

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	민원여권과-13081
등록일자	2016.5.11.
결재일자	2016.5.12.
공개구분	부분공개

주무관	민원처리팀장	민원여권과장	행정국장	부구청장	구청장
이호선	이병수	이인호	이창훈	주윤중	05/12 신연희
협조자	총무과장 총무팀장 민원행정팀장	박철수 윤두현 황선옥	재무과장 계약팀장	정한호 엄선희	

★ 방문 민원인의 개인 사생활(가족관계등록) 보호 창구 개설을 위한

## 민원창구 재배치 및 탈의실 설치 계획

※ 2016년 『방문민원 친절도』 향상 계획(2016.4.20.) 및 민원응대 친절도 향상 교육 결과(2016.5.3.) 관련

- 추진기간 : 2016. 5. 10 ~ 5. 20
- 설치내용
  - 가족관계등록창구(8번)와 여권교부창구(9번) 위치 변경(연계 창구로 일괄 배치)
  - 가족관계등록창구 칸막이 설치(가족관계 접수 시 개인 사생활 보호)
  - 근무복 착용을 위한 직원 탈의실 설치
- 계약방법 : 수의계약
  - 근거 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조
  - 사유 : 서울시 방문민원 서비스 평가를 위하여 공사가 시급하며, 청사 사무실 수리의 경험이 많고 타사보다 비용이 저렴함.
- 소요예산 : 금19,360천원(총무과 예산으로 긴급 시공)

2016. 5. .

강 남 구  
(민원여권과)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조제1항제5호</p>																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>· 추진경위 : 친절도 교육 사전 모니터링 시 나타난 문제점 시정</p>																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>총무과 예산으로 시공(협의 완료)</p>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>· 대상 : 일반주민</p>																											
분야 별 검토사항 (계속 : ) (신규 : 0 )	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </table> <p>· 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	( 0 )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( 0 )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( 0 )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( 0 )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( 0 )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( 0 )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( 0 )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( 0 )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>해당사항없음</p>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>해당사항 없음</p>																											

★ 방문 민원인의 개인 사생활(가족관계등록) 보호 창구 개설을 위한

# 민원창구 재배치 및 탈의실 설치 계획

가족관계등록신고(이혼, 개명 등)를 위해 방문하는 민원인들의 개인 사생활을 보호하고 근무복 착용에 따른 창구 직원의 불편함을 해소하고자 민원창구를 재배치하고 탈의실을 설치하고자 함.

## I 추진근거

- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조

## II 추진배경

- 민원응대 친절도 향상 교육 전 실시한 민원실 사전 모니터링 결과, 가족관계등록신고 창구가 방문 민원인의 개인 사생활 보호에 취약하며, 이혼·개명 등 개인 프라이버시 보호가 필요함.
- 민원 창구 직원의 근무복 착용으로 인하여 직원 탈의실이 절실히 필요함

## III 추진개요

- 추진기간 : 2016. 5. 10 ~ 5. 20
- 설치내용
  - 가족관계등록창구(8번)와 여권교부창구(9번) 위치 변경(연계 창구로 일괄 배치)
  - 가족관계등록창구 칸막이 설치(가족관계 접수 시 개인 사생활 보호)
  - 근무복 착용을 위한 직원 탈의실 설치
- 계약방법 : 수의계약
  - 근거 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조제1항제5호
- 계약업체 : \*\*\*\*\*

□ 수의계약 사유

- 타사보다 비용이 저렴하고 지속적인 서비스 관리가 용이
- 서울시 방문민원 서비스 평가를 위하여 공사가 시급하며, 청사 사무실 수리의 경험이 많음(총무과, 자동차민원과 등)

