

문서번호	복지정책과-9000
결재일자	2016.4.29.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주 무 관	복지자원팀장	복지정책과장	복지환경국장
김정균	최철용	유재용	04/29 代유재용
협 조	보건위생과장 최선락		

「2016 식품나눔문화 확산을 위한」



동작그린푸드마켓 ·뱅크 활성화 추진계획

- ▣ 추진근거 : 식품기부 활성화에 관한 법률 제7조 및 같은법 시행령 제7조
- ▣ 운영업체 : 사회복지법인 청해복지재단
- ▣ 이용대상 : 긴급지원대상자, 차상위 기초생활수급탈락자 등 저소득 가정
- ▣ 추진방향
 - 위기가정 지원 확대를 위한 대상자 선정기준 개선
 - 식품기부 확대를 위한 기부자(식품류) 발굴 및 홍보 강화
 - 지역밀착형 다양한 식품나눔행사(희망마차, 이동푸드마켓) 추진
 - 식품사고 예방 및 공정성·투명성 확보를 위한 점검 실시

복 지 환 경 국
복 지 정 책 과

사전 검토사항

해당항목에 '■' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검 토 여 부	비 고
추진 근거	<input checked="" type="checkbox"/> 법령 <input type="checkbox"/> 방침 <input type="checkbox"/> 별도규정 없음 (식품기부활성화에관한법률)	
사업 추진 유형	<input type="checkbox"/> 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> 기존사업 <input type="checkbox"/> 일회성사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 (년)	
예산 확보 사항	<input type="checkbox"/> 신규 확보 필요 <input checked="" type="checkbox"/> 확보 완료 (국 , 시 53,515천원, 구 148,048천원) <input type="checkbox"/> 비예산 사업	예산 팀 협 조 ()
이해관계인 유무	○ 주 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ○ 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>	
타 자 원 활용가능성	○ 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ○ 서울시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ 민간단체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ 기업체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>	
홍 보 필요성	○ 홍보대상 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ 보도자료 : 유 무 <input checked="" type="checkbox"/>	홍보물심사 협 조 ()

「2016 식품나눔문화 확산을 위한」

동작그린푸드마켓·뱅크 활성화 추진계획

어려운 경제여건으로 저소득층 결식문제가 대두됨에 따라 결식아동, 독거노인, 장애인 등 소외계층에게 기부식품을 제공함으로써 사회안전망 역할을 수행함은 물론, 기부자 및 이용자 편의 향상을 통한 식품나눔문화를 확산하고자 함

I 추진근거

- ❑ 식품기부 활성화에 관한 법률 제7조 및 같은 법 시행령 제7조
- ❑ 2016년 푸드뱅크·마켓 활성화 계획(서울시 희망복지지원과-4273호)

II 추진방향

- ❑ 위기가정, 결식가정 등 도움이 절실한 가정 우선 지원
- ❑ 이용자 편의를 위한 찾아가는 식품나눔행사 추진
- ❑ 기부식품 확대를 위한 기부자 발굴 및 홍보 강화
- ❑ 식품사고 예방 및 공정성·투명성 확보를 위한 점검 실시

III 운영현황

- ❑ 운영기간 : 연중
- ❑ 위탁운영 : 사회복지법인 청해복지재단
- ❑ 위탁기간 : 2013. 10. 15 ~ 2016. 10. 14
- ❑ 시설현황
 - 위 치 : 동작구 사당3동 252-17 서림빌딩 2층
 - 규 모 : 매장(113.4㎡), 창고(106.2㎡)
 - 보 증 금 : 7억 3천만원(임차기간 2015.10.13 ~ 2018.1.31)

IV

2015년 사업실적

운영실적(12월말)

(단위:천원)

구 분	기부실적	배분실적	이용가정(세대)	이용시설(개소)
계 (전년대비 비율 증감)	1,360,985 (34.6%)	1,437,653 (6.9%)	10,655 (△11.6%)	55
푸드뱅크	447,132	748,158	-	55
푸드마켓	913,853	689,495	10,655	-
2014년 실적	1,010,623	1,344,692	12,054	52

