

등록번호	기획예산과-5739
등록일자	2016.5.4.
결재일자	2016.5.4.
공개구분	대시민공개

주무관	기획팀장	기획예산과장	기획재정국장	부구청장
정윤석	김창수	권순우	한수경	전결 05/04 황치영
협 조				

- 앞서가는 중구! 일 잘하는 중구! 를 위한 -

자치구 우수사례 벤치마킹 계획



서울중구

기획재정국
기획예산과

- 앞서가는 중구! 일 잘하는 중구! 를 위한 -

자치구 우수사례 벤치마킹 계획

타 자치구 우수사례를 벤치마킹하여 구정에 접목시킴으로써 일 잘하고 유능한 구정시스템을 확립하고자 함

I 추진 배경

□ 적극적 벤치마킹 미흡

- '16. 3. 10 日 한겨레 신문 “자치구 우수사업 - 구청장 설문조사” 와 관련하여 타구 역점사업 도입 필요
- 기존 접근 방식에서 한 발 나아가 적극적인 우수사례 벤치마킹 필요

□ 사업 콘텐츠 공유기회 부족

- 기사내용 중 대부분의 우수사업이 현재 우리구에서도 추진중인 사업
 - 우수 콘텐츠를 직원(부서) 간 공유 및 도입할 수 있는 여건 필요
- ⇒ 벤치마킹 정기보고를 통한 우수사업 콘텐츠 공유·발굴 활성화

II 우수사례 현황

□ 우수사례 총괄

분야 계	보건 복지	교육 보육	일자리 경제	문화 관광	도시 재생	안전 환경	일반 행정
99개	16	28	10	12	10	15	8

□ 분야별 세부내용

- 보건복지 : 용산복지재단 설립(용산), 금연도시 노원(노원) 등 16건
- 교육보육 : 마을이 학교다(노원), 지식도시락 배달(관악) 등 28건

- 일자리경제 : 젠트리피케이션 방지(성동), 생활임금제(성북) 등 10건
- 문화관광 : 문래예술창작촌 활성화(영등포), 서리풀 페스티벌(서초) 등 12건
- 도시재생 : 지하보행로 조성(종로), 두꺼비하우징 집수리(은평) 등 10건
- 안전환경 : 도시비우기(종로), 불법광고물 제로도시(서대문) 등 15건
- 일반행정 : 구내식당페이백시스템(동대문), 마을민주주의(금천) 등 8건

Ⅲ 검토 결과

□ 분석 총괄

분야 계	기시행	보완	채택	장기검토	채택불가
99개	44	7	13	28	7

□ 검토 후 채택사업 (대표사례)

사례 1 통인시장 도시락 카페 (종로구)

구 분	검 토 내 용
해당 지자체 운영실태	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운영개요 <ul style="list-style-type: none"> - 운영시기 : 2012. ~ - 운영방법 : 도시락이용 가능한 업전 구매(도시락용기 제공) 후 시장 내 다양한 먹거리(기름떡볶이, 떡갈비, 잡채 등) 담아 식사 - 운영주체 : 시장상인회 ○ 운영효과 <ul style="list-style-type: none"> - 재미있는 요소 '업전' 도입으로 다양한 음식을 즐기는 이색 체험 - 문화시장 선정 후 시장 내 다양한 문화예술적 요소와 결부, 시너지 효과로 시장방문객 호응
검 토 결 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업명 : '엄마의 밥상' 브랜드 개발 및 운영 ○ 대상시장 : 서울 중앙시장 ○ 사업개요 <ul style="list-style-type: none"> - 내용 : 바쁜 직장인들을 위한 맞춤형 주문 음식판매 운영

구 분	검 토 내 용
	<ul style="list-style-type: none"> - 방 법 <ul style="list-style-type: none"> · 현재 판매중인 음식 재구성 및 운영방향 설정 · 참여희망 점포 대상 포장패키지 등 컨설팅을 통한 도시락 리뉴얼 · 엄마의 밥상 디자인 및 캐릭터 개발, 배달시스템 도입 ○ 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> - 침체된 전통시장에 새로운 사업모델 창출로 시장경쟁력 제고 - 젊은 고객층을 타겟으로 시장에 새로운 방문객 유입을 유도 - 황학동 중앙시장의 문화적 요소 결부를 통한 다양한 즐거움 제공

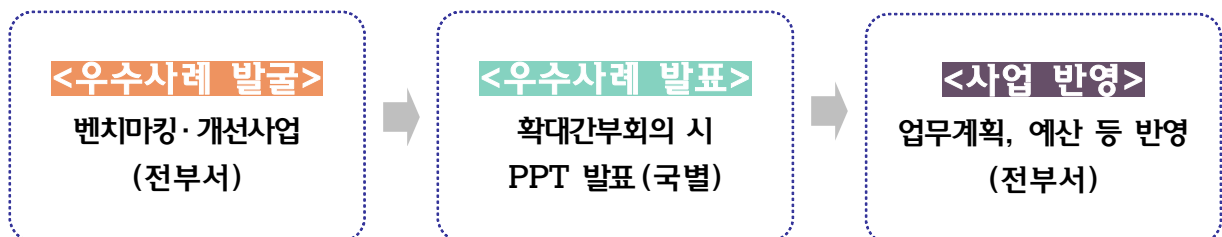
사례 2 지식도시락 배달 (관악구)

