

# 2016 1분기 SNS 이벤트 결과

최근 이슈화 되는 지하철 관련 퀴즈 이벤트를 SNS 상에서 실시하여 보다 신속하고 광범위한 소통 및 홍보를 위한 도구인 공사 SNS 자체를 홍보하고 이의 활용도를 높임

## 1. 관련 근거

- 고객만족처-1565호(2016. 4. 26) 『2016. 1분기 SNS 이벤트 계획』

## 2. 이벤트개요

- 이벤트 주제 : 5678서울도시철도와 트친 맷고 역사 명 맞추기
- 이벤트 장소 : 공사 트위터([twitter.com/5678smrt\\_seoul](https://twitter.com/5678smrt_seoul))  
\* 페이스북 홍보([facebook.com/5678smrt\\_seoul](https://facebook.com/5678smrt_seoul))
- 이벤트 기간 : 2016. 4. 26(화) ~ 4. 28(목)
- 이벤트 내용

**5678smrt\_seoul**

**5678서울도시철도 트친 맷고 역사 명 맞추기**

**맞여보세요**

5678서울도시철도 157개역 중 2016년 4월 30일 환승역으로 변모하는 역이 1군데 있습니다. 6호선에 위치한 이 역사는 다음 1~4번 중 무엇일까요? (역사 명 이기도한 이곳에는 김구선생님의 묘가 있는 것으로 유명합니다.)

1번 : 이북원역 2번 : 빌곡역 3번 : 효창공원앞역 4번 : 성계역

**응모방법**

- 5678서울도시철도 트위터 @5678smrt\_seoul에 팔로잉 후, 해시태그 #6호선환승역을 달아 정답과 함께 서울도시철도@5678smrt\_seoul에 멘션 주세요 (예시: @5678smrt\_seoul #6호선환승역 정답 ?번)  
- 랜덤추첨을 통해 30분께 모바일문화상품권(1만원)을 발송해 드립니다.

**참여기간** 2016. 4. 26(화) ~ 4. 28(목) 18:00까지

**당첨자발표** 2016. 4. 30(토)

- 서울도시철도 페이스북 페이지([facebook.com/5678smrt\\_seoul](https://facebook.com/5678smrt_seoul))  
- 당첨대상 트친에게는 트위터 쪽지로 5월 2일까지 휴대전화번호를 보주세요  
- 발송예정일 2016. 5. 4(오)후6시

\* 제공해주신 개인정보(휴대전화번호)는 당첨결론 전송 외 다른 목적으로 사용되지 않습니다. / 개인정보 수집이동에 동의하시는 트친님만 쪽지 주세요 (기한 내 쪽지 미전송시 당첨이 취소됩니다.)

## 3. 이벤트결과

### ● 참여현황

	게시물열람	좋아요/공유	친구맷기	이벤트응모
페이스북	4,448명	113명/28		
트위터	1,469명	17/17	112명	115명

### ● 응모자 30명 보상품 지급

- 모바일문화상품권(10,000원) '16.5.4. 15:30 발송

### ● 이벤트 기대효과

- 도시철도공사 트위터 및 페이스북 홍보 효과
- 이벤트 주제에 대한 공사와 시민간의 공감대 형성과 긍정적인 소통과정을 경험함으로써 공사에 대한 호감도 상승 기대