

□ 서비스품질지표(SQI) 검토의견

부서명	지표명	산출산식	'15년 실적	'16년 목표	검 토 의 견(목표 미흡시 대책)
궤도장비부	레일연마실적 (계획대비,%)	레일연마 시행물량/ 계획물량	125.536km	120.536km	장비 고장등으로 목표 미달시 등급별 우선순위 고려 2016년 계획 수정 시행