

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



# 서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재  
(경유)

제목 E/L 앞 개집표기 이용안내판 부착 운영 결과 보고

1. 관련근거

- 가. 서비스운영팀-5506('09.10.1) 「E/V앞 개집표기 설치 계획(안)」
- 나. 서비스지원처-1072('16.3.21) 「E/V 개집표기 승하차 안내판 제작구매계

획」

2. 엘리베이터 앞 개집표기 승하차 오태그 방지와 교통카드 오태그에 따른 운  
임반환 취급 등 역직원 업무경감을 위해 신규제작·부착한 이용안내판 운영 결과를 다  
음과 같이 보고합니다.

- 가. E/V형 개집표기 설치현황 : 32역 48개소
- 나. 신규안내문 부착수량 : 개소당 1개, 48개소 전체 부착
- 다. 신규안내문 부착 운영결과

- 부착 전·후 교통카드 오태그로 인한 운임반환 취급건수 비교(전·후 30일간 비교)
- 안내문 부착 후 교통카드 오태그로 인한 운임반환 취급건수 27% 감소

붙 임 : E/L 앞 개집표기 이용안내판 부착·운영결과 1부. 끝.

대리 김성웅

부장 이원재

처장 05/13  
김기철

협조자

시행 서비스지원처-1872 (2016.05.13.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr  
전화 6311-2530 전송 / 2030024@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격