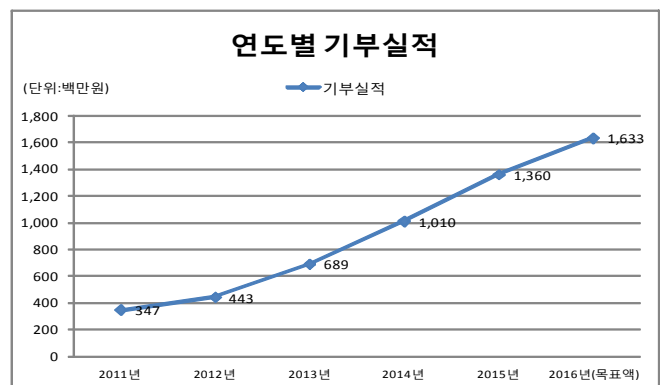
주요추진사업

- 명절(설·추석) 기부나눔 캠페인 실시 - 동주민센터, 사회복지관
- e-mart와 함께하는 '희망마차'(서울광역푸드뱅크) - 7개소 10회 실시
- 찾아가는! 이동푸드마켓 - 15개소, 820가구 지원
- 사랑의 바스켓 행사 - 1개소, 120가구 지원
- 동작경찰서와 함께하는 가정배달서비스 - 12회/309가구

연도별 기부실적 및 2016년 목표액

(단위:천원)

구 분	기부실적
2011년	347,998
2012년	443,549
2013년	689,239
2014년	1,010,623
2015년	1,360,985
2016년(목표액) (전년대비 20% 증액)	1,633,182



☞ 2016년 푸드마켓·뱅크 기부실적 전년대비 20% 증감 목표액 설정(인센티브 평가항목)

☐ 이용자 만족도 제고방안 강구 및 식품안전 관리 등 교육 필요

- 기부식품과 이용자 선호식품(주식, 부식, 식재료)의 차이로 만족도 저하
- 푸드마켓 직원들의 잦은 교체로 이용자 관리 및 푸드마켓 이용안내 부족
 - ※ 서울시·보건복지부 기부식품사업 평가결과 전담직원 관리(퇴사 빈번도) 및 만족도 분야에서 타구에 비해 점수 낮음
- 식품위생 담당부서 협조를 통한 위생점검 및 푸드마켓 종사원 교육 강화

☐ 긴급지원대상자, 차상위계층 지원강화를 위한 이용자 선정기준 개선

- 기초생활수급자를 지양하고 긴급지원대상자, 차상위계층 등 위기가정 지원 확대
- 긴급지원대상자 에 대한 즉시 푸드마켓 이용권 발급 확대
- 동별 이용자 선정대상인원 및 대상자별 차등지원으로 공정성·투명성 확보

☐ 기부실적 제고를 위한 기부물품 발굴체계 강화

- 이용자에게 양질의 식품을 제공하기 위한 기부식품 실적 제고 필요
- 동 징검다리 동복지협의체를 통한 기부처 신규발굴 연계 및 홍보
- 동별 ‘식품나눔의 날’ 운영을 통한 기부 확충 및 지속적인 나눔문화 홍보
- 동작그린푸드마켓의 식품 제공업체 발굴 및 관리 강화 대책 추진
- 기부식품 제공 실적 향상을 위한 구청의 구민 홍보 강화

1. 위기가정 지원 확대를 위한 대상자 선정기준 개선

■ 선정기준 : 긴급지원대상자, 차상위계층, 생계·의료급여 수급신청 탈락자 등

우선순위	대 상 자	이용기간
1 순위	긴급지원대상자	1년
2 순위	차상위계층(생계·의료급여를 받지 않는 주거·교육급여 수급자 포함)	9개월
3 순위	생계·의료급여 수급신청 탈락자 및 중지된 사람, 기부식품 제공이 긴급히 필요한 저소득 재가 대상자중 형편이 어려운 사람, 기초생활수급자	6개월

