

등록번호	사회복지과-13783
등록일자	2016.4.28.
결재일자	2016.4.29.
공개구분	부분공개(6)

주무관	주거복지팀장	사회복지과장	복지문화국장
홍경호	박애경	이나령	04/29 오제성
협 조			

임대주택신청안내 · 주거복지상담

2016년제1차 임대주택 하루학교 결과보고



서 대 문 구
사회복지과

- 주거복지관련 수요자 중심의 교육과 상담 -

2016년 제1차 임대주택 하루학교 개최 결과보고

임대주택 신청자격 및 방법 등에 대한 교육과 상담을 실시하여 서대문구 주민들의 주거복지에 실질적인 정보를 제공하고자 2016년 제1차 「임대주택 하루학교」를 실시하고 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

I 행사 개요

- 행사명 : 2016년 제1차 「임대주택 하루학교」
- 일시 : 2016. 4. 26.(화) 15:00 ~ 17:00
- 장소 : 북가좌1동주민센터(2층), 문화교실1
- 대상 : 기존 임대주택 입주희망 문의를 했던 북가좌1, 2동 주민(1권역)
※ 행사 참석 인원 : 총53명 (실입주 희망자)
- 주관 : 서대문구지역사회보장협의체 주거·환경분과
- 서대문구청 / LH공사 / SH공사 / 서대문주거복지지원센터 / 이대종합사회복지관

II 세부 내용

- 강사 : LH공사 서울지역본부 강북권주거복지센터 류성희 부장
- 내용 : 임대주택 사업 안내 및 교육 실시 후 주거상담 실시
- 행사진행

시 간	소요(분)	내 용	진 행
15:00~15:02	2	교육 안내 및 기관 소개	주거복지팀장
15:02~15:30	28	강의	LH공사 류성희 부장
15:30~17:00	90	1:1 개별상담 실시	LH, SH공사 상담원 및 유관기관 직원
17:00~17:15	15	평가회	참석기관 전 직원

□ 행사사진



Ⅲ

행사결과

□ 총평

- 임대주택 하루학교는 올해 처음으로 개최된 행사로서, 그동안 임대주택 입주를 희망하는 서대문구 주민들의 수요를 서대문구청뿐만 아니라 유관 기관들도 현장에서 피부로 직접 느낄 수 있는 기회가 되었음.
- 임대주택을 공급하는 NH공사와 SH공사의 직원들이 직접 강의 및 1:1 개별 상담을 진행함으로써 교육에 참여한 주민들이 서로 손을 들어 질문을 하는 등 적극적인 모습을 보였으며,
- 임대주택에 대한 정보 외에도 서대문주거복지지원센터와 이화여대종합사회복지관을 통한 종합적인 주거복지상담도 이루어져 주민들의 만족도가 높았음.

- 서대문주거복지지원센터와 이화여대종합사회복지관에서 교육에 참여한 주민들을 위하여 다과를 지원하였음.
- 앞으로도 서대문구지역사회보장협의체 주거·환경분과 내 유관기관간 업무협의를 통하여 임대주택 하루학교가 더 발전할 수 있도록 상호 노력하기로 함.

참여기관의견

- 다른 구에서 진행했던 기존의 설명회와는 달리 참석자 중에 젊은 층이 많아서 그만큼 임대주택 수요층이 폭넓다는 것을 알게 되었음.
- 임대주택 문의에 대한 상담 시 민원인들의 입맛에 딱 맞는 임대주택이 아니더라도 일단 입주 가능한 곳에 들어간 후 다시 준비를 하여 더 나은 곳으로 옮기는 현실적인 방법을 말해주는 것도 도움이 될 것임.
- 장애인을 비롯한 의사소통이 힘든 분들을 위한 상담보조기구나 인력이 추가 지원되면 보다 더 원활한 행사 진행이 이루어질 수 있을 것임.
- 임대주택 외에도 종합적인 주거복지상담을 위하여 사전설문지의 내용을 보완해주었으면 좋겠음.

IV

향 후 계 획

2016년 제2차 임대주택 하루학교 개최

- 일 시 : 2016. 5. 18.(수) 15:00 ~ 17:00
- 장 소 : 남가좌2동주민센터(3층), 강당
- 대 상 : 기존 임대주택 입주희망 문의를 했던 남가좌1, 2동 주민(2권역)

붙임 : 1. 2016년 제1차 임대주택 하루학교 기관별 참석직원명단 1부.
2. 2016년 제1차 임대주택 하루학교 참석자 명단 1부. 끝.