며 신미성 모니터께서 제안 및 개선을 요청하신 사항에 대하여 아래와 같이 회신합니다.

2015. 05. 16.

서울특별시도시철도공사 사장 김태호 드림

의견요지(8)

- 지하철 이용 혼잡 시간대에 안전한 지하철 이용을 위하여 임시 안내 간판 또는 스크린 도어에 안내문을 부착하여 안전한 이용문화를 조성해주세요.

현 황

- 우리공사에서는 현재 이용 혼잡 시간대 열차 및 승강장 혼잡도 완화를 통한 안전사고 예방 및 열차 정시 운영을 위하여 혼잡역(78역)을 선정하여 분산 승차 안내스티커를 승강장안전문(스크린도어)에 부착하고, 직원 및 안전도우미, 사회복무요원을 집중·배치하여 안전한 지하철 이용문화 조성을 위하여 노력하고 있습니다.

※ 관련 자료

피켓 홍보	스티커	
		

처리계획 및 내용

- 고객님께서 주신 의견은 기 시행 중인 사항으로 지속적인 관련 사업 추진을 통하여 안전한 지하철 이용문화 조성 및 정착을 위해 노력하겠습니다.

담당자	소 속	서울특별시도시철도공사 서비스지원처		
	성 명	추 명신	전화번호	6311-2525
	E-mail	mschoo@smrt.co.kr	Fax	6311-4282

의정모니터 제출의견 회신

수신 :

육 준석 모니터 귀하

항상 저희 공사에 관심을 가져주시고 공사의 발전을 위하여 조언을 아끼지 않으신 점 대단히 감사드리며 신미성 모니터께서 제안 및 개선을 요청하신 사항에 대하여 아래와 같이 회신합니다.

2015. 05. 16.

서울특별시도시철도공사 사장 김 태 호 드림

의견요지(9)

- 에스컬레이터가 없는 지하철 계단 우측 한켠에 손잡이 봉을 따라 70센치 정도 접었다 폄다 할 수 있는 미끄럼 판넬 설치해 주세요.

현 황

- 우리공사에서는 현재 교통약자(장애인, 노약자 등)의 안전 및 이동편의 증진을 도모하기 위하여 '08.9월부터 승차부터 여행종료 시까지 이동편의를 제공하는 원스탑서비스를 시행하고 있으며,
- 또한, 출입구에서 승강장까지 엘리베이터를 이용할 수 없는 24개역에 대해서는 22년까지 엘리베이터를 설치 완료할 예정입니다.
- 고객님께서 제안해 주신 내림계단 접이식 물건 이용대는 설치하는 이동 동선 방해 및 부딪힘에 의한 안전사고 우려가 있어 현실적으로 반영이 어려움을 널리 양해해 주시기 바랍니다.

처리계획 및 내용

- 교통약자(장애인, 노약자 등) 이동편의 증진을 위하여 현재 제공하는 있는 인적 이동편의 서비스인 원스탑서비스를 지속적으로 실시하여 교통약자 이동 불편을 최소화하겠습니다.

담당자	소 속	서울특별시도시철도공사 서비스지원처		
	성 명	추 명신	전화번호	6311-2525
	E-mail	mschoo@smrt.co.kr	Fax	6311-4282