※ 보건복지부 「2016년도 기부식품제공사업 안내」에 따라 선정기준 개선

- 선정 대상자 순위 변경(기초생활수급 탈락자 : 1순위→3순위) 및 기준 세분화

■ 이용기준

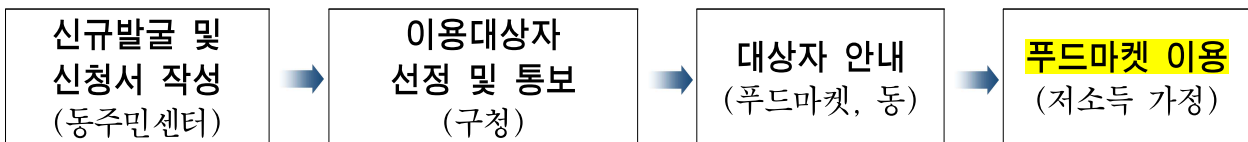
- 기 간 : 6개월 ~ 1년간 대상자별 차등지원
- 연장기간 : 6개월/1회(식품제공이 필요한 경우 2회까지 연장가능)
- 재 신 청 : 만료 1년 후 재신청 가능

※ 긴급한 식품제공 필요하다고 판단되는 경우 만료 후 바로 재신청 가능

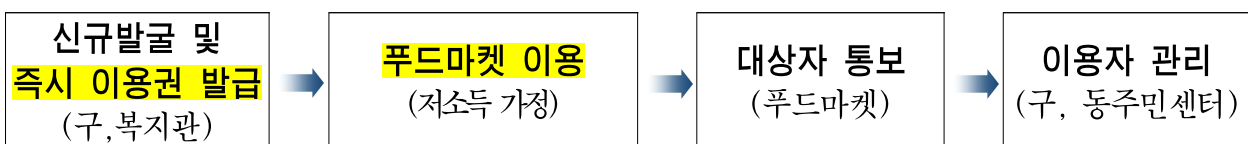
■ 이용대상자 선정방법

- 이용대상 추천방식 확대시행 : 동 추천 및 즉시 이용권 발급(별첨3)

〈 일반(2, 3순위) 〉



〈 긴급지원대상자 〉



동별 푸드마켓 이용대상 배정인원 : 1,000명(매월)

구분	노량진 1	노량진 2	상도 1	상도 2	상도 3	상도 4	흑석	사당 1	사당 2	사당 3	사당 4	사당 5	대방	신대방 1	신대방 2
이용인원	90	50	100	60	90	100	100	60	50	40	40	40	100	40	40

※ 수급자, 차상위 등을 감안하여 동별 이용인원 배정(수급자 개인이용자의 50%범위 내)

2. 식품기부 확대를 위한 기부자(물품) 발굴 및 홍보 강화

동작그린푸드마켓.뱅크 - 기부자 발굴을 위한 적극적인 홍보

- 관내 식품제조업체, 유통업체 사업안내 및 지속적인 방문 기부 협조
- 기존 기부자에 대한 정기적 방문 인사 및 감사장 전달
- 지역복지 네트워크 강화 및 후원 연계(동, 복지관, 동작복지재단 등)

구 - 식품기부문화 조성을 위한 홍보강화

- 명절(설, 추석) 전 복지소외계층을 위한 기부나눔 활성화 캠페인 전개
- 홍보매체를 활용한 상시 홍보체계 강화 (미디어보드, 옥외전광판 등)

▶ 동작그린푸드마켓.뱅크에서는 저소득층 결식문제 해결을 위해 기부식품 등을 모집합니다.

□ 참여대상 : 음식료품 제조업체, 유통기업, 일반기업, 시민 등

□ 기부물품 : 가공식품, 장류 및 식용류, 음료류, 신선식품, 제빵류 및 일반 생필품 등

※ 식품 및 생활용품 기부시 기부식품(기부금) 영수증을 발급하여 드립니다.

