

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 고객만족처장
(경유)

제목 서비스품질지표(SQI) 검토의견 제출

1. 고객만족처-1679호('16.5.3) 『서비스품질지표(SQI) 의견 조회 및 목표 제출 요청』과 관련 입니다.

2. 위 호와 관련, 우리 부서의 서비스품질 수준 향상을 위하여 서비스과정 중심의 서비스품질지표(SQI) 검토의견을 붙임과 같이 제출합니다.

붙 임 : SMRT-SQI(서비스품질지표) 1부. 끝.

서울특별시도시철도공사 시설지원단장



대리 장광자

부장 05/10
배창섭

협조자

시행 시설지원단-6016 (2016.05.10.)

접수

우 11726 경기도 의정부시 서계로 42/http://www.smrt.co.kr

전화 6311-3845 전송 6311-4434 / 2010002@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격