

E/L 앞 개집표기 이용안내판 부착 · 운영 결과보고

엘리베이터 앞 게이트의 승하차 오태그로 인해 발생하는 이용승객 불편감소와 운임반환 취급업무에 따른 역직원 업무경감을 위해 신규제작 · 부착한 이용안내 표지 부착운영 결과를 보고

I 관련근거

- 서비스운영팀-5506('09.10.1) 'E/V앞 개집표기 설치 계획(안),
- 서비스지원처-1072('16.3.21) 'E/V 개집표기 승하차 안내판 제작구매계획,

II 운영현황

- E/V 개집표기 설치현황 : 32역 48개소(대)

구분	5호선	6호선	7호선	8호선
합계	18역 27개소	5역 6개소	5역 7개소	4역 8개소
32역 (48개소)	개화산(2), 김포공항(2), 까치산(1), 오목교(2), 신정(1), 영등포구청(1) 공덕(1), 애오개(1), 왕십리(1), 동대문역사(1), 아차산(2) 군자(2), 천호(1), 강동(1), 굽은다리(2) 고덕(2), 올림픽공원(2), 거여(2)	역촌(1) 불광(2) 광흥창(1) 효창공원앞(1) 약수(1)	마들(1) 테릉입구(2) 상봉(1) 어린이대공원(2) 신풍(1)	잠실(2) 가락시장(2) 단대오거리(2) 모란(2)

- E/V 개집표기 이용안내문 신규 제작 · 부착
 - 기존 역 자체 제작하여 부착 운영 중인 이용안내문 제거 및 시인성을 높인 디자인을 적용, 통일된 형태로 신규 제작 · 부착(2016.4.14.)

○ 이용안내문 부착 전·후



Ⅲ 신규 안내문 부착 운영결과

○ 교통카드 오테그로 인한 운임반환 취급 내역

구분	대상기간	반환취급건수(일평균)	증감율
부착후	2016.4.14~5.13(30일)	48건(1.6건)	△27%
부착전	2016.3.15~4.13(30일)	66건(2.2건)	-

○ 안내문 부착 후 교통카드 오테그로 인한 운임반환 취급건수 27%감소

○ 신규안내문 부착으로 이용승객 불편해소 및 역직원 업무경감에 기여