□ 참여문의 : 동작그린푸드마켓.뱅크(☎817-1377), 동작구청 복지정책과(☎820-9548)

동주민센터, 복지관 - 식품나눔의 날 운영

- 운영주기 : 매월 1회 (동별 지정)
- 운영장소 : 동주민센터, 사회복지관
- 운영방법 : 지역주민, 단체, 기업, 직원들이 기부식품(물품)을 푸드마켓에 기탁 후 식품나눔행사 후 배분
- 결과보고 : [별첨2]

3. 지역밀착형 다양한 식품나눔 행사

e-mart와 함께하는 '희망마차'

- 운영장소
 - 동 주민센터 2개소(상도1동, 대방동)
 - 거점기관 7개소(동작/본동/대방/사당/동작이수/상도/남부장애인복지관)
- 운영횟수 : 총9회
- 참여인원 : 저소득 1,170가구(130×9회)
- 주 관 : 서울시사회복지협의회(서울광역푸드뱅크)
- 운영방법 : 진열된 물품을 5가지(라면, 쌀, 간장 등) 선택하여 가져감

찾아가는! 이동푸드마켓 운영

- 운영장소 : 동주민센터, 동작경찰서
 - 운영횟수 : 총16회(동별 1회, 동작경찰서)
 - 참여인원 : 저소득 500가구(30~40명)
 - 운영방법 : 선물꾸러미(식품, 생필품류 12가지)를 각동 및 동작경찰서에서 배부
 - 주 관 : 동작그린푸드마켓·뱅크
- ※ 동작경찰서에서는 저소득 새터민을 대상으로 배부

자원봉사센터, 단체, 사회복지법인 등의 기부나눔행사

- 운영횟수 : 동별 1회 이상
- 주 관 : 단체, 복지관, 사회복지법인 등
- 운영방법 : 자원봉사 및 '동징검다리 복지협의체'와 협력하여 식품나눔행사 추진
- 결과보고 : 자체 계획서, 홍보자료, **[별첨2]**

주요 식품나눔행사(2016년 인센티브)

- 설맞이 떡국 나눔행사(동절기)
- 추석 명절맞이 나눔행사(하절기)
- 노인 생신잔치(수시)
- 어버이날 행사(5월)

☐ 희망마차, 찾아가는! 이동푸드마켓 - 식품나눔행사일정

연번	구분	행사일	장소	대상주민	비고
		계	28회	2,413여명	
1	1월	2016. 1. 22	상도종합사회복지관	상도1~4동 150명	광역
2	2월	2016. 2. 19	사당종합사회복지관	사당1·4·5동 160명	광역
3	3월	2016. 3. 8	동작경찰서	새터민 20명	
4		2016. 3. 23	대방동 주민센터	대방동 90명	광역
5	4월	2016. 4. 22	사당3동	지역주민 40명	
6		2016. 4. 29	사당2동	지역주민 30명	
7	5월	2016. 5. 13	사당4동	지역주민 30명	
8		2016. 5. 20	사당1동	지역주민 30명	
9		2016. 5. 24	동작종합사회복지관	노2, 상2, 대방, 신대방1·2동 150명	광역
10	6월	2016. 6. 15	사당5동	지역주민 30명	
11		2016. 6. 16	동작이수사회복지관	사당2·3동 150명	광역
12		2016. 6. 22	상도1동	지역주민 30명	
13	7월	2016. 7. 6	남부시립장애인복지관	전지역 100여명	광역
14		2016. 7. 8	상도2동	지역주민 30명	
15		2016. 7. 11	상도3동	지역주민 30명	
16	8월	2016. 8. 11	상도1동 주민센터	지역주민 120명	광역
17		2016. 8. 19	상도4동	지역주민 30명	
18		2016. 8. 26	흑석동	지역주민 30명	
19	9월	2016. 9. 9	노량진1동	지역주민 30명	
20		2016. 9. 23	노량진2동	지역주민 30명	
21	10월	2016. 10. 13	본동종합사회복지관	노량진1·흑석동 120명	광역
22		2016. 10. 14	신대방1동	지역주민 30명	
23		2016. 10. 21	신대방2동	지역주민 30명	
24	11월	2016. 11. 4	대방동	지역주민 30명	
25		2016. 11. 18	물뎀동산교회	전지역 120여명	바스켓
26	12월	2016. 12. 7	상도종합사회복지관	상도1~4동 150명	광역