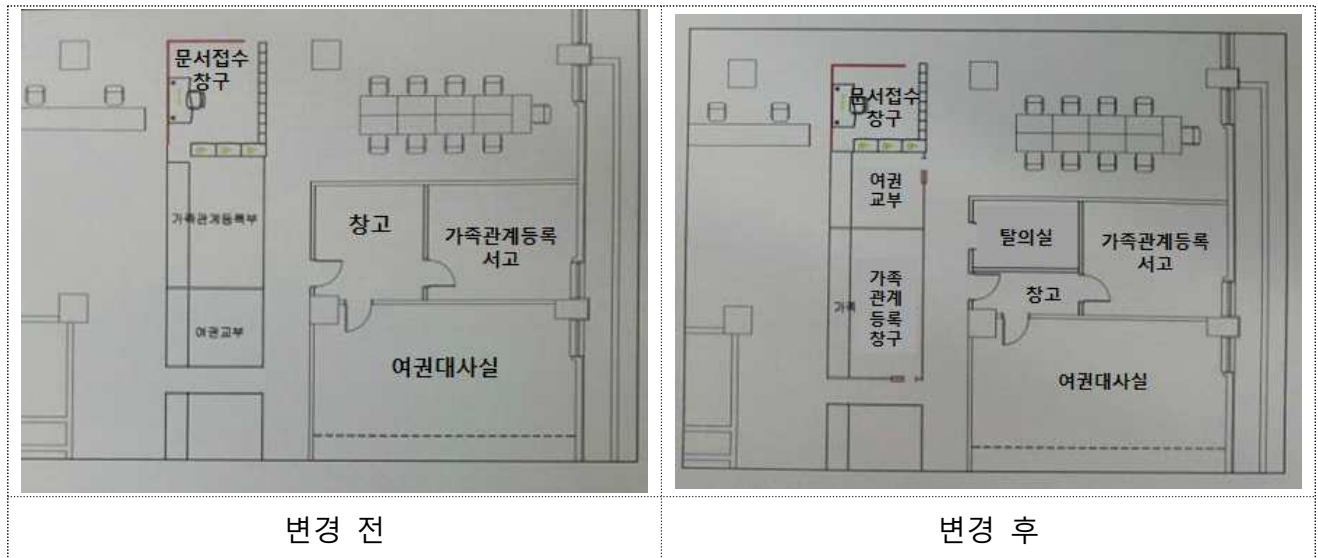
□ 소요예산 : 19,360천원(총무과 예산으로 긴급 시공)

**IV 세부 추진계획**

□ 추진일정

- 계약심사(재무과) ----- 2016. 5. 12까지
- 수의계약 의뢰(민원여권과 → 재무과) ----- 2016. 5. 13까지
- 민원창구 재배치 및 탈의실 공사(민원여권과) ----- 2016. 5. 15까지
- 공사 검수 및 대금 지급(민원여권과, 재무과) ----- 2016. 5. 20까지

□ 설치 도면(안)



□ 민원창구 재배치 및 탈의실 설치 내역

- 가족관계등록창구(8번)와 여권교부창구(9번)의 위치를 변경하여 가족관계 등록창구를 개인 사생활 보호를 위한 독립적인 공간으로 배치
- 2개의 가족관계등록창구사이에 칸막이 설치(접수 시 개인 사생활 노출 방지)

- 근무복 착용을 위한 탈의실 설치(민원여권과 창고 일부 축소)
- 문서접수 창구 축소

## V 소 요 예 산

□ 총 소요예산 : 금19,360천원

□ 산출내역(붙임 견적서 참조)

- 민원창구(8번, 9번) 재배치 작업 = 6,019,741원
- 가족관계등록창구 칸막이 공사 = 5,991,365원
- 직원 탈의실 공사 = 993,300원
- 문서접수창구 우편함 제작 = 750,000원
- 공사 철거 및 폐기물 처리 = 700,000원
- 노무비 및 기타 경비 = 3,145,594원
- 부가세(10%) = 1,760,000원

□ 예산과목

- 총무과, 원활한 구정 운영, 쾌적하고 편리한 청사환경 조성, 안전하고 편리한 청사관리, 시설비 및 부대비(시설비)

## VI 행 정 사 항

- 설치 공사 예산 및 민원실 재정비 추진 지원 : 총무과
- 공사 시 감독 및 물품 확인 철저 : 민원여권과

붙임 : 1. 2016년 『방문민원 친절도』 향상 계획(2016. 4. 20) 1부.  
2. 견적서 2부(본 견적서, 타견적서 각 1부). 끝.