구 분	검 토 내 용
<p style="text-align: center;">해당 지자체 운영실태</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업개요 <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 간 통합네트워크를 구축하여 읽고 싶은 책을 원하는 도서관으로 편리하게 배달 - 이용자 중심의 생활밀착형 도서서비스를 제공하여 독서문화 증진 - 차량 6대, 전담인원 6명을 3개조(2인1조)로 편성하여 운영 - 43개소 도서관, 도서55만여권 자료 통합 운영 ○ 예산액 : 131,700천원(정규직 2, 계약직 4) ○ 추진실적(2015년) <ul style="list-style-type: none"> - 지식도시락 배달 도서 수(권) : 357,499권
<p style="text-align: center;">검 토 결 과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진개요 <ul style="list-style-type: none"> - 사업대상 : 15개소(공단위탁운영 도서관 4개소, 작은도서관 11개소) - 추진방법 : 중구시설관리공단에서 상호대차서비스 운영 ○ 예산액 : 92,425천원 <ul style="list-style-type: none"> - 인건비 : 59,555천원(전담인력 2명 ⇨ 운전면허 및 사서자격증 동시 소지자) - 차량비 : 32,870천원(전용차량 1대⇨구입비 30,000천원, 유지비 2,870천원) ○ 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> - 2017년 예산(안) 반영하여 상호대차서비스 운영

사례 3 서리풀 페스티벌 (서초구)

구 분	검 토 내 용
<p>해당 지자체 운영실태</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업개요 <ul style="list-style-type: none"> - 행사명 : 서리풀 페스티벌 - 기 간 : '15. 9. 15(화) ~ 9. 20(일)(6일간) - 장 소 : 반포대로, 예술의 전당, 세빛섬, 몽마르뜨공원 등 - 주 죄/주관 : (재)서초문화재단/서리풀페스티벌 조직위 - 후 원 : 서울시, 신세계, 현대자동차 등 ○ 예 산 액 : 490백만원 ○ 세부 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 문화공연 : 예술의 전당 개·폐막공연, 국립국악원, 서초구민회관 등 - 퍼레이드(반포대로) : 군악대, 해외자매도시, 후원사 등 참여 - 협력프로그램 : 미술제, 거리공연, 먹거리장터, 벼룩시장 등
<p>검 토 결 과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 페스티벌 티셔츠 등 기념품 판매 <ul style="list-style-type: none"> - 정동야행 기념품 개발 필요: 정동시설 미니어처(중명전 등) 등 ☞ 서리풀 : 판매수익금은 기부처리되며, 다양한 혜택 제공 ○ 후원사 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 호텔, 백화점, 여행사, 금융사 등 후원금 또는 프로그램 참여방법 강구 ☞ 서리풀 : 삼성, 현대, 신세계 등 프로그램 참여(현대차 퍼레이드 등) ○ 거리 퍼레이드 전문성 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 어울림한마당 퍼레이드 등 전문성 확보 필요 ☞ 서리풀 : 총감독(박칼린)제 운영으로 35개팀 800여명 참가 ○ 대대적 음식점 할인행사로 지역과 함께하는 축제 <ul style="list-style-type: none"> - 정동야행 축제기간 중 정동, 무교·다동 등 음식점 할인 협의 ☞ 서리풀 : 서초, 교대, 강남, 신세계백화점 등 350개 음식점 할인행사

IV 추진 계획



□ 우수사례 벤치마킹 보고 정례화

- 확대간부회의(월 1회) 시 국별 벤치마킹 보고(담당자 발표)
- 우수사례 공유를 통한 발전방안 모색

□ 정책 브랜드 네이밍 강화

- 타구 우수사례와 대동소이한 사업에 대한 차별화된 브랜드 네이밍
- 중점 홍보사업 선정 및 홍보 채널의 다양화

□ 자체 계획수립 시 적극 도입

- 채택예정인 사업은 내년도 업무계획(예산) 등에 포함하여 수립·편성
- 장기검토 등 미채택 사업에 대하여는 여건변화에 따라 사례 도입

V

행정 사항

- 국·소별 벤치마킹 우수사례(발표자) 선정 후 매월 20일까지 발표자료(PPT)를 기획예산과로 제출
 - ※ 자치구 우수사업(첨부) 또는 자체 발굴사업 선정
- 기획예산과에서는 자료수합 및 확대간부회의 시 보고 진행

붙 임 : 자치구 우수사업 현황 1부. 끝.