※ 복지관, 동별 여건에 따라 일정이 변경될 수 있음

4. 식품사고 예방 및 공정성·투명성 확보를 위한 점검 실시

- 점검기간 : 분기별 1회, 필요할 경우 수시 점검
- 점 검 반 : 복지자원팀장외 1명, 위생담당 1명
- 점검내용
 - 식품사고 예방을 위한 교육 및 점검 : 식품위생 담당부서 협조
 - 운영의 공정성 제고 및 투명성 확보를 위한 점검
 - 자원을 안정적으로 확보와 법적신고기준에 저촉되는 사례방지
 - 그 밖에 운영경비 등 보조금 준수 여부 점검

5. 사랑을 전달하는! 가정배달서비스

- 기 간 : 매월 1회
- 대 상 : 동별 4~6명(푸드마켓 이용자 중 거동불편자)
- 협력기관 : 동작경찰서 지구대
- 운영방법 : 동작경찰서 6개 지구대와 연계하여 저소득가구 물품 전달

VII

소요 예산

■ 2016년 총예산 : 148,048천원

(단위:천원)

구 분	계	인건비	운영비	비고
계	148,048	98,693	49,355	
동작푸드뱅크(1명)	40,903	31,488	9,415	인건비, 운영비 - 시비50%, 구비50%
동작푸드마켓(2명)	107,145	67,205	39,940	인건비 - 시비50%, 구비 50% 운영비 - 전액구비

※ 동작푸드마켓·뱅크 임차료 인상분 : 50백만원(전액구비)

☐ 푸드마켓 이용자 선정 및 안내 철저(이용대상제한 참고)

- 매월 동별 이용대상 인원을 참고하여 선정 후 신청서 작성[붙임1]

※ 신청서는 동에서 보관

- 매월 말일까지 신규이용대상자 및 가정배달서비스 신청자 명단 구 제출[붙임4]

☐ ‘식품나눔의 날’ 행사 참여·홍보 및 실적자료 제출

- 동·복지관 : 전월 말일까지 홍보 실적 자료 제출[붙임2]

- 동작푸드뱅크·마켓 : 해당일 기관별 기부식품 물품 수령

☐ 식품위생 등 관련 점검 및 교육(분기별) 협조 : 보건위생과

붙임 : 1. 푸드마켓 신규이용신청서 양식 1부.

2. ‘식품나눔의 날’ 행사 홍보실적 제출양식 1부.

3. 동작푸드마켓 이용권 양식 1부.

4. 푸드마켓 신청자 명단 제출양식(신규, 재가택배) 1부. 끝.

[붙임 1] 푸드마켓 신규이용신청서

푸드마켓 이용신청서					
성명			주민등록번호	-	
성별		연령	(만) 세	동명	
주소					
전화			휴대폰		
팩스			이메일		
이용자 구분	<input type="checkbox"/> 긴급지원대상자 <input type="checkbox"/> 차상위계층(생계의료급여를 받지 않는 주거교육급여 수급자 포함) <input type="checkbox"/> 생계·의료급여 수급신청 탈락자 및 중지된 사람 <input type="checkbox"/> 기초생활보장수급권자 <input type="checkbox"/> 기타 기부식품이 필요한 자와 인근지역 이용대상자 <input type="checkbox"/> 기타()			이용자특성	<input type="checkbox"/> 결식아동 <input type="checkbox"/> 소년·소녀가정 <input type="checkbox"/> 재가어르신 <input type="checkbox"/> 재가장애인 <input type="checkbox"/> 편모·편부가정 <input type="checkbox"/> 저소득 독신가정 <input type="checkbox"/> 다문화가정
가족관계	동거가족()명, 관계()				
주거형태	<input type="checkbox"/> 자택 <input type="checkbox"/> 전세 <input type="checkbox"/> 월세 <input type="checkbox"/> 영구임대 <input type="checkbox"/> 기타()				
가계소득	월소득() 소득내역()				
가정형편					
관련 증빙자료	※ 이용신청서 작성시 관련 증빙서류(의료급여증 또는 긴급지원에 관한 정황증빙 등) 첨부				
<p>상기 본인은 귀 푸드마켓으로 부터 제공받은 기부식품 또는 물품에 대하여 판매하지 않으며, 유통기한내 사용할 것임을 엄수하고, 본 서약내용을 위반한 경우 모든 책임은 본인에게 있음을 인정함.</p> <p style="text-align: right;">20 년 월 일 위 신청인 (서명 또는 날인)</p>					
<p>❖ 개인정보 취급 방침 ❖</p> <p>본인(신청인)은 기부식품 또는 물품 지원에 필요한 항목(성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호 등의 개인정보)이 지원대상 자격 상담 및 지원기록, 우편물 발송 등의 목적에 활용되기 위해 수집되며, 수집된 정보는 기본 목적 외에는 사용되지 않습니다.</p> <p>이와 관련하여 수집된 정보는 영구 보관되는 것에 대해 공공기관의 개인정보보호에관한법률 제4조 및 5조의 규정에 따라 본인의 개인 정보를 제공하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: right;">20 년 월 일 위 신청인 (서명 또는 날인)</p>					
동작그린푸드마켓사업장 귀중					

[붙임 2]

「식품나눔의 날」 운영 결과보고

- 행사일시 : 20 . . ()
- 장 소 :
- 지원대상 :
- 행사 사진(기부물품/전달모습 등)

--	--

■ 기부물품 목록

연번	기부자	기부물품	단위	수량	환가액

※ 일반적인 유통가격을 고려하여 단가 책정

[붙임 3]

동작그린푸드마켓 이용권

접수번호 :		접수일자 :			
성 명				생년월일	-
성 별		연령	(만) 세	동 명	
주 소					
전 화				휴대폰	
이용자 구 분	<input type="checkbox"/> 긴급지원대상자 <input type="checkbox"/> 차상위계층(생계의료급여를 받지 않는 주거교육급여 수급자 포함) <input type="checkbox"/> 생계·의료급여 수급신청 탈락자 및 중지된 사람 <input type="checkbox"/> 기초생활보장수급권자 <input type="checkbox"/> 기타 기부식품이 필요한 자와 인근지역 이용대상자 <input type="checkbox"/> 기타()			이용자특성	<input type="checkbox"/> 결식아동 <input type="checkbox"/> 소년·소녀가정 <input type="checkbox"/> 재가어르신 <input type="checkbox"/> 재가장애인 <input type="checkbox"/> 편모·편부가정 <input type="checkbox"/> 저소득 독신가정 <input type="checkbox"/> 다문화가정

< 결 취 선 >

동작그린푸드마켓 이용권

접수번호 :		접수일자 :			
성 명				생년월일	-
성 별		연령	(만) 세	동 명	
주 소					
전 화				휴대폰	
이용자 구 분	<input type="checkbox"/> 긴급지원대상자 <input type="checkbox"/> 차상위계층(생계의료급여를 받지 않는 주거교육급여 수급자 포함) <input type="checkbox"/> 생계·의료급여 수급신청 탈락자 및 중지된 사람 <input type="checkbox"/> 기초생활보장수급권자 <input type="checkbox"/> 기타 기부식품이 필요한 자와 인근지역 이용대상자 <input type="checkbox"/> 기타()			이용자특성	<input type="checkbox"/> 결식아동 <input type="checkbox"/> 소년·소녀가정 <input type="checkbox"/> 재가어르신 <input type="checkbox"/> 재가장애인 <input type="checkbox"/> 편모·편부가정 <input type="checkbox"/> 저소득 독신가정 <input type="checkbox"/> 다문화가정

상기인이 동작그린푸드마켓을 이용할 수 있도록 즉시 등록하여 주시기바랍니다.

동작구 담당

(인)